

weltwärts 

Resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2019 sobre el programa weltwärts (Norte-Sur)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation

www.uzbonn.de

Estimado público lector:

Es para nosotros un placer poder presentarles por séptima vez mediante esta publicación los resultados de la encuesta anual a los voluntarios y voluntarias en el programa weltwärts (Norte-Sur). Tras las encuestas realizadas a las promociones 2013 a 2018 de voluntarios y voluntarias retornados, se ha encuestado este año a los voluntarios y voluntarias que regresaron de su servicio en el año 2019.

Los satisfactorios resultados de los años anteriores han quedado ratificados también en la encuesta actual. El 94 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas en general con su servicio de voluntariado. El mantenimiento en el tiempo de este buen resultado viene a confirmar que el programa weltwärts sigue respondiendo a las necesidades de los jóvenes adultos y adultas. Queda demostrado que las organizaciones responsables en el territorio nacional y el extranjero desarrollan meticulosamente el servicio de voluntariado para el desarrollo.

Cada año, más de 3.300 voluntarios y voluntarias de Alemania realizan su servicio en cerca de 60 países de acogida. En la encuesta de este año, participaron 1 952 voluntarios y voluntarias. Eso supone una tasa de respuesta del 59 %. Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos aquellos que han participado en la encuesta.

La encuesta a los voluntarios y voluntarias contribuye a la mejora continua del programa como servicio de aprendizaje e intercambio en materia de desarrollo para los voluntarios y voluntarias y las organizaciones involucradas del Norte y el Sur globales.

Los estándares de calidad aplicados al servicio de voluntariado para el desarrollo se establecen en las directrices de fomento y en los requisitos de calidad del programa weltwärts.

La constatación de los buenos resultados del año anterior nos reafirma en la impresión de que los actores del programa weltwärts están llevando a cabo un fructífero esfuerzo conjunto por seguir mejorando la calidad y los impactos del programa.

Christine de Barros Said

Coordinadora estatal en el Comité Directivo del programa weltwärts

Asesora técnica en el programa weltwärts
Dirección de Compromiso Ciudadano del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ);
Servicios de Intercambio y Envío;
Engagement Global

Mara Feulner

Coordinadora perteneciente a la sociedad civil en el Comité Directivo del Programa de weltwärts

Asesora técnica de la Qualitätsverbund weltoffen (asociación de gestión de calidad weltoffen) (AKLHÜ e.V.) – red y oficina técnica para la cooperación internacional en recursos humanos

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS 2019 SOBRE EL PROGRAMA WELTWÄRTS

¿A quién se dirigió la encuesta?

La encuesta actual se dirigió a todas las personas participantes en el programa weltwärts que concluyeron su servicio de voluntariado en los doce meses entre mediados de noviembre de 2018 y mediados de noviembre de 2019. Un total de 1 952 voluntarios y voluntarias cumplieron íntegramente el cuestionario. Estas respuestas sirven como base para la actual evaluación anual. La tasa de respuesta fue del 59 % (véase la Figura 1). Aunque no se ha podido alcanzar el altísimo grado de participación del 67 % registrado en 2018, la tasa de respuesta es muy similar a la de las encuestas a los voluntarios y voluntarias de los años anteriores.

Los voluntarios y voluntarias encuestados participaron en el programa weltwärts a través de 145 organizaciones de envío diferentes, desarrollando su actividad en 58 países. Los países de destino en los que con mayor frecuencia se realizó el servicio de voluntariado del programa weltwärts fueron Sudáfrica, India, Perú, Bolivia y Ghana.

En general, los resultados de la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias correspondiente al año 2019 se asemejan en gran medida a los resultados conocidos de los años 2013 a 2018. Ello permite trazar un cuadro muy preciso del grupo objetivo al que se accede con el programa.

En el momento de finalizar su servicio de voluntariado, los voluntarios y voluntarias encuestados tenían edades comprendidas entre los 18 y los 32 años¹. La edad media se sitúa justo por debajo de los 20 años.

La mayoría de los voluntarios y voluntarias sigue participando en el programa weltwärts inmediatamente después de finalizar su etapa escolar (83 %). La mayoría de las personas encuestadas tienen el bachillerato o han superado las pruebas de acceso a la universidad (94 %). Otro 5 % tiene el llamado bachillerato técnico (Fachabitur). Con un 2 %, la proporción de voluntarios y voluntarias con un certificado escolar medio o primario sigue siendo baja. En la encuesta actual, el 12 % de los voluntarios y voluntarias declararon que ya tenían un título de formación. En la mayoría de los casos se trata de un título universitario (7 %). El 3 % de los voluntarios y voluntarias han completado la formación en el sistema dual, otro 2 % ha completado la formación escolar y el 1 % tiene un título de escuela técnica (p. ej. una formación como maestro artesano o como técnico).

Las mujeres siguen participando con mayor frecuencia que los hombres en el programa weltwärts. La proporción de mujeres en el grupo objetivo de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2019 ascendió a un 69 %. Este valor corresponde aproximadamente a la distribución de género de los participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias. En la encuesta participó un 73 % de mujeres. El 26 % de las personas encuestadas se calificaron como hombres, el 1 % como diversos (véase la Figura 2). De ello resulta que la tendencia a participar en la encuesta es algo mayor en las mujeres.

¹ La participación en el programa weltwärts está generalmente abierta a personas adultas jóvenes de entre 18 y 28 años de edad. Los voluntarios y voluntarias interesados con una discapacidad o deficiencia pueden participar en weltwärts hasta la edad de 35 años.

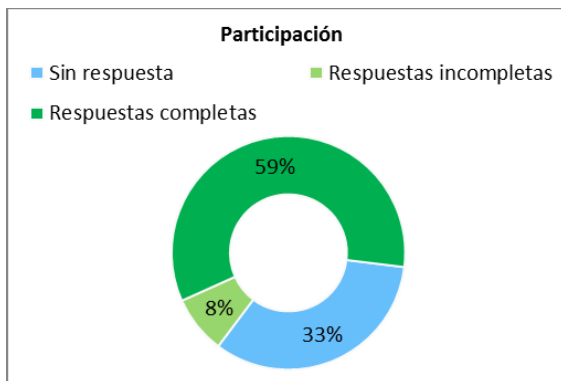


Figura 1: Tasa de respuesta

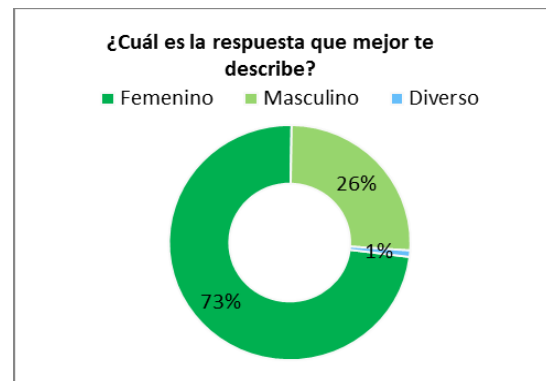


Figura 2: Datos sobre el sexo

En comparación con el año anterior, la proporción de voluntarios y voluntarias que en la encuesta indicaron tener una discapacidad oficialmente reconocida, es decir, que poseen un carné de persona con discapacidad (conforme al Código de la Seguridad Social alemán, tomo IX) ha aumentado ligeramente (1,1 % frente a un 0,4 % en el año anterior). Con el fin de profundizar en la inclusión de personas con discapacidad en el programa weltwärts, se interrogó también acerca de discapacidades y deficiencias no reconocidas oficialmente. De forma similar a los dos años anteriores, la proporción de estas personas fue del 1,3 % de los voluntarios y voluntarias encuestados. Por consiguiente, la proporción de voluntarios y voluntarias encuestados que tienen una discapacidad o deficiencia se sitúa en torno al 2,4 %. Este valor solo ha aumentado ligeramente comparado con el año anterior, por lo que la eliminación de las barreras de acceso en el programa weltwärts sigue siendo un tema importante de cara a la mejora de este.

Grado de satisfacción

La satisfacción general con la participación en el programa weltwärts sigue manteniéndose a un nivel alto. También este año, dos de cada tres personas encuestadas declararon estar muy satisfechas con su servicio de voluntariado (67 %). Si se incluye, además, el porcentaje de voluntarios y voluntarias que declararon estar simplemente satisfechos, se obtiene un 94 % de personas entre satisfechas y muy satisfechas con su participación. Desde la primera encuesta en el año 2013, se ha encuestado a un total de casi 14.000 voluntarios y voluntarias. En todas las encuestas, las personas participantes han valorado el servicio de voluntariado, a grandes rasgos, de forma igual de positiva (véase la Figura 3).

