



Résultats de l'enquête de 2019 auprès
des volontaires du programme
weltwärts (Sud-Nord)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale
empirique et d'évaluation

www.uzbonn.de

Chers lecteurs et lectrices,

Nous nous réjouissons de pouvoir vous présenter pour la première fois dans cette publication les résultats de l'enquête annuelle auprès des volontaires du programme weltwärts (Sud-Nord). Cette enquête s'adressait à tous les volontaires weltwärts de la composante Sud-Nord ayant terminé leur service en Allemagne entre le 1^e janvier 2019 et le 15 novembre 2019. Cette enquête a été réalisée par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn ».

Les résultats positifs de l'enquête indiquent un très haut niveau de satisfaction des volontaires Sud-Nord à l'égard du programme. 97 % des volontaires interrogés se sont déclarés globalement satisfaits de leur service volontaire. Ce résultat très positif confirme que le programme weltwärts continue de répondre aux besoins des jeunes adultes et que les organismes responsables en Allemagne et à l'étranger organisent avec soin le service volontaire de développement.

En 2019, plus de 600 volontaires de pays du Sud ont effectué leur service en Allemagne. 243 d'entre eux ont participé à l'enquête auprès des volontaires de cette année. Ceci correspond à un taux de réponse de 41 %. Nous remercions tous ceux qui ont participé à l'enquête ou l'ont soutenue.

L'enquête auprès des volontaires est destinée à développer continuellement le programme dans le contexte d'un service d'apprentissage et d'échange dans le domaine du développement pour les volontaires et les organismes impliqués des pays du Nord et du Sud.

Les critères de qualité du service volontaire de développement ont été établis par la directive du programme weltwärts et par les critères de qualité de weltwärts.

Les bons résultats nous confortent dans notre action et montrent que les actrices et acteurs du programme weltwärts œuvrent avec succès et de manière continue pour assurer la qualité et l'impact du programme.

Christine de Barros Said

Coordnatrice gouvernementale dans le comité de pilotage du programme weltwärts

Responsable du programme weltwärts
Service du BMZ Engagement civique ; services d'échange et d'envoi ; Engagement Global

Mara Feulner

Coordnatrice de la société civile dans le comité de pilotage du programme weltwärts

Conseillère de la fédération de qualité weltoffen (AKLHÜ e.V.) –
Réseau et service de coopération internationale en matière de personnel

RESULTATS DE L'ENQUETE DE 2019 AUPRES DES VOLONTAIRES DU PROGRAMME WELTWÄRTS (SUD-NORD)

Groupe cible et participation

La première enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord du programme weltwärts s'adressait à tous les volontaires ayant terminé leur service en Allemagne dans les douze mois compris entre mi-novembre 2018 et mi-décembre 2019. L'enquête en ligne a eu lieu entre fin novembre 2019 et mi-mars 2020. Le questionnaire était disponible en 5 langues (anglais, espagnol, français, russe et allemand) parmi lesquelles les volontaires pouvaient eux-mêmes choisir.

L'évaluation des données de l'enquête pilote repose sur les réponses de 243 volontaires au total ayant entièrement rempli le questionnaire. La participation est donc de 41 % (cf. Figure 1).¹

Catégorie de personnes

Ont participé à l'enquête des volontaires de 51 pays qui ont participé au programme weltwärts en Allemagne auprès de 55 organismes d'accueil différents. Les pays d'origine les plus fréquents sont la Colombie (11 %), le Mexique (7 %) et l'Inde (6 %). 5 % des personnes interrogées venaient respectivement d'Indonésie, du Pérou, d'Ouganda et de l'Équateur.

50 % des volontaires interrogés se définissent comme des femmes, 39 % comme des hommes, 10 % comme divers (cf. Figure 2). La volonté de participer à l'enquête était tout aussi importante quel que soit le sexe. De ce point de vue, les participantes et les participants à l'enquête représentent très bien l'ensemble du groupe des volontaires.

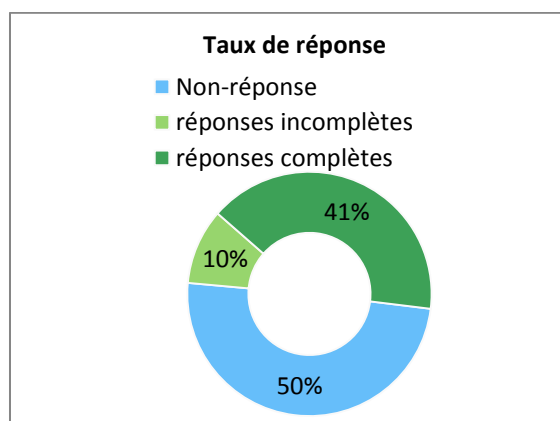


Figure 1 : Taux de réponse

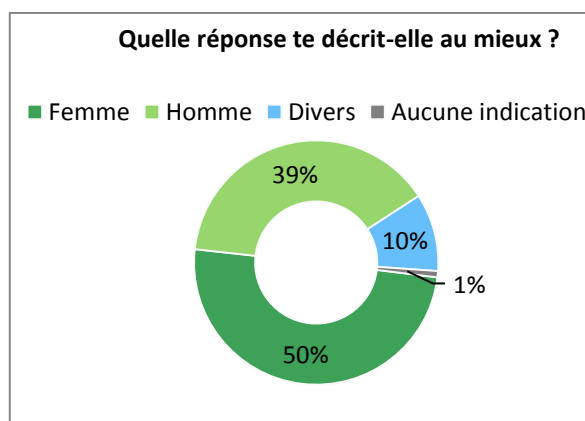


Figure 2 : Informations sur le genre

¹ Le pourcentage de questionnaires incomplets est faible par rapport à l'expérience habituelle. Une analyse des questionnaires incomplets ne semble pas indiquer de faiblesses du questionnaire telles que des difficultés de compréhension ou des questions critiques, qui sont associées à une accumulation particulière d'abandons. 70 % des questionnaires incomplets ont été interrompus au début de l'enquête.

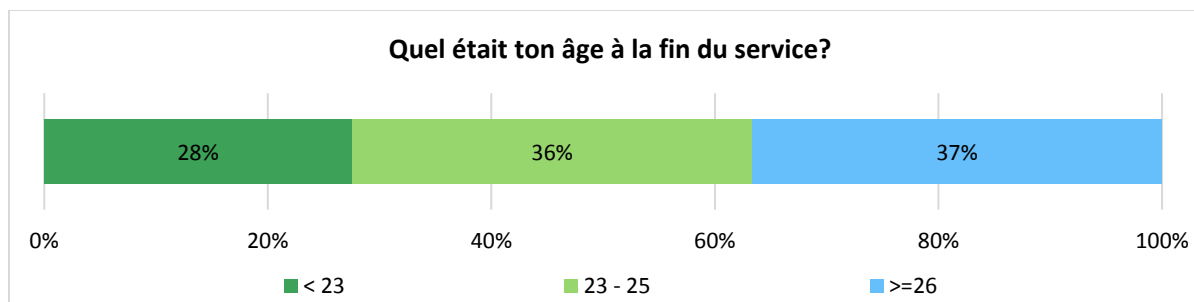


Figure 3 : Âge à la fin du service

À l'issue de leur service volontaire en Allemagne, les participants interrogés étaient âgés de 19 à 33 ans. L'âge moyen à la fin du service était de 24 ans. Plus d'un tiers des participants interrogés étaient âgés de 26 à 33 ans à ce moment-là. (cf. Figure 3). Par conséquent, la structure d'âge des volontaires dans la composante Sud-Nord diffère sensiblement de celle de la composante Nord-Sud (ici, l'âge moyen dans l'enquête actuelle auprès des volontaires est d'un peu moins de 20 ans).

Le niveau d'éducation formel des volontaires interrogés est élevé : 56 % ont déjà un diplôme universitaire (bachelor, master ou équivalent), 22 % sont titulaires d'un certificat de fin d'études qui leur donne accès à l'université (cf. Figure 4).

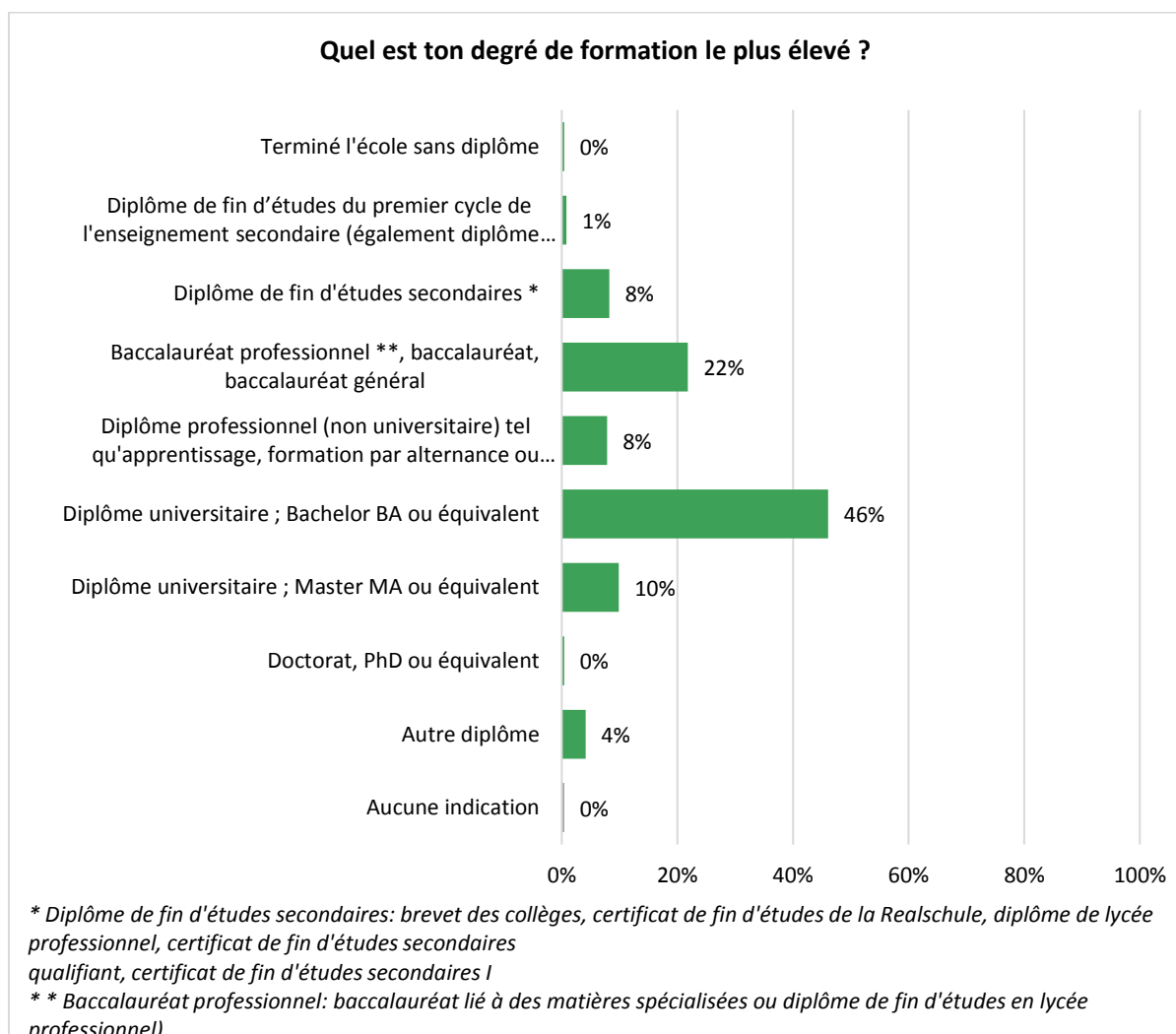


Figure 4 : Diplôme de formation

Les résultats concernant l'âge des volontaires vont également de pair avec le fait que les participants avaient le plus souvent déjà commencé une formation avant le service volontaire en Allemagne (39 %) ou travaillaient déjà (à temps plein ou à temps partiel) (30 %). Seuls quelques-uns (7 %) fréquentaient encore l'école avant le service volontaire (cf. Figure 5). Dans la période suivant le service volontaire en Allemagne, 34 % des personnes interrogées avaient une activité professionnelle principale. 25 % avaient commencé (d'autres) études après le service volontaire ; 11 % une formation. Il est à noter que le pourcentage de volontaires à la recherche d'un emploi après la participation au programme weltwärts (13 %) est plus élevé que dans la période précédant leur participation, où ils n'étaient que 4 % dans ce cas (cf. Figure 5).

