

weltwärts 

Résultats de l'enquête  
de 2019 auprès des volontaires  
du programme weltwärts (Nord-Sud)

**uzbonn**

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale  
empirique et d'évaluation

[www.uzbonn.de](http://www.uzbonn.de)

Chers lecteurs et lectrices,

Nous nous réjouissons de pouvoir vous présenter pour la septième fois dans cette publication les résultats de l'enquête annuelle auprès des volontaires dans le programme weltwärts (Nord-Sud). Suite aux enquêtes réalisées auprès des volontaires de retour de 2013 à 2018, les volontaires rentrés de leur mission en 2019 ont été interrogés cette année. Cette enquête a de nouveau été réalisée par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn ».

Les résultats satisfaisants des années précédentes se confirment également dans cette enquête actuelle. 94 % des volontaires interrogés se sont déclarés globalement satisfaits de leur service volontaire. Ce résultat positif constant dans le temps confirme que le programme weltwärts continue de répondre aux besoins des jeunes adultes et que les organismes responsables en Allemagne et à l'étranger organisent avec soin le service volontaire de développement.

Tous les ans, plus de 3 300 volontaires d'Allemagne effectuent leur service dans environ 60 pays d'accueil. 1 952 volontaires ont participé à l'enquête auprès des volontaires de cette année. Ceci correspond à un taux de réponse de 59 %. Nous remercions tous ceux qui ont participé à l'enquête ou l'ont soutenue.

L'enquête auprès des volontaires est destinée à développer continuellement le programme dans le contexte d'un service d'apprentissage et d'échange dans le domaine du développement pour les volontaires et les organismes impliqués des pays du Nord et du Sud.

Les critères de qualité du service volontaire de développement ont été établis par la directive du programme weltwärts et par les critères de qualité de weltwärts.

La confirmation des bons résultats de l'année précédente nous renforce dans notre conviction que les actrices et acteurs du programme weltwärts œuvrent ensemble efficacement à améliorer encore la qualité et les impacts du programme.

**Christine de Barros Said**

Coordnatrice gouvernementale dans le comité de pilotage du programme weltwärts

Responsable du programme weltwärts  
Service du BMZ Engagement civique ; services d'échange et d'envoi ; Engagement Global

**Mara Feulner**

Coordnatrice de la société civile dans le comité de pilotage du programme weltwärts

Conseillère de la fédération de qualité welttoffen (AKLHÜ e.V.) –  
Réseau et service de coopération internationale en matière de personnel

## RESULTATS DE L'ENQUETE DE 2019 AUPRES DES VOLONTAIRES DU PROGRAMME WELTWÄRTS (NORD-SUD)

### Qui a été interrogé ?

L'enquête actuelle auprès des volontaires du programme weltwärts s'adressait à tous ceux qui avaient terminé leur service volontaire dans les douze mois compris entre mi-novembre 2018 et 2019. 1 952 volontaires ont entièrement rempli le questionnaire. L'évaluation annuelle actuelle se base sur ces réponses. Le taux de réponse est donc de 59 % (cf. Figure 1). Si la volonté de participer à l'enquête très élevée en 2018 (67 %) n'a donc pas été atteinte, le taux de réponse reste cependant sensiblement aussi élevé que lors des enquêtes auprès des volontaires des années précédentes.

Les volontaires interrogés ont participé au programme weltwärts par le biais de 145 organismes d'envoi différents dans 58 pays. Les pays de destination du service volontaire weltwärts les plus fréquents sont l'Afrique du Sud, l'Inde, le Pérou, la Bolivie, et le Ghana.

Les résultats de l'enquête actuelle auprès des volontaires de 2019 correspondent globalement à peu près aux constatations connues des années 2013 à 2018. Il est donc maintenant possible de se faire une idée très précise du groupe cible atteint par le programme.

À l'issue de leur service volontaire, les participants interrogés étaient âgés de 18 à 32 ans<sup>1</sup>. L'âge moyen est légèrement inférieur à 20 ans.

La plupart des volontaires participent une fois encore directement à l'issue de leur scolarité au programme weltwärts (83 %). La majorité des personnes interrogées est titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de fin d'études secondaires correspondant au niveau d'entrée à l'université (94 %). 5 % supplémentaires sont titulaires d'un baccalauréat professionnel. La part de volontaires titulaires de l'équivalent d'un diplôme national du brevet, soit 2 %, est toujours faible. Dans le cadre de l'enquête actuelle, 12 % des volontaires ont indiqué avoir déjà un diplôme de formation. Il s'agit pour la plupart d'un diplôme de l'enseignement supérieur (7 %). 3 % des volontaires ont terminé une formation par alternance, 2 % une formation scolaire et 1 % ont un diplôme de l'enseignement technique (une formation complète de maître artisan ou de technicien-ne p. ex.)

Les femmes participent toujours plus souvent au programme weltwärts que les hommes : la part des femmes dans le groupe cible de l'enquête auprès des volontaires de 2019 était de 69 %. Cette valeur correspond aussi approximativement à la répartition par genre des participants qui ont répondu à l'enquête auprès des volontaires. La part des femmes correspondait ici à 73 %. 26 % des personnes interrogées se sont décrites comme étant de sexe masculin, 1 % comme étant divers (cf. Figure 2). Les femmes ont donc tendance à participer un peu plus à l'enquête.

---

<sup>1</sup> La participation au programme weltwärts s'adresse en général à des jeunes âgés de 18 à 28 ans. Les volontaires intéressés ayant un handicap ou une invalidité peuvent participer au programme weltwärts jusqu'à l'âge de 35 ans.

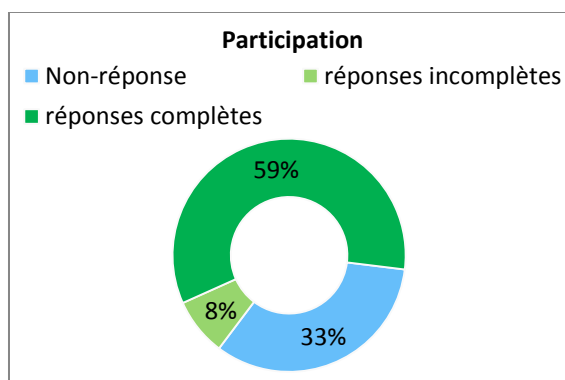


Figure 1 : Taux de réponse

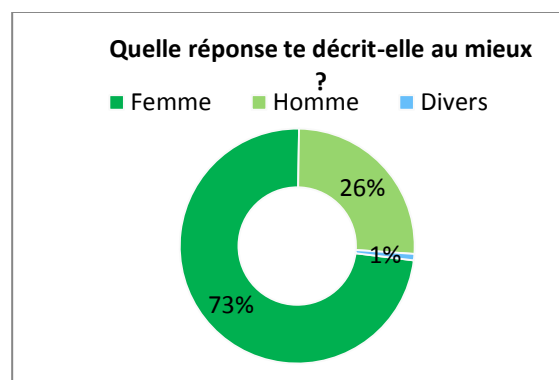


Figure 2 : Informations sur le genre

Par rapport à l'année précédente, le nombre de volontaires qui ont indiqué dans l'enquête avoir un handicap officiellement reconnu ou une carte d'handicapé (Code social allemand - SGB IX) a légèrement augmenté (1,1 % par rapport à 0,4 % l'année précédente). Pour en savoir plus sur l'inclusion des personnes handicapées dans le programme weltwärts, elles sont également interrogées sur les handicaps et invalidités non reconnus officiellement. Cela concerne, tout comme lors des deux dernières années, 1,3 % des volontaires interrogés. La part totale des volontaires interrogés concernés par un handicap ou une invalidité est donc d'environ 2,4 % des volontaires interrogés. Cette valeur n'a augmenté que très peu par rapport à l'année précédente, de sorte que la suppression des obstacles à l'accès demeure un thème important pour le développement futur du programme weltwärts.

## Satisfaction

Le degré de satisfaction global quant à la participation au programme weltwärts est toujours aussi élevé. Cette année également, deux volontaires sur trois étaient très satisfait-e-s de leur service volontaire (67 %). Si l'on tient ici également compte de la part des volontaires plutôt satisfaits, ils étaient 94 % à être globalement plutôt satisfaits ou très satisfaits de leur participation. Depuis la première enquête en 2013, près de 14 000 volontaires ont été interrogés. Dans toutes les enquêtes, le service volontaire a été évalué positivement par les participant-e-s de manière presque identique (cf. Figure Figure 3).