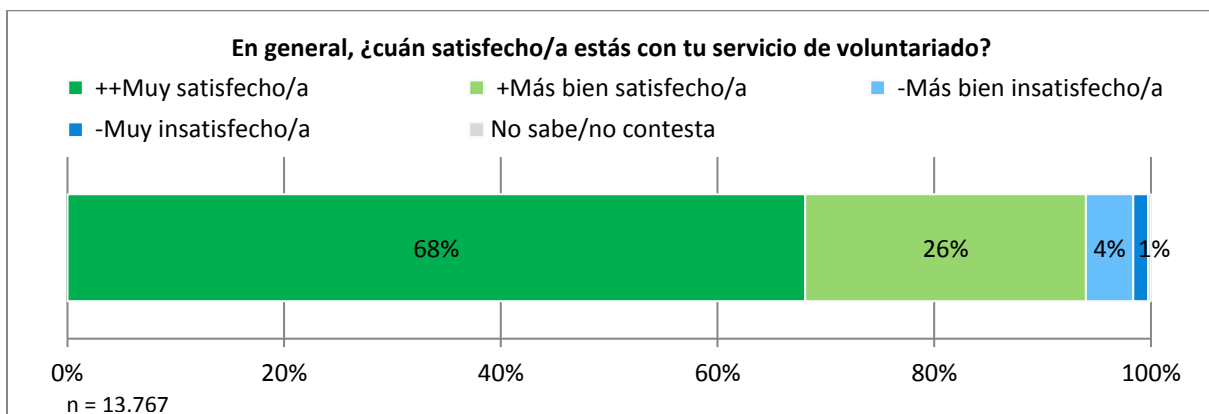


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa weltwärts (resultados generales de las encuestas en el periodo 2013-2019).

Esta percepción tan positiva del servicio de voluntariado se refleja igualmente en la elevada disposición de los voluntarios y voluntarias a recomendar a personas amigas la participación en el programa weltwärts. Dos de tres voluntarios y voluntarias (67 %) recomendarían con mucha probabilidad a personas amigas una participación en el servicio de voluntariado del programa weltwärts (véase la Figura 4).²

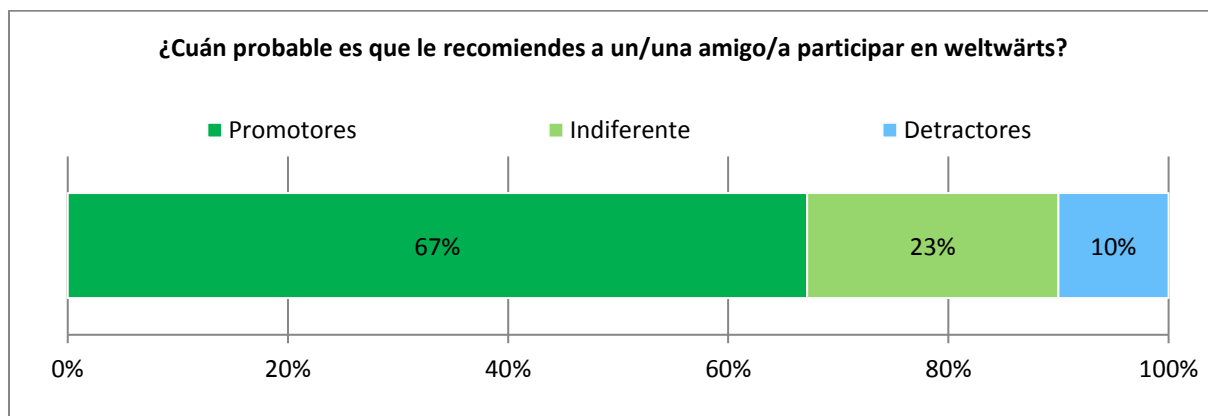


Figura 4: Disposición a recomendar la participación en el programa weltwärts.³

Cese del voluntariado

De forma similar al año anterior, en este año el 8 % de las personas encuestadas abandonó prematuramente su voluntariado. Cuando los voluntarios y voluntarias cesan su voluntariado, suelen hacerlo generalmente por iniciativa propia (81 %). Con menor frecuencia son las organizaciones de envío o las organizaciones copartes quienes lo cesan (18 %), debido, por ejemplo, a un deterioro de la situación de seguridad en el país de acogida.

Preparación para el servicio de voluntariado

Los resultados de las encuestas anuales confirman que los y las participantes en el programa weltwärts reciben de sus organizaciones de envío una buena preparación para el servicio de voluntariado. Tanto en los últimos tres años como en la encuesta actual, al menos el 94 % de las personas encuestadas manifestó estar, en general, muy satisfecho o satisfecho con el apoyo recibido de sus organizaciones de envío durante la fase de preparación. Se valora positivamente la información preparatoria aportada por las organizaciones de envío en el apartado temático de la salud. Este año, la proporción de voluntarios y voluntarias encuestados que estuvieron satisfechos o muy satisfechos con la información sobre asistencia sanitaria (por ejemplo, las vacunas o la cobertura del seguro médico durante el servicio) llega, como en los dos años anteriores, al 95 % (véase la Figura 5). El 92 % estuvo, además, muy satisfecho o satisfecho con la información que las organizaciones de envío facilitaron sobre protección de la salud en los países de acogida (véase la Figura 5). Con ello, el grado de satisfacción en este ámbito ha resultado igual de alto que en los años anteriores.

La calidad de la preparación facilitada por las organizaciones de envío en el aspecto de la seguridad ha aumentado sensiblemente en los últimos años. La encuesta actual corrobora los

² Valores 9 y 10 en una escala en la que 9 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable».

³ La disposición a recomendar se registró mediante una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable». Seguidamente, se distribuyeron las respuestas en categorías: a las personas que seleccionaron los valores 9 y 10 se las consideró «promotoras»; a las que seleccionaron valores menores o iguales a 6, se las consideró «detractoras»; el resto es indiferente.

resultados positivos del año anterior. Con la información y los datos de contacto de las principales personas de contacto (por ejemplo, en el caso de las tarjetas de emergencia), declara estar satisfecho o muy satisfecho un total del 93 % de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 5). Con un porcentaje del 89 %, también es alto el grado de satisfacción con la información sobre los protocolos de actuación en el país de acogida en casos de emergencia o crisis: Los resultados de la actual edición de la encuesta revelan que las organizaciones de envío están cubriendo cada vez mejor la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en lo que se refiere a información general sobre el estado de la seguridad en su país de acogida: en conjunto, el 91 % declaró estar satisfecho o muy satisfecho en lo que a este aspecto se refiere (véase la Figura 5). Actualmente, la proporción de voluntarios y voluntarias que manifestó estar muy satisfecho al respecto es del 51 %, lo que supone un incremento de siete puntos porcentuales desde la encuesta inicial en 2013.

