

weltwärts



Der entwicklungspolitische Freiwilligendienst

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE 2014 AUPRÈS DES VOLONTAIRES DU PROGRAMME WELTWÄRTS

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale
empirique et d'évaluation

www.uzbonn.de

Chère lectrice, chère lecteur,

Nous nous réjouissons de pouvoir vous présenter pour la seconde fois dans cette publication les résultats de l'enquête annuelle réalisée auprès des volontaires. Suite à l'enquête réalisée auprès des volontaires de retour en 2013, les volontaires rentrés de leur mission en 2014 ont été interrogés. Un premier résultat d'emblée : comme l'année précédente, 94% des volontaires interrogés se sont déclarés globalement satisfaits de leur service volontaire. Ce résultat confirme que le programme *weltwärts* répond aux besoins des jeunes adultes. Il montre que les organismes d'envoi et leurs organismes partenaires appliquent avec soin le service de développement.

Tous les ans, plus de 3 300 volontaires effectuent leur service par le biais de 180 organismes d'envoi dans plus de 60 pays d'accueil. Cette enquête a de nouveau été réalisée par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn ». 1 974 volontaires y ont participé, ce qui correspond à un taux de réponse satisfaisant de 62%.

L'enquête auprès des volontaires fait partie du système de qualité de *weltwärts* mis en place en 2013. Elle permet de systématiser et de normaliser les efforts des organismes en vue d'améliorer leurs services volontaires. Ce système de qualité est constitué des composantes suivantes :

- la vérification de la qualité des organismes d'envoi par des instances d'examen externes
- le développement de la qualité des organismes d'envoi dans les fédérations de qualité
- le cercle d'études qualité en tant qu'organe en charge du travail sur la qualité au niveau du programme et
- l'enquête annuelle auprès des volontaires

Les critères de qualité du service volontaire de développement ont été établis par la directive du programme *weltwärts* et par les critères de qualité de *weltwärts*.

Les organismes et leurs partenaires du Sud sont responsables de la mise en œuvre du service volontaire de développement. La qualité émerge et se développe dans le dialogue entre les acteurs participant au service volontaire, entre les volontaires, les partenaires à l'étranger et les organismes d'envoi. Différents instruments propres sont utilisés pour concevoir le développement de la qualité dans le cadre des partenariats. De nombreux organismes d'envoi utilisent également à cet effet des mesures d'accompagnement du programme qui constituent un pilier du soutien.

L'enquête auprès des volontaires reflète le vécu et les appréciations des volontaires sur leur service volontaire quelque mois après leur retour. Les résultats des enquêtes annuelles sont analysés et traités dans le cercle d'études qualité du programme *weltwärts* et par les fédérations de qualité avec ses organisations membres et leurs organismes partenaires. Les données collectées lors de l'enquête auprès des volontaires servent d'indicateurs de qualité et de thèmes dans le cadre du travail sur la qualité.

L'enquête auprès des volontaires est l'élément du système de qualité qui donne à tous les volontaires d'une même année la possibilité de donner un feedback anonyme sur leur service volontaire à partir de questions types. Elle complète les formes de feedback et d'évaluation

utilisées par les organismes d'envoi et leurs partenaires dans le cadre de l'accompagnement des volontaires.

L'enquête auprès des volontaires est un instrument qui a par conséquent une double fonction :

- Au niveau du programme, les données de l'enquête auprès des volontaires sont discutées et analysées dans le cercle d'études qualité.
- Les fédérations de qualité et les organismes d'envoi ont la possibilité d'échanger avec leurs partenaires à l'étranger sur la perception qu'ont les volontaires de la satisfaction et de la qualité du programme de soutien dans son ensemble. Les acteurs participant au volontariat peuvent ainsi vérifier si leurs instruments d'évaluation et de travail sur la qualité sont suffisants et pertinents.

Les résultats de l'enquête auprès des volontaires seront utilisés comme l'un des éléments d'un système global de qualité afin de développer continuellement le programme dans le contexte d'un service d'apprentissage et d'échange dans le domaine du développement pour les volontaires et les partenaires impliqués du Nord et du Sud.

Au regard des résultats de cette deuxième enquête auprès des volontaires, nous sommes en mesure de dire que les résultats de l'année précédente ont été largement confirmés. Ainsi, l'appréciation globale du service par les volontaires est également bonne cette année. Ceci s'applique aux différentes phases, à savoir la préparation, la réalisation et le débriefing. Le programme *welwärts* se conçoit comme un service d'apprentissage dans le domaine du développement, et il est donc particulièrement encourageant que la grande majorité des volontaires aient vécu leur participation au programme *welwärts* comme une expérience enrichissante. L'influence du service volontaire sur l'ouverture personnelle aux autres cultures et aux autres personnes, la compréhension des interdépendances mondiales et le bénéfice pour le développement personnel dans son ensemble ont été évalués positivement. Les volontaires estiment également que leur participation au programme *welwärts* a eu une influence positive sur leur motivation à assumer une responsabilité sociale et civile ou sur le renforcement de leur intérêt envers les questions de développement et les thèmes sociaux et politiques.

Pour le Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ) et les organismes d'exécution du programme ancrés dans la société civile, ces bons résultats ne sont pas une raison pour en rester là. Ainsi, lorsqu'une minorité de volontaires signale des problèmes ou une insatisfaction, nous en analyserons les causes et œuvrerons à apporter des améliorations si besoin est. La confirmation des bons résultats de l'année précédente renforce toutefois d'autant plus notre conviction selon laquelle le programme *welwärts* se trouve sur la bonne voie.

Birgit Pickel
Directrice de la division
« Engagement citoyen » du BMZ ; *welwärts*;
Engagement Global

Jan Gildemeister
Coordinateur de la société civile dans
le comité de pilotage du programme *welwärts*

RESULTATS DE L'ENQUETE DE 2014 AUPRES DES VOLONTAIRES DU PROGRAMME *WELTWÄRTS*

Participation et description de l'échantillon

Le questionnaire actuel de l'enquête auprès des volontaires du programme *weltwärts* s'adressait à tous ceux qui avaient terminé leur service volontaire en 2014. 1 974 volontaires ont livré des réponses complètes à l'enquête. Le taux de réponse est donc de 62%. La volonté de participer à l'enquête auprès des volontaires a donc été pratiquement aussi élevée que lors de l'enquête de l'année précédente (enquête auprès des volontaires de 2013).

Les personnes interrogées avaient participé au programme *weltwärts* par le biais de 161 différents organismes d'envoi et dans 64 pays. Les pays de destination les plus fréquents étaient l'Afrique du Sud, l'Inde, la Tanzanie, la Bolivie et le Pérou. Des volontaires de l'ensemble des 16 Länder allemands ont participé à l'enquête. La répartition des volontaires sur les différents Länder correspond approximativement au nombre d'habitants du Land concerné.

Les femmes sont plus nombreuses à participer au programme *weltwärts* que les hommes. Par conséquent, la part des femmes dans l'enquête par rapport à la part des hommes était nettement plus élevée. Cette répartition correspond aussi approximativement à la composition des participants au programme *weltwärts*. Les personnes interrogées étaient âgées de 18 à 30 ans, la plupart des volontaires étant plutôt jeunes : l'âge moyen était de 21 ans.

Les résultats de l'enquête auprès des volontaires montrent que la plupart des volontaires ont participé au programme *weltwärts* directement après leur scolarité (82%). La plupart des volontaires avaient quitté l'école avec le baccalauréat en poche (94%).

La grande majorité des personnes interrogées ne disposaient pas encore d'un diplôme professionnel (85%). Les volontaires qui avaient un diplôme professionnel avaient plus souvent un diplôme universitaire ou d'une école supérieure spécialisée qu'une formation professionnelle classique.

Douze des participant-e-s à l'enquête auprès des volontaires avaient un handicap officiellement reconnu ou une carte de handicapé (Code social allemand - SGB IX), soit moins de 1% des personnes interrogées. Par conséquent, la participation de personnes handicapées au programme *weltwärts* est actuellement encore faible.