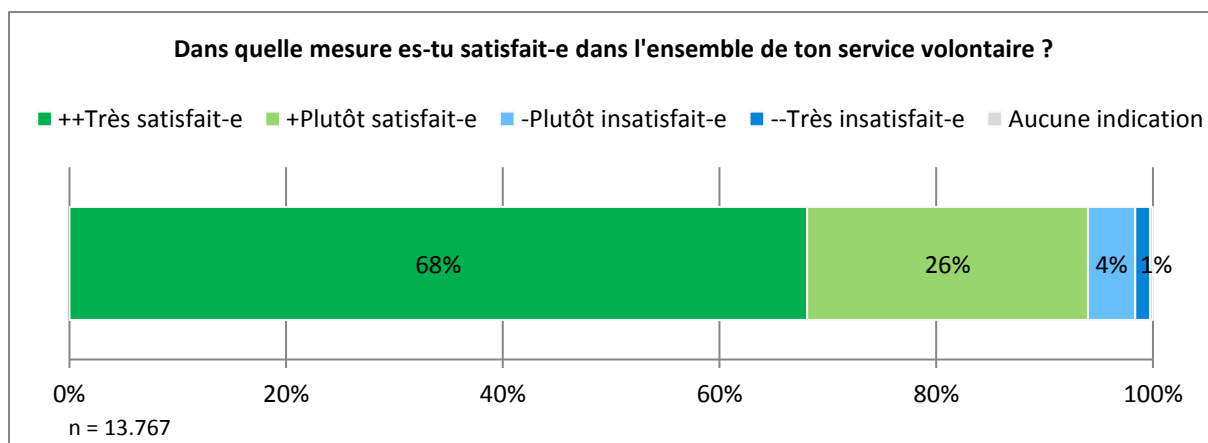


Figure 3 : Satisfaction générale concernant la participation à weltwärts - Résultats globaux des enquêtes auprès des volontaires de 2013 à 2019.

Cette vision très positive du service volontaire se reflète également dans la volonté élevée des volontaires de recommander à des proches une participation au programme weltwärts. Deux volontaires sur trois (67 %) recommanderaient aussi très probablement le service volontaire weltwärts à des proches (cf. FigureFigure 4).<sup>2</sup>

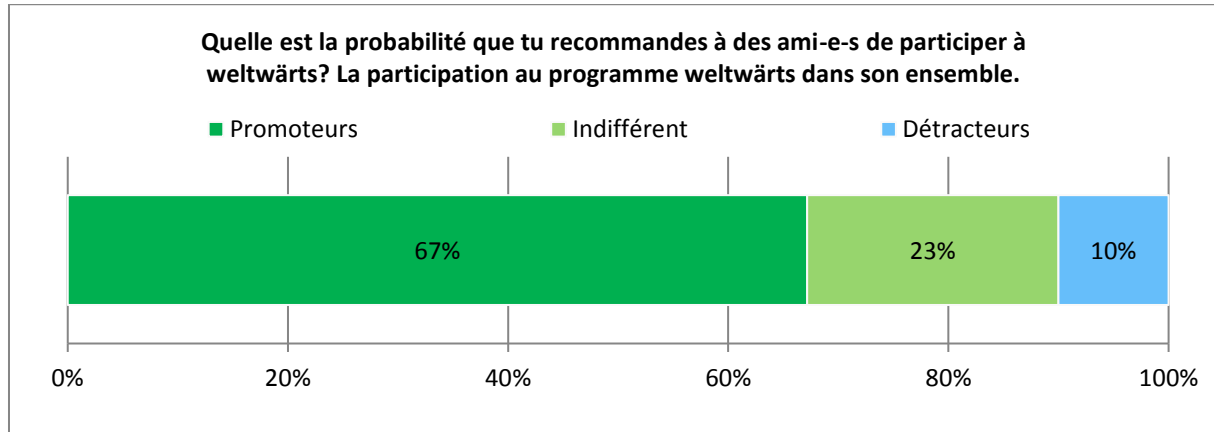


Figure 4 : Volonté de recommander la participation au programme weltwärts<sup>3</sup>

## Interruption

Comme l'année précédente, 8 % des personnes interrogées ont interrompu prématurément leur service volontaire cette année. Lorsque les volontaires interrompent leur service volontaire, ils le font généralement à leur propre demande (81 %). Plus rarement, il arrive qu'une interruption soit le fait des organismes d'envoi ou des organismes partenaires (18 %), notamment en raison d'une détérioration de la situation sécuritaire dans le pays d'intervention.

## Préparation au service volontaire

Les résultats des enquêtes annuelles confirment que les participant-e-s au programme weltwärts sont bien préparés au service volontaire par leurs organismes d'envoi. Au cours des trois dernières années ainsi que dans le cadre de l'enquête actuelle, au moins 94 % des volontaires interrogés se sont déclarés globalement très satisfaits ou plutôt satisfaits du soutien de leurs organismes d'envoi durant la phase de préparation. Les informations préparatoires des organismes d'envoi dans le domaine de la santé sont évaluées positivement par les volontaires. Tout comme lors des deux années précédentes, 95 % des volontaires interrogés sont très satisfaits ou plutôt satisfaits des informations sur les mesures de prévention en matière de santé (vaccins, couverture d'assurance maladie pendant le service p. ex.) (cf. FigureFigure 5). Par ailleurs, 92 % sont très satisfaits ou plutôt satisfaits des informations dispensées par les organismes d'envoi sur la protection sanitaire dans les pays d'accueil (cf. Figure Figure 5). Par conséquent, la satisfaction dans ce domaine est tout aussi élevée que lors des années précédentes.

La qualité de la préparation par les organismes d'envoi dans le domaine de la sécurité a nettement augmenté ces dernières années. L'enquête actuelle confirme les résultats positifs de l'année précédente. Ainsi, 93 % sont plutôt satisfaits ou très satisfaits des informations et coordonnées délivrées concernant les principales personnes de contact (cartes d'urgence p. ex.)

<sup>2</sup> Valeurs 9 et 10 sur une échelle allant de 0 = très improbable à 10 = très probable.

<sup>3</sup> La volonté de recommander le programme a été notée sur une échelle allant de 0 = très improbable à 10 = très probable. Les indications sur les différentes catégories ont ensuite été regroupées : promoteurs (valeurs 10 et 9), détracteurs (valeurs ≤ 6), le reste est considéré comme étant indifférent.

(cf. Figure Figure 5). La satisfaction quant aux informations sur les mesures à prendre en cas d'urgence ou de crise dans le pays d'intervention, soit 89 %, est également élevée. Les résultats de l'enquête actuelle indiquent que les organismes d'envoi couvrent de mieux en mieux le besoin d'informations générales des volontaires sur la situation sécuritaire dans leur pays d'accueil. Au total, 91 % d'entre eux sont très satisfaits ou plutôt satisfaits à cet égard (cf. Figure Figure 5). La part des volontaires très satisfaits en la matière est actuellement de 51 %, soit une progression de 7 % depuis le début de l'enquête en 2013.

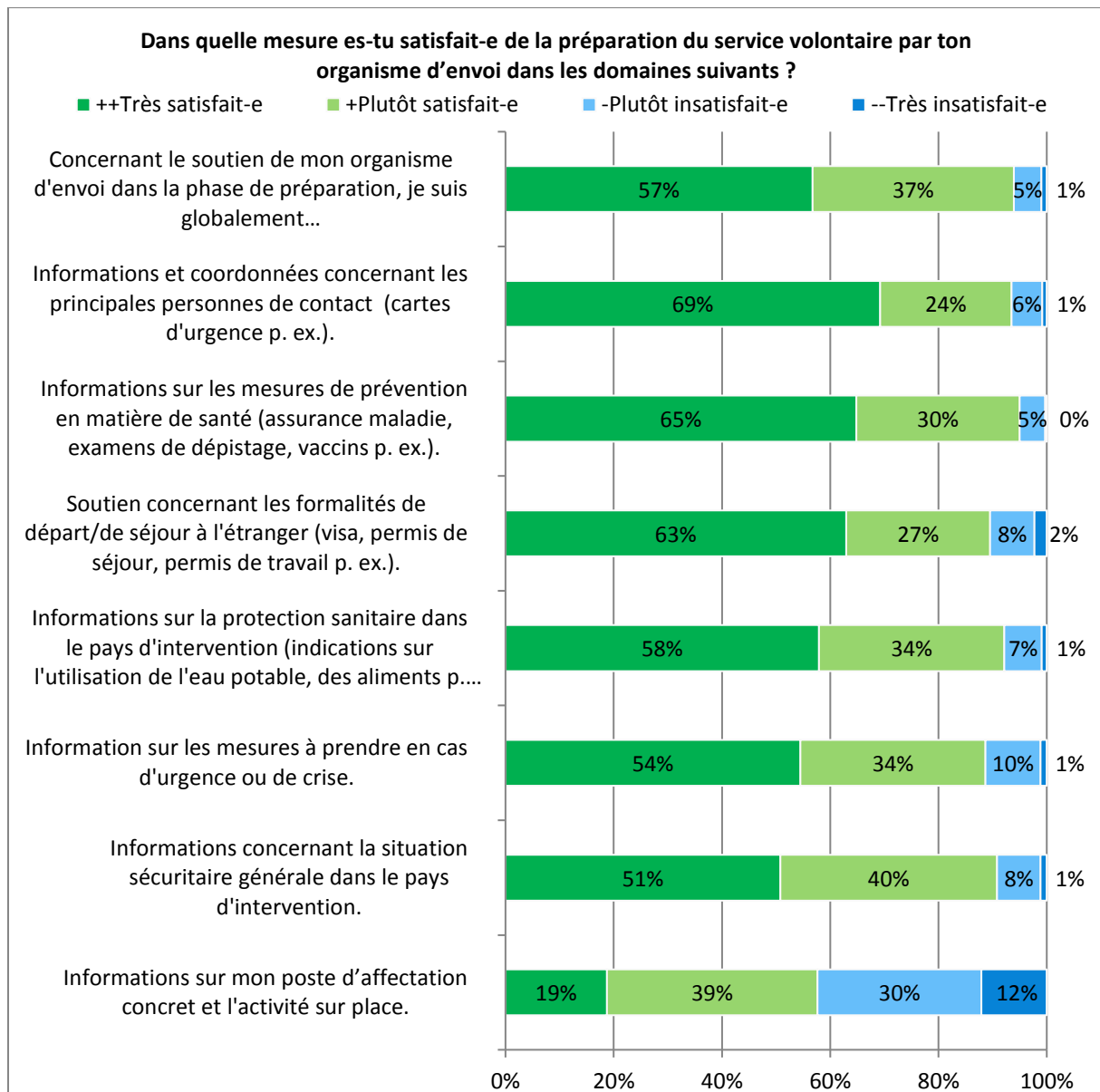


Figure 5 : Satisfaction des volontaires quant à différents aspects de la préparation au service volontaire