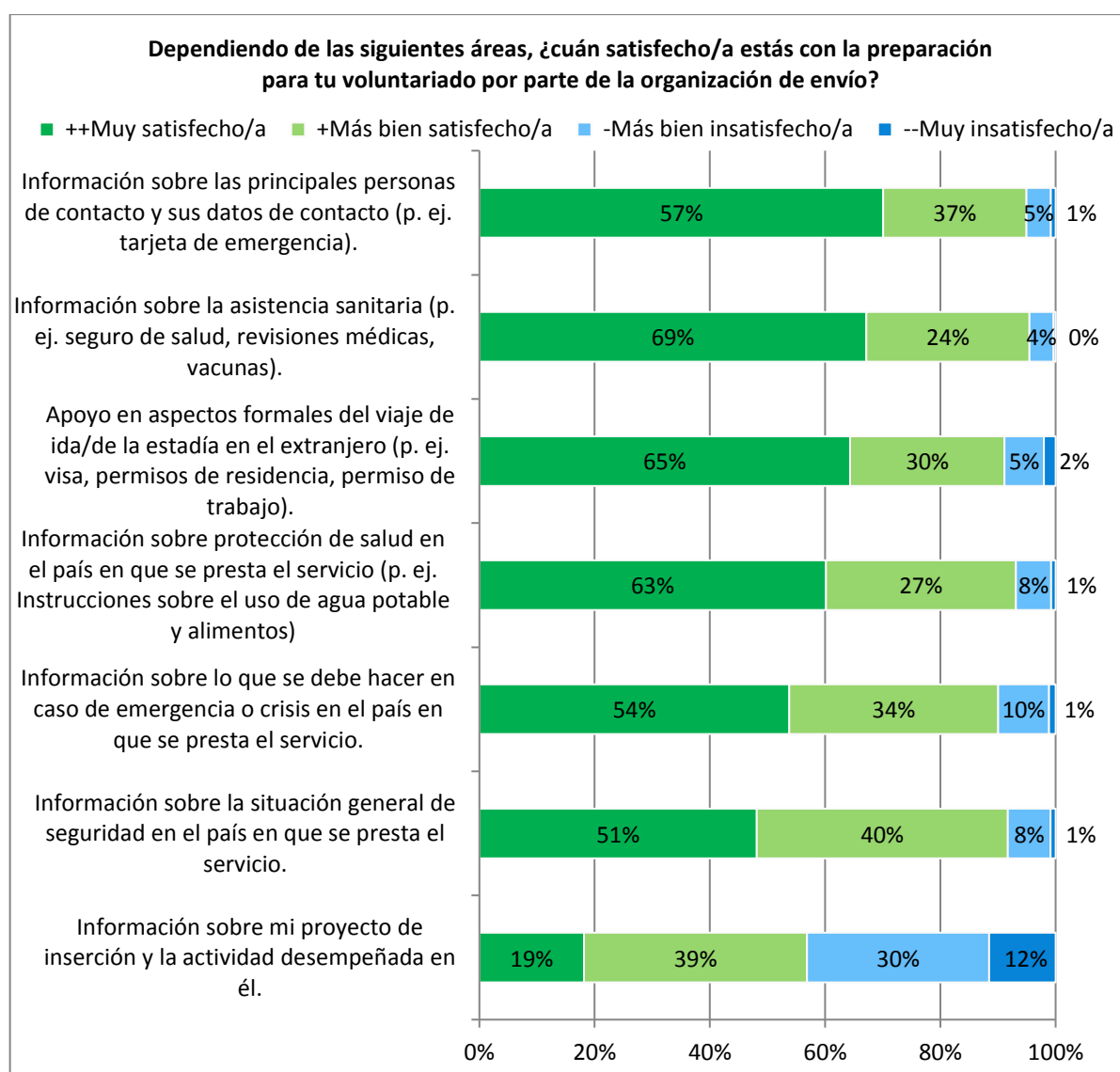


Figura 5: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.

También este año, la mayoría de los voluntarios y voluntarias afirmó haber recibido el apoyo pertinente de sus organizaciones de envío en lo referente a la preparación de los aspectos formales del viaje al extranjero (por ejemplo, en cuanto a visas, permisos de residencia y permisos

de trabajo). El 90 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos en relación con este aspecto (véase la Figura 5).

Los resultados de la encuesta constatan, además, que la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias dispusieron, durante la totalidad del periodo de servicio en el extranjero, de la visa o el permiso de residencia pertinentes. Los pocos casos en que no fue así han seguido descendiendo en comparación con los años anteriores (6 %). Se trató generalmente de demoras en la obtención de las visas en el respectivo país de acogida, o sea, de procesos no sujetos a la influencia de las organizaciones de envío.

Las encuestas anuales han puesto de manifiesto lo difícil que resulta, en parte, cubrir, en la fase de preparación en Alemania, la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en relación con su puesto de voluntario concreto y la actividad en el país de acogida. Un año más, esta área de la información recibe una valoración más baja comparado con los otros aspectos de la preparación. Pese a ello, las respuestas de los voluntarios y voluntarias muestran que en los últimos años las organizaciones de envío han logrado cumplir las expectativas de los voluntarios y voluntarias con creciente éxito: Mientras que en las primeras encuestas a los voluntarios y voluntarias solo uno de dos voluntarios y voluntarias expresó estar satisfecho o muy satisfecho con la información de preparación recibida sobre el proyecto de inserción o la actividad in situ concretos, en la actualidad es el 58 %, lo que representa un incremento significativo (véase la Figura 5).

La actual encuesta vuelve a revelar que prácticamente la totalidad de las personas participantes en el programa weltwärts había asumido un compromiso social antes de su inminente servicio de voluntariado (98 %). La mayoría de las veces (un 84 %), dicho compromiso consistió en llamar la atención, en el ámbito privado, sobre el servicio de voluntariado, el respectivo puesto de voluntario, el país de acogida o temas de desarrollo. En los últimos tres años, el porcentaje de voluntarios y voluntarias que informó públicamente sobre el servicio de voluntariado, por ejemplo, mediante conferencias en escuelas, fue del 17 %, aproximadamente. En consecuencia, esta forma de compromiso ha disminuido en comparación con las primeras encuestas (anteriores a 2017), en las cuales al menos el 20 % de los voluntarios y voluntarias se comprometió de esta manera. El mismo número de voluntarios y voluntarias (4 %) que el año anterior proporcionó información sobre áreas temáticas relevantes para el desarrollo. Además, algunas de las personas encuestadas se habían comprometido de alguna otra forma con el servicio de voluntariado, que especificaron mediante respuestas libres (3 %).

Los resultados de todas las encuestas a los voluntarios y voluntarias realizadas hasta la fecha muestran claramente que muchos voluntarios y voluntarias se comprometen antes de su partida recaudando donaciones o creando grupos de patrocinadores del servicio de voluntariado. Se trató, en este caso, del 78 % de las personas encuestadas, un valor similar al de los años anteriores. Las respuestas de estos voluntarios y voluntarias confirman que las organizaciones de envío apoyan expresamente estas actividades (por ejemplo, mediante material informativo). Un 87 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con este enunciado. Por lo tanto, durante los últimos años ha aumentado notablemente la percepción que se tiene del apoyo ofrecido por las organizaciones de envío en la recaudación de donaciones (véase la Figura 6).

La recaudación de donaciones o la colaboración en la creación de grupos de patrocinadores no constituyen requisitos para la selección o la participación en el programa weltwärts. Por ello, desde la encuesta de 2014 se pregunta también por el grado en que las organizaciones de envío

dejan claro el carácter voluntario de este compromiso.⁴ Se observa que, a lo largo de los últimos años, las organizaciones de envío han mejorado significativamente a la hora de transmitir la voluntariedad de este tipo de compromiso. La presente encuesta corrobora los excelentes resultados del año anterior, donde el 77 % de los voluntarios y voluntarias confirmaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con el enunciado de que sus organizaciones de envío les habían explicado que la recaudación de donaciones no había supuesto un requisito para su selección o su participación en el programa weltwärts.

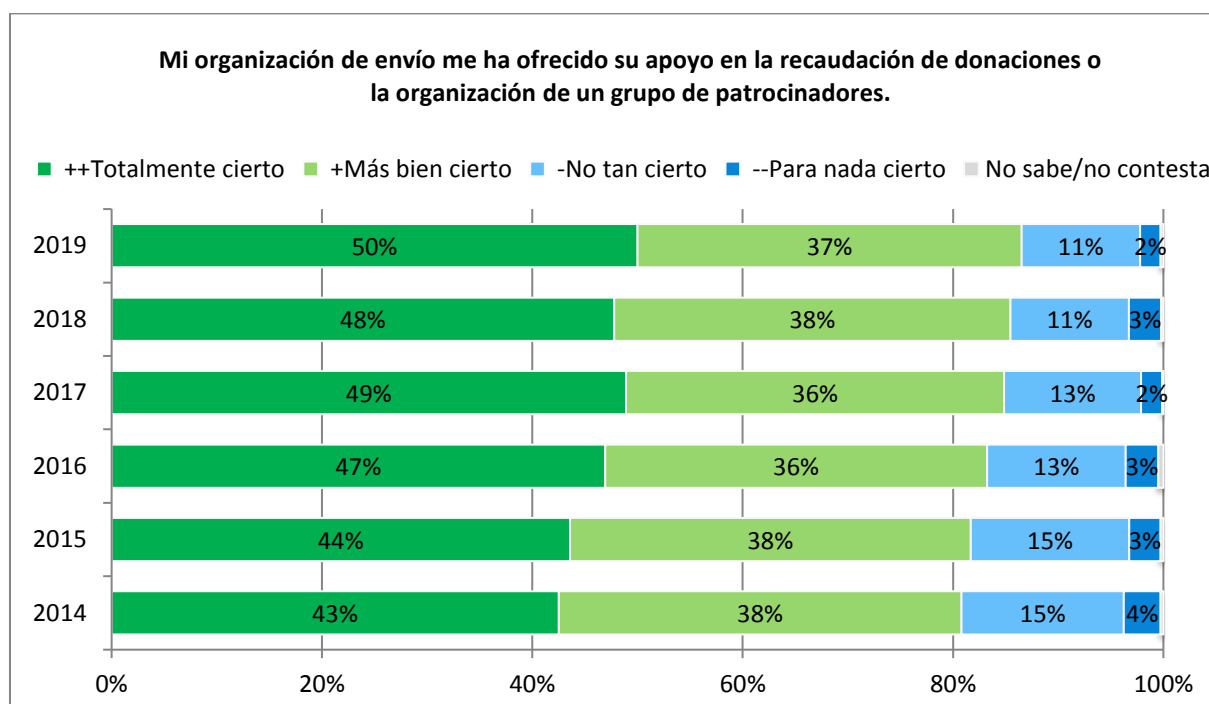


Figura 6: Datos sobre el apoyo recibido de las organizaciones de envío en la recaudación de donaciones y la creación de grupos de patrocinadores.

Estancia en el país de acogida

Al igual que en las encuestas de los años anteriores, los puestos de voluntario reciben una valoración general positiva: el 85 % de las personas encuestadas se mostró satisfecho o muy satisfecho con su puesto de voluntario. Los voluntarios y voluntarias también valoraron de forma muy positiva la integración social en el puesto de voluntario y el contacto personal con los compañeros y compañeras: un 82 % estuvo satisfecho o muy satisfecho con estos aspectos. En lo referente al contacto personal con personas ajenas al entorno de trabajo inmediato, el resultado fue similar, en tanto y cuanto este fue considerado satisfactorio o muy satisfactorio por el 79 % de los voluntarios y voluntarias. Estas valoraciones son similares a las obtenidas en las encuestas de los años anteriores (véase la Figura 7).