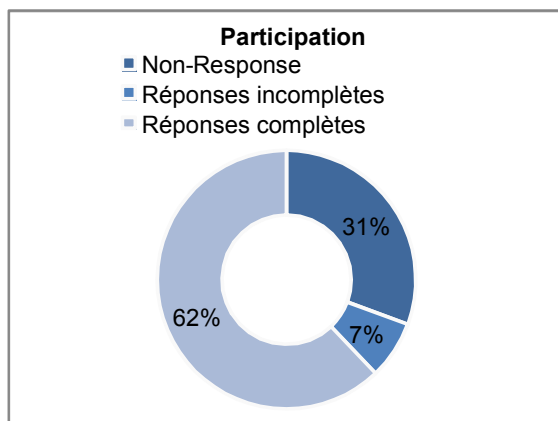


Figure 1 : Taux de réponse.

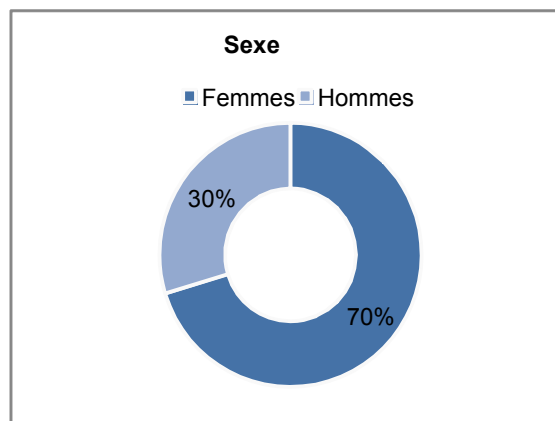


Figure 2 : Pourcentage de femmes et d'hommes.

Par rapport à la part de la population issue de l'immigration en Allemagne (20%), la part des volontaires issus de l'immigration (13%) est moins élevée.¹ Si l'on prend toutefois uniquement en compte la part de personnes issues de l'immigration de nationalité allemande et de personnes nées en Allemagne, la part des volontaires du programme *weltwärts* issus de l'immigration correspond exactement à cette part de 13%.

Ces résultats correspondent globalement aux constatations de l'enquête auprès des volontaires de 2013, si bien qu'il n'y a pas de différences structurelles concernant la composition sociodémographique des volontaires par rapport à l'année précédente.

Satisfaction

Le programme *weltwärts* a été globalement évalué de manière très positive : les deux-tiers des personnes interrogées étaient globalement très satisfaites de leur service volontaire. Si l'on tient compte des volontaires qui se sont déclarés plutôt satisfaits, ils étaient 94% à être globalement satisfaits de leur participation au programme *weltwärts* (Cf. Figure 3). Le degré de satisfaction quant au service volontaire du programme *weltwärts* est donc resté tout aussi élevé entre l'enquête auprès des volontaires de 2013 et de 2014.

Les explications ouvertes des personnes interrogées en 2014 ayant été plutôt ou très insatisfaites de leur participation au programme *weltwärts* montrent que cette insatisfaction est la plupart du temps fondée sur la situation spécifique durant la période passée à l'étranger au poste de volontaire.

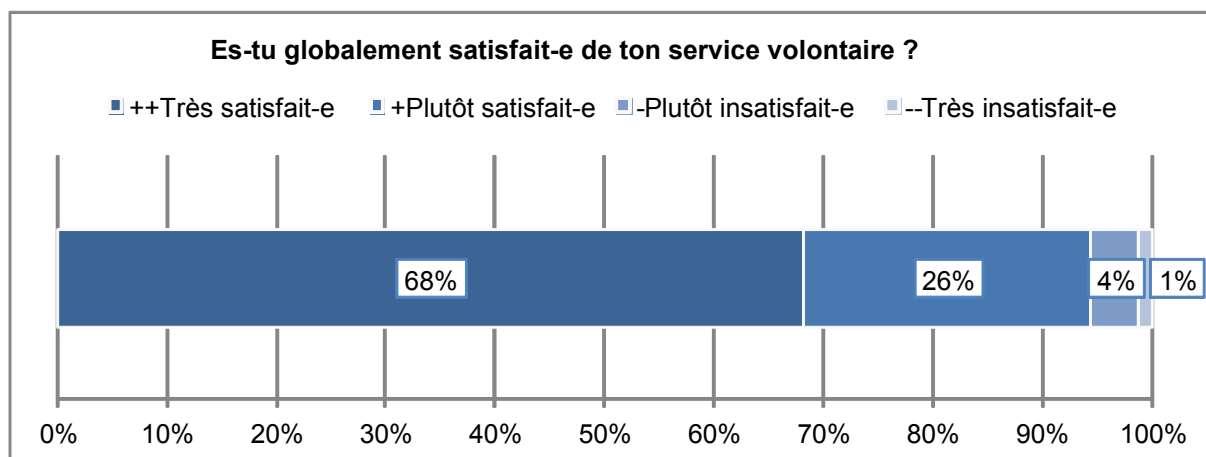


Figure 3 : Degré de satisfaction général quant au service volontaire.

¹ Selon la définition de l'Office fédéral des statistiques allemand, une personne issue de l'immigration est une personne de nationalité étrangère ou née à l'étranger et ayant migré après 1949, ou également une personne née en Allemagne et naturalisée, ou dont l'un des parents a migré, qui a été naturalisée ou qui possède une nationalité étrangère. La part de référence de 20% comprend donc des Allemands et des étrangers/étrangères issus ou non de l'immigration. Résultats du recensement 2014 : https://www.destatis.de/DE/PresseService/Presse/Pressemitteilungen/2015/08/PD15_277_122.html [Consultation du 04/08/2015].

L'expérience positive des (anciens) volontaires se reflète également dans leur volonté de recommander aussi à leurs ami-e-s une participation au programme *weltwärts*. Respectivement plus de 70% des personnes interrogées ont déclaré qu'il était très probable² qu'ils recommandent à leurs ami-e-s une participation en général ainsi que le séjour à l'étranger spécifique dans leur pays d'intervention. Plus de 60% des personnes interrogées déclarent souhaiter très probablement recommander une participation par le biais de leur propre organisme d'envoi au service volontaire dans le cadre du programme *weltwärts*. Par rapport au résultat de l'année précédente, la part des volontaires qui recommanderaient une participation par le biais de leur propre organisme d'envoi a baissé de 5%.

La volonté de recommander une participation à son propre poste de volontaire et avec son organisme d'accueil dans le pays d'accueil est comparativement moins marquée. Respectivement un peu plus de 40% des personnes interrogées ont déclaré qu'il était très probable qu'ils recommandent aussi à des ami-e-s le service volontaire à leur poste de volontaire ou avec leur organisme d'accueil.