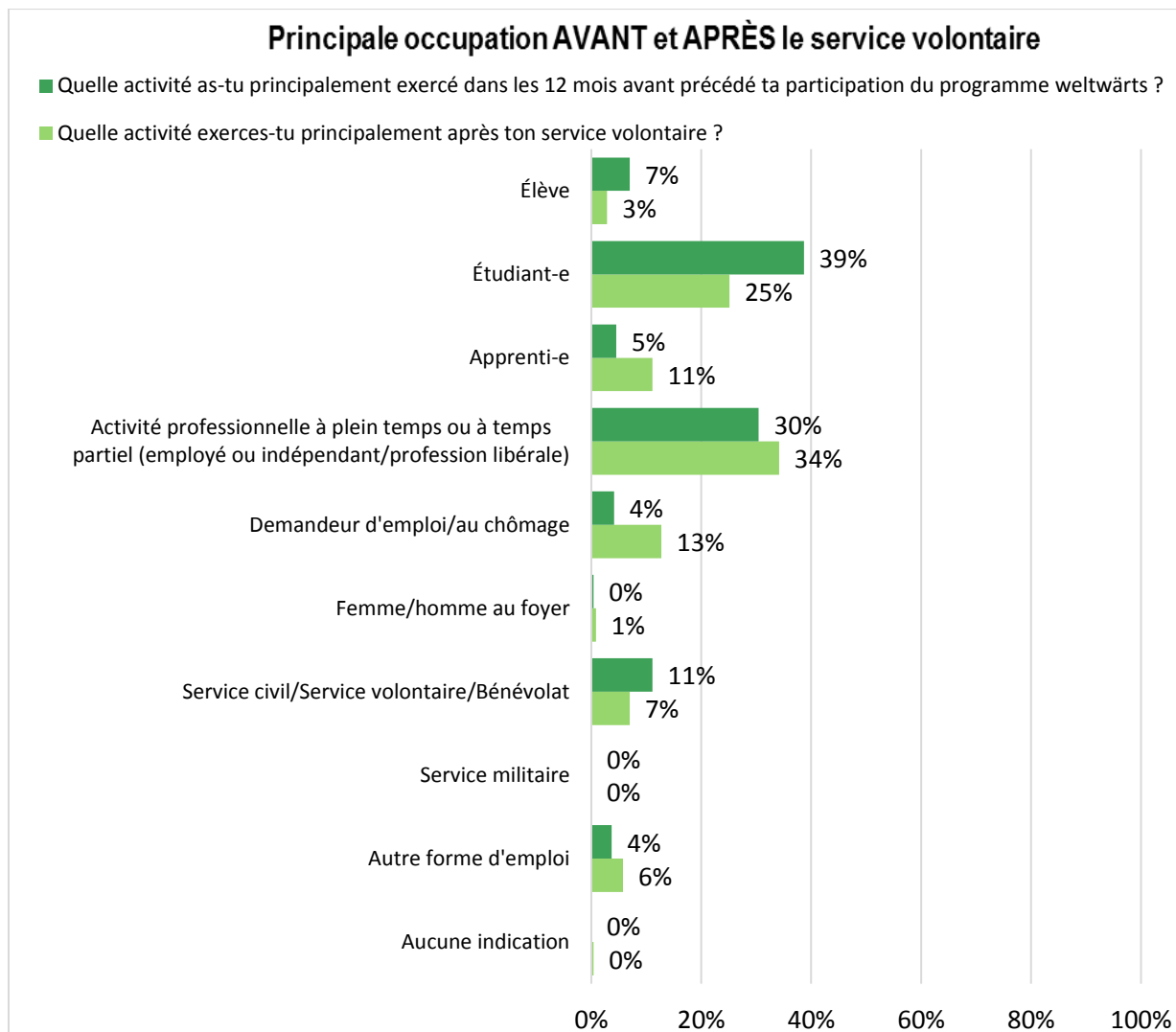


Figure 5 : Principale occupation avant et après le service volontaire

Inclusion

Pour en savoir plus sur l'inclusion des personnes handicapées dans le programme weltwärts, les volontaires sont également interrogés dans l'enquête sur les handicaps et invalidités physiques, médicales, cognitives ou psychiques permanents et chroniques. Dans l'enquête pilote, 5 % (n = 12) des volontaires ont indiqué qu'ils étaient concernés (cf. Figure 6).

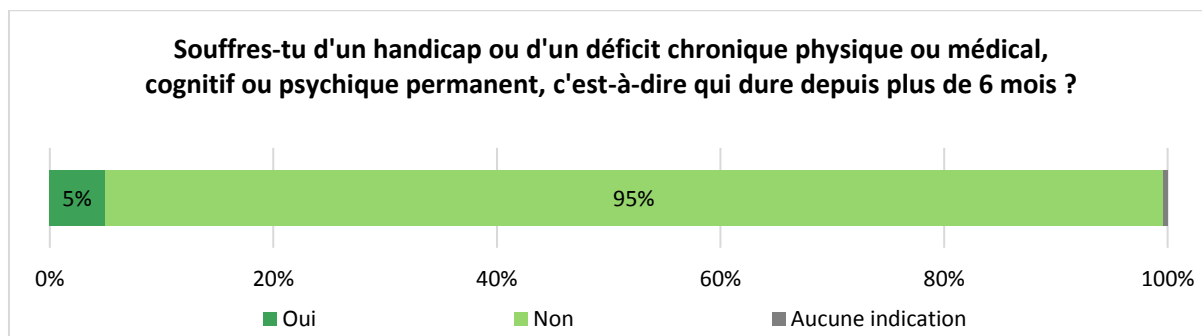


Figure 6 : Handicaps ou invalidités physiques, médicales, cognitives ou psychiques chroniques de longue durée

Étant donné que l'inclusion et une participation équitable sont des questions importantes pour le programme weltwärts, le thème de savoir dans quelle mesure les volontaires ont été confrontés à des défis particulièrement aggravants au cours de leur service volontaire qui sont directement liés à leur personne ou à leur situation personnelle (en raison de leur genre, de leur appartenance ethnique, de leur orientation sexuelle, de leur état physique ou psychique) a également été abordée.² La majorité des volontaires (79 %) considèrent ne pas avoir été confrontés à des défis spécifiques de cette nature. En revanche, 20 % des volontaires interrogés ont indiqué avoir rencontré avant ou pendant leur service volontaire des défis particuliers liés à leur situation personnelle spécifique ou indissociables de leur propre personne (cf. Figure 7).

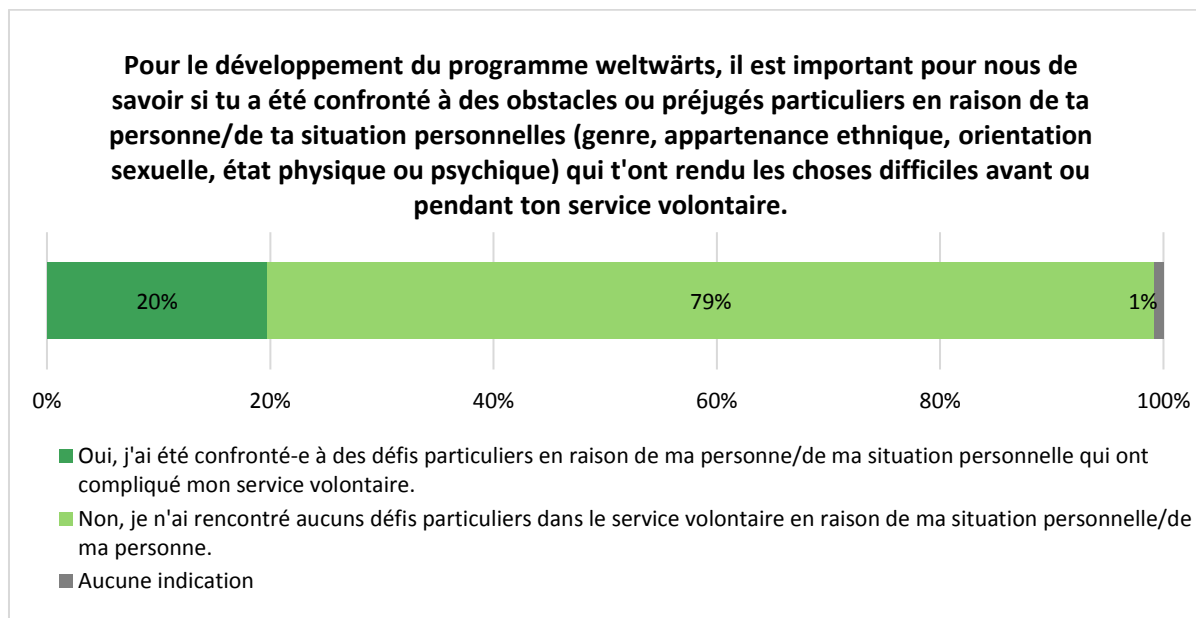


Figure 7 : Obstacles et défis particuliers dus à la personne/la situation personnelle du volontaire

² Dans la formulation de la question, il est précisé qu'il ne s'agit pas en l'occurrence des exigences générales du service volontaire, afin de bien faire la distinction.

Fin plus tôt que prévu du service volontaire

8 % des volontaires interrogés ont mis fin prématurément à leur service volontaire en Allemagne (avant la date de fin effectivement convenue) (cf. Figure 8)

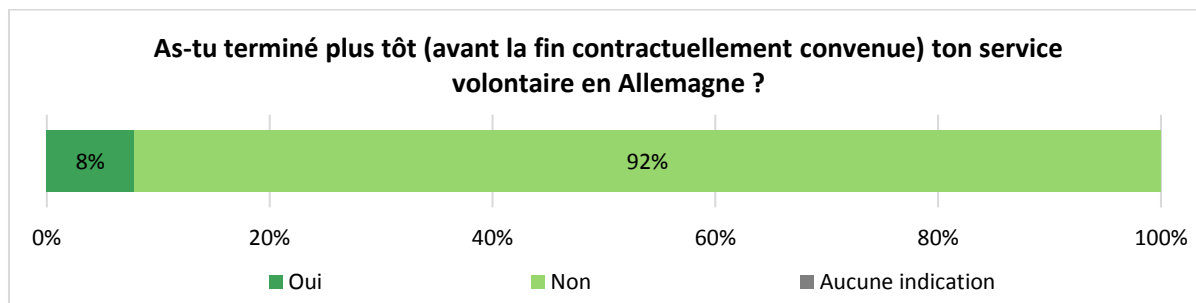


Figure 8 : Fin plus tôt que prévu du service volontaire en Allemagne

Phase de préparation et d'orientation

Les résultats de l'enquête pilote de la composante Sud-Nord confirment que les participants au programme weltwärts sont bien préparés à leur service volontaire en Allemagne. Les différents partenaires du programme weltwärts s'impliquent dans la préparation des volontaires et prennent en charge les tâches correspondantes : ainsi, seulement 2 % (n = 6) des volontaires interrogés ont indiqué n'avoir reçu aucune préparation au service volontaire. Les organismes d'envoi à l'étranger jouent un rôle central dans la préparation à une participation au programme weltwärts en Allemagne : 74 % des volontaires interrogés ont indiqué avoir été préparés par leur organisme d'envoi dans leur pays d'origine. Les réponses des volontaires montrent également qu'au moins une partie d'entre eux a été préparée par les organismes d'accueil en Allemagne (45 %) et d'autres volontaires weltwärts (des pays d'origine (28%) ou d'Allemagne (17%)) (cf. Figure 9).

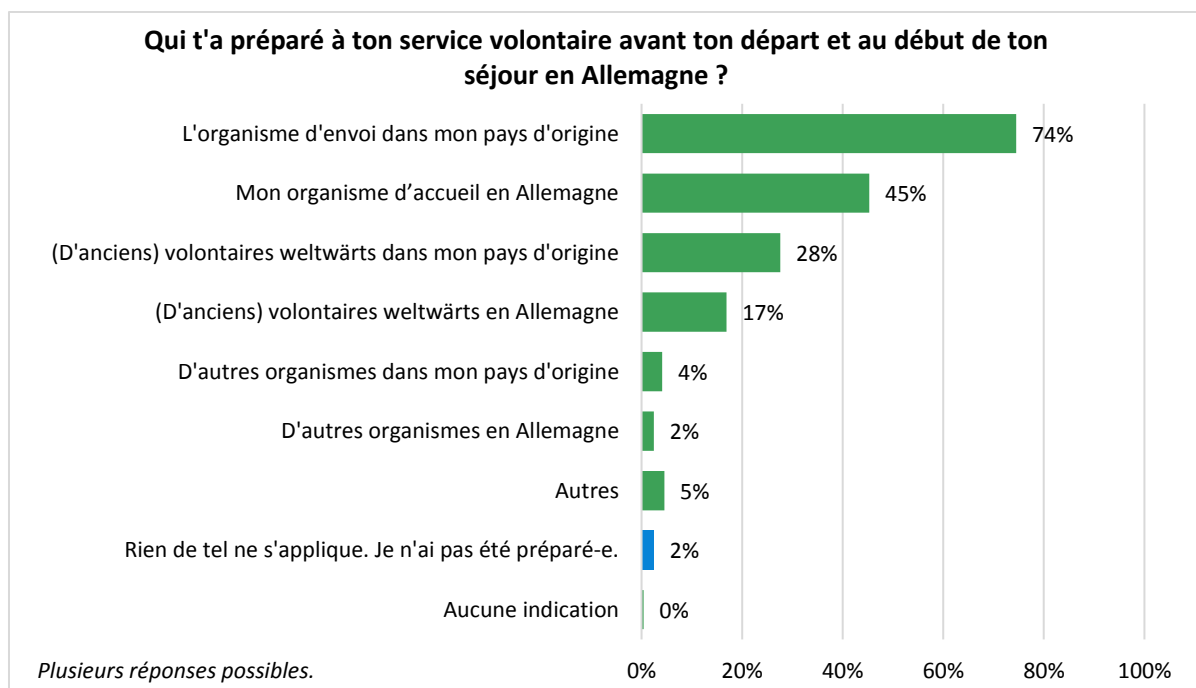


Figure 9 : Acteurs impliqués dans la préparation au service volontaire en Allemagne

Les réponses des volontaires interrogés témoignent de la qualité de la préparation au service volontaire en Allemagne : ils ont majoritairement confirmé que les partenaires impliqués dans la préparation parvenaient à fournir aux volontaires les informations pertinentes et à les soutenir dans les domaines clés. Cela s'applique en particulier au soutien concernant les formalités de départ ou de séjour à l'étranger telles que les visas ou permis de séjour (pourcentage d'approbation de 95 %). Une majorité a également confirmé que les informations pertinentes sur les mesures de prévention en matière de santé ont été fournies pendant la préparation (taux d'approbation de 89 %). Les résultats indiquent également que les volontaires ont reçu les informations nécessaires en matière de sécurité pendant la phase de préparation, par exemple les coordonnées des principales personnes de contact (taux d'approbation de 89 %), des informations sur la situation sécuritaire générale en Allemagne (taux d'approbation de 87 %) et sur les mesures à prendre en cas d'urgence ou de crise pendant le service volontaire en Allemagne (taux d'approbation de 83 %). Les réponses des volontaires montrent également que les acteurs impliqués ont généralement réussi à fournir des informations sur les exigences générales du service volontaire pendant la phase de préparation (taux d'approbation de 87 %), à donner un premier aperçu de la vie quotidienne durant le service volontaire (taux d'approbation de 80 %) et également à informer sur le poste d'affectation et l'activité concrète sur place (taux d'approbation de 78 %). De plus, 85 % des volontaires interrogés ont convenu que la préparation leur avait permis de s'impliquer davantage dans les thèmes ayant trait au développement. Environ trois volontaires sur quatre ont convenu qu'il leur avait été clairement expliqué pendant la préparation que la collecte de dons pour le service volontaire était facultative et ne constituait pas une condition de sélection ou de participation au programme weltwärts (cf. Figure 10).