Tampoco se han registrado cambios en la satisfacción con los contenidos y tareas vinculados a la actividad acometida en el puesto de voluntario: los voluntarios y voluntarias satisfechos o muy satisfechos en este sentido suman un 77 %. Por lo tanto, la presente encuesta vuelve a revelar que, para casi un cuarto de los voluntarios y voluntarias (23 %), los contenidos y tareas vinculados al puesto de voluntario fueron menos satisfactorios de lo esperado (véase la Figura 7). A la hora de valorar globalmente su puesto de voluntario, la mayoría de los voluntarios y

⁴ La formulación de la pregunta en el estudio piloto de 2013 difiere de la actual. Consecuentemente, se prescinde, por razones de comparabilidad, de reflejar los resultados de la cohorte 2013.

voluntarias tiene la impresión de que las organizaciones de acogida en el país anfitrión y sus proyectos de inserción estuvieron bien preparados para su estancia y su servicio de voluntariado sobre el terreno. Un total del 77 % de los voluntarios y voluntarias manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con este enunciado. En comparación con las primeras encuestas a los voluntarios y voluntarias (2013 y 2014), el resultado ha aumentado cinco puntos porcentuales, lo que supone una mejora considerable. Aun así, la encuesta actual ha puesto de manifiesto que casi un cuarto de los voluntarios y voluntarias (23 %) no consideraron que las organizaciones de acogida y los proyectos de inserción estuvieran tan bien preparados.

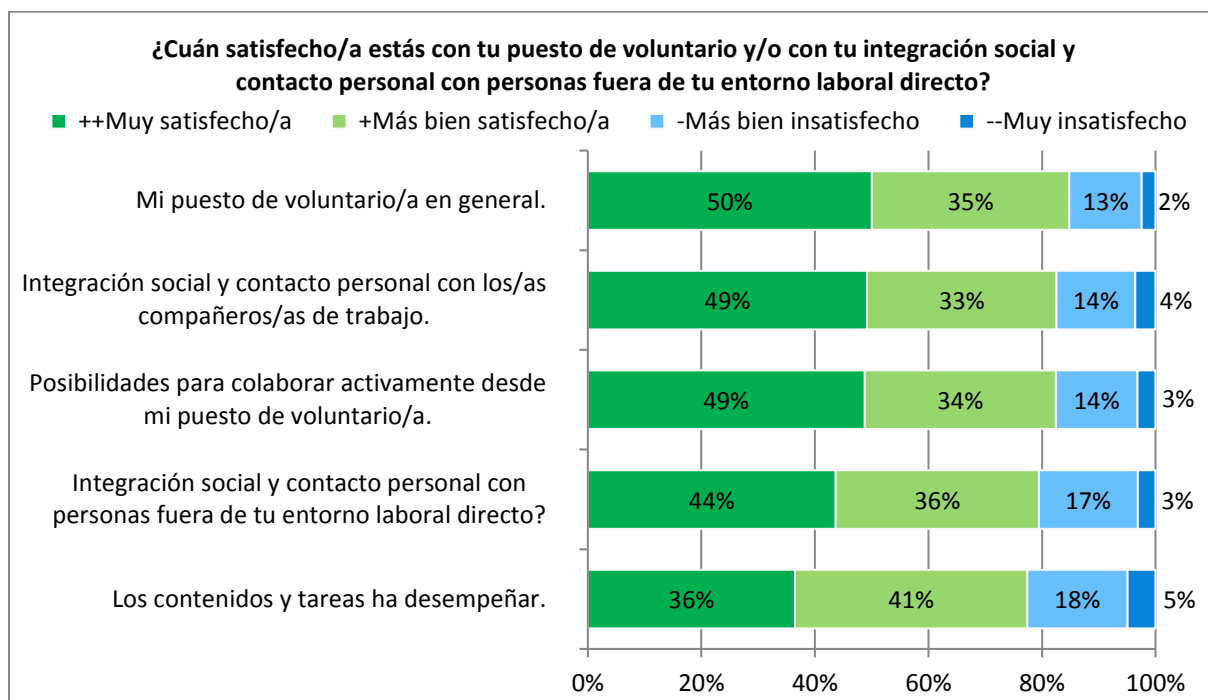


Figura 7: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con su puesto de voluntario y con la integración social fuera del puesto de voluntario.

En la actual encuesta, la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias afirmaron que, durante el periodo completo de su estancia en el puesto de voluntario, habían tenido una persona de contacto a la que dirigirse para el acompañamiento y la orientación profesionales (69 %). Aun cuando el 31 % de los voluntarios y voluntarias no haya confirmado plenamente el hecho de si dispuso o no de una persona de contacto para el acompañamiento profesional, sí es cierto que el resultado ha mejorado ligeramente en los últimos años: la proporción de voluntarios y voluntarias que señalaron que es (completamente) cierto que tuvieron una persona de contacto en su proyecto de inserción para su acompañamiento y orientación profesionales ha aumentado en tres puntos porcentuales en los dos últimos años. Frente a los años anteriores, la satisfacción con la orientación profesional en el puesto de voluntario no ha experimentado una variación significativa: este año, el 67 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento y la orientación profesionales, mientras que un 33 % declararon estar insatisfechos o muy insatisfechos en este sentido (véase la Figura 8).

Los voluntarios y voluntarias (muy) insatisfechos con el acompañamiento y la orientación profesionales en su proyecto de inserción aportaron razones bastante similares a las de los años anteriores. Las razones indicadas con mayor frecuencia fue que en su puesto de voluntario no

dispusieron en ningún momento o durante un periodo prolongado de tiempo de ninguna persona de contacto que cumpliera la función descrita (36 %) o que no les resultó fácil localizar a la persona de contacto prevista (36 %). Casi un cuarto de las personas encuestadas (más bien) insatisfechas con el acompañamiento profesional (también) citó como motivo de su insatisfacción problemas personales con la persona de contacto. Para el 14 % de los voluntarios y voluntarias, por el contrario, el cambio de la persona de contacto prevista influyó en el hecho de que la iniciación y orientación profesionales en el proyecto de inserción solo cumplieran parcialmente con sus expectativas. De forma similar a los años anteriores, los actuales resultados revelan que una parte de los voluntarios y voluntarias insatisfechos con la orientación profesional buscaron (nuevas) personas de contacto por cuenta propia (16 %).

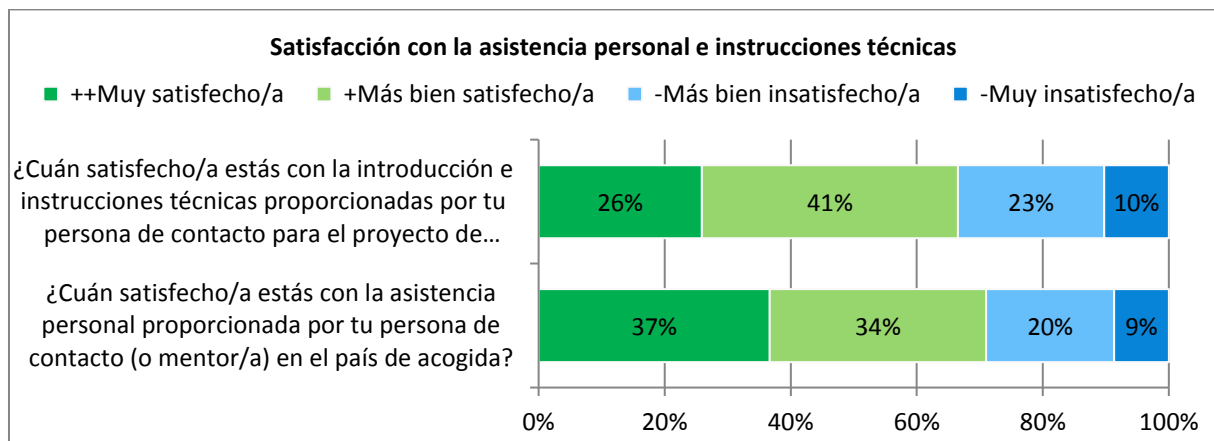


Figura 8: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación profesional en el puesto de voluntario.

Ya las primeras encuestas a los voluntarios y voluntarias habían mostrado que el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias (por ejemplo, mediante mentores y mentoras y acompañantes) durante su servicio de voluntariado en el extranjero está garantizado para la mayoría de las personas participantes en el programa weltwärts. Las encuestas más recientes evidencian sin embargo que, en los últimos años, se ha conseguido mejorar significativamente el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias. Mientras que, en las encuestas de 2014 y 2015, un total del 75 % de los voluntarios y voluntarias manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con el enunciado de que durante toda la estancia tuvo una persona de contacto a la que poder recurrir para su acompañamiento personal, en los últimos tres años aproximadamente el 80 % de los voluntarios y voluntarias estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con este enunciado. En ninguna de las encuestas anteriores fue tan alto el porcentaje de personas encuestadas (54 %) que manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con este enunciado.