Cette année également, la plupart des volontaires estime être bien soutenue par son organisme d'envoi dans la préparation des formalités de départ (visa, permis de séjour, permis de travail p. ex.). En la matière, 90 % des volontaires étaient satisfaits ou plutôt satisfaits.

Les résultats de l'enquête confirment en outre que la plupart des volontaires disposaient du visa ou des permis de séjour nécessaires pendant toute la durée du service à l'étranger. Les rares cas où la situation était différente ont continué à diminuer (6 %) par rapport aux années

précédentes. Il s'agissait ici en général de retards dans la délivrance du visa dans le pays d'intervention, c'est-à-dire de processus que les organismes d'envoi et les organismes partenaires ne peuvent pas influencer directement.

Les enquêtes annuelles avaient montré qu'il était parfois difficile de couvrir le besoin des volontaires en informations sur leur poste d'affectation concret et leur activité dans le pays d'intervention durant la phase de préparation en Allemagne. Cette année également, l'évaluation de ce type d'informations est moins bonne que les autres aspects de la préparation. Cependant, les réponses des volontaires montrent également que les organismes d'envoi sont de mieux en mieux parvenus au cours de ces dernières années à répondre aux attentes des volontaires : alors que lors de la première enquête auprès des volontaires, un volontaire sur deux seulement était très satisfait ou plutôt satisfait des informations préparatoires sur le poste d'affectation et l'activité concrète sur place, ils sont actuellement 58 % à l'être, de sorte que l'on note ici une amélioration significative (cf. Figure 5).

L'enquête actuelle auprès des volontaires montre de nouveau que presque tou-te-s les participant-e-s au programme weltwärts s'engageaient pour le service volontaire à venir avant leur départ (98 %). Cet engagement consistait principalement à attirer l'attention dans la sphère privée sur le service volontaire, leur poste de volontaire, le pays d'accueil ou des thèmes ayant trait au développement (84 %). Au cours des trois dernières années, le nombre de volontaires qui ont informé dans la sphère publique sur le service volontaire, par des présentations dans des écoles p. ex., est d'env. 17 %. Par conséquent, cette forme d'engagement a diminué par rapport aux premières enquêtes (avant 2017) où au moins 20 % des volontaires participaient sous cette forme. La même proportion de volontaires (4 %) que l'année précédente a informé publiquement sur des thématiques pertinentes pour la politique de développement. Quelques volontaires interrogés s'engageaient en outre sous une autre forme en faveur du service volontaire et ont donné des réponses ouvertes à ce sujet (3 %).

Les résultats de toutes les enquêtes effectuées jusqu'à présent auprès des volontaires montrent clairement que de nombreux volontaires s'engagent avant leur départ en collectant des dons ou en participant à la constitution de groupes de soutien au service volontaire. Tout comme lors des années précédentes, cela concernait 78 % des volontaires interrogés. Les réponses de ces volontaires confirment que les organismes d'envoi proposent un soutien ciblé pour ces activités (en fournissant d'autres matériels d'information p. ex.). 87 % des volontaires ont indiqué que cela est tout à fait exact ou plutôt exact. Par conséquent, le soutien des organismes d'envoi ressenti pour la collecte de dons a nettement augmenté au cours des dernières années (cf. Figure 6).

La collecte de dons ou la participation à la constitution de groupes de soutien ne constituent pas une condition de la sélection ou de la participation au programme weltwärts. C'est pourquoi depuis la vague d'enquête de 2014, il a également été demandé dans quelle mesure le caractère facultatif de cet engagement avait été expliqué par les organismes d'envoi.<sup>4</sup> Au cours de ces dernières années, il est apparu que les organismes d'envoi réussissent nettement mieux à être transparents sur le caractère facultatif de cet engagement. Les très bons résultats de l'année précédente sont confirmés par l'enquête actuelle : 77 % des volontaires considèrent qu'il est tout à fait exact ou plutôt exact que leur organisme d'envoi leur a bien expliqué que la

<sup>4</sup> La question dans l'étude pilote de 2013 différait de la formulation actuelle. C'est pourquoi nous renonçons pour des raisons de comparabilité à une représentation des résultats de la cohorte de 2013.

collecte de dons ne constituait pas une condition pour être sélectionné ou participer au programme weltwärts.

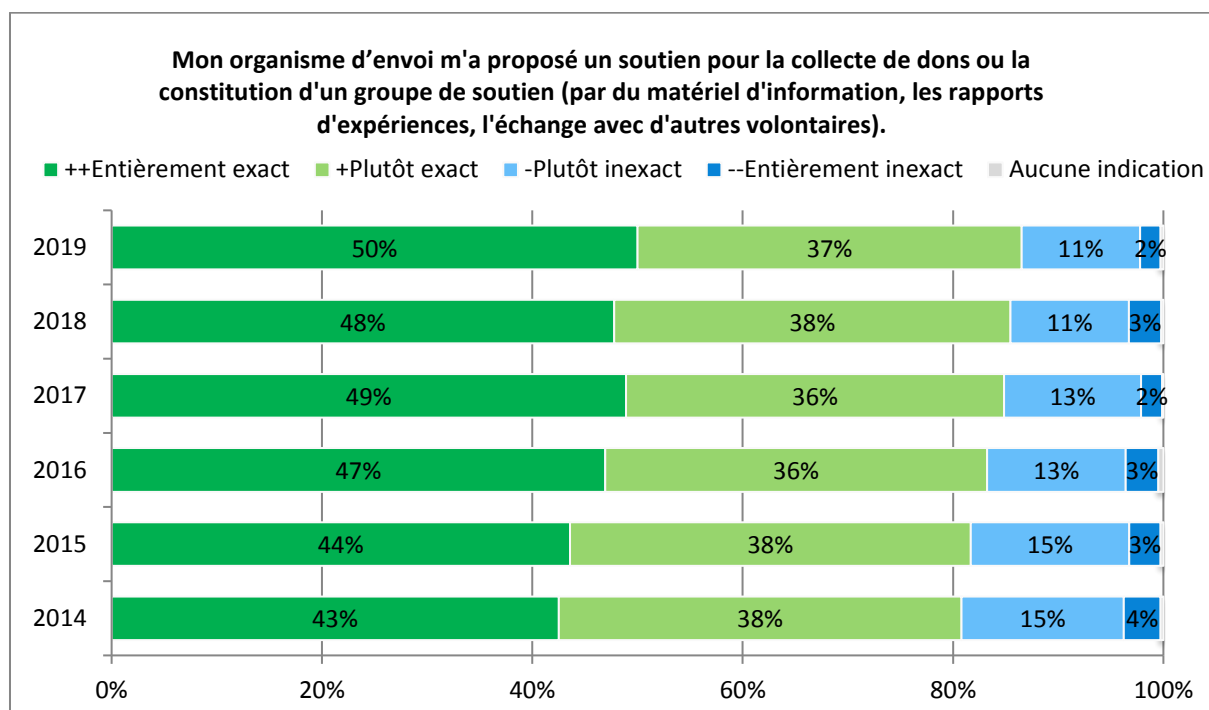


Figure 6 : Indications sur le soutien des organismes d'envoi dans le cadre de la collecte de dons ou la constitution de groupes de soutien

## Séjour dans le pays d'accueil

Comme lors des enquêtes des années précédentes, les postes de volontaire sont globalement perçus de manière positive par les volontaires : 85 % des volontaires sont globalement très satisfaits ou plutôt satisfaits de leur poste de volontaire. Les volontaires considèrent également de manière très positive l'intégration sociale sur le poste de volontaire et le contact avec des collègues : 82 % d'entre eux en sont très satisfaits ou plutôt satisfaits. Il en va de même des contacts personnels avec des personnes en dehors de l'environnement de travail immédiat. 79 % des volontaires les ont jugés (très) satisfaisants. Ces évaluations sont similaires aux résultats des enquêtes de l'année précédente (cf. Figure Figure 7).