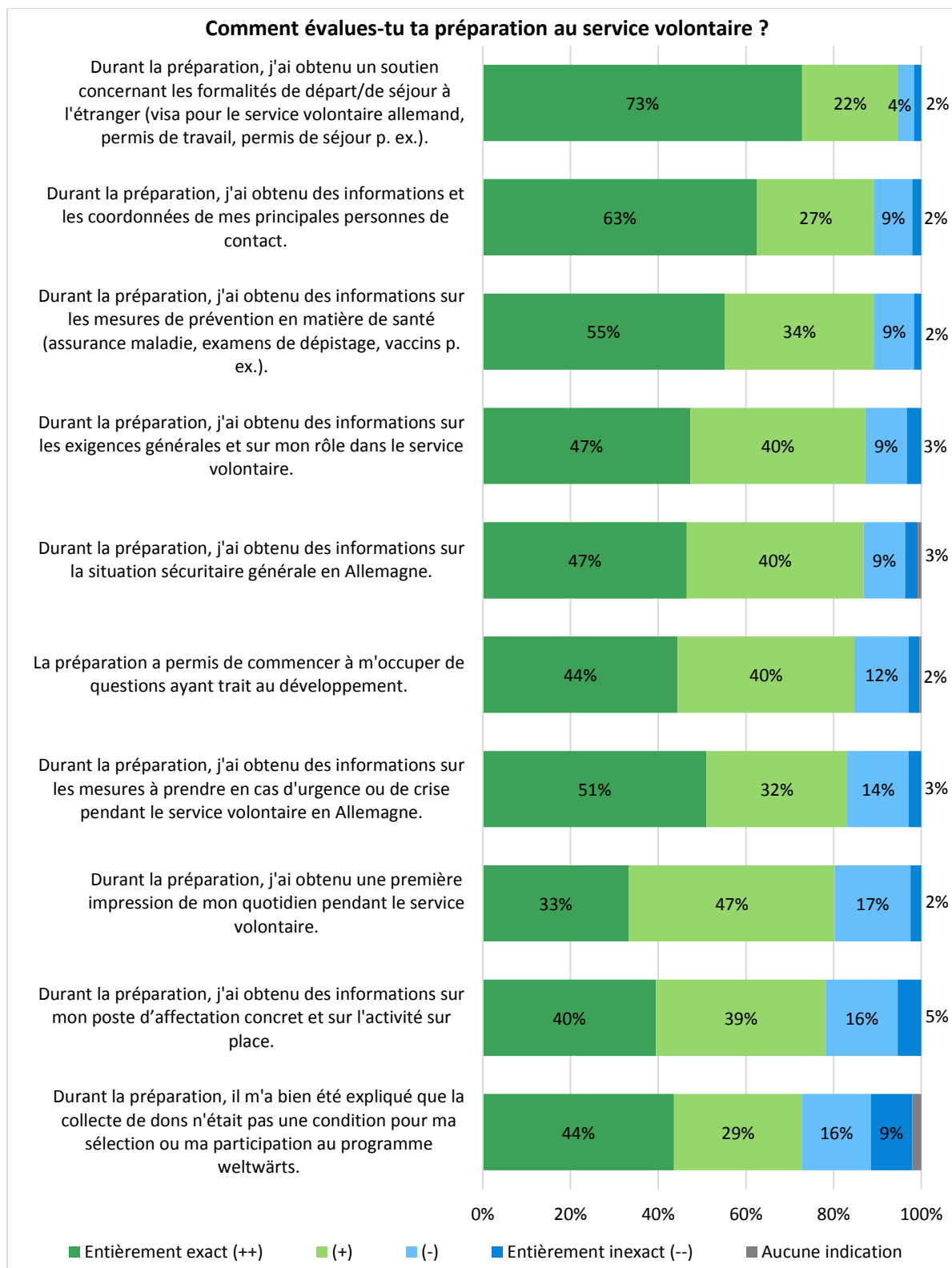


Figure 10 : Évaluation des informations mises à disposition et du soutien proposé lors de la préparation au service volontaire

Les évaluations majoritairement très positives de la phase de préparation sont accompagnées d'un niveau élevé de satisfaction subjective, puisque plus de 90 % des volontaires étaient globalement (très) satisfaits du soutien fourni par les organismes d'envoi et d'accueil, des informations fournies et de la préparation au service volontaire (cf. Figure 11).

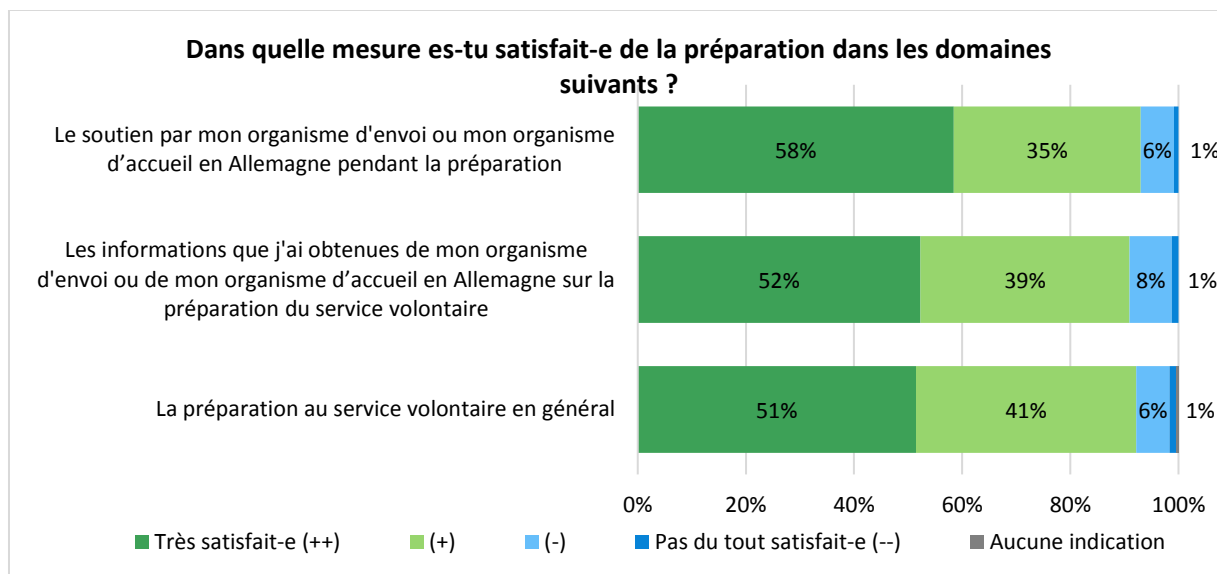


Figure 11 : Satisfaction des volontaires quant à la préparation au service volontaire

Séjour en Allemagne

Les volontaires ont globalement eu une perception très positive des postes d'affectation en Allemagne. 93 % des volontaires étaient globalement (très) satisfaits de leur poste d'affectation. La grande majorité des volontaires étaient également (très) satisfaits des tâches et des activités sur leur poste de volontaire (89%) ainsi que de l'intégration sociale et des contacts avec les collègues (88%) (cf. Figure 12).

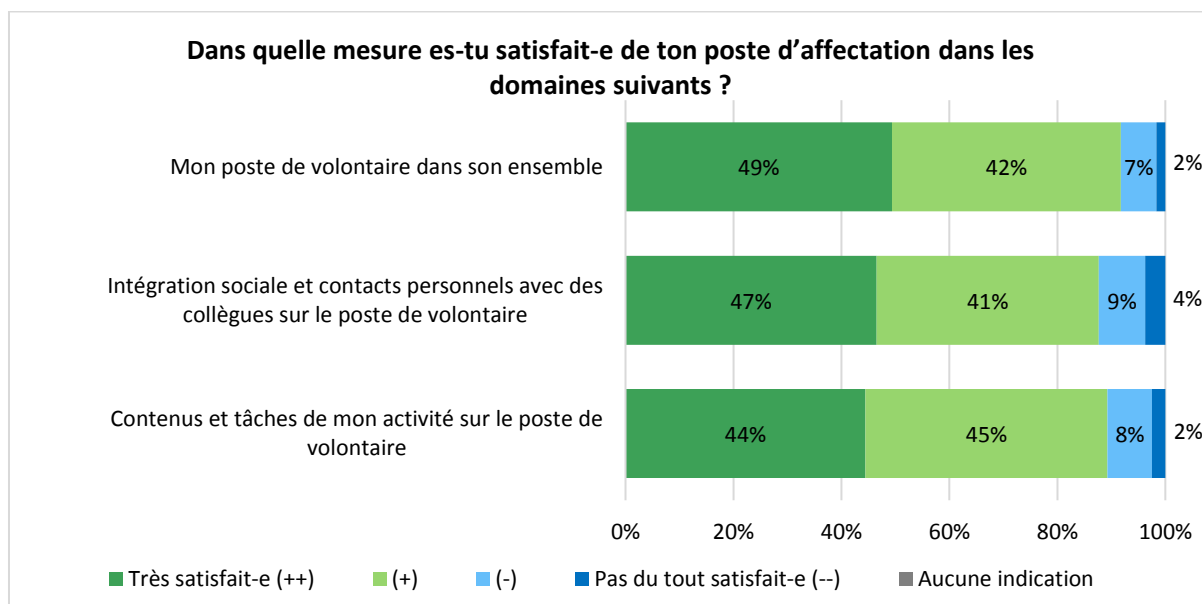


Figure 12 : Satisfaction quant aux postes d'affectation en Allemagne

Les réponses des volontaires à l'enquête pilote indiquent qu'en règle générale, l'initiation et la formation spécialisée dans les postes d'affectation sont assurées : 90 % des volontaires interrogés ont confirmé que leur poste d'affectation en Allemagne disposait de personnes à qui ils pouvaient s'adresser pour les questions liées à leur travail quotidien (cf. Figure 13). Les volontaires disposant de telles personnes de contact ont évalué très positivement leur formation spécialisée et initiation : 93 % d'entre eux étaient (très) satisfaits (cf. Figure 14).