Al igual que en los años anteriores, la satisfacción con el acompañamiento personal fue mayor que la satisfacción con la orientación profesional en los proyectos de inserción: el 71 % de los voluntarios y voluntarias estuvo al menos satisfecho con el acompañamiento personal (por ejemplo, mediante mentores y mentoras y acompañantes). A este valor se opone el 29 % de los voluntarios y voluntarias que se mostraron insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal (véase la Figura 8). En lo referente al acompañamiento personal, se registra, pues, un resultado casi tan positivo como el de años anteriores.

Los voluntarios y voluntarias que manifestaron estar insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal lo vincularon las más de las veces –y como en los años anteriores–

al hecho de no haber dispuesto nunca o durante un periodo prolongado de tiempo de una persona de contacto a la que poder recurrir para su acompañamiento personal (23 %). Casi con la misma frecuencia se adujo como motivo principal de la insatisfacción la dificultad para contactar con la persona de contacto designada para el acompañamiento personal en casos urgentes (21 %). Para el 14 % de las personas insatisfechas en este apartado, los problemas personales con la persona de contacto fueron el motivo decisivo. Menor fue la frecuencia con la que estos voluntarios y voluntarias indicaron que habían buscado por cuenta propia a una persona de contacto diferente a la designada originalmente (11 %). También el cambio de las personas de contacto (5 %) o del proyecto de inserción (3 %) fue aducido con poca frecuencia como motivo principal de la insatisfacción con el acompañamiento personal. Con todo, los voluntarios y voluntarias tuvieron con frecuencia la necesidad de aclarar el motivo principal de su insatisfacción con el acompañamiento personal mediante una respuesta libre, al margen de las opciones de respuesta ofrecidas (21 %).

Garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante el año en el extranjero es un cometido de gran relevancia dentro del programa weltwärts. La encuesta actual revela, al igual que la encuesta del año anterior, que el 47 % de los voluntarios y voluntarias no tuvo ninguna experiencia negativa en términos de seguridad y no vivió ninguna situación que considerara potencialmente amenazante.

En aquellos casos en los cuales los voluntarios y voluntarias proporcionaron información voluntariamente sobre las situaciones peligrosas, se trató básicamente de situaciones que son percibidas como amenazantes, sin que eso signifique necesariamente que estén vinculadas a un peligro efectivo. En la encuesta actual, el 43 % de los voluntarios y voluntarias reportaron tales situaciones. Siguen siendo considerablemente más infrecuentes los casos en los que los voluntarios y voluntarias se ven amenazados personalmente de forma concreta: el 87 % no tuvo ninguna experiencia de esta índole. Es aún más infrecuente que los voluntarios y voluntarias sufran violencia física hacia su persona durante su estancia en el extranjero (5 %). El porcentaje de voluntarios y voluntarias que reportó situaciones en las cuales fueron acosados o amenazados sexualmente alcanza en la encuesta actual una cuota del 20 %, el valor alcanzado también en la anterior. Después de que en el año anterior se registrara una disminución notable del 30 % (2017) a un 25 % (2018) en caso de las mujeres, quienes suelen hacer frente con mucho mayor frecuencia a este tipo de amenaza, la cuota de las mujeres afectadas ha permanecido invariable frente al año anterior (26 %) según demuestran los resultados de la actual encuesta.

Las respuestas de los voluntarios y voluntarias también confirman que esta problemática específica y el tema de la seguridad de los voluntarios y voluntarias en general adquieren una especial relevancia en la preparación y el acompañamiento por parte de las organizaciones de envío alemanas y las organizaciones de acogida del país anfitrión. Al igual que en los años anteriores, los voluntarios y voluntarias reportaron que el acompañamiento logró que la mayoría de estas personas, pese a lo difícil de las situaciones, se sintieran respaldadas o muy respaldadas (90 %).

Seminarios

Los seminarios de preparación, intermedios y de seguimiento constituyen un elemento obligatorio del servicio de voluntariado weltwärts. La presente edición de la encuesta viene a confirmar una vez más que solo en casos aislados se dejó de asistir a los seminarios obligatorios. Casi todos los voluntarios y voluntarias encuestados han participado en un seminario de preparación y, durante su estancia en el extranjero, en al menos un seminario intermedio.

La mayoría de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían participado, en el momento de la encuesta, en un seminario de seguimiento o de retorno (92 %).

Los seminarios de acompañamiento del programa llevados a cabo por las organizaciones de envío y de acogida fueron considerados (muy) útiles en general por la inmensa mayoría de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 9). Por lo tanto, se mantienen estables los incrementos observados a lo largo de los últimos años.

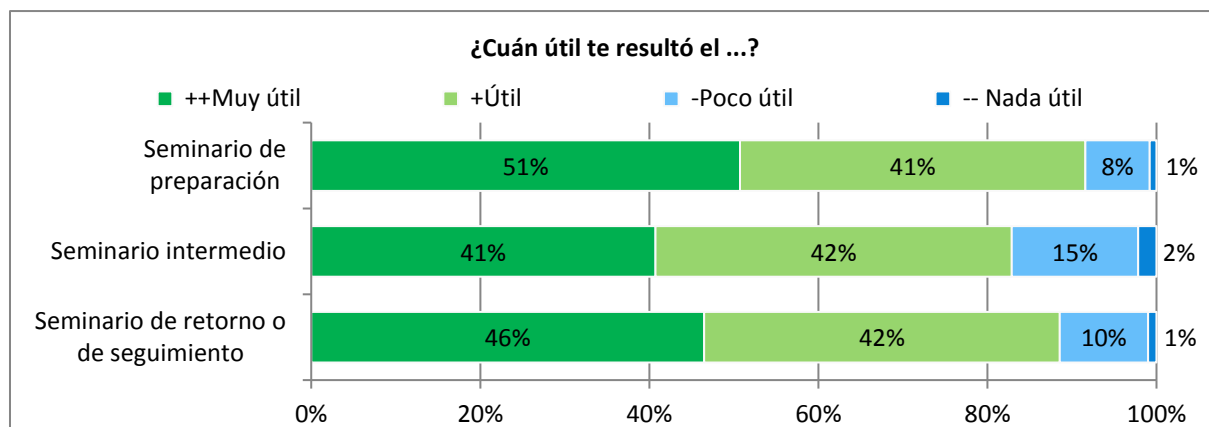


Figura 9: Valoración de los seminarios de acompañamiento del programa weltwärts.

Los seminarios de preparación fueron considerados (muy) útiles por el 92 % de los voluntarios y voluntarias. La actual encuesta viene a confirmar la valoración tan positiva de los seminarios de preparación. En lo referente a la preparación para el tratamiento de temas de desarrollo, en total, un 90 % de las personas encuestadas los calificó de (muy) útiles. Con respecto a los requisitos generales, el rol de los voluntarios y voluntarias (84 %) y la vida diaria durante el servicio de voluntariado (68 %), las valoraciones positivas se han estabilizado al nivel de 2018.

La actual encuesta muestra que la tendencia a valorar los seminarios intermedios de forma positiva se ha estabilizado con valores casi idénticos a los alcanzados en 2018. Los seminarios intermedios resultaron (muy) útiles al 83 % de los voluntarios y voluntarias. Las mejoras significativas registradas el año anterior en los aspectos de evaluación individual de los seminarios intermedios parecen ser sostenibles: al igual que en la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2018, el 89 % calificó los seminarios de (muy) útiles para hacer un balance personal provisional. Con respecto al aspecto de afrontar los desafíos durante el servicio de voluntariado, los seminarios han vuelto a resultar (muy) útiles al 79 %. También la utilidad de los seminarios para tratar los temas de desarrollo se calificó de forma muy similar al año anterior: el 67 % consideró que su seminario intermedio fue (muy) útil a este respecto.

Los voluntarios y voluntarias volvieron a indicar como especial punto fuerte de los seminarios intermedios la oportunidad de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Para un 96 % de los voluntarios y voluntarias, en total, los seminarios intermedios fueron (muy) útiles (78 %) o útiles (18 %) en este sentido.

También en el caso de los seminarios de seguimiento y los seminarios de retorno se ha registrado una estabilización de los resultados positivos. Ya desde la encuesta a los voluntarios y voluntarias de 2015, casi un 89 % del total de personas encuestadas anualmente declaró que este seminario le resultó útil o muy útil.

De forma similar a los seminarios intermedios, estos seminarios son calificados por los voluntarios y voluntarias como particularmente útiles para el intercambio de experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Como en años anteriores, casi todos los voluntarios y voluntarias retornados (98 %) evaluaron los seminarios como útiles o muy útiles a este respecto. La retroalimentación recibida sobre aspectos concretos de los seminarios de retorno es casi idéntica a la de la encuesta del año anterior:

Los seminarios de retorno resultaron útiles o muy útiles a los voluntarios y voluntarias en...