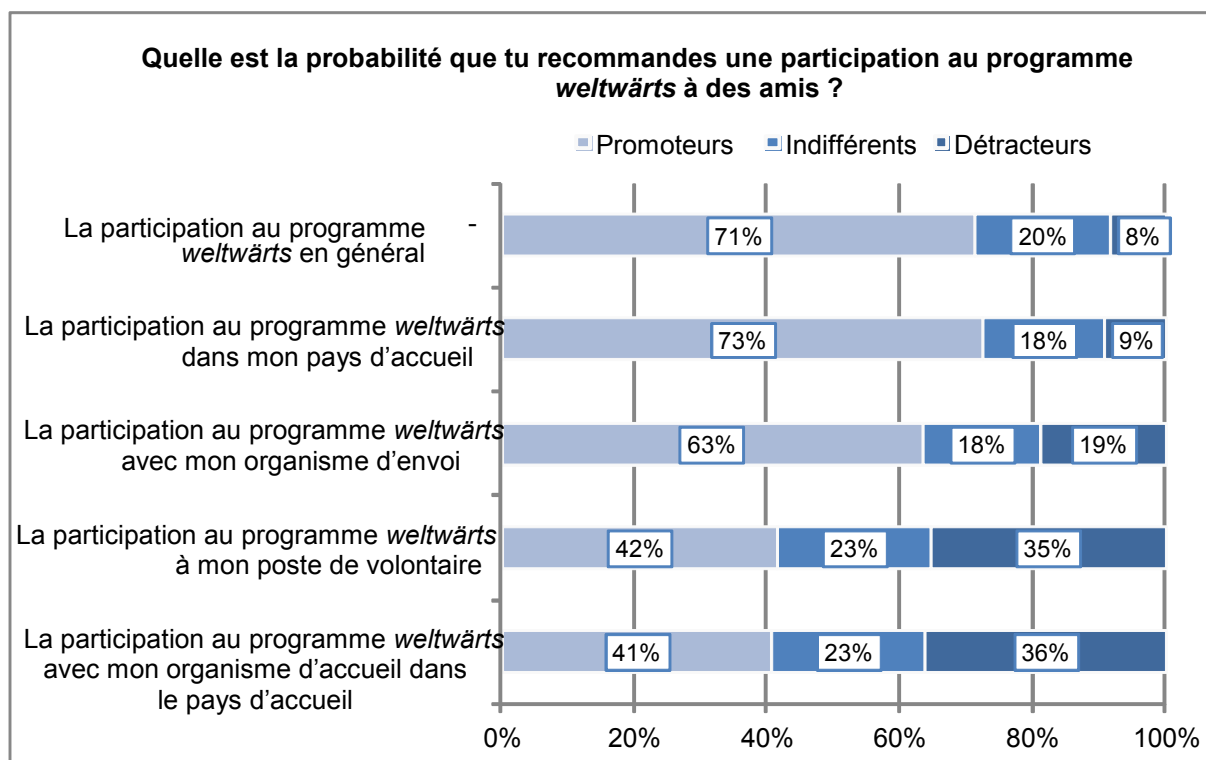


Figure 4 : Volonté de recommander le programme *weltwärts* dans son ensemble, le pays d'intervention, l'organisme d'envoi, l'organisme d'accueil et le poste de volontaire.³

² Valeurs 9 et 10 sur une échelle allant de 0= très improbable à 10= très probable.

³ La volonté de recommander le programme a été noté sur une échelle allant de 0= très improbable à 10= très probable. Les indications sur les différentes catégories ont ensuite été regroupées. Les promoteurs correspondent aux valeurs 10 et 9. Les détracteurs sont ceux ayant attribué une valeur inférieure ou égale à 6, le reste est indifférent.

Préparation du service volontaire

La plupart des volontaires voient d'un œil positif la préparation au service volontaire par les organismes d'envoi : plus de 90% des personnes interrogées se sont déclarées globalement très ou plutôt satisfaites du soutien de leur organisme d'envoi durant la phase de préparation. La part des volontaires très satisfaits de la préparation par leur organisme d'envoi a augmenté de 6% entre 2013 et 2014.

La préparation et le soutien des organismes d'envoi concernant les mesures de prévention en matière de santé (les vaccins recommandés ou la couverture d'assurance maladie pendant le séjour p. ex.) et la protection sanitaire (l'utilisation de l'eau potable p. ex.) ont également été majoritairement évalués de manière très positive. Le degré de satisfaction quant au soutien des organismes d'envoi est resté pareillement élevé en 2013 et 2014 dans ces domaines.

Plus de la moitié des volontaires sont très satisfaits du soutien des organismes d'envoi concernant la clarification des formalités de départ et de séjour à l'étranger telles que le visa et les permis de séjour. Dans l'enquête auprès des volontaires de 2014, environ 90% se déclarent encore très ou assez satisfaits. Comparativement aux résultats de l'année précédente, la part de volontaires très satisfaits du soutien des organismes d'envoi dans le domaine des visas, des permis de séjour, des permis de travail, etc. a baissé de 5%. Les résultats de l'enquête auprès des volontaires de 2014 montrent par ailleurs que les volontaires avaient en général un permis de séjour ou un visa durant toute leur mission à l'étranger (89%). 11% des personnes interrogées ont déclaré que ce n'était pas le cas. Par conséquent, les cas de difficultés rencontrées avec les visas ou permis de séjour restent toujours limités ; la part des volontaires concernés par ces difficultés entre les enquêtes auprès des volontaires de 2013 et de 2014 a toutefois augmenté de 3%.

La préparation des organismes d'envoi dans le domaine de la sécurité est également appréciée positivement par la majorité des personnes interrogées. La plupart des volontaires ont été en particulier très satisfaits des informations et coordonnées délivrées concernant les principaux interlocuteurs/interlocutrices (cartes d'urgence p. ex.). La majorité des volontaires se sont aussi déclarés satisfaits des informations dispensées concernant la situation sécuritaire générale dans le pays d'intervention et les mesures à prendre en cas d'urgence ou de crise. Cependant, moins de la moitié des volontaires étaient très satisfaits de la préparation dans ces deux domaines. Le degré de satisfaction des volontaires quant aux informations préparatoires dans le domaine de la sécurité s'est maintenu à un niveau élevé entre l'enquête auprès des volontaires de 2013 et de 2014.

Comparativement au degré de satisfaction élevé des volontaires concernant le soutien par les organismes d'envoi dans tous les domaines en particulier, leur jugement quant à la préparation au poste de volontaire concret et à l'activité sur place est plus faible. Dans ce domaine, environ la moitié des volontaires seulement se déclarent satisfaits. Ce résultat correspond aux constatations de l'année précédente issues de l'enquête auprès des volontaires de 2013. Les remarques ouvertes des volontaires qui étaient globalement moins satisfaits de la préparation montrent que les volontaires souhaitent souvent une préparation encore plus concrète aux défis et missions qu'ils rencontreront sur leur poste de volontaire.

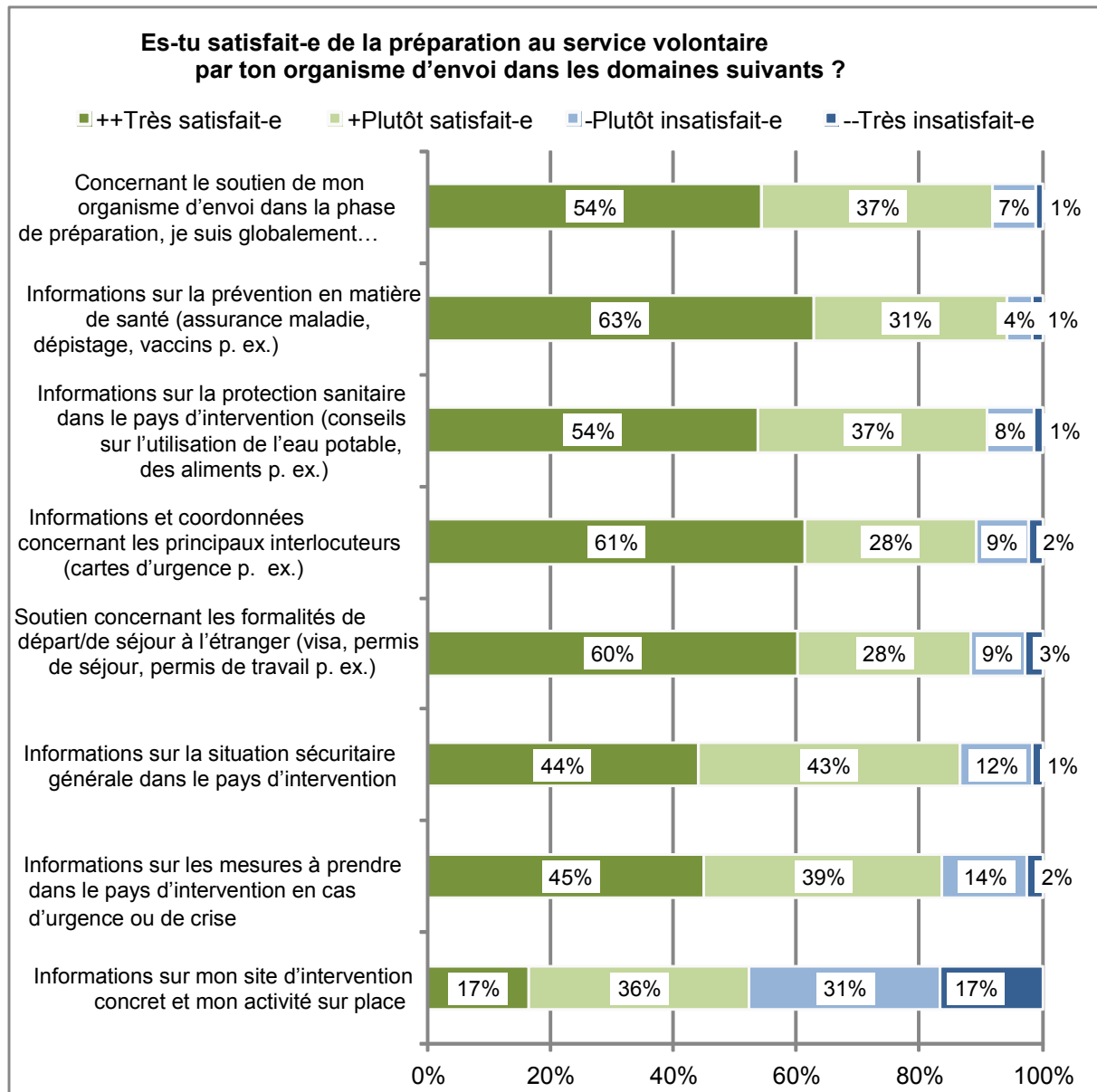


Figure 5 : Satisfaction des volontaires quant à différents aspects de la préparation au service volontaire.