La satisfaction quant aux contenus et tâches concrets des activités sur leur poste est également inchangée. Au total, 77 % des volontaires étaient satisfaits ou plutôt satisfaits. L'enquête actuelle montre donc aussi que près d'un quart des volontaires estiment donc que les contenus et tâches sur leur poste de volontaire étaient moins satisfaisants que prévu (cf. Figure Figure 7). Lorsqu'ils considèrent globalement leur poste, la plupart des volontaires ont l'impression que les organismes d'accueil du pays d'accueil ou leur poste d'affectation étaient bien préparés à leur séjour et à leur mission sur place. Au total, 77 % des volontaires indiquent que cela est tout à fait exact ou plutôt exact. Par rapport aux premières enquêtes auprès des volontaires (en 2013 et 2014), le résultat s'est nettement amélioré (+5 %). L'enquête actuelle montre toutefois que près d'un quart (23 %) des volontaires estiment que la préparation des organismes d'accueil et postes d'affectation n'est pas très bonne.



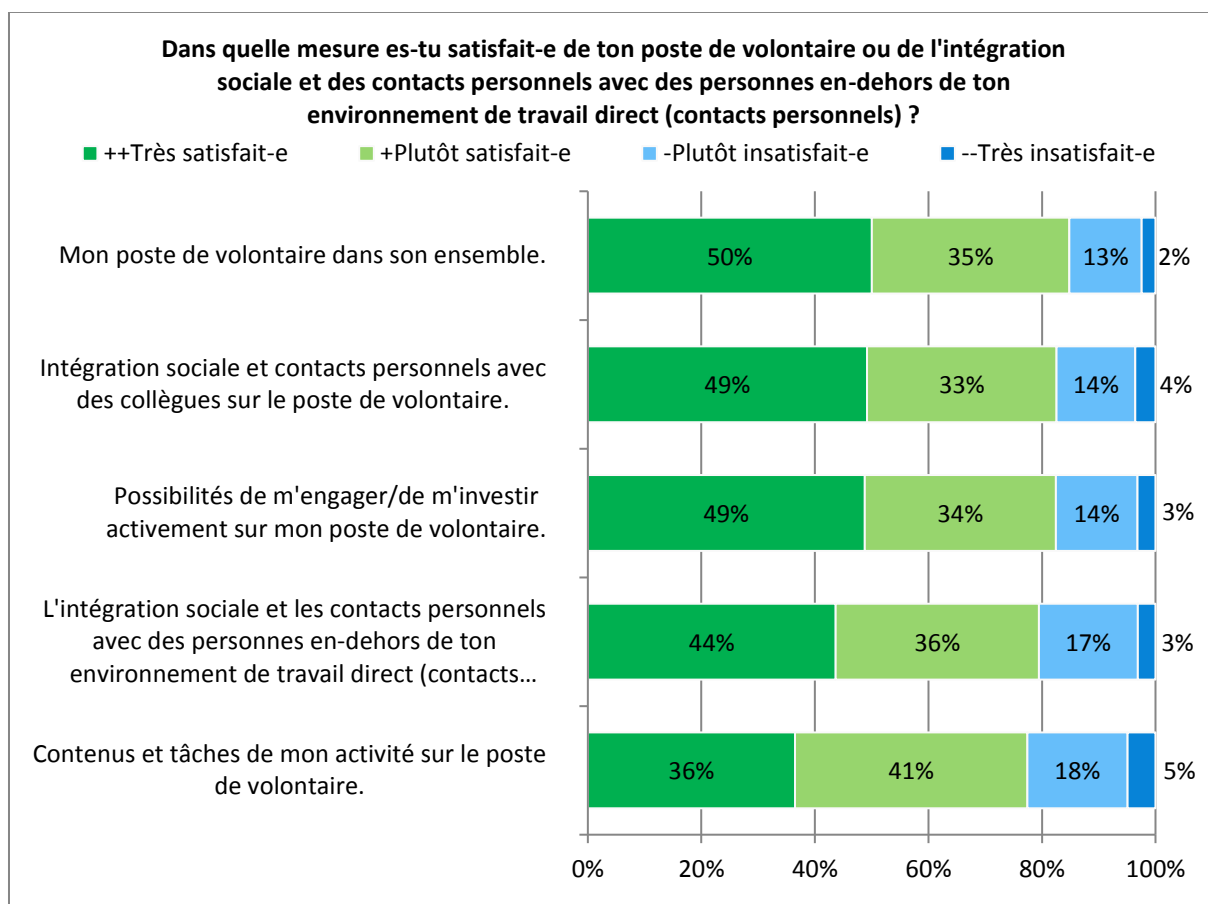


Figure 7 : Satisfaction des volontaires quant à leur poste de volontaire et à l'intégration sociale en-dehors du poste de volontaire

La grande majorité des volontaires indique dans l'enquête actuelle qu'ils disposaient pendant toute la durée de leur séjour d'une personne de contact sur leur poste de volontaire pour un accompagnement et une formation spécialisés (69 %). Bien qu'il ne soit pas possible de confirmer entièrement pour un total de 31 % des volontaires qu'une personne de contact était disponible pour la formation spécialisée, le résultat s'est quelque peu amélioré ces dernières années : la part de volontaires pour lesquels il est (entièrement) exact qu'ils avaient des personnes de contact dans leur poste d'affectation pour l'initiation et la formation spécialisée a augmenté de 3 % au cours des deux dernières années. La satisfaction quant à la formation spécialisée sur le poste de volontaire n'a pas changé de manière significative par rapport aux années précédentes. Cependant, le résultat actuel est le meilleur jusqu'à présent : cette année, 67 % des volontaires sont très satisfaits pour plutôt satisfaits de l'accompagnement et de la formation spécialisés tandis que 33 % d'entre eux étaient moins satisfaits ou totalement insatisfaits en la matière (cf. Figure Figure 8).

Les volontaires qui étaient (plutôt) insatisfaits de la formation spécialisée sur leur poste d'affectation l'ont justifié de manière assez similaire aux années précédentes. Le plus souvent, ils ont indiqué qu'ils n'avaient pas du tout de personne de contact qui remplissait cette tâche sur leur poste de volontaire ou pendant une longue période (36 %) ou que la personne de contact prévue était difficilement joignable (36 %). Pour près d'un quart de ceux qui étaient (plutôt) insatisfaits de la formation spécialisée, des problèmes personnels avec la personne de contact ont (également) joué un rôle. En revanche, un changement de personne de contact a été (aussi) décisif pour 14 % des volontaires dans le fait que la formation et l'initiation spécialisées dans

le poste d'affectation n'aient correspondu qu'en partie à leurs attentes. Tout comme lors des années précédentes, les résultats actuels montrent aussi que certains des volontaires insatisfaits de la formation spécialisée ont recherché eux-mêmes d'autres (nouvelles) personnes de contact (16 %).

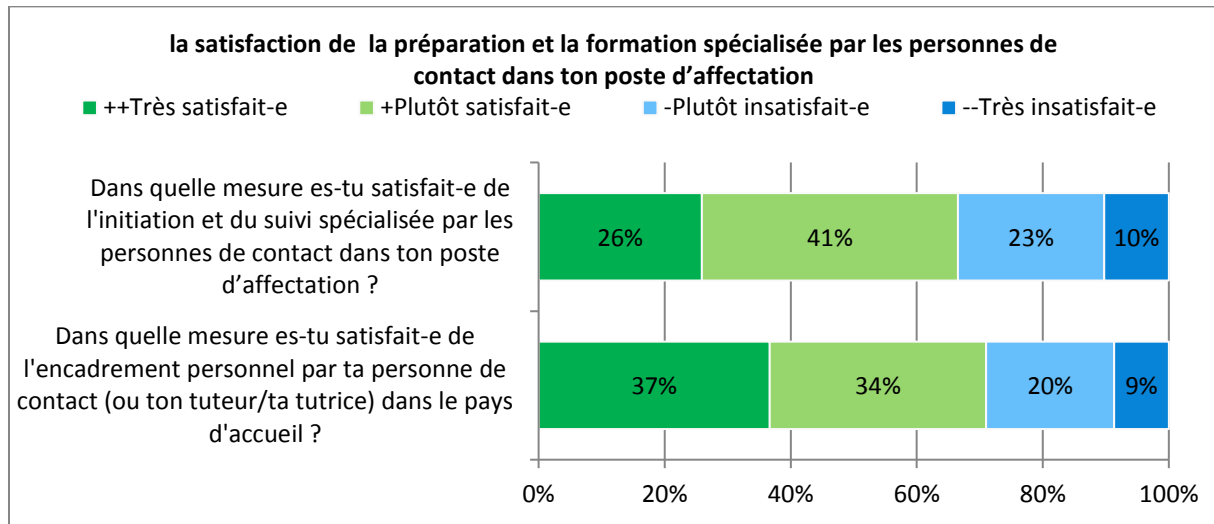


Figure 8 : Satisfaction concernant l'accompagnement personnel pendant le service volontaire à l'étranger et la formation spécialisée sur le poste de volontaire

Les premières enquêtes auprès des volontaires ont déjà montré que l'accompagnement personnel des volontaires (par des tutrices/tuteurs, des accompagnatrices ou accompagnateurs p. ex.) pendant leur mission à l'étranger était assuré pour la plupart des participant-e-s au programme weltwärts. Il apparaît toutefois dans les enquêtes plus récentes que l'accompagnement personnel des volontaires a pu encore être nettement mieux assuré au cours de ces dernières années. Alors que dans les enquêtes de 2014 et 2015, 75 % des volontaires au total ont décrit qu'il était entièrement exact ou plutôt exact qu'ils disposaient d'une personne de contact durant toute la période qu'ils pouvaient contacter pour leur accompagnement personnel, c'est entièrement ou plutôt le cas au cours de ces trois dernières années pour respectivement environ 80 % des volontaires. Jamais auparavant le pourcentage de ceux qui décrivent cela comme entièrement exact n'a été aussi élevé que dans l'enquête actuelle (54 %).