- el mantenimiento de sus contactos y la creación de nuevas redes en el programa weltwärts (89 %),
- el seguimiento y la asimilación de las experiencias personales en el extranjero (87 %),
- la recopilación de información sobre las oportunidades de desarrollo en Alemania (87 %),
- su motivación para un ulterior compromiso con el desarrollo a su regreso (83 %).

Seguimiento del servicio de voluntariado

La satisfacción general con el seguimiento del servicio de voluntariado también se sitúa en un nivel similar al de las anteriores encuestas: el 86 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos.

El programa weltwärts como servicio de aprendizaje para el desarrollo

La encuesta anual también tiene como objetivo analizar el impacto que tiene la participación en el programa weltwärts, sobre todo con respecto al aprendizaje global. A tal fin, se pide a los voluntarios y voluntarias que realicen una autovaloración de la influencia que el servicio de voluntariado ha ejercido sobre su desarrollo personal en relación con diferentes apartados.

Tanto los resultados de las encuestas previas, como los de la actual evidencian que un servicio de voluntariado enmarcado en el programa weltwärts constituye una experiencia enriquecedora y que los voluntarios y voluntarias se benefician personalmente de esta en múltiples formas. Esto es aplicable tanto al desarrollo de competencias personales como a las experiencias de aprendizaje específicas en materia de desarrollo. En este sentido, las respuestas de las personas participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2019 relativas al impacto de weltwärts en diferentes competencias personales y aspectos generales del desarrollo de su personalidad apenas difieren de los resultados de las anteriores ediciones de la encuesta a los voluntarios y voluntarias. En este ámbito, los voluntarios y voluntarias identificaron efectos especialmente positivos en su disposición hacia otras culturas y personas: Casi el 80 % de los voluntarios y voluntarias atribuyeron al programa una influencia muy positiva en este sentido; en total, un 94 % de las personas encuestadas identificaron una influencia positiva o muy positiva. También en lo tocante al desarrollo personal en general, la participación en weltwärts supuso para la mayoría de los voluntarios y voluntarias una experiencia decisiva en sus vidas: en total, un 95 % detectó una influencia positiva o muy positiva. Los voluntarios y voluntarias identificaron asimismo influencias positivas o muy positivas con respecto a su autonomía y autorresponsabilidad (93 %). Los voluntarios y voluntarias evaluaron de forma algo más diferenciada y de manera similar a los años anteriores el impacto que weltwärts ha tenido sobre su orientación profesional general y su opción profesional: aproximadamente un cuarto de ellos reconoció una influencia muy positiva; en total, un 60 % consideró que la influencia ha sido positiva o muy positiva (véase la Figura 10).

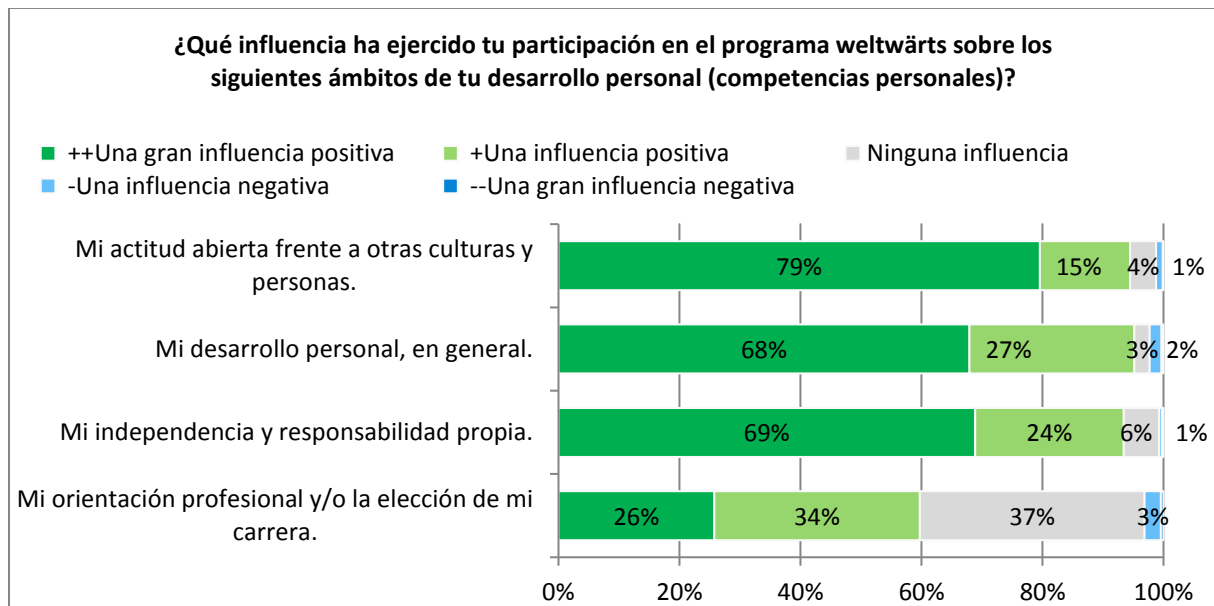


Figura 10: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre el desarrollo de competencias personales.

Muchos voluntarios y voluntarias también reconocieron influencias positivas de la participación en el programa de cara a aspectos relevantes en materia de desarrollo. De forma similar al año anterior, un total superior al 95 % de los voluntarios y voluntarias opinan que la participación en weltwärts ha influido (muy) positivamente en su comprensión de las interrelaciones globales. El porcentaje de las personas encuestadas que identificó un efecto muy positivo sobre su comprensión de las interrelaciones globales nunca fue tan alto como en la actual encuesta: con un 55 %, este porcentaje corresponde a un incremento de aproximadamente cinco puntos porcentuales frente al porcentaje de años anteriores.

Casi idéntica al año anterior fue la retroalimentación recibida en relación con el impacto del servicio de voluntariado sobre su interés en cuestiones de desarrollo, su interés en temas sociales y políticos y su propia motivación a asumir responsabilidad social y política. Para cada uno de estos tres aspectos, casi el 90 % de los voluntarios y voluntarias, respectivamente, registró un efecto (muy o más bien) positivo.

De las anteriores encuestas se sabe que para una parte sustancial de los voluntarios y voluntarias la participación en el programa weltwärts tiene un efecto positivo sobre su interés específico por una actividad en el campo de la cooperación para el desarrollo y de la política de desarrollo. En las últimas encuestas, el porcentaje de voluntarios y voluntarias que indicó registrar estos efectos positivos ascendió, respectivamente, a un 50 %, aproximadamente. La actual encuesta es la primera en la que no se ha alcanzado este valor (49 %). El 43 % de las personas encuestadas no detectaron ningún efecto, lo que representa un resultado similar al de la encuesta anterior. Para algunos voluntarios y voluntarias, las experiencias acumuladas en su servicio de voluntariado han contribuido incluso a que disminuya su interés en una actividad profesional en el campo de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo: el 7 % de los voluntarios y voluntarias identifican una influencia negativa o muy negativa (véase la Figura 11).