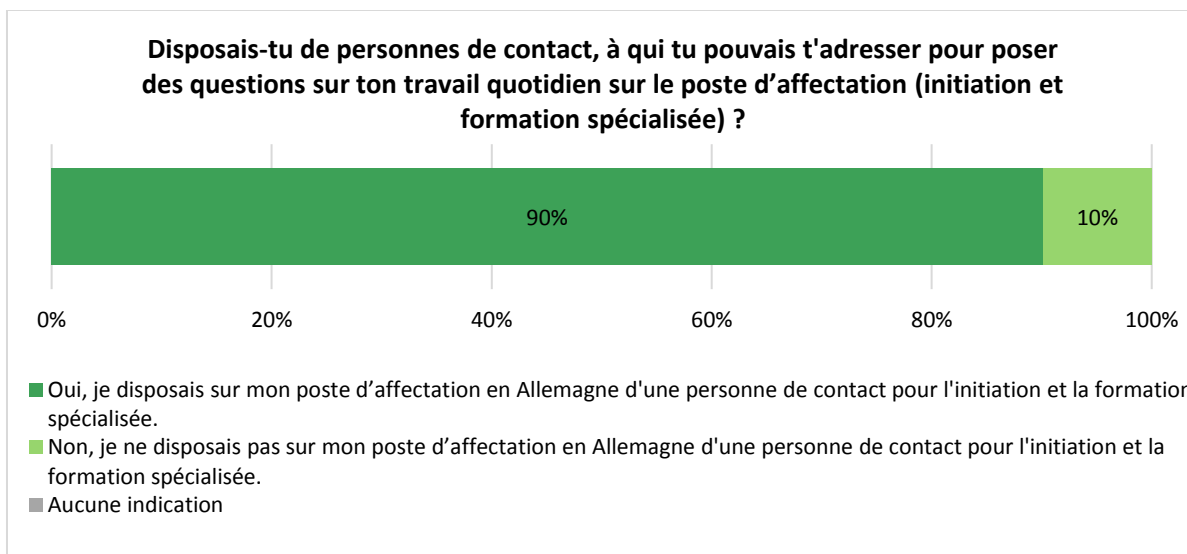


Figure 13 : Personnes de contact pour l'initiation et la formation spécialisée sur les postes d'affectation

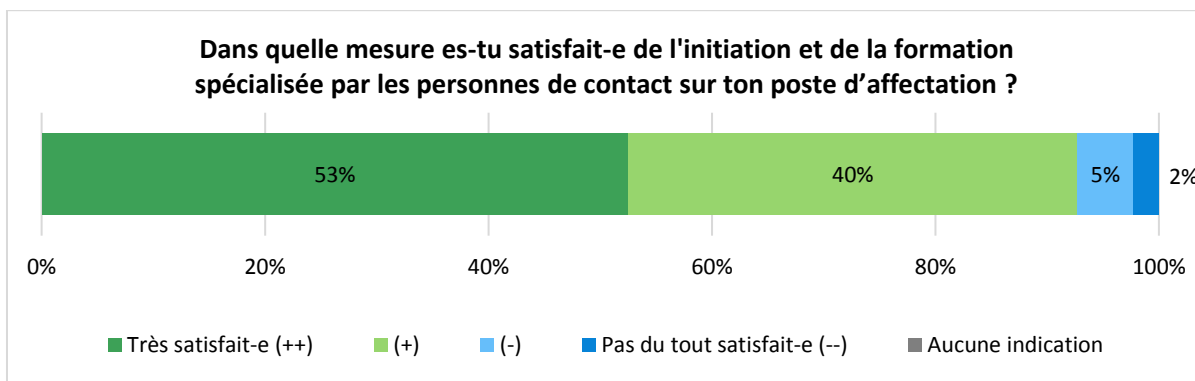


Figure 14 : Satisfaction quant à l'initiation et à la formation spécialisée sur le poste d'affectation

Les résultats de l'enquête pilote montrent que l'accompagnement personnel des volontaires (par des tutrices/tuteurs p. ex.) pendant leur mission en Allemagne était assuré pour la plupart des participants au programme weltwärts : 97 % des volontaires ont indiqué avoir disposé d'une ou de plusieurs personnes de contact pour l'accompagnement personnel. L'accompagnement personnel est le plus souvent assuré par des personnes dans les organismes d'accueil en Allemagne (63 %). Cependant, près de la moitié des volontaires interrogés avaient (en plus)³ un tuteur pour le soutien personnel (47 %) ou pouvaient contacter des personnes dans leur poste d'affectation en Allemagne à cette fin (46 %). En outre, 43 % des volontaires interrogés étaient (également) accompagnés par des personnes de leur organisme d'envoi dans leur pays d'origine (cf. Figure 15).

³ Ici, plusieurs réponses étaient possibles.

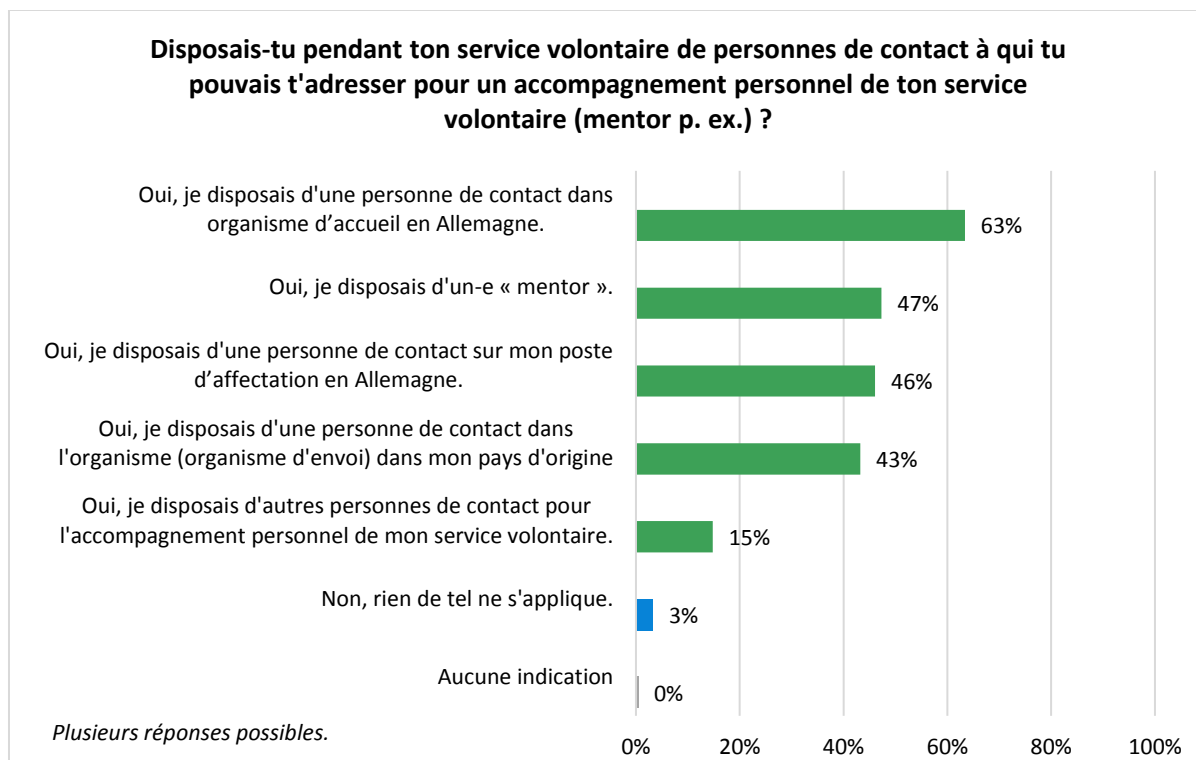


Figure 15 : Personnes de contact pour l'accompagnement personnel du service volontaire

La satisfaction quant à l'accompagnement personnel du service volontaire par les différents acteurs impliqués est élevée : 90 % des volontaires interrogés étaient (très) satisfaits de leur accompagnement personnel (cf. Figure 16).

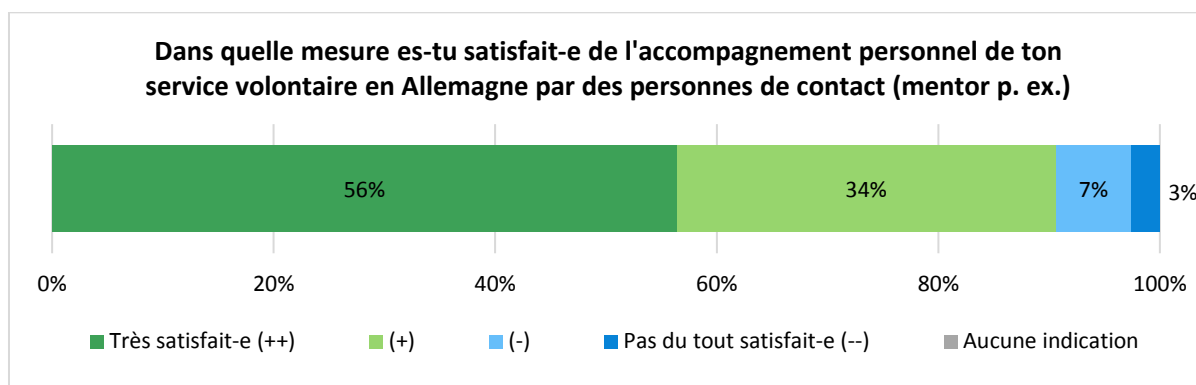


Figure 16 : Satisfaction quant l'accompagnement personnel

L'assurance de la sécurité et de la santé des volontaires pendant leur année à l'étranger revêt une grande importance pour le programme weltwärts. L'enquête pilote auprès des volontaires de la composante Sud-Nord montre que la plupart des volontaires en Allemagne n'ont pas connu d'expériences négatives en matière de sécurité ou vécu des situations critiques (63 %). En revanche, environ un volontaire sur trois a déclaré qu'au moins une des situations critiques évoquées s'était produite pendant son séjour en Allemagne (36 %).⁴

⁴ Pour cette question, plusieurs réponses étaient possibles. Néanmoins, la plupart des volontaires n'ont indiqué qu'une seule situation. Seuls 12 % des volontaires interrogés ont rapporté avoir vécu plus d'une des situations mentionnées.

Lorsque les volontaires ont fourni des informations sur des situations critiques en Allemagne, il s'agissait le plus souvent de situations où ils avaient été victimes de discrimination raciale ou de menaces racistes. 23 % des volontaires interrogés ont indiqué que de telles situations s'étaient produites pendant leur séjour en Allemagne. Il a été moins fréquent que les volontaires en Allemagne vivent des situations qu'ils perçoivent personnellement comme menaçantes ou dangereuses (13 %), et encore moins fréquent que des situations de menace personnelle concrètes soient signalées (8 %). 5 % des volontaires interrogés au total ont indiqué avoir vécu des situations de menace ou de harcèlement sexuel. Les femmes sont plus souvent touchées par ce type de danger que les hommes (8 % par rapport à 1 %). Les réponses des volontaires montrent que, dans des cas individuels, pendant leur service volontaire en Allemagne, il est arrivé que des volontaires aient subi des violences physiques concrètes (n = 7).

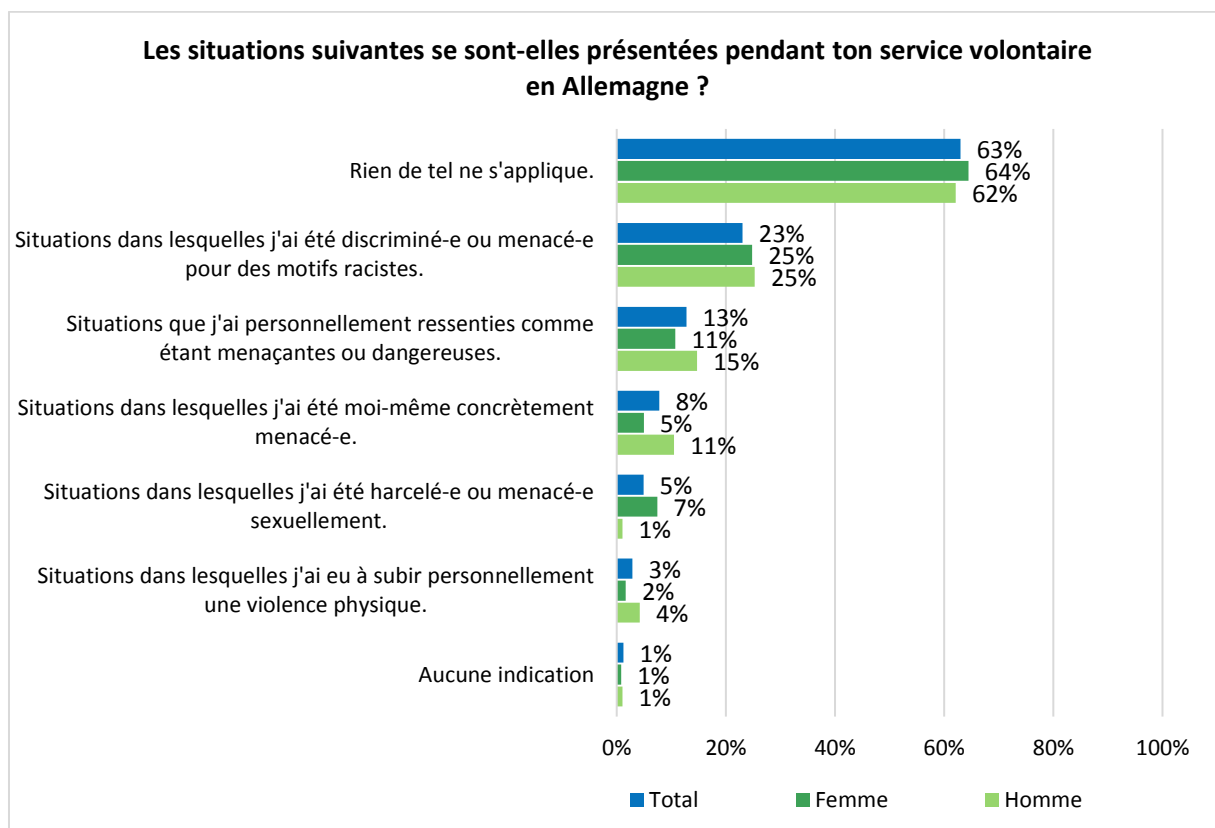


Figure 17 : Situations potentiellement dangereuses pendant le service volontaire en Allemagne

Les réponses des volontaires qui ont été confrontés à des situations dangereuses indiquent que la prévention et le suivi des volontaires par les différents partenaires ont très souvent pu apporter un bon soutien même dans ces situations problématiques : 86 % des volontaires ont (entièrement) confirmé s'être sentis bien entourés en raison de l'accompagnement et de la préparation par les différents partenaires (cf. Figure 18).