Presque toutes les personnes interrogées s'étaient engagées pour le service volontaire avant leur départ. Cet engagement a principalement consisté à attirer l'attention dans la sphère privée sur le service volontaire, leur poste de volontaire, le pays d'accueil ou des thèmes ayant trait au développement (88%). Dans la sphère publique, environ un quart des personnes interrogées ont dispensé des informations sur le service volontaire, 5% d'entre elles sur des thèmes ayant trait au développement, notamment en effectuant des présentations. De nombreux volontaires se sont engagés avant le départ en participant à la constitution d'un groupe de soutien ou en récoltant des fonds (79%). La plupart de ces volontaires ont pu profiter du soutien de leurs organismes d'envoi dans le cadre de ces activités, sous forme de matériels d'information ou d'un échange d'expériences. Environ un cinquième des volontaires a rapporté que ce type de soutien était plutôt rare.

Étant donné que la collecte de dons ou la participation à la constitution de groupes de soutien ne constituent pas une condition de la sélection ou de la participation au programme *weltwärts*, il leur a été demandé dans quelle mesure le caractère volontaire de cet engagement avait été expliqué par les organismes d'envoi. Le caractère volontaire de la collecte de dons a été suffisamment bien communiqué à la plupart des personnes interrogées : deux-tiers d'entre elles ont indiqué que ceci était entièrement ou plutôt exact. Pour un tiers des personnes interrogées en revanche, il était moins exact à pas du tout exact que le caractère volontaire de la collecte de dons avait été bien communiqué par l'organisme d'envoi. La formulation de la question ayant été légèrement modifiée pour l'enquête auprès des volontaires de 2014, une comparaison avec les résultats de l'année précédente n'est possible que sous certaines réserves. La tendance semble toutefois montrer que le caractère volontaire de la collecte de dons a été mieux communiqué aux personnes interrogées en 2014, ce qui semblerait indiquer que la communication des organismes d'envoi a été améliorée.

Séjour dans le pays d'accueil

Les postes de volontaires à l'étranger ont été globalement évalués de manière positive : 85% des volontaires étaient plutôt satisfaits ou très satisfaits de leur poste de volontaire (Cf. Figure 6). La tendance indique que le degré de satisfaction quant aux postes de volontaires a légèrement augmenté entre 2013 et 2014. En 2013, la part des volontaires très satisfaits ou assez satisfaits de leur poste était de 83%. Comme lors de l'enquête auprès des volontaires de 2013, les réponses ouvertes des volontaires moins satisfaits de leurs postes semblent indiquer que le manque de possibilités d'implication sur place représente un problème particulier, la tendance étant que ces volontaires souhaiteraient plutôt avoir davantage de travail que moins. Le motif d'insatisfaction était plus rarement un surmenage sur le poste de volontaire. Dans certains cas, l'insatisfaction des volontaires était due à des problèmes personnels avec les interlocuteurs ou à une situation de prise en charge déficiente ou conflictuelle sur le poste de volontaire.

Les volontaires ont apprécié de manière particulièrement positive le contact personnel avec les collègues ainsi que l'intégration sociale sur le poste de volontaire.

Les possibilités de participation active sur le poste de volontaire étaient également satisfaisantes pour la majorité des volontaires. La part des volontaires qui se sont déclarés très satisfaits des possibilités d'implication a augmenté de 5% par rapport à l'enquête de l'année précédente. Environ les trois-quarts des volontaires ont estimé que le contenu de leur activité sur leur poste était positif. Pour près d'un quart d'entre eux, les contenus et tâches de leur travail sur le poste de volontaire étaient toutefois moins satisfaisants (Cf. Figure 6). Ce résultat correspond à celui de l'enquête de l'année précédente.

Globalement, la plupart des volontaires avaient l'impression que leur poste ou les organismes d'accueil dans le pays d'accueil étaient bien préparés à leur séjour ou à leur volontariat (72%). Du point de vue d'environ un quart des volontaires, c'était toutefois moins le cas, ou pas du tout. Par conséquent, les appréciations des volontaires concernant la préparation des postes de volontaire et des organismes d'accueil au séjour des volontaires sont restées inchangées entre 2013 et 2014.

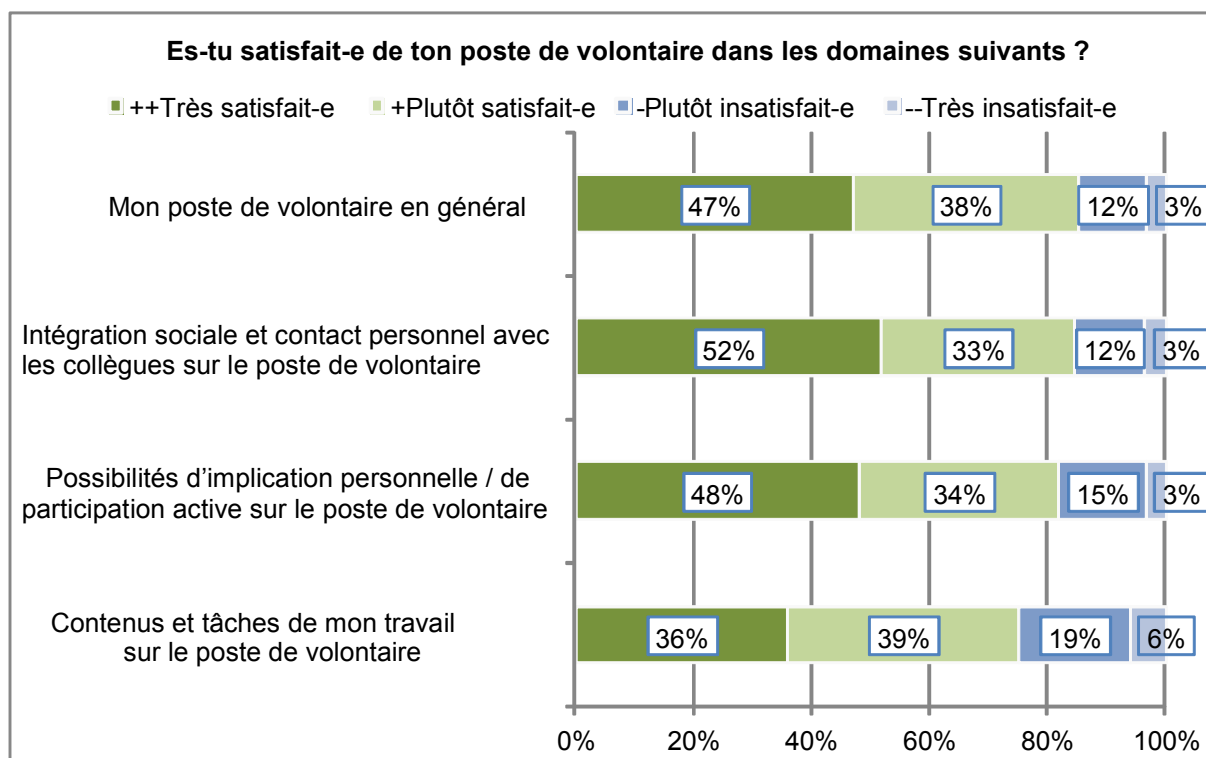


Figure 6 : Satisfaction des volontaires quant à différents aspects du poste de volontaire.