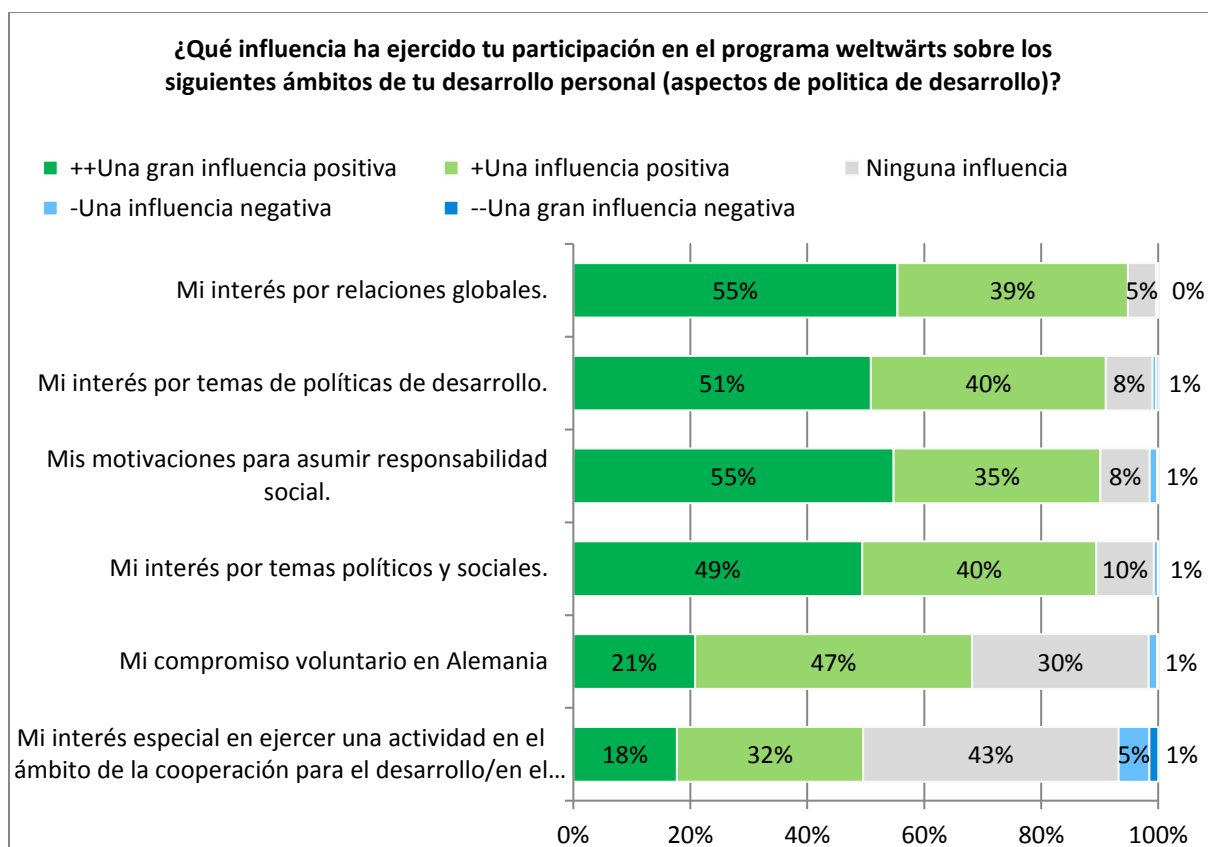


Figura 11: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre aspectos relativos al desarrollo.

Compromiso tras el regreso

En la actual edición de la encuesta, se preguntó por tercera vez por el impacto del servicio de voluntariado sobre el compromiso voluntario de los voluntarios y voluntarias en Alemania. En los últimos tres años, los resultados se han mantenido en gran parte estables. Si bien el año anterior se registró un aumento, ahora se ha producido una ligera disminución. Actualmente, el 68 % y por lo tanto casi dos de cada tres voluntarios y voluntarias ven una influencia muy o bastante positiva de weltwärts en su disposición a seguir ejerciendo una actividad voluntaria.

La edición actual de la encuesta muestra que la disposición y el compromiso social⁵ de los voluntarios y voluntarias es alta tras su regreso: En el momento de la encuesta, el 38 % de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían asumido (de nuevo) un compromiso social. El 26 % afirmó estar muy seguro de que asumiría un compromiso social en el futuro y un 19 % consideró que esta opción era como mínimo probable. En comparación con los resultados de las encuestas anteriores, este resultado supone una ligera disminución, ya que tanto el porcentaje de voluntarios y voluntarias que se vuelve a comprometer a nivel social a su retorno como el porcentaje total de voluntarios y voluntarias que ya han asumido un compromiso social o que lo harán con gran probabilidad en el futuro (en total, un 83 %) ha disminuido. También en esta edición de la encuesta son muy pocos los voluntarios y voluntarias retornados (3 %) que afirmaron que había cierta probabilidad de que tras su regreso no asumieran ningún

⁵ En el contexto de esta pregunta, «compromiso social» se define como aquella actividad que no está basada en la remuneración, sino orientada al fomento del bienestar general, sin que esto quede restringido al ámbito del desarrollo.

compromiso social en el futuro, o que incluso estaban seguros de que no lo asumirían. En cambio, ha aumentado el porcentaje de los voluntarios y voluntarias que dicen no estar seguros de si asumirán o no un compromiso social en el futuro (14 %) (véase la Figura 12).

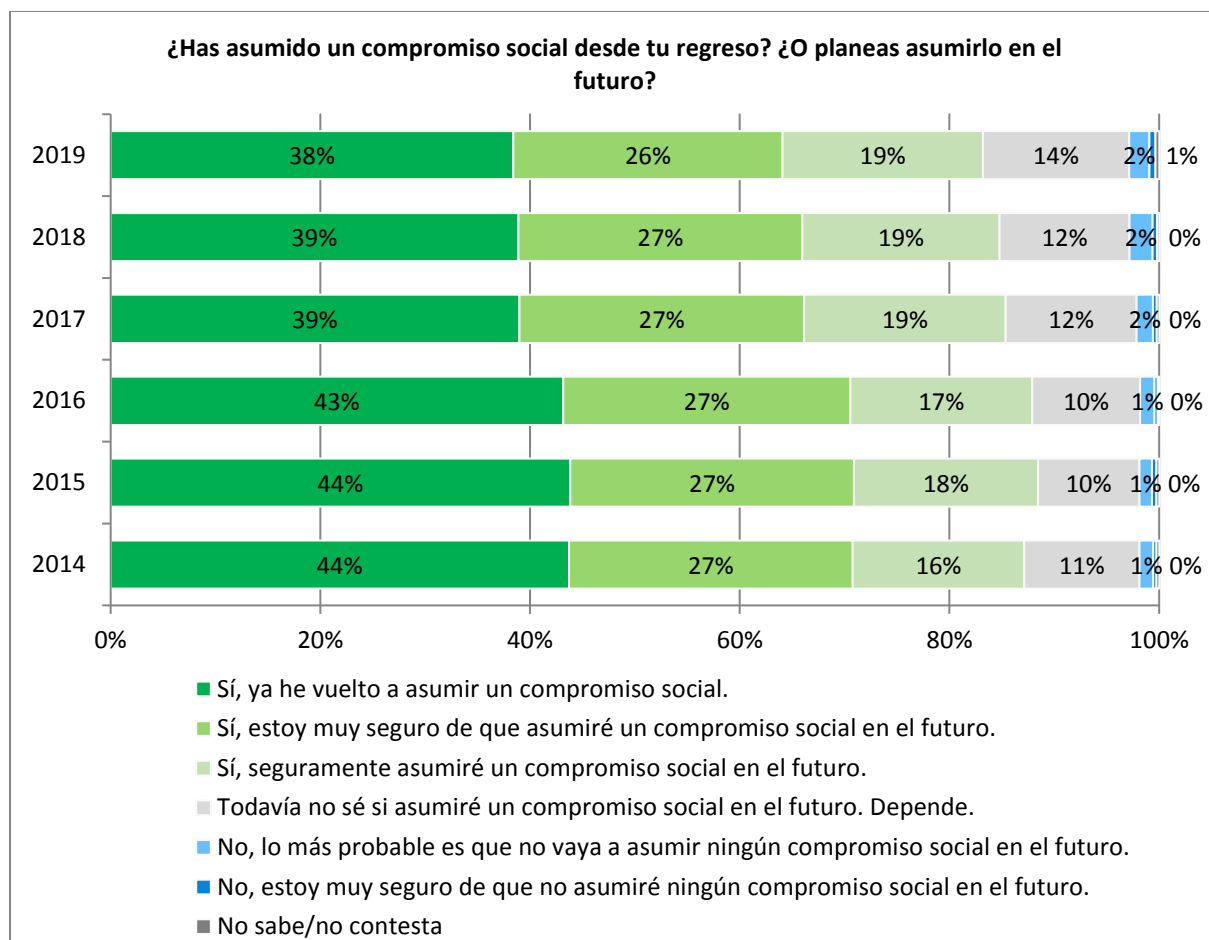


Figura 12: Compromiso voluntario tras el regreso.

En general, son diversas las áreas temáticas en las que los voluntarios y voluntarias retornados ya han asumido un compromiso social o por las que mostraron interés en hacerlo. Los resultados actuales ponen de manifiesto que las áreas en las que los voluntarios y voluntarias asumen un compromiso social y voluntario son muy similares a los de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2018. Los voluntarios y voluntarias retornados que ya se comprometen socialmente o que han vuelto a asumir un nuevo compromiso social lo hacen con especial frecuencia en el área «promoción infantil y juvenil» (41 %), en el ámbito eclesiástico (34 %) y en cooperación con las organizaciones de envío de weltwärts (33 %). A su vez es elevado el compromiso en el área «protección de la naturaleza, el medio ambiente, los animales y el clima» (26 %). La relevancia de esta área temática ha aumentado considerablemente en los últimos años, por lo que el porcentaje de voluntarios y voluntarias que se comprometen socialmente en este área ha aumentado cinco puntos porcentuales frente al año anterior. Otra área importante en la que los voluntarios y voluntarias asumen con frecuencia un compromiso social tras su regreso es el área «antirracismo, asilo y migración» (20 %).