Comme lors des années précédentes, la satisfaction quant à l'accompagnement personnel est plus élevée que la satisfaction concernant la formation spécialisée sur le poste de volontaire : 71 % des volontaires sont au moins plutôt satisfaits de l'accompagnement personnel (par des tutrices et tuteurs, des accompagnatrices et accompagnateurs p. ex.). En revanche, 29 % des volontaires ont indiqué être assez peu satisfaits ou pas du tout satisfaits de l'accompagnement personnel (cf. Figure Figure 8). Par conséquent, le résultat est globalement tout aussi positif que lors des années précédentes en ce qui concerne l'accompagnement personnel.

Les volontaires qui étaient plutôt insatisfaits ou très insatisfaits de l'accompagnement personnel l'ont le plus souvent expliqué, comme lors des années précédentes déjà, par le fait qu'ils n'avaient pas du tout ou pendant une longue période de personne de contact qu'ils pouvaient contacter pour un accompagnement personnel (23 %). Presque aussi souvent, la principale raison d'insatisfaction évoquée a été que la personne de contact mentionnée pour un accompagnement personnel était peu accessible dans les cas d'urgence (21 %). Les problèmes personnels avec la personne de contact étaient le motif essentiel d'insatisfaction pour 14 % des personnes interrogées. Les volontaires ont plus rarement indiqué qu'ils avaient eux-mêmes

recherché une autre personne que celle prévue au départ pour leur accompagnement personnel (11 %). Le changement de personne de contact (5 %) ou de poste d'affectation (3 %) a aussi rarement été la raison principale pour laquelle l'accompagnement personnel a été perçu comme étant peu satisfaisant. Souvent, les volontaires ont toutefois éprouvé le besoin d'expliquer ouvertement la raison principale de leur insatisfaction quant à l'accompagnement personnel en-dehors des options de réponse proposées (21 %).

L'assurance de la sécurité et de la santé des volontaires pendant leur année à l'étranger revêt une grande importance pour le programme weltwärts. L'enquête actuelle montre, tout comme l'enquête de l'année précédente, que 47 % des volontaires n'ont pas connu d'expériences négatives en matière de sécurité ou vécu des situations qu'ils considéraient comme étant potentiellement menaçantes.

Lorsque les volontaires ont donné des indications sur des situations dangereuses, il s'agit la plupart du temps de situations qui sont ressenties subjectivement comme étant menaçantes, sans qu'ils soient obligatoirement en présence d'un danger concret. Actuellement, 43 % des volontaires ont rapporté des situations de ce type. Il est toujours nettement plus rare que des volontaires soient concrètement personnellement menacés : 87 % des volontaires n'ont pas vécu de telles situations. Il est encore plus rare que des volontaires aient eu à subir personnellement une violence physique durant leur séjour à l'étranger (5 %). Le pourcentage de volontaires ayant rapporté des situations de menace ou de harcèlement sexuel est tout comme l'année précédente de 20 %. Après une baisse significative de 30 % (2017) à 25 % (2018) l'année précédente chez les femmes qui sont beaucoup plus fréquemment confrontées à ce type de menace, les réponses actuelles des femmes concernées sont inchangées par rapport à l'année précédente (26 %).

Les réponses des volontaires ont également confirmé que cette thématique spécifique ainsi que la sécurité générale des volontaires sont particulièrement pertinentes pour la préparation et l'accompagnement des volontaires par les organismes d'envoi allemands et les organismes d'accueil dans le pays d'accueil. Comme lors de ces dernières années, les volontaires ont rapporté que malgré ces situations difficiles, la plupart d'entre eux se sentaient globalement (plutôt) bien entourés (90 %) grâce à l'accompagnement.

## Séminaires

Les séminaires de préparation, intermédiaires et de débriefing sont une composante obligatoire du service volontaire weltwärts. L'enquête actuelle auprès des volontaires confirme de nouveau que ces séminaires obligatoires n'ont pas été suivis que dans quelques cas isolés. Pratiquement tous les volontaires interrogés ont participé à un séminaire de préparation et à au moins un séminaire intermédiaire durant leur séjour à l'étranger.

La plupart des volontaires de retour avaient déjà suivi un séminaire de débriefing ou post-mission au moment de l'enquête (92 %).

Les séminaires d'accompagnement du programme des organismes d'envoi et d'accueil ont été perçus par la très grande majorité des volontaires comme étant globalement (très) utiles (cf. Figure 9). Les hausses observées ces dernières années sont donc stables.

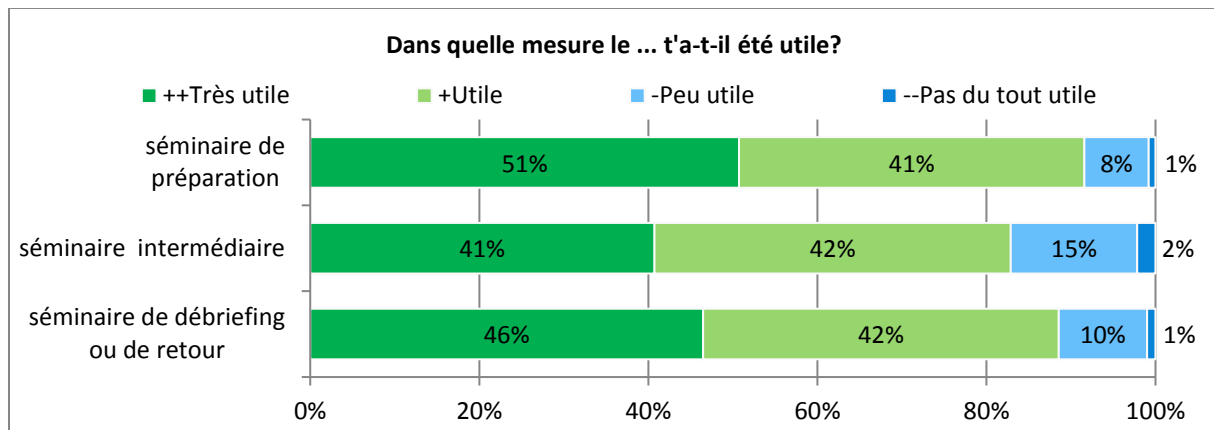


Figure 9 : Évaluation des séminaires d'accompagnement du programme weltwärts

92 % des volontaires ont estimé que les séminaires de préparation étaient globalement (très) utiles. Les réponses très positives sur les séminaires de préparation sont également confirmées dans l'enquête actuelle. Concernant la préparation aux thèmes ayant trait au développement, 90 % des personnes interrogées au total ont estimé que ces séminaires étaient (très) utiles. Tant sur le plan des exigences générales et du rôle à jouer en tant que volontaire (84 %) que sur celui de la vie quotidienne durant le service volontaire (68 %), les évaluations positives se stabilisent au même niveau que celui de l'année précédente.

L'enquête actuelle montre que la tendance positive de l'évaluation des séminaires intermédiaires s'est stabilisée avec des résultats presque identiques à ceux de 2018. 83 % des volontaires ont estimé que les séminaires intermédiaires étaient globalement (très) utiles. Les améliorations significatives qui se sont révélées dans les différents aspects de l'évaluation des séminaires intermédiaires semblent durables : comme dans l'enquête auprès des volontaires de 2018, 89 % des personnes interrogées au total ont estimé que ces séminaires étaient (très) utiles pour procéder à un bilan personnel intermédiaire. 79 % des participants ont une nouvelle fois considéré que les séminaires étaient (très) utiles pour relever les défis durant le service volontaire. L'utilité des séminaires pour réfléchir aux questions ayant trait au développement a également été évaluée de manière très similaire à l'année précédente : 67 % ont considéré que leur séminaire intermédiaire avait été (très) utile en la matière.

Les volontaires ont encore considéré qu'un point fort spécifique des séminaires intermédiaires résidait dans le fait qu'ils permettent un échange d'expériences avec d'autres volontaires. Pour 96 % des volontaires au total, les séminaires intermédiaires ont été très utiles (78 %) ou plutôt utiles (18 %) à cet égard.

Les résultats positifs se sont également stabilisés pour les séminaires de débriefing ou post-mission. Depuis l'enquête auprès des volontaires de 2015 déjà, environ 89 % des volontaires interrogés chaque année indiquent que le séminaire de débriefing a été très utile ou plutôt utile pour eux.