Les résultats concernant l'initiation et la formation spécialisées sur le poste de volontaire sont inégaux. Pour près d'un tiers des volontaires, il était tout à fait ou plutôt exact qu'ils disposaient d'un interlocuteur pour leur formation spécialisée durant toute leur activité sur le poste de volontaire. Un tiers des volontaires a déclaré que ce n'était plutôt pas ou pas du tout le cas. La satisfaction quant à l'initiation et à la formation spécialisées sur le poste de travail est similaire : pour plus de la moitié des volontaires, la prise en charge spécialisée sur le poste de volontaire était globalement satisfaisante (62%), plus d'un tiers d'entre eux étaient en revanche plutôt insatisfaits ou très insatisfaits à cet égard (Cf. Figure 7). L'insatisfaction concernant l'accompagnement spécialisé sur le poste de travail était le plus souvent dû au fait que les volontaires n'avaient pas d'interlocuteur du tout ou pendant une longue période. Le deuxième motif d'insatisfaction le plus fréquent était le manque d'accessibilité de l'interlocuteur. Comparativement, les problèmes personnels avec l'interlocuteur sur le poste de volontaire étaient beaucoup moins souvent le motif d'un accompagnement spécialisé peu satisfaisant sur le poste de volontaire.

L'accompagnement personnel pendant le service volontaire à l'étranger, par des tuteurs/tutrices p. ex., est généralement assuré. Les trois-quarts des volontaires disposaient d'un interlocuteur qu'ils pouvaient contacter pour un encadrement personnel pendant leur séjour à l'étranger. Un quart des personnes interrogées ont toutefois déclaré que ce n'était plutôt pas ou pas du tout le cas. Comparativement à la satisfaction concernant la formation spécialisée sur le poste de volontaire, la satisfaction quant à l'accompagnement personnel est plus élevée. Ainsi, deux volontaires sur trois ont déclaré que l'accompagnement personnel était satisfaisant tandis que 30% d'entre eux étaient plutôt insatisfaits ou très insatisfaits (Cf. Figure 7). Tout comme pour la formation spécialisée, l'insatisfaction en matière d'accompagnement personnel était le plus souvent due au fait que les interlocuteurs étaient

peu accessibles ou qu'il n'y avait jamais personne de disponible. Les problèmes personnels avec les interlocuteurs jouaient plus rarement un rôle.

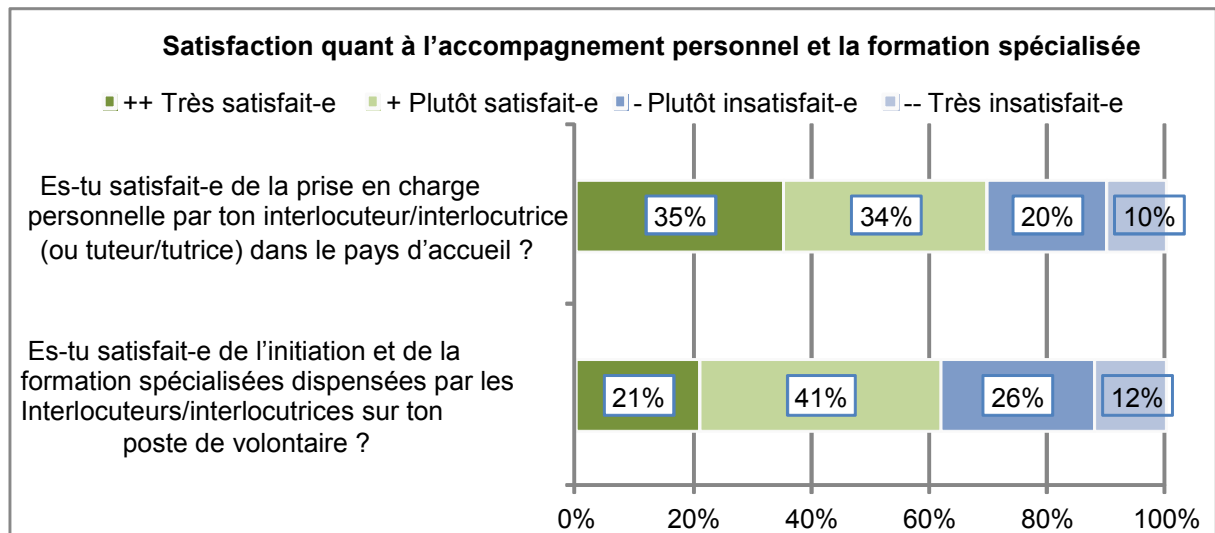


Figure 7 : Satisfaction concernant l'accompagnement personnel pendant le service volontaire à l'étranger et la formation spécialisée sur le poste de volontaire.

Les volontaires apprécient de façon très positive les contacts personnels en-dehors de leur environnement de travail direct pendant leur séjour à l'étranger. Ainsi, 80% des volontaires étaient très satisfaits ou plutôt satisfaits des contacts personnels dans le pays d'intervention et de leur intégration sociale.

L'assurance de la sécurité et de la santé des volontaires pendant leur année à l'étranger revêt une grande importance pour le programme *weltwärts*. Les enquêtes auprès des volontaires doivent par conséquent permettre de recueillir des informations pour le processus de développement de la qualité du programme *weltwärts* afin de savoir dans quelle mesure les volontaires sont confrontés durant leur séjour à l'étranger à des situations qu'ils ont vécu comme étant potentiellement ou très concrètement périlleuses ou dangereuses. Les résultats de l'enquête auprès des volontaires de 2014 montrent qu'environ la moitié des volontaires n'a pas connu d'expériences négatives ou vécu des situations qu'ils considèrent comme étant potentiellement dangereuses (45%). Les indications des volontaires montrent, tout comme c'était le cas lors de l'enquête auprès des volontaires de 2013, qu'ils se sentent bien préparés à des situations (potentiellement) dangereuses : 90% des volontaires confrontés à des situations (potentiellement) périlleuses ont indiqué qu'ils se sentaient globalement bien entourés en raison de la préparation et de l'accompagnement des organismes d'accueil dans le pays d'accueil mais aussi des organismes d'envoi allemands, et ce en dépit de problèmes éventuels en matière de sécurité.

Environ un-e volontaire sur deux a vécu durant son séjour à l'étranger des situations qu'elle ou il a personnellement ressenti comme étant menaçantes ou dangereuses. Cependant, il est rare que des volontaires aient été concrètement personnellement menacés : 85% des volontaires n'étaient pas confrontés à de telles situations. Il était encore plus rare que des volontaires aient eu à subir personnellement une violence physique (7%). 14% des personnes interrogées au total ont rapporté des situations de menace ou de harcèlement sexuel. Les femmes étaient nettement plus fréquemment concernées que les hommes. Alors que 19% des femmes ont été confrontées durant leur séjour à l'étranger à des situations dans lesquelles

elles ont été harcelées ou menacées sexuellement, la part des hommes ayant vécu ce type de situation n'est que de 3%. Ce résultat correspond approximativement à celui de l'année précédente et il doit toujours être pris au sérieux, en particulier dans l'optique de la préparation des volontaires à leur service, mais il ne devrait toutefois pas être interprété comme étant un problème spécifique du programme. Le « harcèlement sexuel » est une manifestation fréquente d'agression ou de violence sexualisée concernant la société dans son ensemble au-delà des frontières nationales : ainsi, les données concernant l'Allemagne d'une étude représentative sur la violence faite aux femmes montrent que près de 60% des femmes interrogées avaient vécu dans leur vie des situations de harcèlement sexuel.⁴ Ce résultat montre donc uniquement que ce sujet concerne aussi les services volontaires (à l'étranger).

Séminaires

Les séminaires de préparation, intermédiaires et de débriefing sont des composantes obligatoires du service volontaire. Comme l'avait déjà montré l'enquête auprès des volontaires de 2013, toutes les personnes interrogées, mis à part quelques cas isolés, avaient participé à un séminaire de préparation et à au moins un séminaire intermédiaire durant leur séjour à l'étranger. La plupart des volontaires de retour de mission en 2014 avaient déjà participé à un séminaire de débriefing ou post-mission au moment de l'enquête (92%). La plupart des volontaires qui n'avaient pas encore participé à un tel séminaire devaient le faire à une date ultérieure et dans quelques cas isolés seulement, aucun séminaire de débriefing ou post-mission n'avait été proposé aux volontaires. Ce résultat correspond dans une large mesure à celui de l'enquête de l'année précédente.

