

Marco conceptual de los puntos de contacto nacionales en el ámbito de las visas y la seguridad para *weltwärts* y otros programas de fomento del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo

Versión de junio de 2017

1. Observación previa sobre el desarrollo del instrumento

Con la financiación del programa *weltwärts* por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ), unas 160 organizaciones de la sociedad civil de Alemania permiten, junto con sus respectivas contrapartes, que un total de aproximadamente 3.700 voluntarios y voluntarias realicen cada año experiencias de aprendizaje en materia de desarrollo e intercambio. Estas organizaciones y sus contrapartes están sujetas a la directriz de fomento¹ y a los requisitos de calidad² del programa. La responsabilidad de la realización de los servicios de voluntariado recae, según el principio de subsidiaridad, sobre las organizaciones de la sociedad civil y sus contrapartes en los más de 60 países contrapartes.

Además, el BMZ fomenta el aprendizaje en materia de desarrollo a través de otros formatos de intercambio y encuentro, tales como los encuentros de *weltwärts* (proyectos de encuentro extraescolares en el contexto de la Agenda 2030), el programa ASA o ENSA (programa de intercambio escolar para las políticas de desarrollo), que son implementados por Engagement Global en colaboración con las organizaciones contrapartes y las escuelas asociadas en Alemania y el extranjero.

Como resultado de la evaluación de la fase piloto del programa *weltwärts* en el año 2011 se ha introducido un instrumento para todo el programa (con el título «persona de contacto regional (LAP, por sus siglas en alemán)») con el que se puede responder a los desafíos específicos que se presentan en cada país en el área de las visas y la seguridad. A finales de 2013 se introdujo el instrumento LAP en doce países. En 2015, se sumaron otros seis LAP.

Hacia el final de la fase piloto de tres años, se llevó a cabo una evaluación externa del instrumento entre diciembre de 2015 y agosto de 2016. El instrumento se adaptará a partir de octubre de 2017 sobre la base de las recomendaciones de la evaluación y la experiencia adquirida con el uso del instrumento.

El presente concepto del instrumento describe el marco de los denominados puntos de contacto nacionales país en el ámbito de las visas y la seguridad³ (anteriormente «persona de contacto regional» (LAP, por sus siglas en alemán), así como las áreas de responsabilidad de las organizaciones/personas encargadas de esta función. De este modo, proporciona orientación y transparencia a todos los actores. Para la implementación concreta, se crean perfiles de tareas específicos de cada país, que pueden utilizarse de forma flexible para responder a la situación y las necesidades concretas del país contraparte. Los perfiles de trabajo son elaborados por el BMZ,

¹ <https://www.weltwaerts.de/es/detail.html?id=181>

² <https://www.weltwaerts.de/es/detail.html?id=195>

³ A raíz del desarrollo ulterior del instrumento tras la fase piloto se modifica el título «persona de contacto regional (LAP)». El título válido desde octubre de 2017 es «puntos de contacto nacionales en el ámbito de visas y seguridad (puntos de contacto)». En este caso, es especialmente importante nombrar las áreas de responsabilidad en el título, de modo que la función del instrumento ya quede clara en el nombre.

Engagement Global y las asociaciones para la calidad y se coordinan con las embajadas. En las licitaciones se involucra a las embajadas.

2. Situación de partida

a) *Desafíos derivados de la legislación de visas y residencia*

En algunos países contrapartes, las organizaciones alemanas, así como las organizaciones contrapartes y los voluntarios y voluntarias tienen dificultades en obtener un permiso de residencia adecuado para un servicio de voluntariado u otro programa de fomento del BMZ. Estas dificultades pueden producirse en el ámbito de las visas, la residencia y la situación jurídico-laboral y tener diferentes causas. En parte, se requieren amplios trámites para la obtención o concesión de la correspondiente condición jurídica en Alemania y/o en el país contraparte.

Los voluntarios y voluntarias de los países contrapartes (de forma análoga a las personas que participan en otros programas de fomento del BMZ) a menudo encuentran dificultades especiales al solicitar visas para el servicio de voluntariado en Alemania. El número de denegaciones de visas es particularmente elevado en los países africanos.

b) *Desafíos en materia de seguridad*

En algunos países contrapartes, a veces surgen situaciones de seguridad complejas y a menudo específicas de la región, incluidas las cuestiones sanitarias. Para solventarlas, las organizaciones contrapartes no solo precisan conocimientos sobre la región, sino ocasionalmente también el intercambio de información y una comunicación con la Embajada de Alemania en el país contraparte.