Les volontaires estiment que ces séminaires, tout comme les séminaires intermédiaires, sont particulièrement utiles pour échanger des expériences avec d'autres volontaires. Tout comme les années précédentes, presque tous les volontaires de retour (98 %) considèrent que les séminaires sont très ou plutôt utiles en la matière. Les réponses sur différents aspects des séminaires de débriefing sont presque identiques à celles de l'enquête de l'année précédente :

Les séminaires de débriefing ont été très utiles ou plutôt utiles pour les volontaires afin ...

- de maintenir leurs contacts et se créer de nouveaux réseaux dans le programme weltwärts (89 %)
- d'assimiler leurs expériences personnelles et y réfléchir (87 %)
- d'obtenir des informations sur les possibilités d'engagement sur le terrain du développement en Allemagne (87 %)
- de se motiver pour poursuivre leur engagement en faveur du développement après leur retour (83 %)

## Débriefing du service volontaire

Le degré de satisfaction général quant au débriefing du service volontaire est sensiblement le même que lors des dernières enquêtes : en la matière, 86 % des volontaires étaient satisfaits ou plutôt satisfaits.

## Le programme weltwärts comme service d'apprentissage dans le domaine du développement

L'enquête annuelle en ligne est également destinée à mesurer les effets de la participation au programme weltwärts en particulier en ce qui concerne l'apprentissage global. C'est pourquoi il est demandé aux volontaires d'évaluer eux-mêmes l'influence du service volontaire sur différents aspects de leur développement personnel.

Les résultats des enquêtes précédentes, tout comme ceux de l'enquête actuelle, montrent qu'un service volontaire dans le programme weltwärts constitue une expérience enrichissante dont profitent personnellement les volontaires de diverses manières. Ceci concerne le développement de compétences personnelles mais aussi des expériences d'apprentissage dans le domaine de la politique de développement. Les réponses des participants à l'enquête auprès des volontaires de 2019 sur l'influence de weltwärts sur différentes compétences personnelles ou aspects généraux du développement de leur personnalité ne diffèrent que très peu des résultats des enquêtes précédentes auprès des volontaires. Dans ce domaine, les volontaires observent en particulier des effets positifs quant à leur ouverture aux autres cultures et aux autres personnes : près de 80 % des volontaires ont estimé que le programme avait ici une influence très positive ; 94 % au total ont indiqué que cette influence était très positive ou plutôt positive. Sur le plan de leur développement personnel en général, la plupart des volontaires a considéré que la participation au service weltwärts avait constitué une expérience décisive dans leur vie : 95 % des participants au total ont considéré qu'il avait eu une influence très positive ou plutôt positive. Les volontaires ont également observé des influences très positives ou plutôt positives également sur le plan de leur autonomie et de leur responsabilité propre (93 %). De manière très similaire aux années précédentes, les volontaires ont apprécié de manière un peu plus différenciée l'influence de leur service volontaire weltwärts sur leur orientation professionnelle en général et sur leur choix professionnel : environ un quart d'entre eux ont estimé que cette influence était très positive ; 60 % au total ont indiqué ici une influence très positive ou plutôt positive (cf. Figure Figure 10).

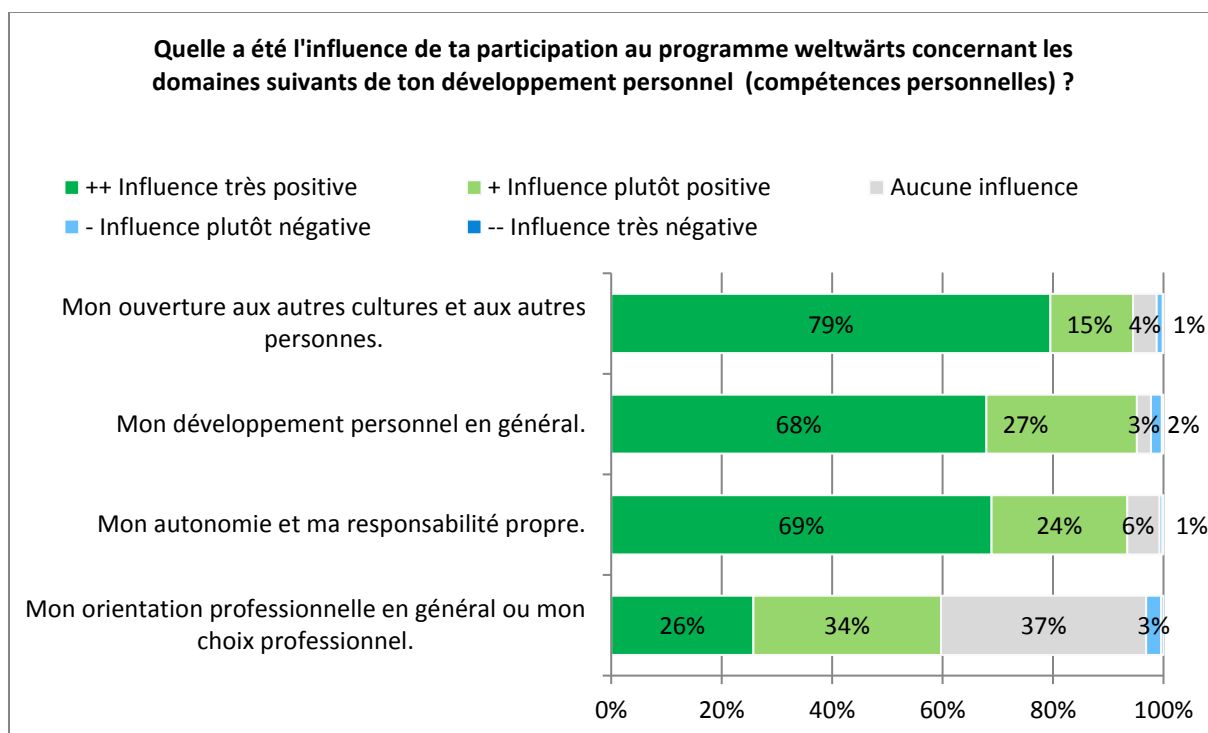


Figure 10 : Appréciations de l'influence du service volontaire sur le développement de compétences personnelles

De nombreux volontaires ont également observé des influences positives de leur participation au programme sur des aspects pertinents pour le développement. Comme l'année précédente, 95 % des volontaires au total ont estimé que la participation au programme weltwärts avait influencé de manière très positive ou plutôt positive leur compréhension des interdépendances mondiales. Le pourcentage des personnes interrogées qui ont estimé que le service volontaire avait eu une influence très positive sur leur compréhension des interdépendances mondiales n'a jamais été aussi élevé que dans l'enquête actuelle : ce pourcentage de 55 % représente une augmentation d'environ 5 % par rapport aux années précédentes.

Les réponses concernant l'influence du service volontaire sur l'intérêt pour les questions de développement, l'intérêt pour les questions sociales et politiques et la motivation propre du volontaire à assumer une responsabilité sociale et sociétale sont pratiquement identiques à celles de l'année précédente : 90 % des volontaires ont respectivement considéré qu'il avait eu une influence (très ou plutôt) positive dans ces trois domaines.

Les enquêtes précédentes auprès des volontaires ont montré qu'une participation au programme weltwärts avait des effets positifs quant à l'intérêt spécifique pour une activité professionnelle dans le domaine de la coopération au développement ou dans le domaine du développement pour une proportion importante de volontaires. Lors des dernières enquêtes, la proportion de volontaires qui avaient personnellement constaté ces effets positifs était respectivement d'un peu plus de 50 %. Dans l'enquête actuelle, cette valeur n'a pas été atteinte pour la première fois (49 %). 43 % des volontaires, soit le même pourcentage que l'année précédente, n'ont vu ici aucun effet. Pour quelques volontaires, les expériences de leur service volontaire contribuent aussi à diminuer plutôt leur intérêt pour une activité professionnelle dans le domaine de la coopération au développement/de la politique de développement : en la matière, 7 % des volontaires ont observé un effet très négatif ou plutôt négatif (cf. Figure Figure 11).