Les séminaires d'accompagnement du programme des organismes d'envoi et d'accueil ont été perçus par la très grande majorité des volontaires comme étant globalement utiles (Cf. Figure 8).

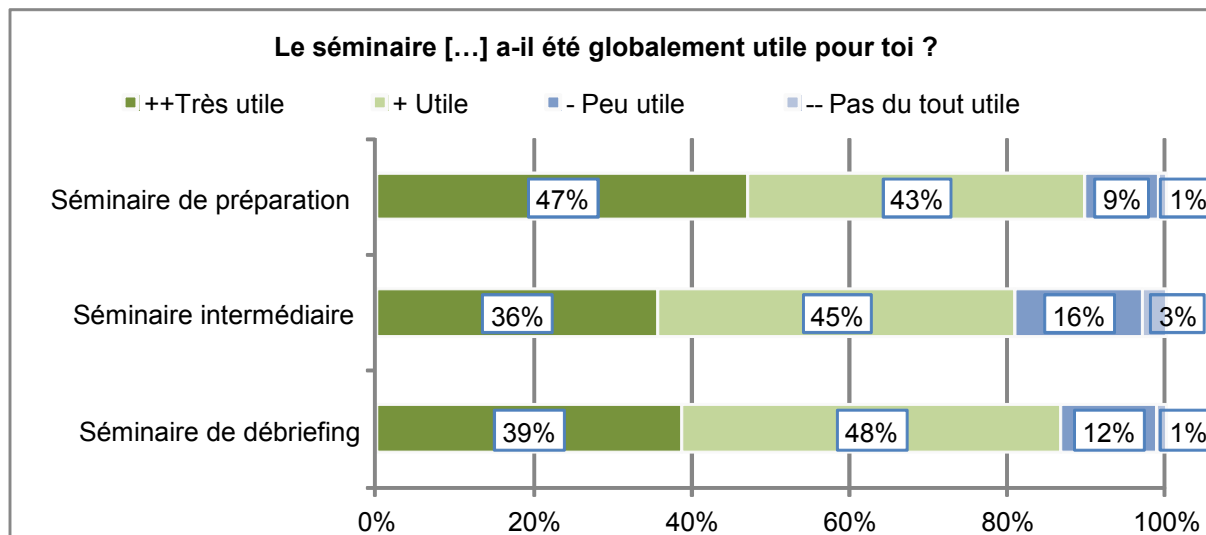


Figure 8: Appréciation des séminaires de préparation et d'accompagnement.

⁴ Ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse (2005) : Conditions de vie, sécurité et santé des femmes en Allemagne. Une enquête représentative de la violence envers les femmes en Allemagne. <http://www.bmfsfj.de/BMFSFJ/Service/publikationen.did=20560.html> [Consulté le 14/07/2014].

Le séminaire de préparation a été particulièrement utile aux volontaires. Ainsi, les volontaires ont profité des séminaires de préparation, y compris une préparation aux thèmes ayant trait au développement. Pour plus de 80% des volontaires, les séminaires de préparation étaient globalement utiles pour se préparer aux exigences générales et au rôle à jouer dans le cadre du service volontaire. Comparativement, les séminaires de préparation ont été perçus comme étant moins utiles pour préparer à la vie quotidienne durant le service volontaire. Les appréciations de l'utilité des séminaires sont aussi positives que lors de l'enquête de l'année précédente.

Même si la part des volontaires qui considèrent que les séminaires intermédiaires ont été globalement moins utiles est plus élevée comparativement aux autres formes de séminaires, on remarque dans ce domaine une évolution positive par rapport aux résultats de l'année précédente. Ainsi, la part des volontaires estimant que le séminaire intermédiaire est très utile a augmenté de 5%.

Les volontaires ont estimé que les séminaires intermédiaires étaient particulièrement utiles pour échanger des expériences avec d'autres volontaires (95%). Les séminaires intermédiaires étaient également utiles selon la plupart des volontaires (87%) pour une réflexion personnelle et un bilan intermédiaire des expériences faites dans le cadre du service volontaire. Dans ce domaine également, la part des volontaires qui profitent des séminaires intermédiaires a augmenté de 5% entre 2013 et 2014.

La plupart des volontaires ont par ailleurs estimé que les séminaires intermédiaires étaient utiles afin de faire face aux défis rencontrés lors de la mission à l'étranger. Environ un quart des volontaires ont toutefois moins profité des séminaires intermédiaires à cet égard. Plus de la moitié des volontaires (60%) ont par ailleurs indiqué que les séminaires intermédiaires étaient utiles pour une réflexion sur des thèmes ayant trait au développement. Même si ces appréciations sont plus timides que pour les autres aspects, l'on observe ici également une évolution positive par rapport à l'année précédente, de sorte que la tendance montre qu'un plus grand nombre de volontaires profitent des séminaires intermédiaires également dans ce domaine.

Débriefing du service volontaire

La grande majorité des volontaires (87%) ont estimé que le séminaire de débriefing du service volontaire après le retour était globalement utile. Tout comme pour les séminaires intermédiaires, la possibilité d'un échange d'expériences avec d'autres volontaires a été perçue comme particulièrement positive : pour 97% des volontaires, le séminaire de débriefing était très utile ou plutôt utile à cet égard. De nombreux volontaires de retour de mission ont également perçu le séminaire de débriefing comme étant utile pour maintenir les contacts établis et consolider le réseau constitué avec d'autres volontaires (88%). La grande majorité des volontaires ont considéré que les séminaires de débriefing étaient très utiles ou plutôt utiles pour assimiler leurs expériences personnelles du service volontaire à l'étranger et y réfléchir (83%). Par rapport à l'enquête de l'année précédente, les volontaires ont été légèrement plus nombreux à profiter des séminaires de débriefing dans ce domaine. Les volontaires ont estimé dans une mesure tout aussi importante que les séminaires étaient utiles pour obtenir des informations sur les possibilités d'un engagement en faveur du développement après leur retour en Allemagne (83%). La majorité des volontaires ont également profité des séminaires concernant leur motivation à poursuivre leur engagement en faveur du développement (81%).

Tout comme dans l'enquête de l'année précédente, les réponses des volontaires indiquent que les séminaires de débriefing contribuent moyennement à les aider à mieux se réintégrer en Allemagne après leur séjour à l'étranger. Ainsi, un peu plus de la moitié des volontaires ont considéré que les séminaires de débriefing étaient utiles à cet égard (56%).

Le degré de satisfaction quant au débriefing du service volontaire est globalement élevé : ainsi, 84 % d'entre eux se sont déclarés très satisfaits ou plutôt satisfaits (Cf. Figure 9). La plupart des volontaires qui n'avaient pas encore participé à un séminaire de débriefing n'ont pas donné d'appréciation sur le débriefing du service volontaire dans son ensemble. Les non-participants qui ont évalué le débriefing dans son ensemble sur le plan de la qualité l'ont perçu de manière toute aussi positive que les volontaires qui avaient déjà participé à un séminaire de débriefing.

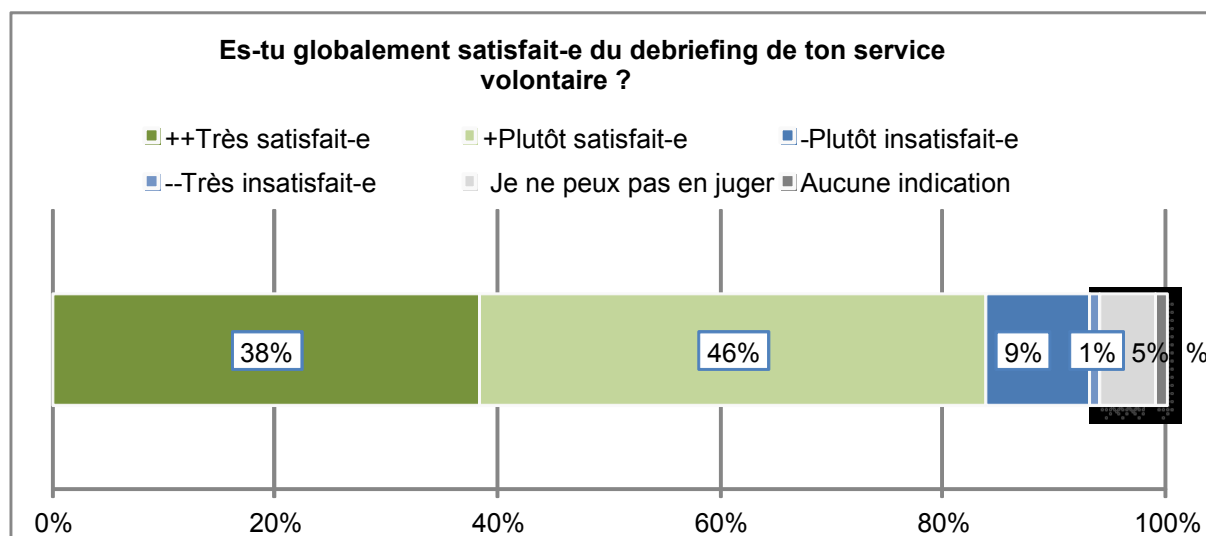


Figure 9 : Degré de satisfaction quant au débriefing du service volontaire.⁵

Le programme *weltwärts* comme service d'apprentissage dans le domaine du développement

Pour en savoir plus sur les effets d'une participation au programme *weltwärts*, en particulier sur le plan de l'apprentissage global, il a été demandé aux volontaires d'évaluer eux-mêmes l'influence du service volontaire sur différents aspects de leur développement personnel.

