

weltwärts 

RESULTADOS DE LA ENCUESTA  
A LOS VOLUNTARIOS  
Y VOLUNTARIAS 2018  
SOBRE EL PROGRAMA  
*WELTWÄRTS*

**uzbonn**

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische  
Sozialforschung und Evaluation

[www.uzbonn.de](http://www.uzbonn.de)

Estimado público lector:

Es para nosotros un placer poder presentarles por sexta vez mediante esta publicación los resultados de la encuesta anual a los voluntarios y voluntarias en el programa *weltwärts*. Tras las encuestas realizadas a las promociones 2013 a 2017 de voluntarios y voluntarias retornados, se ha encuestado este año a los voluntarios y voluntarias que regresaron de su servicio en el año 2018.

Los satisfactorios resultados de los años anteriores han quedado ratificados también en la encuesta actual. El 94 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas en general con su servicio de voluntariado. El mantenimiento en el tiempo de este buen resultado viene a confirmar que el programa *weltwärts* sigue respondiendo a las necesidades de los adultos y adultas jóvenes. Queda demostrado que las organizaciones responsables en el territorio nacional y el extranjero están planteando meticulosamente el servicio de voluntariado para el desarrollo.

Cada año, más de 3.300 voluntarios y voluntarias de Alemania realizan su servicio en cerca de 60 países de acogida. En la encuesta de este año, participaron 2.361 voluntarios y voluntarias. Eso supone una tasa de respuesta del 67 %, lo que representa un valor sensacionalmente alto. Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos aquellos que han participado en la encuesta.

La encuesta a los voluntarios y voluntarias contribuye a la mejora continua del programa como servicio de aprendizaje e intercambio en materia de desarrollo para los voluntarios y voluntarias y las organizaciones involucradas del Norte y el Sur globales.

Los estándares de calidad aplicados al servicio de voluntariado para el desarrollo se establecen en las directrices de fomento y en los requisitos de calidad del programa *weltwärts*.

La constatación de los buenos resultados del año anterior nos reafirma en la impresión de que los actores del programa *weltwärts* están llevando a cabo un fructífero esfuerzo conjunto por seguir mejorando la calidad y los impactos del programa.

### Annette Chammas

Coordinadora estatal en el Comité Directivo del Programa del programa *weltwärts*

Directora de la Dirección de Compromiso Ciudadano, *weltwärts* y Engagement Global del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

### Lourens de Jong

Coordinador perteneciente a la sociedad civil en el Comité Directivo del Programa *deweltwärts*

Coordinador de programa de Internationale Freiwilligendienste Afrika, Asien und Lateinamerika (Servicios de Voluntariado Internacional en África, Asia y América Latina); Internationale Jugendgemeinschaftsdienste (Servicios Comunitarios Juveniles Internacionales [ijgd]) y Landesverein Berlin e.V.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS 2018 SOBRE EL PROGRAMA *WELTWÄRTS*

### ¿A quién se dirigió la encuesta?

La encuesta actual se dirigió a todas las personas participantes en el programa *weltwärts* que concluyeron su servicio de voluntariado hasta mediados de noviembre de 2018. Un total de 2.361 voluntarios y voluntarias rellenaron íntegramente el cuestionario. Estas respuestas sirven como base para la actual evaluación anual. Con una tasa de respuesta del 67 % (véase la Figura 1), se ha alcanzado la mayor disposición a participar desde el inicio de la encuesta a los voluntarios y voluntarias en 2013.

Los voluntarios y voluntarias encuestados participaron en el programa *weltwärts* a través de 153 organizaciones de envío diferentes, desarrollando su actividad en 60 países. Al igual que en los anteriores años, los países de destino en los que con mayor frecuencia se realizó el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* fueron India, Sudáfrica, Perú, Bolivia y Tanzania.

En general, los resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias de 2018 corresponden en gran medida a los resultados conocidos de los años 2013 a 2017. Ello permite trazar un cuadro muy preciso del grupo objetivo al que se accede con el programa.