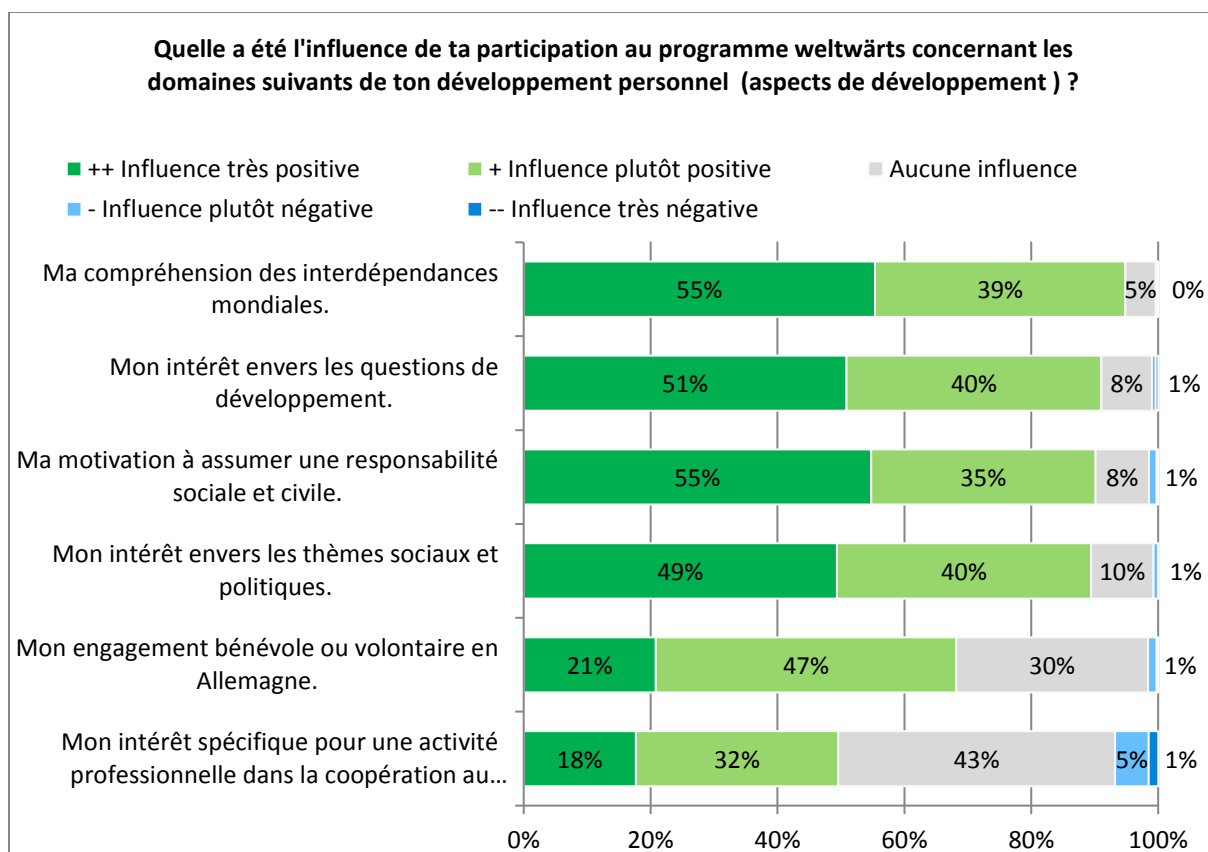


Figure 11 : Appréciations de l'influence du service volontaire – Aspects ayant trait à la politique de développement

## Engagement après le retour

Dans l'enquête actuelle, il a été demandé pour la troisième fois quel était l'effet du service volontaire sur l'engagement bénévole des volontaires de retour en Allemagne. Les résultats sont à peu près stables sur les trois dernières années. Alors qu'ils avaient augmenté l'année précédente, ils ont maintenant légèrement baissé. Actuellement, 68 % des volontaires, soit les deux-tiers, considèrent que weltwärts a une influence très positive ou plutôt positive sur leur volonté de poursuivre leur engagement volontaire (cf. Figure Figure 11).

L'enquête actuelle montre que la volonté et l'engagement volontaire <sup>5</sup> des participants au programme weltwärts après leur retour sont élevés. Au moment de l'enquête, 38 % des volontaires de retour étaient (de nouveau) engagés à titre volontaire. 26 % étaient très sûrs de vouloir s'engager à l'avenir et 19 % estimaient tout du moins que cela était vraisemblable. Par rapport aux résultats des années précédentes, il s'agit d'un léger recul car la proportion de volontaires qui s'engagent de nouveau à titre volontaire après leur retour, mais aussi la part totale de volontaires qui sont déjà engagés ou qui le seront très vraisemblablement à l'avenir sont en recul (83 % au total). Toutefois, comme les années précédentes, seul un très petit nombre de volontaires de retour indique qu'ils ne s'engageront probablement pas ou certainement pas à titre volontaire à l'avenir (3 %). Par contre, la proportion de volontaires qui ne sont pas sûrs de vouloir s'engager à titre volontaire à l'avenir (14 %) a augmenté (cf. Figure 12).

<sup>5</sup> Un engagement volontaire est défini dans cette question comme étant toute activité non fondée sur la rémunération mais sur la promotion de l'intérêt général et qui ne se limite pas au champ de la politique de développement.



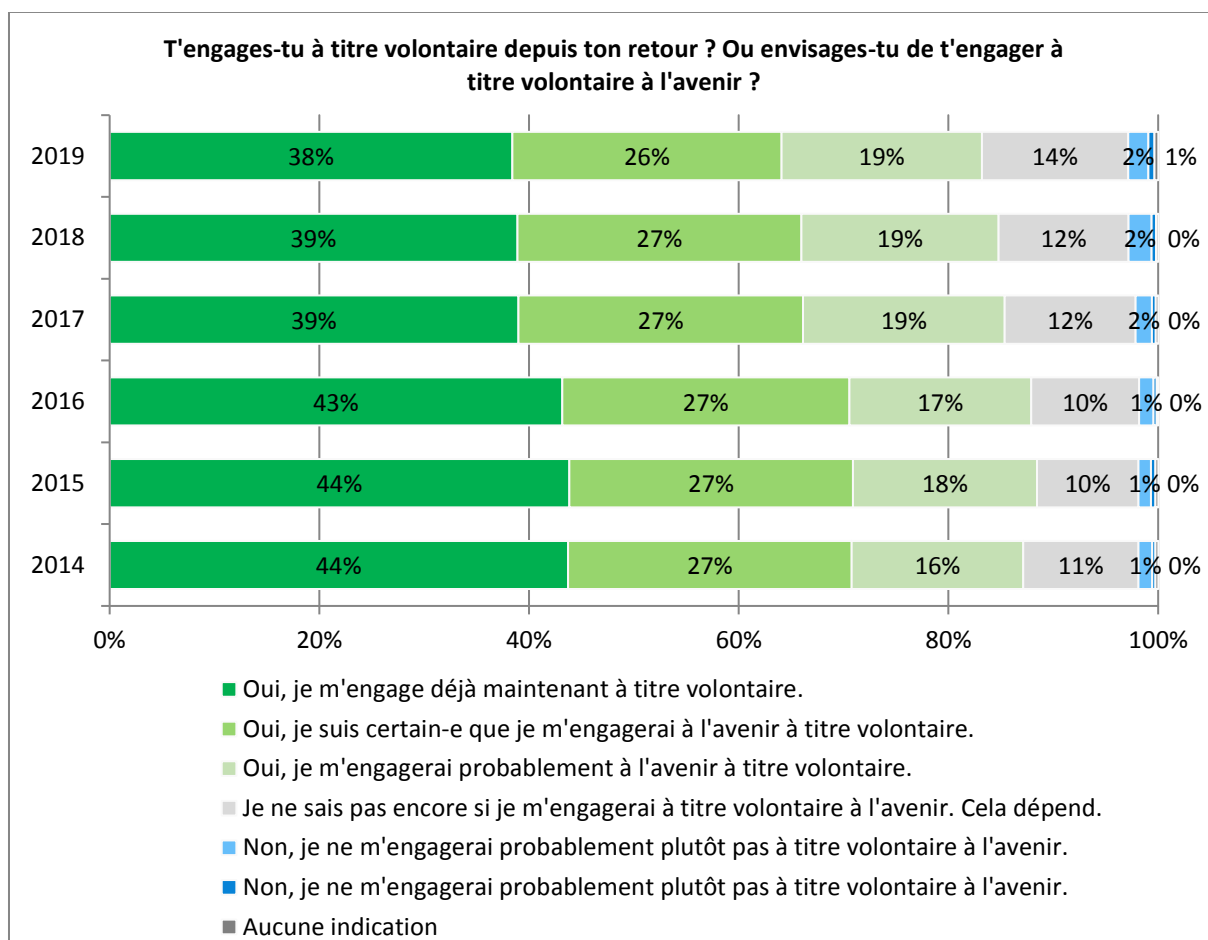


Figure 12 : Engagement volontaire après le retour

Les domaines dans lesquels les volontaires de retour s'engagent ou indiquent un intérêt pour un engagement futur sont multiples. Les résultats actuels montrent que les domaines dans lesquels ils s'engagent à titre volontaire ou bénévole sont très similaires à ceux de l'enquête auprès des volontaires de 2018. Les volontaires qui s'engagent déjà (de nouveau) à titre volontaire le font le plus souvent dans la promotion des enfants et de la jeunesse (41 %), dans le domaine ecclésiastique ou religieux (34 %) et dans la coopération avec les organismes d'envoi weltwärts (33 %). L'engagement dans le domaine de la protection de la nature, de l'environnement, des animaux et du climat (26 %) est également élevé. La pertinence de cette thématique a nettement augmenté au cours des dernières années, si bien que la proportion des volontaires engagés a augmenté de 5 % par rapport à l'année précédente. Le domaine de la lutte contre le racisme, du droit d'asile et de la migration (20 %) continue d'être un secteur d'engagement important pour l'engagement des volontaires weltwärts de retour.