Les résultats montrent, tout comme l'année précédente, qu'un service volontaire dans le cadre du programme *weltwärts* est perçu comme une expérience enrichissante dont les participants profitent personnellement à de nombreux égards. Ainsi, presque tous les participants ont considéré que le service volontaire avait eu une influence très positive ou plutôt positive sur le développement de leur personnalité dans son ensemble (97%). Sur le plan de leur ouverture aux autres cultures et aux autres personnes, 95% des personnes interrogées ont estimé que le service volontaire avait eu une influence globalement positive. Plus de 90% des volontaires ont par ailleurs indiqué qu'ils avaient positivement changé sur le plan de leur autonomie et de leur responsabilité propre. L'influence de la mission à l'étranger sur le développement d'une compréhension des interdépendances mondiales a également été jugée positive. Environ 90% des volontaires ont par ailleurs considéré que leur participation

⁵ L'option de réponse « je ne peux pas en juger » a uniquement été proposée aux volontaires qui n'avaient pas (encore) participé à un séminaire de débriefing.

avait eu une influence positive sur leur intérêt envers les questions de développement et les thèmes sociaux et politiques. 90% des personnes interrogées ont également estimé que leur participation avait eu une influence positive sur leur motivation à assumer une responsabilité sociale et civile.

L'orientation professionnelle générale, mais aussi un intérêt spécifique pour une activité professionnelle dans la coopération au développement ou dans le domaine du développement a été plus rarement influencée positivement par le service volontaire du point de vue des personnes interrogées. Toutefois, plus de la moitié des personnes interrogées ont considéré que le service volontaire avait eu des effets positifs sur leur orientation professionnelle en général, et la moitié d'entre elles ont considéré que leurs expériences du service volontaire avaient eu une influence positive sur leur intérêt spécifique pour une activité professionnelle dans la coopération au développement ou dans le domaine du développement. Il convient toutefois de noter ici que la participation à un programme *weltwärts* peut plus souvent que dans d'autres domaines avoir également des effets négatifs sur l'intérêt pour une activité professionnelle dans le domaine de la politique de développement (Cf. Figure 10).

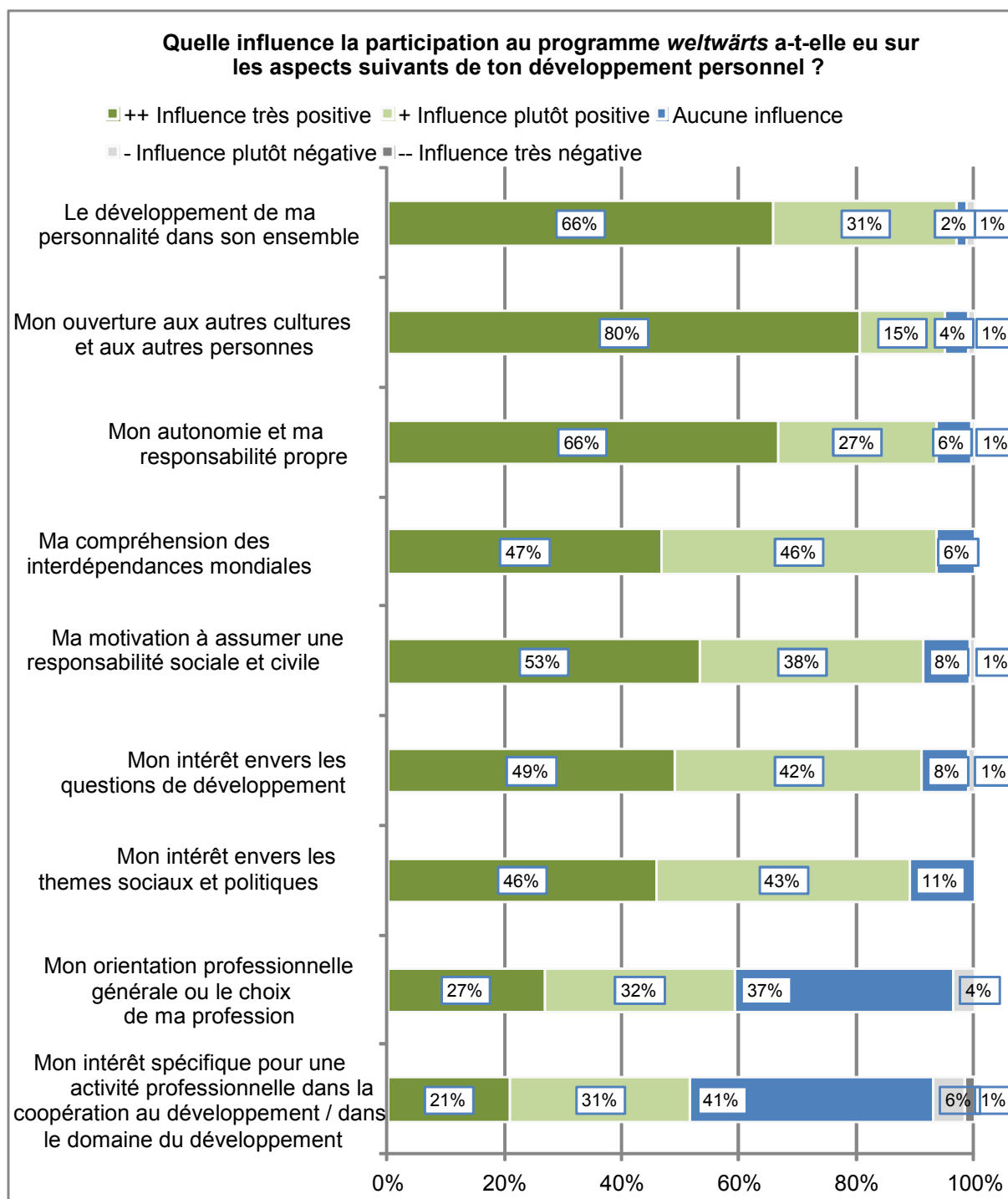


Figure 10 : Appréciation de l'influence du service volontaire dans le cadre du programme *weltwärts* sur différents aspects du développement personnel.

Comme l'avaient déjà montré les résultats de l'enquête auprès des volontaires de 2013, l'enquête de 2014 confirme également que la volonté de s'engager après le retour au-delà du service volontaire est très forte. Un engagement volontaire était défini dans cette question comme étant toute activité non fondée sur la rémunération mais sur la promotion de l'intérêt général et qui ne se limite pas au champ de la politique de développement. 44% des volontaires de retour étaient déjà engagés volontairement au moment de l'enquête. 56% d'entre eux ne se livraient pas à un engagement volontaire à ce moment-là. Toutefois, parmi

les volontaires de retour non engagés pour le moment, la volonté d'exercer une activité volontaire à l'avenir était également très forte : près de la moitié des personnes non engagées pour le moment étaient très sûres de vouloir s'engager à l'avenir dans une activité volontaire (27%) tandis que 16% estimaient tout du moins que cela était vraisemblable. Par conséquent, 87% des volontaires au total exerçaient déjà une activité volontaire ou le feraient vraisemblablement à l'avenir. 11% des volontaires n'étaient pas sûrs de vouloir poursuivre un engagement volontaire à l'avenir. Seul un tout petit pourcentage de volontaires de retour n'envisageaient absolument pas de poursuivre un engagement volontaire (Cf. Figure 11).