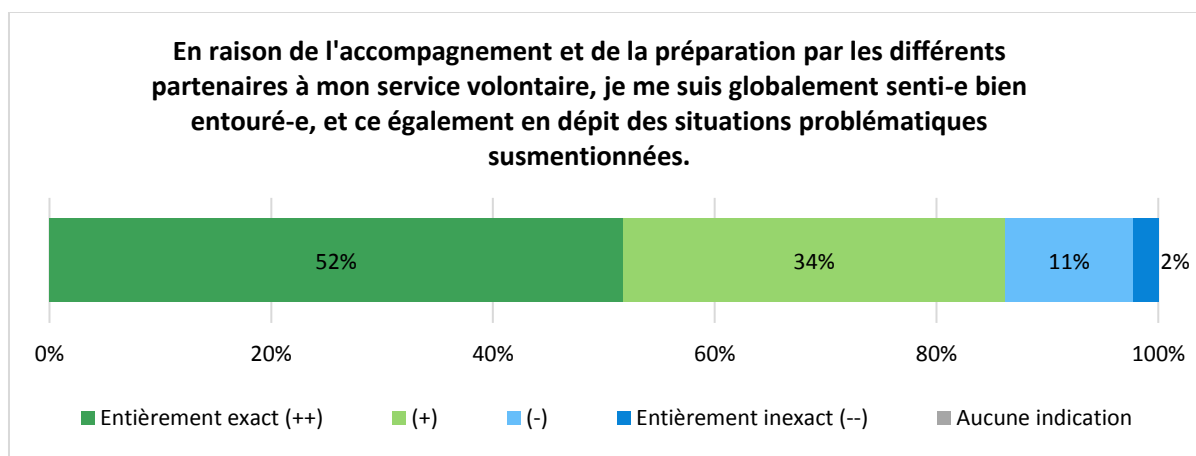


Figure 18 : Sécurité perçue en raison de l'accompagnement et de la préparation par les différents partenaires du programme weltwärts

Séminaires

La plupart des volontaires ont participé à des séminaires durant leur séjour en Allemagne. Seuls trois des volontaires interrogés n'ont suivi aucun séminaire. 87 % des volontaires ont participé à des séminaires d'accompagnement spécifiques du service volontaire de développement ; environ trois volontaires sur quatre ont (également) suivi un séminaire de formation politique (cf. Figure 19).

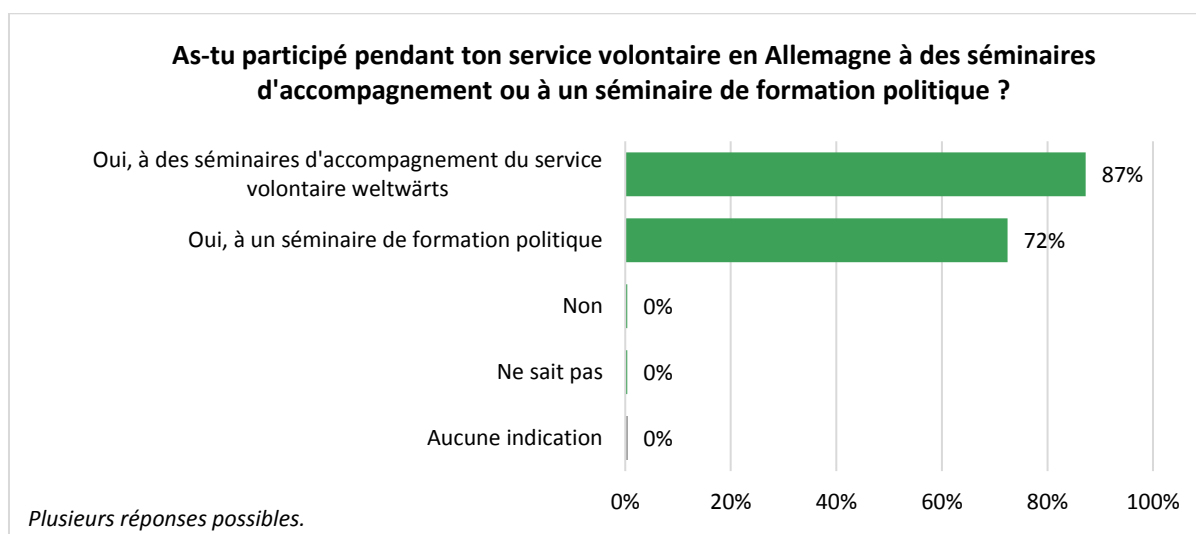


Figure 19 : Participation à des séminaires d'accompagnement et à des séminaires de formation politique

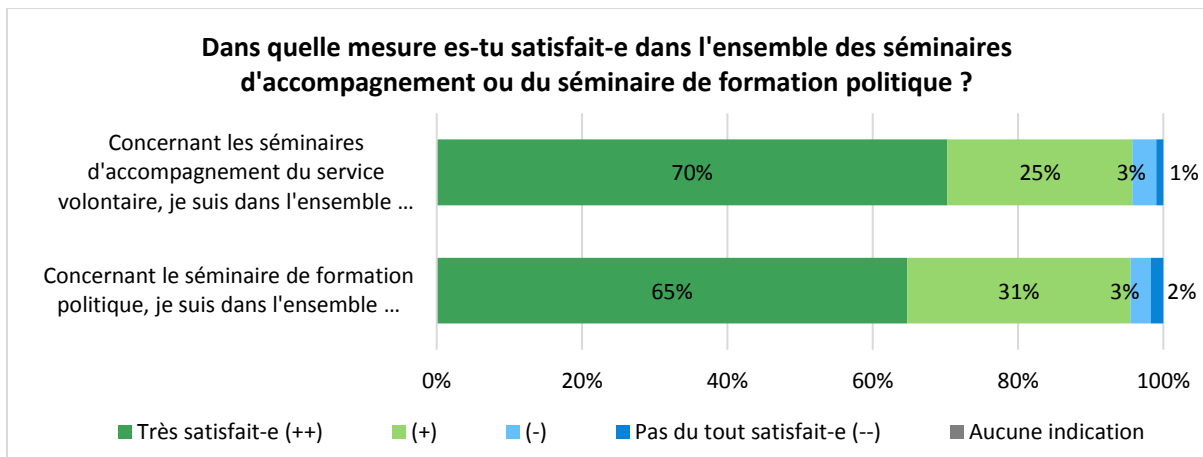


Figure 20 : Satisfaction quant aux séminaires

Les participants ont évalué de manière particulièrement positive les séminaires d'accompagnement du service volontaire, mais aussi les séminaires de formation politique : 95 % et 96 % des volontaires au total étaient (très) satisfaits des séminaires qu'ils ont suivis (cf. Figure 20).

Les réponses des volontaires indiquent clairement que les séminaires d'accompagnement du service volontaire weltwärts sont susceptibles de soutenir les participants à de nombreux égards. Les volontaires interrogés ont confirmé que les séminaires d'accompagnement leur avaient donné l'occasion d'échanger des expériences et qu'ils avaient pu traiter de sujets interculturels dans les séminaires (approbation de respectivement 98 %). Les réponses indiquent aussi clairement que les séminaires ont offert aux volontaires l'occasion de faire un bilan intermédiaire personnel de leur expérience et de réfléchir à leurs expériences jusqu'à présent durant leur service volontaire (approbation à 96 %). Un nombre similaire de volontaires ont convenu que les séminaires d'accompagnement leur avaient offert la possibilité de discuter de la manière de faire face aux défis pendant leur mission en Allemagne (approbation à 95 %). Les séminaires d'accompagnement leur ont également donné la possibilité de réfléchir à des thèmes ayant trait au développement (approbation à 94 %) (cf. Figure 21).

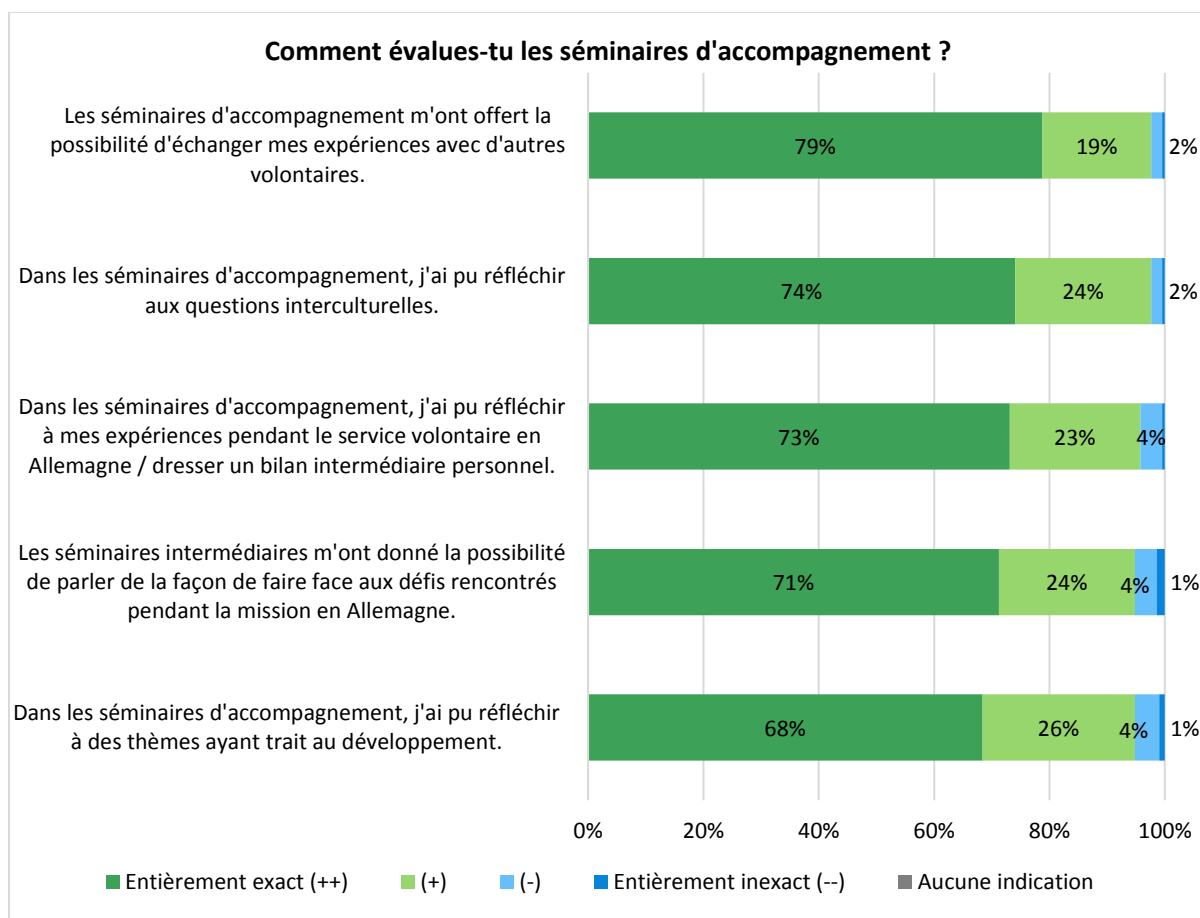


Figure 21 : Évaluation des séminaires d'accompagnement

Les volontaires ayant participé à des séminaires de formation politique ont confirmé que ce séminaire avait été globalement utile pour eux (approbation à 93 %) (cf. Figure 22).

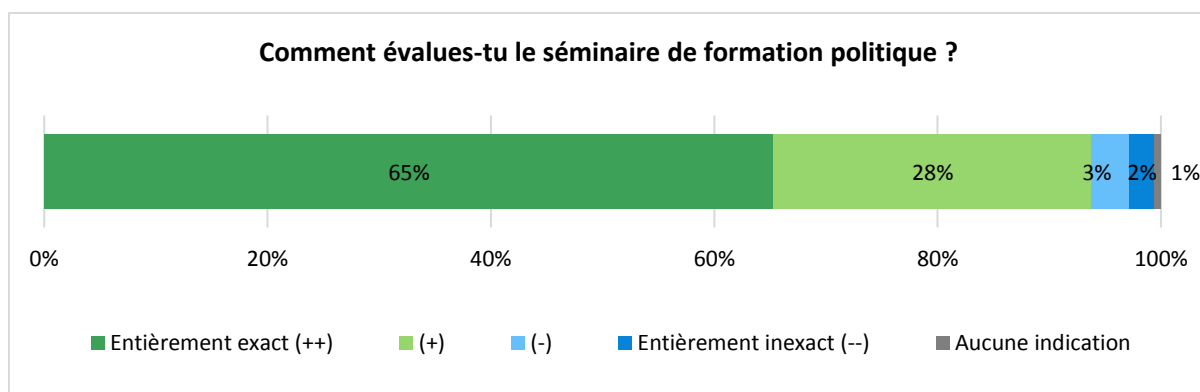


Figure 22 : Utilité du séminaire de formation politique

Compréhension linguistique

Les résultats de l'enquête pilote montrent qu'environ deux tiers des participants n'avaient aucune connaissance en l'allemand (23 %) ou seulement un niveau débutant (44 %) avant leur service volontaire en Allemagne. Les réponses des volontaires montrent toutefois également que leurs connaissances en allemand se sont considérablement améliorées au cours de leur service volontaire en Allemagne : deux personnes interrogées sur trois ont indiqué que leurs connaissances en allemand au moment de l'enquête correspondaient à un niveau intermédiaire

(B1), un bon niveau intermédiaire (B2), voire même un niveau avancé (C1) (67 %) (cf. Figure 23).