Las mujeres siguen participando con mayor frecuencia que los hombres en el programa *weltwärts*. La proporción de mujeres en el grupo objetivo de la encuesta a los voluntarios y voluntarias de 2018 ascendió a un 70 %. Este valor corresponde aproximadamente a la distribución de género de los participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias. En la encuesta participó un 73 % de mujeres y un 27 % de hombres (véase la Figura 2). La tendencia a participar en la encuesta es algo mayor en las mujeres.

En el momento de su retorno del servicio de voluntariado, los voluntarios y voluntarias encuestados tenían edades comprendidas entre los 18 y los 29 años. La edad media se sitúa justo por debajo de los 20 años.

La mayoría de los voluntarios y voluntarias sigue participando en el programa *weltwärts* inmediatamente después de finalizar su etapa escolar (82 %). La mayoría de las personas encuestadas tienen el bachillerato o han superado las pruebas de acceso a la universidad (92 %). Otro 5 % tiene el llamado bachillerato técnico (*Fachabitur*). Con un 2 %, la proporción de voluntarios y voluntarias con un certificado escolar medio o primario sigue siendo baja.

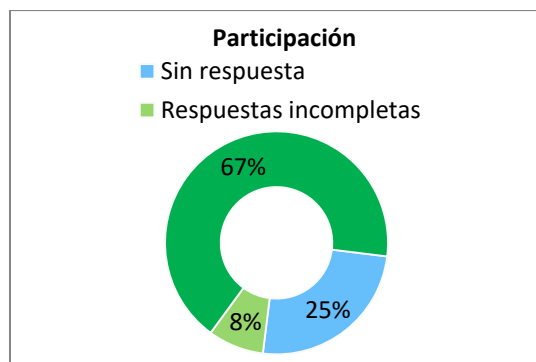


Figura 1: Tasa de respuesta

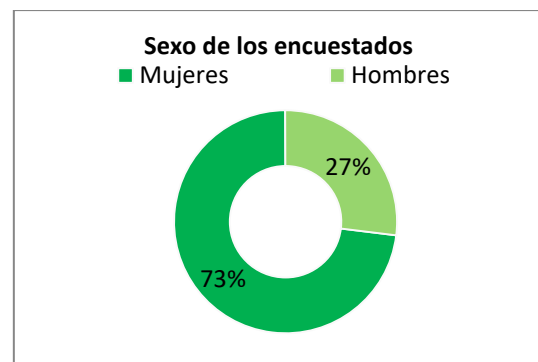


Figura 2: Proporción de mujeres y hombres entre las personas encuestadas

Algo menor que el año anterior (0,4 % frente a un 1 % en el año anterior) se presenta la proporción de los voluntarios y voluntarias que indican en la encuesta que tienen una discapacidad oficialmente reconocida, es decir, que poseen un carné de persona con discapacidad (conforme al Código de la Seguridad Social alemán, tomo IX). Con el fin de profundizar en la inclusión de personas con discapacidad en el programa *weltwärts*, se interroga también acerca de discapacidades y deficiencias no reconocidas oficialmente. Al igual que el año anterior, la proporción de estas personas es del 1 % de los voluntarios y voluntarias encuestados. Por consiguiente, la proporción de voluntarios y voluntarias encuestados que tienen una discapacidad o deficiencia se sitúa en torno al 1,5 %. También estas cifras se corresponden aproximadamente con los resultados del año anterior, por lo que la eliminación de las barreras de acceso en el programa *weltwärts* sigue siendo un tema importante de cara a la mejora de este.

### Grado de satisfacción

La satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* sigue manteniendo un nivel alto. También este año, dos de cada tres personas encuestadas declararon estar muy satisfechas con su servicio de voluntariado (68 %). Si se incluye también el porcentaje de voluntarios y voluntarias que declararon estar simplemente satisfechos, se obtiene un 94 % de personas entre satisfechas y muy satisfechas con su participación. Desde la primera encuesta en el año 2013, se ha encuestado a un total de casi 12.000 voluntarios y voluntarias. En todas las encuestas, la percepción que las personas participantes tuvieron del servicio de voluntariado fue, a grandes rasgos, igual de positiva (véase la Figura 3).