Los voluntarios y voluntarias que aún no han asumido un compromiso voluntario muestran un interés especialmente elevado en las áreas temáticas «protección del medio ambiente, la naturaleza, los animales y el clima» (59 %). Esto significa un aumento del interés en un com-

promiso voluntario en esta área frente al año anterior (55 %). El interés en un futuro compromiso social en las áreas «antirracismo, asilo y migración» (53 %) sigue invariable. Muchos voluntarios y voluntarias siguen interesados en un futuro compromiso en el área «derechos humanos» (46 %), si bien en esta área se registra una ligera disminución frente al año anterior (50 %). Además, un gran número de voluntarios y voluntarias muestra interés en un compromiso social en el área «promoción infantil y juvenil» (42 %) o en las áreas del intercambio internacional y las relaciones internacionales (41 %). También son muchos los voluntarios y voluntarias que pueden imaginarse asumir un compromiso social en el futuro en el área de la cooperación con sus organizaciones de envío (37 %).

Al agrupar en un área temática superior denominada «ciudadanía global» (*global citizenship*)⁶ las áreas de compromiso social de los voluntarios y voluntarias retornados y los campos en que muestran interés en un compromiso de este tipo, se pone otra vez claramente de manifiesto el foco temático de los voluntarios y voluntarias retornados que participaron en el programa weltwärts. De igual modo al año anterior, cuatro de cada cinco los voluntarios y voluntarias asumen su compromiso social preferentemente en el área «ciudadanía global». Cuatro de cada cinco voluntarios y voluntarias retornados asumen un compromiso voluntario en alguna de las áreas incluidas en este concepto (81 %). La inclinación de los voluntarios y voluntarias por las áreas temáticas del ámbito «ciudadanía global» queda aún más clara cuando se analizan las áreas de interés con vistas a asumir un compromiso voluntario en el futuro: el 97 % de los voluntarios y voluntarias retornados interesados en comprometerse socialmente en el futuro desean desarrollar su actividad en al menos una de las áreas temáticas incluidas en este concepto (véase la Figura 13). También este resultado es idéntico al de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2018.

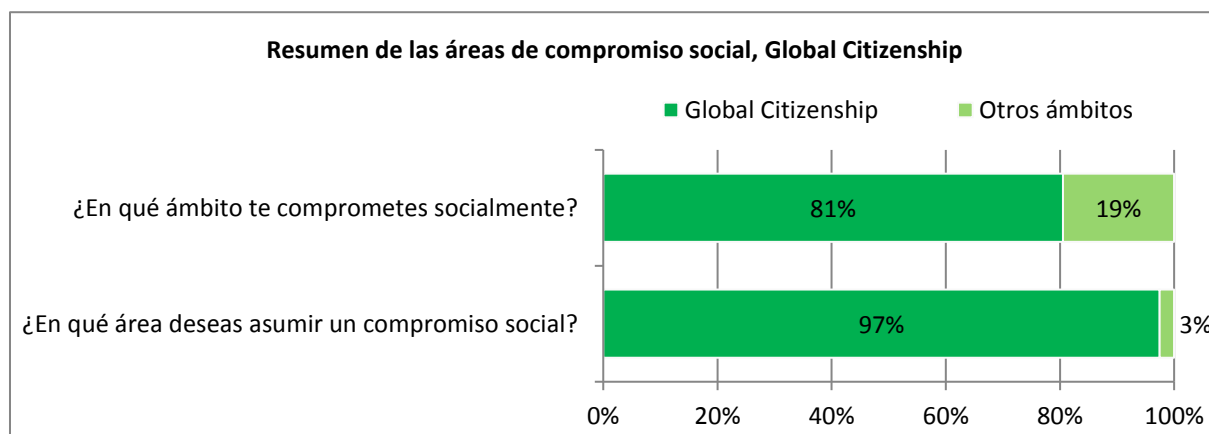


Figura 13: Compromiso voluntario ya asumido en el área «ciudadanía global», así como interés en comprometerse voluntariamente dentro de esta área temática.

Independientemente de si han asumido o no un compromiso voluntario en el momento de la encuesta, el 59 % de todos los voluntarios y voluntarias retornados encuestados echan en falta

⁶ A esta área temática se han asignado las áreas de la cooperación para el desarrollo, trabajo educativo para el desarrollo, cooperación con la organización de envío, cooperación con organizaciones de acogida en el extranjero, intercambio internacional/relaciones internacionales, derechos humanos, protección del medio ambiente/protección de la naturaleza/protección de los animales/protección del medio ambiente, antirracismo/asilo/migración, inclusión/personas con discapacidad, género/igualdad de género y reducción de la pobreza/desamparo/falta de hogar. Las áreas relevantes para el concepto de «ciudadanía global» fueron seleccionadas por Engagement Global.

más información sobre posibilidades concretas de compromiso social tras su regreso. Con ello, la demanda de información ha alcanzado un valor similar al del año anterior.

La edición actual de la encuesta demuestra que el interés de los voluntarios y voluntarias retornados por ofertas de capacitación en el contexto del desarrollo (por ejemplo, seminarios sobre contenidos o gestión de proyectos) ha ido descendiendo en los últimos años. Por primera vez, menos de la mitad de las personas encuestadas manifestó tener interés en este tipo de ofertas de seguimiento (49 %). Sin embargo, los resultados también evidencian que el número de voluntarios y voluntarias que se muestran inseguros al respecto (31 % en los últimos años) ha aumentado en los últimos años, mientras que el número de aquellos que manifestaron claramente no estar interesados (19 %) no ha experimentado casi ninguna variación a lo largo del tiempo.

La actual encuesta a los voluntarios y voluntarias muestra, además, que el interés de los voluntarios y voluntarias retornados del programa weltwärts en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo es alto. Tan solo un 16 % de las personas encuestadas indicaron no tener interés por una actividad de este tipo. En general, sin embargo, un 81 % de los voluntarios y voluntarias mostró interés. A diferencia de las dos encuestas a los voluntarios y voluntarias anteriores (84 %), los valores han descendido ligeramente. Este descenso afecta especialmente al interés en una posterior actividad en el extranjero. Por esta actividad se interesó actualmente el 65 % de las personas encuestadas, mientras que anteriormente fue en torno al 70 %. Casi invariable ha permanecido el número de voluntarios y voluntarias interesados en una posterior actividad en el área de la cooperación para el desarrollo en Alemania (50 %) y en una posterior actividad en el antiguo país de acogida (45 %) (véase la Figura 14).

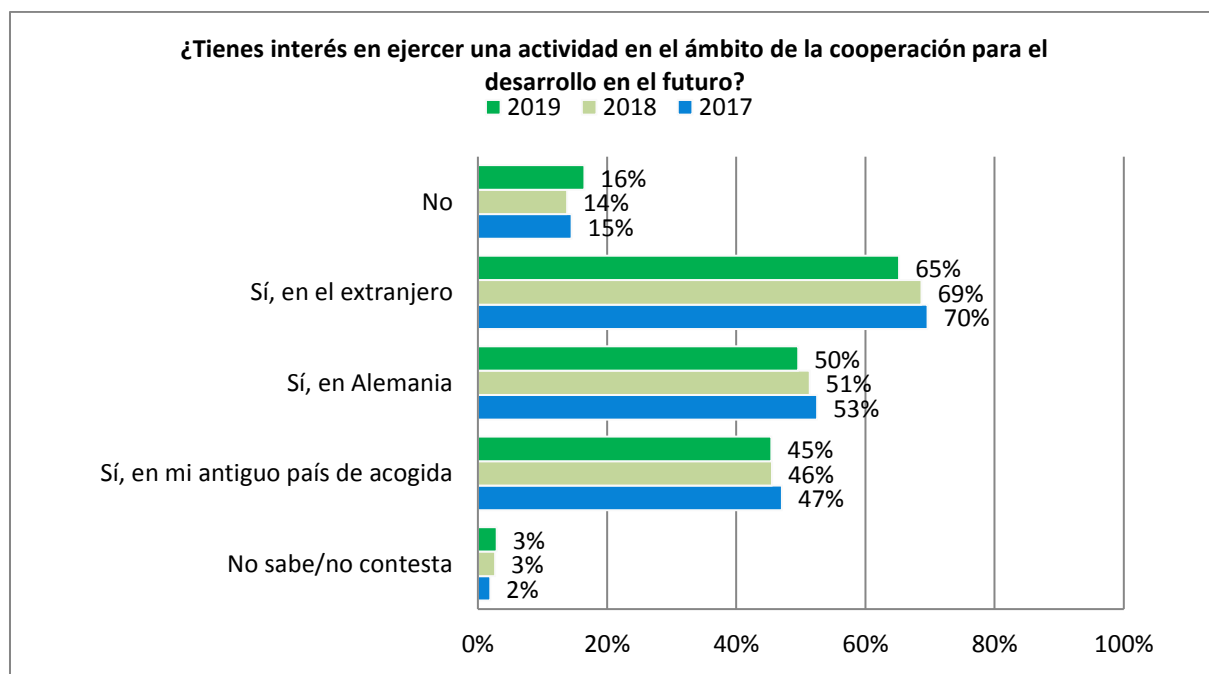


Figura 14: Interés en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo.⁷

⁷ En las opciones de respuesta «Sí, en el extranjero», «Sí, en Alemania» y «Sí, en el que fue mi país de acogida», cabía la posibilidad de respuesta múltiple.