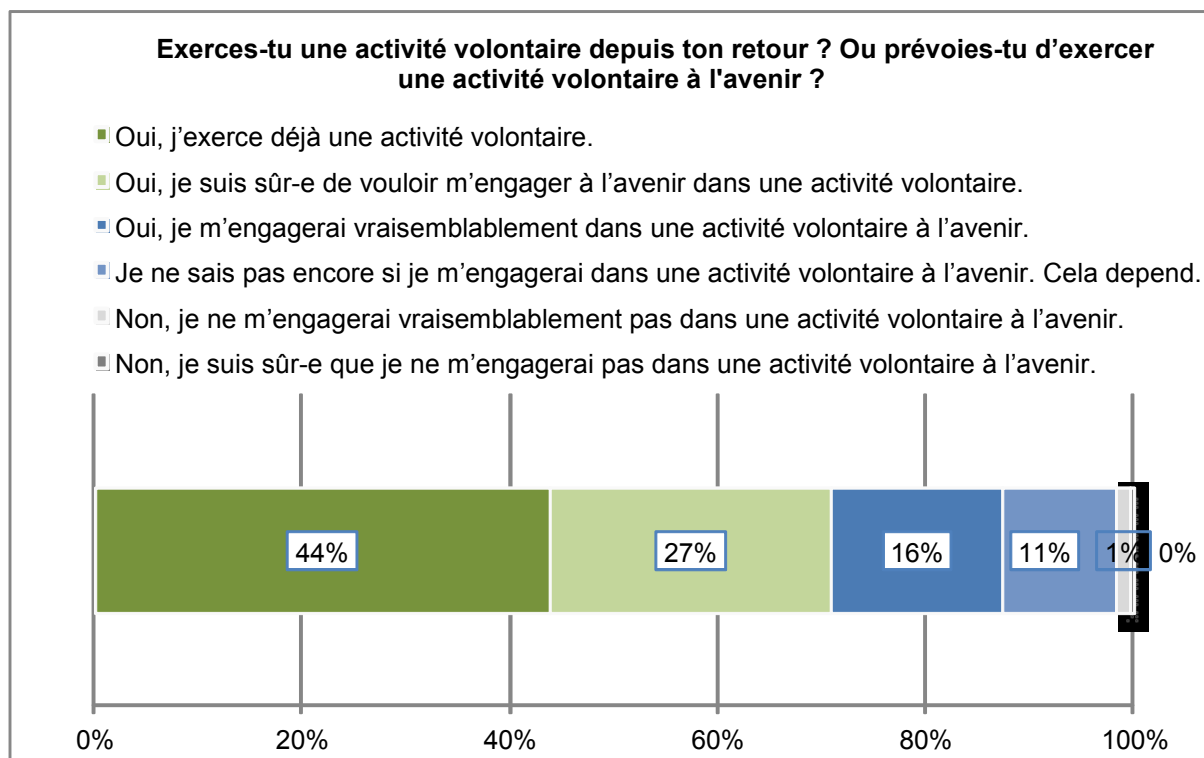


Figure 11 : Engagement volontaire.

Les domaines dans lesquels les volontaires de retour étaient déjà engagés ou avaient indiqué un intérêt pour un engagement volontaire futur sont multiples.

Les volontaires déjà engagés l'étaient le plus souvent dans le domaine de la promotion des enfants et de la jeunesse (44 %). Les volontaires qui n'étaient pas encore engagés s'intéressaient également le plus souvent à ce domaine d'activité (48 %).

Par rapport à l'enquête de l'année précédente, le domaine thématique de la lutte contre le racisme/la migration/le droit d'asile a gagné du terrain. Un tiers des personnes déjà engagées étaient actives dans ce secteur. Ce domaine était par ailleurs aussi particulièrement intéressant dans l'optique d'un engagement futur pour la plupart des personnes n'ayant pas encore une activité volontaire: 61% d'entre elles ont indiqué qu'il s'agissait d'un domaine susceptible de les intéresser.

Plus d'un tiers des volontaires déjà engagés travaillaient dans le contexte de leur organisme d'envoi. La part des (anciens) volontaires engagés dans le contexte de leurs organismes d'envoi a augmenté de 7% par rapport à l'année précédente. Les volontaires de retour non encore engagés ont également manifesté un fort intérêt à poursuivre leur collaboration avec

leur organisme d'envoi (42%). 16% de personnes déjà engagées avaient une activité volontaire dans le contexte de leur organisme d'accueil dans le pays d'accueil. Un quart des volontaires non encore engagés étaient intéressés par un engagement volontaire pour leur (ancien) organisme d'accueil.

19% des volontaires de retour étaient déjà engagés dans le domaine de l'échange international/des relations internationales. Ce domaine était toutefois très souvent cité pour un engagement futur par 49% des personnes interrogées, et ce beaucoup plus fréquemment que lors de l'enquête auprès des volontaires de 2013.

17% des volontaires étaient engagés dans l'éducation en matière de politique de développement au moment de l'enquête, soit un peu moins que l'année précédente. Un engagement futur dans ce domaine reste toutefois tout aussi intéressant (39%). En ce qui concerne l'engagement volontaire dans la coopération au développement, il existe aussi de grandes différences entre l'engagement réel et un intérêt manifesté pour un engagement futur. 13% des volontaires de retour exerçaient déjà une activité volontaire dans le domaine de la coopération au développement tandis qu'un très grand nombre de ceux qui n'étaient pas encore engagés (41%) pouvaient s'imaginer devenir actifs dans ce domaine.

Le domaine des droits humains est également un domaine intéressant pour un engagement volontaire futur pour 47% des volontaires de retour non encore engagés. 13% des personnes engagées étaient déjà actives dans ce domaine.

Plus d'un tiers des personnes non encore engagées s'intéressaient par ailleurs à un engagement dans la protection de l'environnement, de la nature ou du climat. Peu de volontaires de retour étaient en revanche déjà engagés dans ce domaine (15%).

L'intérêt des personnes interrogées en matière d'informations sur les possibilités d'engagement à leur retour était élevé : 60% d'entre elles souhaitaient obtenir davantage d'informations en la matière. Les domaines dans lesquels les volontaires souhaitaient recevoir plus d'informations étaient divers. Ils ont plus souvent fait allusion au droit d'asile et au travail auprès des réfugiés, mais également à davantage d'informations sur les possibilités d'engagement se rapportant directement à la participation au programme *weltwärts*, comme les organismes d'envoi ou le programme Nord-Sud p. ex. Les volontaires ont par ailleurs souligné leur intérêt pour des thèmes tels que la politique de développement et la coopération au développement et souhaitaient notamment obtenir des informations plus concrètes sur les possibilités d'engagement dans leur localité.

L'intérêt des volontaires pour les offres de formation continue dans le domaine de la politique de développement témoigne de la disposition élevée des volontaires de retour à poursuivre leur engagement dans le domaine de la politique de développement ou de la coopération au développement : comme en 2013, près de 60% des personnes interrogées ont manifesté leur intérêt en matière de formation continue, notamment concernant une formation de multiplicateur. La part de volontaires ayant indiqué ne pas s'intéresser du tout à des formations continues de ce type a augmenté de 7% entre 2013 et 2014.

Les suggestions de thèmes et l'intérêt des volontaires en matière de formation continue étaient extrêmement variés, tout comme l'année précédente. Ils souhaitaient des formations continues méthodiques telles des formations dans le domaine de l'animation, de la direction de séminaires ou de la médiation par exemple, mais aussi sur des thèmes tels que la gestion de projets, la gestion des conflits et la formation interculturelle. D'autres offres de formation que les volontaires de retour voulaient voir inclus portaient sur des thèmes tels que le

commerce équitable, la durabilité, la protection de l'environnement et du climat. Dans ce contexte, il est apparu que les thèmes autour de la migration/du droit d'asile/des réfugiés occupent une place de choix ; en effet, les volontaires de retour souhaitent davantage de formations continues dans ces domaines. Les volontaires de retour manifestent également toujours un vif intérêt pour la réflexion sur des thèmes ayant trait au développement.