Les volontaires qui ne sont pas encore engagés présentent un intérêt particulièrement élevé pour la thématique de la protection de l'environnement, de la nature, des animaux et du climat (59 %). L'intérêt d'un engagement volontaire dans ce domaine a ainsi de nouveau augmenté par rapport à l'année précédente (55 %). L'intérêt pour un engagement volontaire futur dans le domaine de la lutte contre le racisme, du droit d'asile et de la migration (53 %) est toujours aussi élevé. De nombreux volontaires souhaitent toujours s'engager à l'avenir dans le domaine des droits humains (46 %), même s'il s'agit d'un léger recul par rapport à l'année précédente (50 %). De nombreux volontaires s'intéressent en outre à un engagement futur dans le domaine de la promotion des enfants et de la jeunesse (42 %) ou dans celui des échanges internationaux



ou des relations internationales (41 %). Les volontaires qui souhaitent s'engager à l'avenir envisagent aussi souvent de le faire dans le cadre d'un engagement volontaire en coopération avec leurs organismes d'envoi (37 %), dans la coopération au développement (37 %) ou dans l'éducation au développement (35 %).

Si l'on regroupe les domaines de l'engagement volontaire des volontaires de retour et les domaines d'intérêt pour un tel engagement dans le domaine thématique global de la « citoyenneté mondiale »<sup>6</sup>, le focus thématique des volontaires weltwärts de retour se manifeste de nouveau très clairement. Tout comme l'année précédente, les quatre-cinquièmes des volontaires de retour s'engagent dans un domaine qui en fait partie (81 %). Les liens étroits des volontaires avec les domaines thématiques liés à la « citoyenneté mondiale » sont encore plus manifestes si l'on observe les domaines d'intérêt pour un engagement volontaire futur : 97 % des volontaires de retour intéressés par un engagement futur souhaitent être actifs dans au moins un domaine thématique lié à ce concept (cf. Figure Figure 13). Ce résultat est lui aussi identique à celui de l'enquête de 2018 auprès des volontaires.

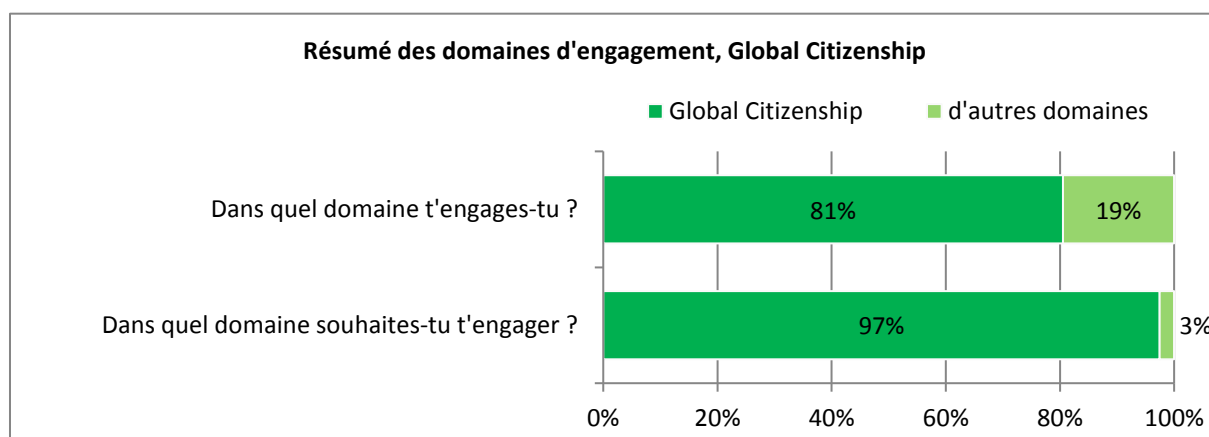


Figure 13 : Engagement volontaire réel dans le domaine de la « citoyenneté mondiale » et intérêt pour un engagement dans ce domaine thématique

Indépendamment de leur engagement volontaire actuel, 59 % des volontaires interrogés souhaitent (plutôt) être plus informés des possibilités concrètes d'engagement après leur retour. Le besoin d'information est donc tout aussi élevé que l'année précédente.

L'enquête actuelle montre que l'intérêt des volontaires de retour pour des offres de formation continue dans le domaine de la politique de développement (séminaires thématiques ou gestion de projets p. ex.) a diminué ces dernières années. Pour la première fois, moins de la moitié des volontaires interrogés ont exprimé leur intérêt pour de telles offres de suivi (49 %). Toutefois, les résultats montrent aussi que la proportion de volontaires qui n'en sont pas sûrs, soit actuellement 31 %, a augmenté ces dernières années tandis que la proportion de volontaires qui ne sont clairement pas intéressés (19 %) n'a pratiquement pas bougé dans le temps.

L'enquête actuelle auprès des volontaires montre également que l'intérêt des volontaires weltwärts de retour pour une activité professionnelle future dans le domaine de la coopération

<sup>6</sup> Font partie de ce domaine thématique la coopération au développement, l'éducation en matière de politique de développement, la coopération avec un organisme d'envoi, la coopération avec un organisme d'accueil à l'étranger, l'échange international/les relations internationales, les droits humains, la protection de l'environnement/protection de la nature/protection des animaux/protection du climat, la lutte contre le racisme/asile/migration, l'inclusion/les personnes handicapées, le genre/l'égalité entre les hommes et les femmes ainsi que la lutte contre la pauvreté/sans-abris/sans-logis. Le choix des domaines pertinents pour le concept de « citoyenneté mondiale » a été effectué par Engagement Global.

au développement est élevé. Seules 16 % des personnes interrogées n'étaient pas intéressées par une telle activité. En revanche, 81 % des volontaires se sont montrés intéressés. Par rapport aux deux enquêtes précédentes (84 %), ce chiffre a toutefois légèrement baissé. Ce recul concerne en particulier l'intérêt pour une activité future à l'étranger. 65 % des personnes interrogées s'intéressent à une telle activité contre environ 70 % auparavant. L'intérêt pour une activité future dans le domaine de la coopération au développement en Allemagne (50 %) ou pour une activité future dans l'ancien pays d'intervention (45 %) n'a pratiquement pas changé (cf. Figure 14).

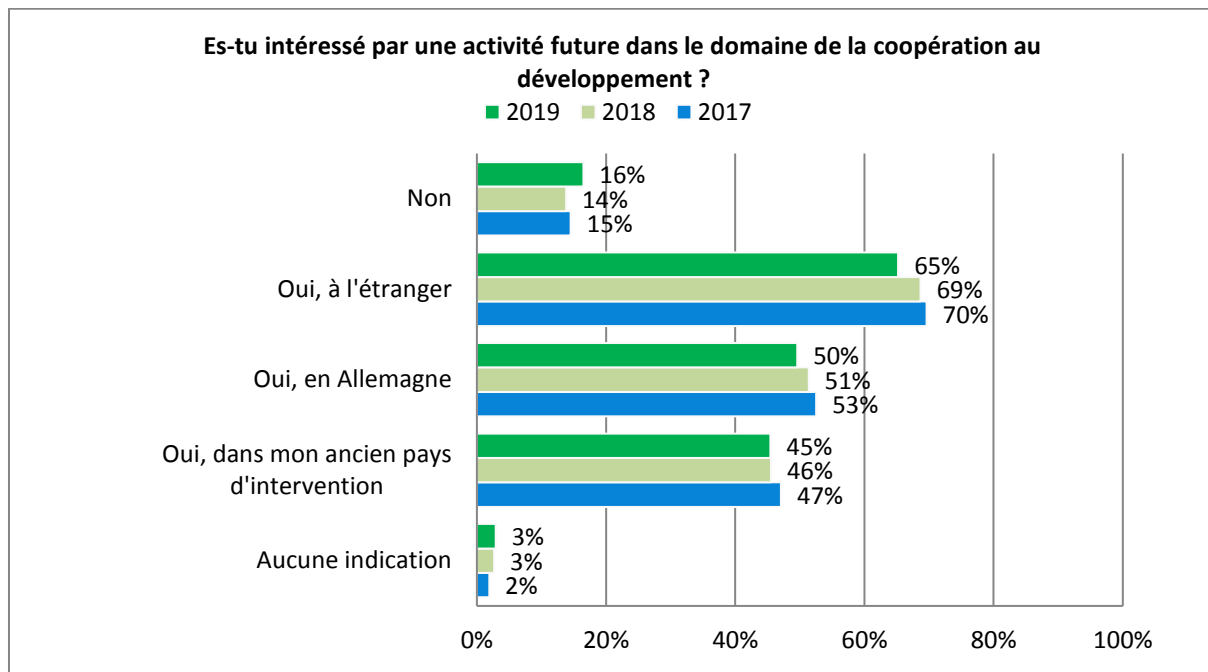


Figure 14 : Intérêt pour une activité future dans le domaine de la coopération au développement<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Pour les options de réponse « Oui, à l'étranger », « Oui, en Allemagne », « Oui, dans mon ancien pays d'intervention », plusieurs réponses étaient possibles.