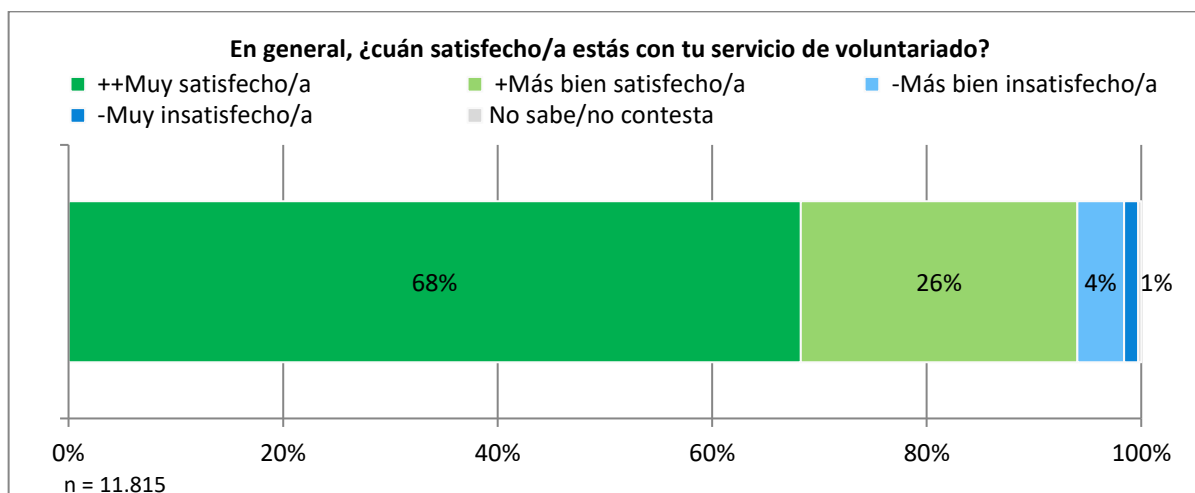


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* (resultados generales de las encuestas en el periodo 2013-2018).

Esta percepción tan positiva del servicio de voluntariado se refleja igualmente en la elevada disposición de los voluntarios y voluntarias a recomendar a personas amigas la participación en el programa *weltwärts*. Más de dos tercios de voluntarios y voluntarias (69 %) recomendarían con mucha probabilidad a personas amigas participar en el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* (véase la Figura 4).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Valores 9 y 10 en una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable».

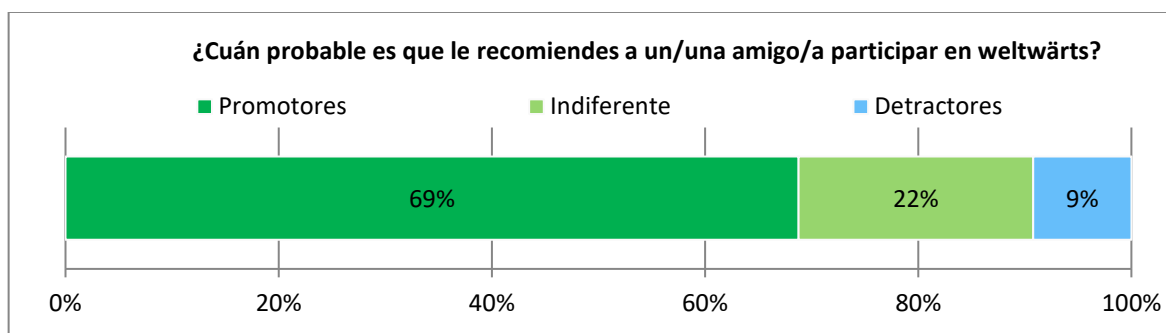


Figura 4: Disposición a recomendar la participación en el programa *weltwärts*.<sup>2</sup>

### Cese del voluntariado

De forma similar al año anterior, también en este año el 9 % de los encuestados abandonó prematuramente su voluntariado. Se trata tanto del cese anticipado del voluntariado a petición del voluntario o voluntaria (70 %) como al cese por iniciativa de la organización de envío o de la organización coparte (26 %), debido, por ejemplo, a un deterioro de la situación de seguridad en el país de acogida. En el análisis de los datos de la encuesta actual, se compararon sistemáticamente las respuestas de los voluntarios y voluntarias que habían terminado prematuramente su servicio de voluntariado con las respuestas de los voluntarios y voluntarias que habían completado su servicio de forma regular. Esta comparación mostró que los voluntarios y voluntarias que habían cesado su servicio calificaban el programa *weltwärts* de forma mucho más negativa en casi todas las áreas que otros voluntarios y voluntarias.