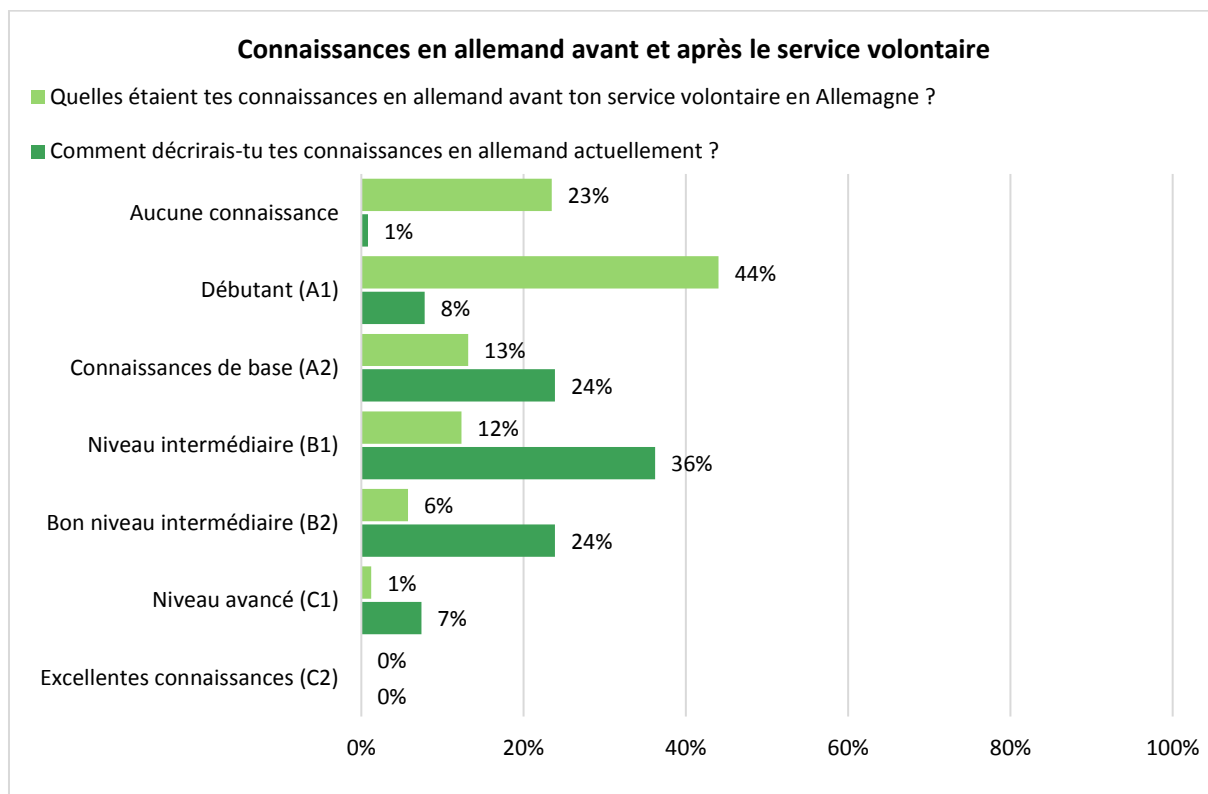


Figure 23 : Connaissances en allemand avant et après le service volontaire

Presque tous les volontaires interrogés (98 %) avaient travaillé activement à l'amélioration de leurs connaissances en allemand sous une forme ou une autre avant et pendant leur service volontaire en Allemagne. Trois volontaires sur quatre ont participé à des cours de langue en Allemagne. Plus de la moitié avaient (en outre) déjà suivi des cours de langue dans leur pays d'origine (58 %). 35 % ont eu recours à des tandems linguistiques, 29 % à des cours de langue en ligne. (cf. Figure 24).

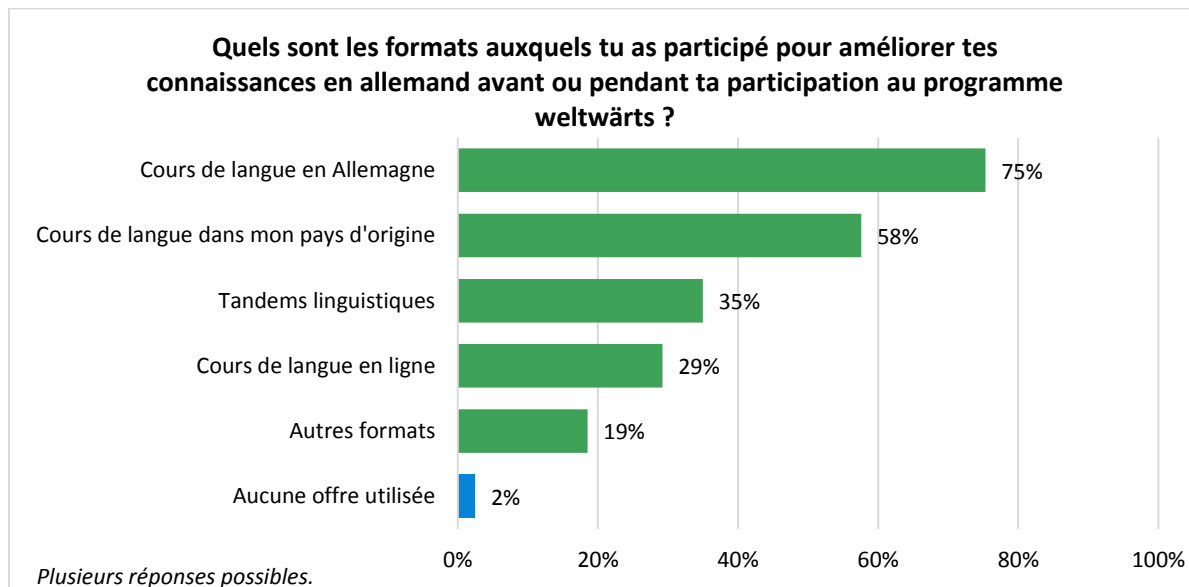


Figure 24 : Participation à des cours de langue ou formats similaires

Réflexion finale et suivi

Les résultats de l'enquête pilote montrent que presque tous les volontaires ont eu la possibilité de réfléchir à leurs expériences en Allemagne (93 %) dans la phase finale. Au moment de l'enquête, la plupart des volontaires avaient déjà participé à ce type de réflexion finale (90 %) (cf. Figure 25).

Les réponses concernant les acteurs durant le suivi du service volontaire montrent que les organismes d'accueil en Allemagne ont souvent joué un rôle important à cet égard : 75 % des volontaires interrogés avaient été soutenus en la matière par leur organisme d'accueil. 46 % des volontaires avaient (par ailleurs également) été soutenus dans la phase finale par leur organisme d'envoi dans le pays d'origine. Les volontaires ont parfois aussi été soutenus dans cette phase par d'autres (anciens) volontaires weltwärts en Allemagne. Les (anciens) volontaires weltwärts dans les pays d'origine ou d'autres organismes ou catégories de personnes ont rarement joué un rôle dans le suivi du service volontaire (cf. Figure 26).

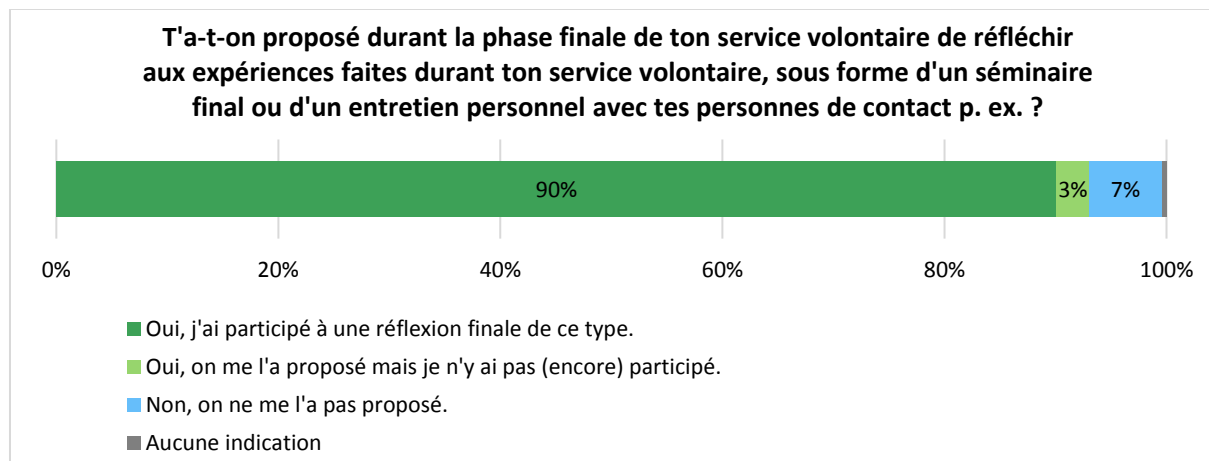


Figure 25 : Possibilité de réflexion finale

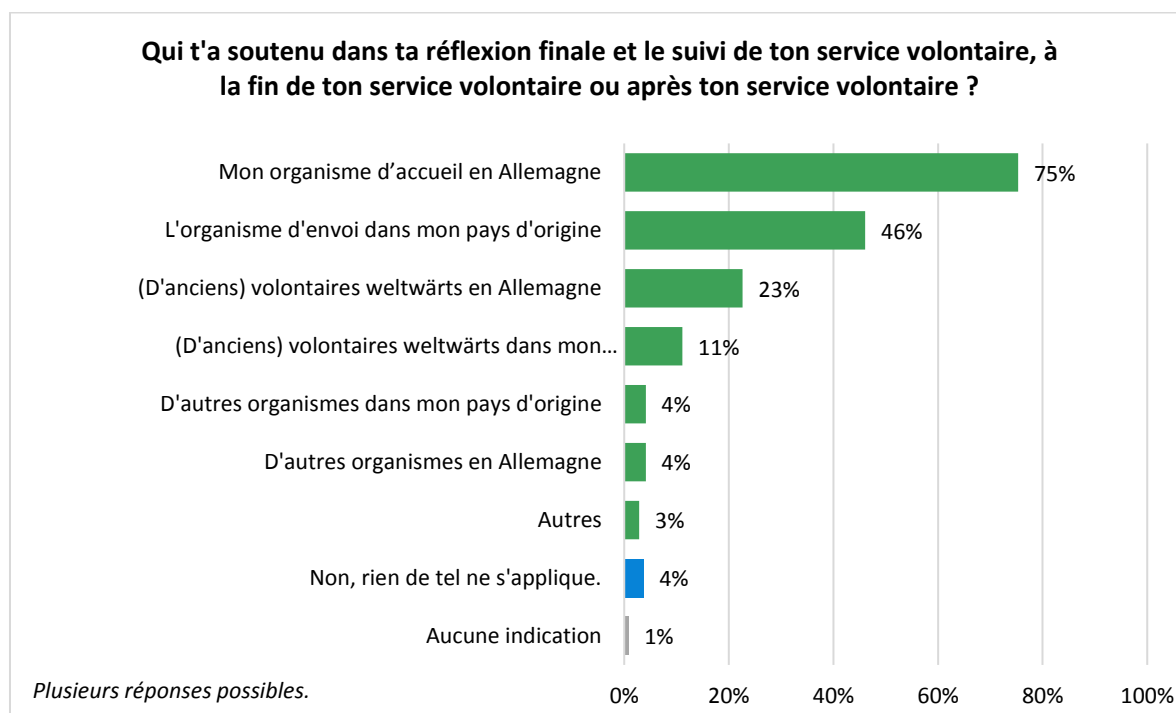


Figure 26 : Soutien dans le cadre du suivi

Le suivi du service volontaire est globalement évalué de manière très positive : 86 % des volontaires interrogés au total en étaient (très) satisfaits (cf. Figure 27).