El aumento de los riesgos de seguridad debido a la delincuencia generalizada y/o a las situaciones de conflicto requiere una actualización y difusión más frecuente de la información sobre seguridad. En ningún país puede descartarse de por sí la posibilidad de que se produzcan emergencias en situaciones especiales de crisis y conflicto con riesgo para la vida y la integridad física de los voluntarios y voluntarias, por lo que se requiere una actuación flexible y rápida. Los puntos de contacto nacionales proporcionan apoyo subsidiario a los agentes responsables.

3. Objetivos del instrumento

El instrumento proporciona apoyo subsidiario a los actores del programa *weltwärts* y otros programas de fomento del BMZ en la implementación y salvaguardia del servicio de voluntariado para el desarrollo y de los formatos de intercambio en sus respectivos países.

El instrumento aborda las necesidades de apoyo en los países en los que surgen situaciones complejas o difíciles en el ámbito de las cuestiones o procedimientos de visas y residencia. En los países en los que la situación de seguridad de los voluntarios y voluntarias requiere una atención especial y una estrecha comunicación y coordinación entre las embajadas y las organizaciones ejecutoras de servicios de voluntariado, este ámbito de trabajo es también una parte subsidiaria del ámbito de actividad.

La superación de situaciones de crisis es, en principio, responsabilidad de las organizaciones ejecutoras y de sus organizaciones contrapartes y sólo en casos excepcionales cuenta con el apoyo del punto de contacto.

Con el fin de mejorar la comunicación entre las organizaciones ejecutoras alemanas y la Embajada de Alemania en estos casos de seguridad, se apoyará el flujo de comunicación con la ayuda de los puntos de contacto.

El instrumento contribuye a garantizar que los voluntarios en los países contrapartes reciban permisos de residencia adecuados para el servicio de voluntariado y estén informados de las situaciones específicas de seguridad en los países contrapartes. Además, apoya la gestión de crisis de los agentes responsables con una función de seguimiento.

También en otros formatos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ surgen desafíos equiparables en el ámbito de visas y residencia. Con vistas a un aprovechamiento eficiente de los recursos, los puntos de contacto pueden ofrecer apoyo en caso de necesidad también a estos otros programas.

4. Funciones

El mandato de los puntos de contacto está limitado a dos áreas de actividades con diferente prioridad en los distintos países:

- proporcionar información y apoyo a las organizaciones ejecutoras y los voluntarios y voluntarias en cuestiones de visas y seguridad cuando la situación estructural específica del país lo requiera,
- proporcionar información y apoyo específico para cada país a las organizaciones ejecutoras, las organizaciones contrapartes y los voluntarios y voluntarias en el ámbito de la seguridad y la gestión de crisis.

En ambas áreas de actividades, los puntos de contacto funcionarán en forma subsidiaria y apoyarán a los actores del programa mediante las siguientes actividades:

Contribuyen a garantizar que los voluntarios y voluntarias tengan un estatuto de residencia seguro en el país de acogida. Sus tareas incluyen, en particular, la preparación de información para las organizaciones ejecutoras, las contrapartes y los voluntarios y voluntarias sobre las condiciones y los procedimientos necesarios para obtener una visa reconocida para el servicio de voluntariado, así como la aclaración de las demás condiciones legales para realizar el servicio de voluntariado en el país, por ejemplo, disposiciones de Derecho laboral. Cuando las estructuras *in situ* precisan un acompañamiento coordinado para el proceso de solicitud de visas y residencia, los puntos de contacto *in situ* apoyan el proceso de solicitud de visas, por ejemplo, recopilando y presentando los documentos correspondientes ante las autoridades competentes. En el marco del componente Sur-Norte (voluntarios y voluntarias enviados a Alemania) proporcionan información a las organizaciones ejecutoras y a las organizaciones contrapartes sobre los procesos de solicitud específicos del país en la respectiva Embajada de Alemania.

En el ámbito de la seguridad, los puntos de contacto ofrecen apoyo, de mutuo acuerdo con la Embajada de Alemania, facilitando a las organizaciones ejecutoras los avisos de seguridad emitidos por las embajadas, las autoridades regionales u otros actores. Los puntos de contacto no realizan sus

propias evaluaciones de seguridad, sino que utilizan evaluaciones oficiales basadas en fuentes públicas. En este caso, los puntos de contacto actúan como nexo de unión entre las organizaciones ejecutoras, las organizaciones contrapartes y las embajadas alemanas. Contribuyen a mejorar la situación de información de las organizaciones ejecutoras y las organizaciones contrapartes (respecto a la situación de la seguridad en el país e información importante relacionada con la salud) y las embajadas (respecto a los voluntarios y voluntarias en el país, las organizaciones ejecutoras y las organizaciones contrapartes).

La responsabilidad de la gestión de crisis y seguridad es asumida básicamente por las organizaciones ejecutoras y sus contrapartes *in situ*. En el caso excepcional de que las estructuras de seguridad existentes no surtan efecto, el punto de contacto constituye una opción de emergencia y puede poner en marcha la cadena de emergencia por iniciativa de una asociación de gestión de calidad, una organización ejecutora o la Embajada de Alemania.

Los puntos de contacto operan, pues, como «doble fondo».⁴

Apoyan la promoción de proyectos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ en embajadas alemanas y autoridades locales, entre otros, el componente Sur-Norte de *weltwärts* y los encuentros de *weltwärts*.

Al margen de las actividades arriba mencionadas, los puntos de contacto no asumen ninguna función en el triángulo de comunicación integrado por las organizaciones ejecutoras, las contrapartes y los voluntarios y voluntarias. Si se pone en su conocimiento cualquier cuestión relacionada con la implementación de los servicios de voluntariado, remita a los solicitantes a los actores competentes, a la asociación de gestión de calidad responsable de la organización ejecutora en cuestión o a los instrumentos de financiación adecuados (por ejemplo, medidas complementarias del programa para las redes de contrapartes). Las actividades se llevan a cabo en función de la demanda. En caso de cambiar las demandas en el marco de las dos áreas de actividades arriba mencionadas, estas se considerarán en la implementación de mutuo acuerdo con las asociaciones para la calidad, el BMZ y Engagement Global.

Cuando exista una demanda correspondiente específica del país, los puntos de contacto también podrán trabajar para otros formatos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ, en particular para ASA, ENSA y encuentros de *weltwärts*, así como para el Servicio de Engagement Global para las regulaciones de visa, residencia y seguridad en las dos áreas de actividades mencionadas.

5. Perfiles de tareas específicos de cada país

Los puntos de contacto se establecen en cada país contraparte según las necesidades. La demanda se determina y evalúa en el marco de un sistema de monitoreo que tiene en cuenta la información de los respectivos actores del programa (organizaciones ejecutoras, organizaciones contrapartes, asociaciones para la calidad, Engagement Global y BMZ). La demanda se fija por escrito en perfiles de tareas específicos de cada país. En los perfiles de tareas se establece a su vez un régimen de actualización. Los perfiles de tareas específicos para cada país son elaborados por las asociaciones de gestión de calidad, el BMZ y Engagement Global en coordinación con las embajadas alemanas. Proporcionan una visión general del estado de las actividades en el programa *weltwärts*, así como en

⁴ Ver también el documento «Das Krisen- und Notfallsystem im weltwärts-Förderprogramm», febrero de 2016.

otros formatos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ en los respectivos países, y tienen en cuenta la situación de las visas y, en su caso, la situación de seguridad en el lugar. Otro componente son las tareas concretas en el ámbito de las visas y del derecho de residencia, así como en el ámbito de la seguridad y las crisis para los distintos formatos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ.

El factor decisivo para el establecimiento de un punto de contacto es, en primera línea, la necesidad de apoyo en el marco del servicio de voluntariado de *weltwärts*.

6. Los puntos de contacto nacionales en el ámbito de visas y seguridad dentro del trabajo conjunto *weltwärts*

Los puntos de contacto nacionales están vinculados a las asociaciones para la calidad del programa *weltwärts*. Las asociaciones son responsables de la implementación y supervisión del instrumento en términos de contenido y administración. Los puntos de contacto están en estrecho contacto con las asociaciones para la calidad y, a través de ellas, con las organizaciones ejecutoras y con Engagement Global (Oficina de coordinación *weltwärts* y Servicio de Engagement Global para las regulaciones de visa, residencia y seguridad, y las unidades de trabajo relevantes de los demás formatos de intercambio y encuentro financiados por el BMZ). En los países contrapartes, se coordinan sobre todo con los y responsables de las embajadas alemanas.

Los puntos de contacto se promueven como medidas complementarias con un impacto especial a nivel de todo el programa y entre los distintos programas. Las asociaciones para a calidad establecen, de mutuo acuerdo con Engagement Global, el alcance y la forma de la medida sobre la base de los perfiles de tareas específicos de cada país.