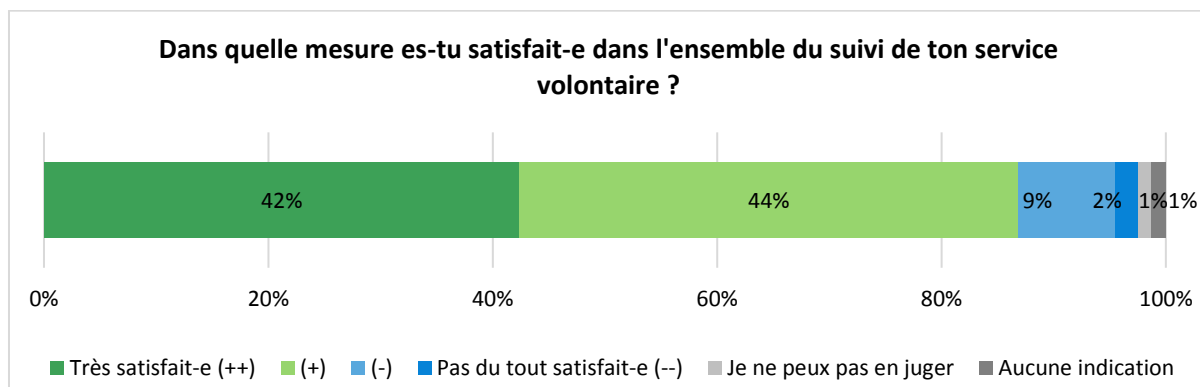


Figure 27 : Satisfaction en matière de suivi

Les évaluations de différents aspects du suivi sont également positives : l'approbation des volontaires était particulièrement élevée en ce qui concerne la possibilité d'échanger des expériences avec d'autres volontaires (approbation à 94 %). De nombreux volontaires ont également confirmé avoir eu des possibilités d'assimiler leurs expériences personnelles lors du suivi (approbation à 86 %). En ce qui concerne d'autres aspects du suivi, il apparaît qu'ils ont été abordés la plupart du temps, mais pas systématiquement dans le cadre du suivi avec les volontaires : 75 % des volontaires interrogés étaient (entièrement) d'accord sur le fait d'avoir reçu des informations et un échange d'expériences sur la façon de se réadapter au mieux à leur pays d'origine après leur séjour en Allemagne ; 73 % ont confirmé avoir reçu des informations sur les possibilités d'engagement social à l'issue du service volontaire ; le pourcentage d'approbation concernant la poursuite de leur engagement en faveur du développement à l'issue du service volontaire était pareillement élevé (approbation à 72 %) ainsi que les informations sur le maintien des contacts et la création de nouveaux réseaux avec d'autres volontaires du programme weltwärts (approbation à 72 %) (cf. Figure 28).

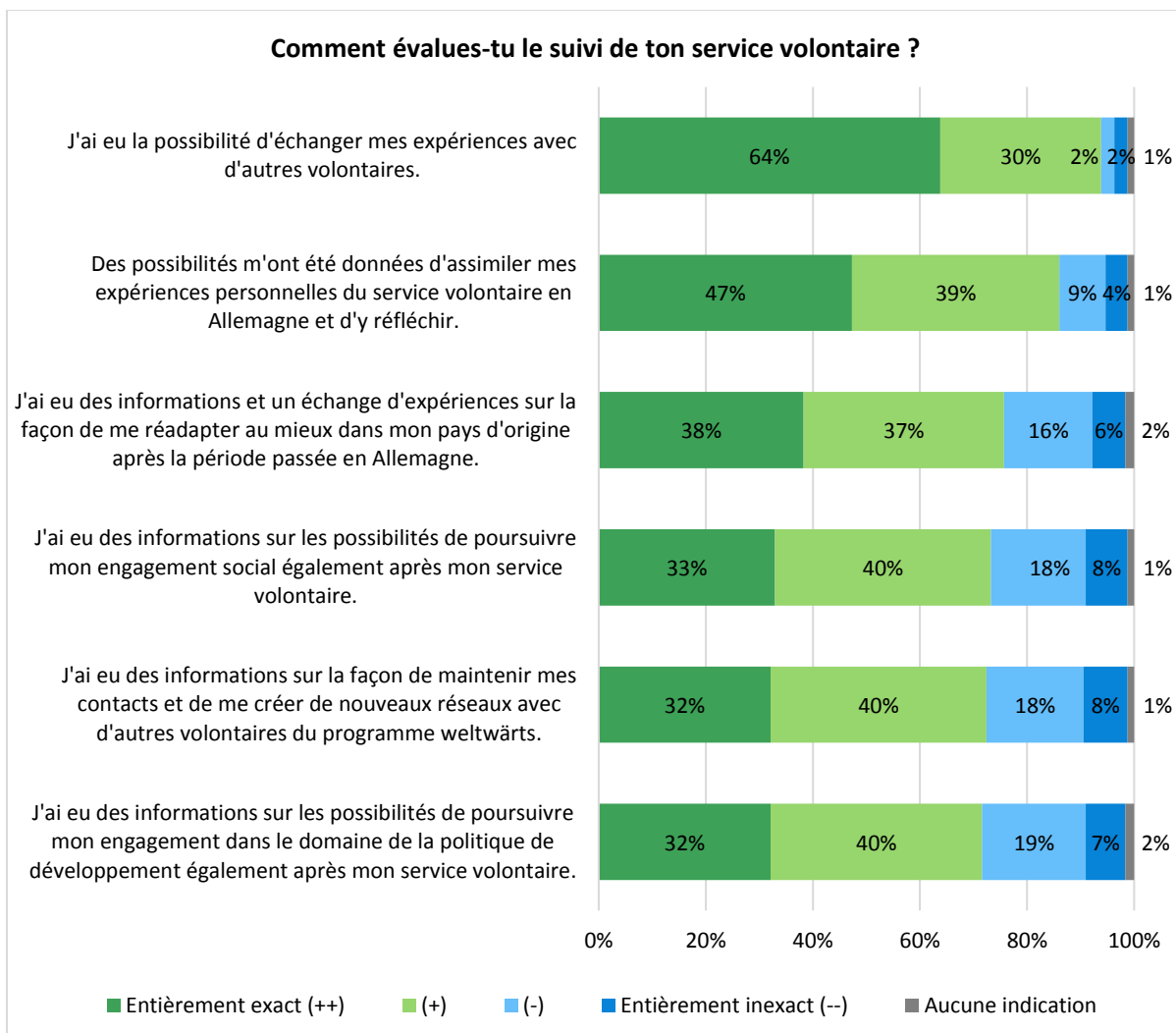


Figure 28 : Évaluation de différents aspects du suivi

Évaluation globale du service volontaire

La satisfaction globale quant à la participation au programme weltwärts est très élevée : 97 % des volontaires interrogés de la composante Sud-Nord étaient globalement (très) satisfaits de leur service volontaire ; 69 % d'entre eux étaient même explicitement très satisfaits (cf. Figure 29).

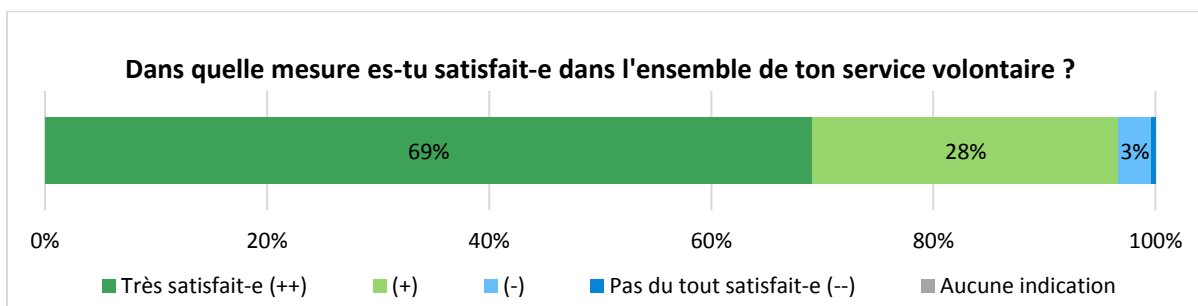


Figure 29 : Satisfaction globale quant au service volontaire du programme weltwärts

Cette évaluation très positive du service volontaire se reflète également dans la volonté élevée des volontaires de recommander à des proches une participation au programme weltwärts. Près des trois-quarts des volontaires (74 %) considéraient qu'il était très probable qu'ils recommanderaient également le service volontaire weltwärts à des proches (cf. Figure 30).⁵

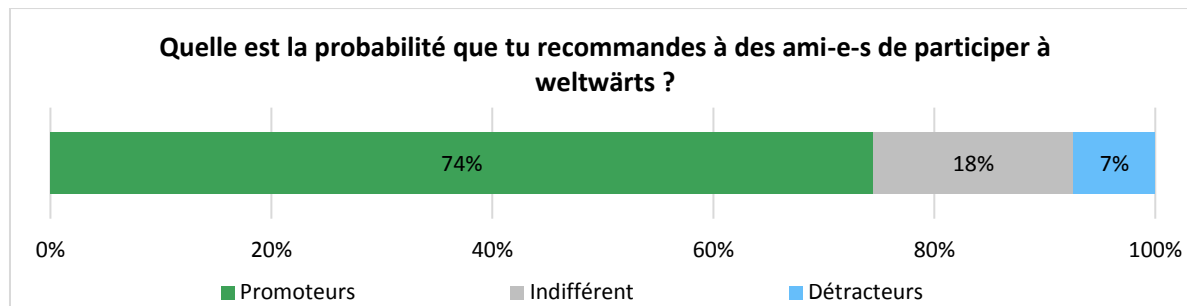


Figure 30 : Recommandation d'une participation au programme weltwärts

Apprentissage global - Weltwärts comme service d'apprentissage

Les résultats de l'enquête pilote montrent que les volontaires profitent à de nombreux égards de leur participation au programme weltwärts et qu'ils acquièrent des expériences d'apprentissage dans différents domaines. Tous les énoncés sur l'apprentissage global individuel ont été soutenus par une grande majorité des volontaires interrogés.

Grâce à la participation au programme weltwärts ...

- les personnes interrogées ont évolué sur le plan personnel (approbation à 98 %)
- les volontaires étaient encore plus conscients de l'importance du partenariat et de la coopération internationale/interculturelle (approbation à 96 %)
- ils comprenaient mieux les problématiques mondiales (approbation à 96 %)
- la motivation des volontaires pour poursuivre leur engagement en faveur du développement avait augmenté (approbation à 95 %)
- les volontaires se sentaient plus sûrs/plus à l'aise dans l'emploi de/la communication en langues étrangères (approbation à 95 %)
- les volontaires peuvent mieux interagir/coopérer avec des équipes internationales et des contacts internationaux (approbation à 94 %)

(cf. Figure 31).

⁵ Valeurs 9 et 10 sur une échelle allant de 0 = très improbable à 10 = très probable.

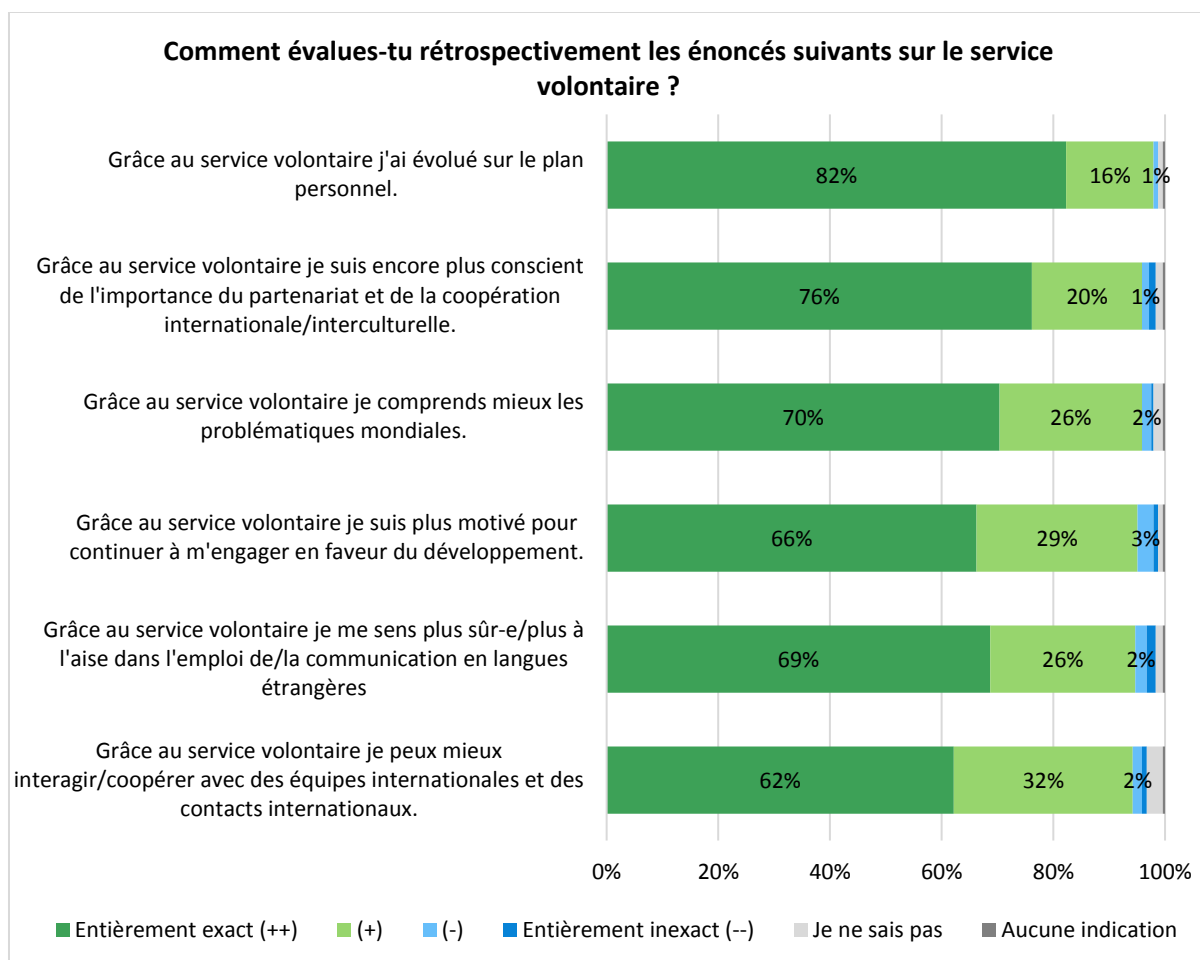


Figure 31 : Apprentissage global grâce au service volontaire

Engagement après le retour

L'enquête pilote auprès des volontaires de la composante Sud-Nord montre que l'engagement volontaire des participants au programme weltwärts ou leur volonté de poursuivre un tel engagement sont élevés. Au moment de l'enquête, 34 % des volontaires de retour interrogés s'engageaient (de nouveau) à titre volontaire. Les autres personnes interrogées étaient pour la plupart très sûrs de vouloir s'engager à titre volontaire à l'avenir (36 %) ou estimaient que cela était vraisemblable (14 %). Par conséquent, plus de 80 % des volontaires interrogés s'engageaient de nouveau après leur retour ou le feront tout du moins probablement à l'avenir. Seules 14 % des personnes interrogées n'étaient pas sûres de vouloir poursuivre leur engagement volontaire ; il était encore moins fréquent que d'anciens participants au programme weltwärts excluent (plutôt) une poursuite de leur engagement volontaire à l'avenir (5 des 243 volontaires interrogés)

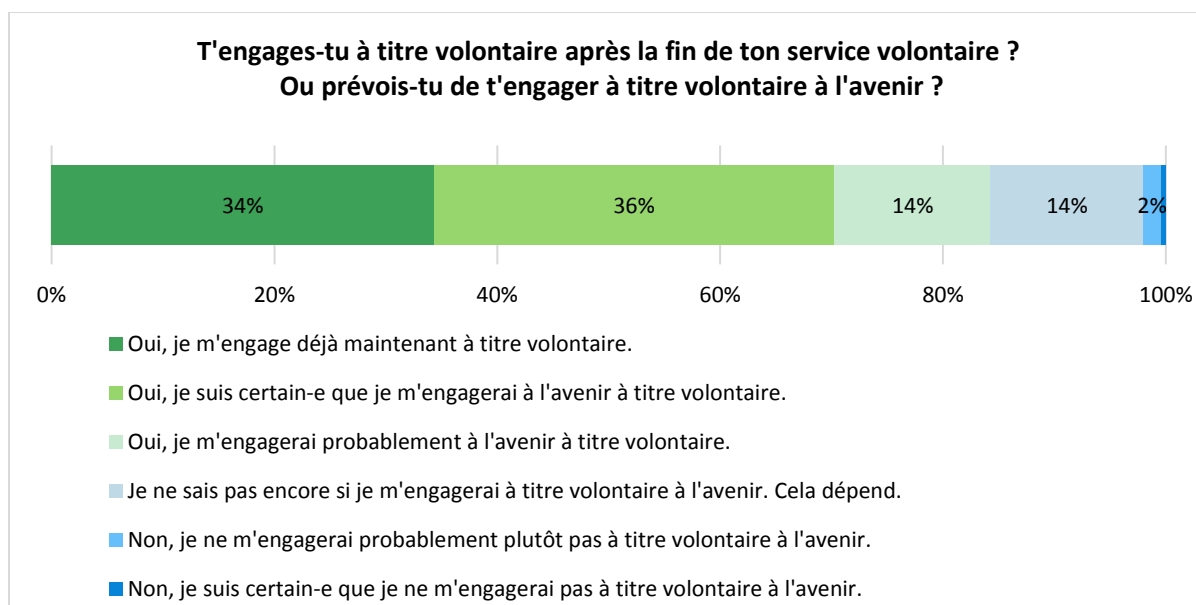


Figure 32 : Engagement après le service volontaire

Les réponses des volontaires qui s'engageaient déjà de nouveau au moment de l'enquête (n = 83) montrent que cet engagement concerne de très nombreux domaines différents. L'enquête interroge sur un total de 18 différents domaines d'engagement volontaire. Les volontaires weltwärts de retour s'engageaient à titre volontaire dans tous ces domaines. Ces volontaires s'engageaient le plus fréquemment dans le domaine de la promotion des enfants et de la jeunesse (42 %), dans la coopération avec les organismes d'envoi (43 %) et dans l'éducation au développement (42 %). (cf. Figure 33).⁶

Les réponses des volontaires qui ne s'engageaient pas encore de nouveau au moment de l'enquête mais qui l'envisageaient toutefois bien à l'avenir (n = 121) montrent clairement la diversité des domaines d'intérêt pour un engagement volontaire futur. L'intérêt manifesté pour un engagement volontaire dans le domaine de l'échange international/des relations internationales (51 %) était particulièrement élevé. Respectivement au moins 40 % des personnes interrogées s'intéressaient à un engagement futur dans la coopération avec leur organisme d'accueil en Allemagne, dans la promotion des enfants et de la jeunesse, dans l'éducation au développement, dans la thématique de la protection de l'environnement, de la nature, des animaux et du climat, dans la coopération avec leur organisme d'envoi, dans la lutte contre la pauvreté, dans le domaine des droits humains ou dans celui de la lutte contre le racisme/asile/migration (cf. Figure 33).⁷

⁶ L'engagement important des volontaires dans ces deux derniers domaines correspond bien au résultat déjà décrit selon lequel la grande majorité des volontaires voient un effet positif de leur participation au programme weltwärts sur leur motivation à poursuivre leur engagement en faveur du développement (cf. Figure).

⁷ L'engagement important des volontaires dans ces deux derniers domaines correspond bien au résultat déjà décrit selon lequel la grande majorité des volontaires voient un effet positif de leur participation au programme weltwärts sur leur motivation à poursuivre leur engagement en faveur du développement (cf. Figure).

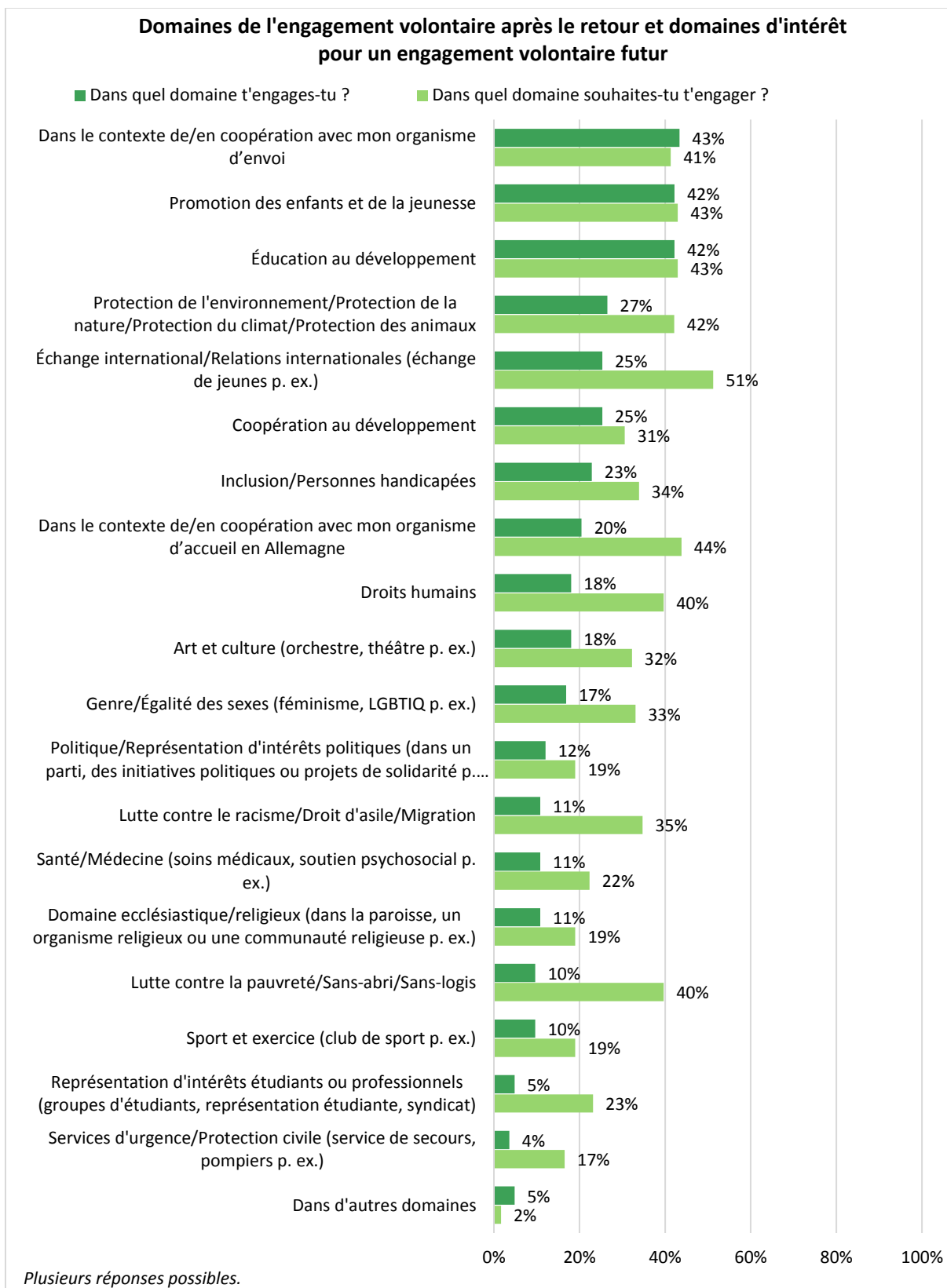


Figure 33 : Domaines de l'engagement volontaire après le retour et domaines d'intérêt pour un engagement volontaire futur

Si l'on regroupe les domaines de l'engagement volontaire des volontaires de retour et les domaines d'intérêt pour un tel engagement dans le domaine thématique global de la « citoyenneté mondiale »⁸, le focus thématique des volontaires weltwärts de retour se manifeste très clairement : 92 % des volontaires qui s'engageaient déjà de nouveau à titre volontaire étaient impliqués dans au moins un domaine pouvant être attribué à ce concept ; 97% de ceux qui s'intéressaient à un engagement volontaire futur avaient l'intention de devenir actifs dans au moins un domaine pouvant être attribué à ce concept (cf. Figure 34).

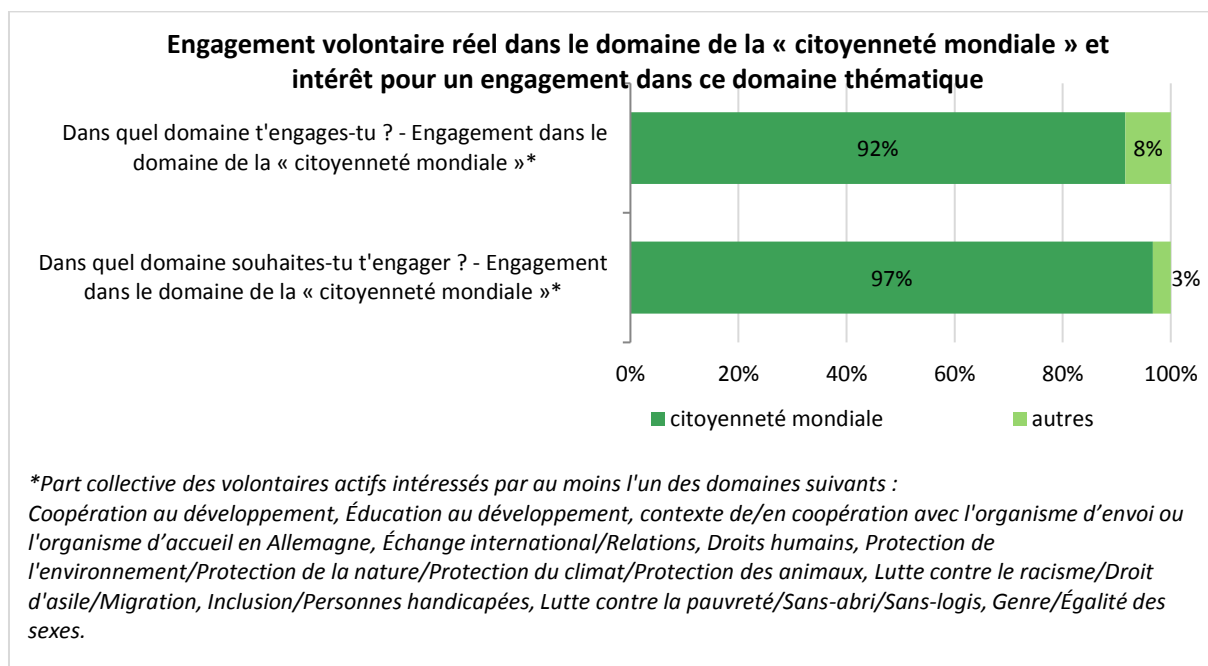


Figure 34 : Engagement volontaire réel dans le domaine de la « citoyenneté mondiale » et intérêt pour un engagement dans ce domaine thématique

⁸ Font partie de ce domaine thématique la coopération au développement, l'éducation en matière de politique de développement, la coopération avec un organisme d'envoi, la coopération avec un organisme d'accueil à l'étranger, l'échange international/les relations internationales, les droits humains, la protection de l'environnement/protection de la nature/protection des animaux/protection du climat, la lutte contre le racisme/asile/migration, l'inclusion/les personnes handicapées, le genre/l'égalité entre les hommes et les femmes ainsi que la lutte contre la pauvreté/sans-abris/sans-logis. Le choix des domaines pertinents pour le concept de « citoyenneté mondiale » a été effectué par Engagement Global.