### Preparación para el servicio de voluntariado

Desde la primera encuesta, realizada en el año 2013, el grado de satisfacción de los voluntarios y voluntarias con la preparación para el servicio de voluntariado ha venido creciendo de forma constante. En la encuesta actual, el 96 % de las personas encuestadas manifestaron estar muy satisfechas o satisfechas con el apoyo de sus organizaciones de envío durante la fase de preparación, lo que significa un nuevo valor máximo (véase la Figura 5).

<sup>2</sup> La disposición a recomendar se registró mediante una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable». Seguidamente, se distribuyeron las respuestas en categorías: a las personas que seleccionaron los valores 9 y 10 se las consideró «promotoras»; a las que seleccionaron valores menores o iguales a 6, se las consideró «detractoras»; el resto es indiferente.

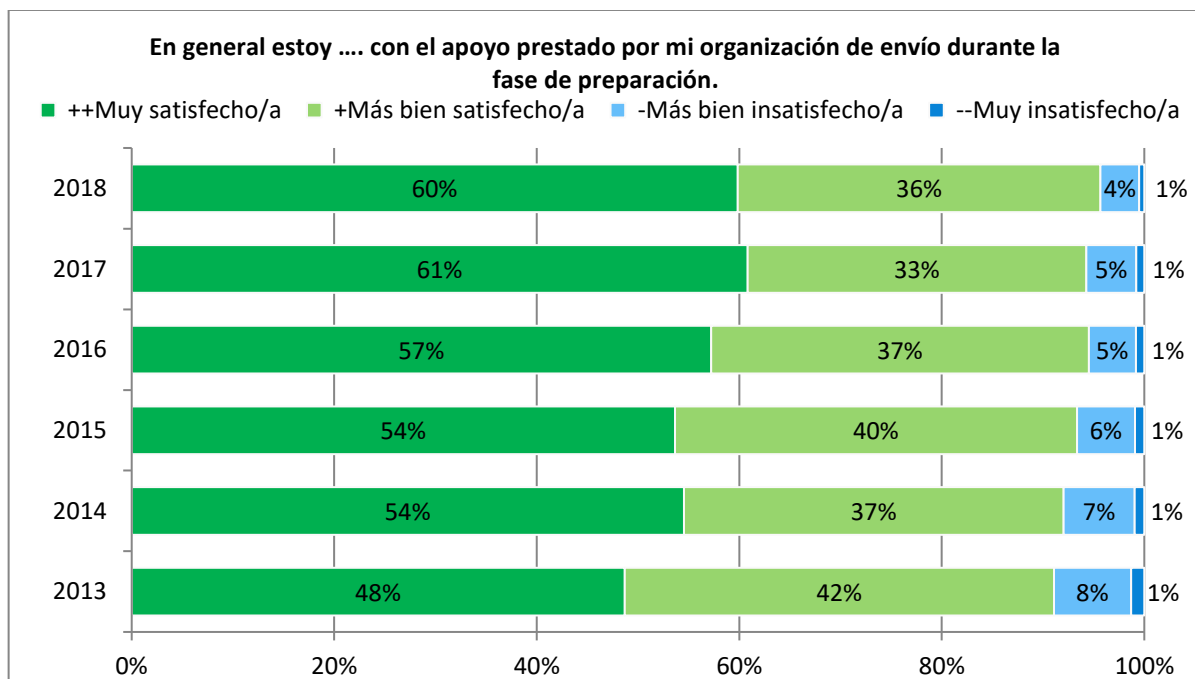


Figura 5: Satisfacción con el apoyo de las organizaciones de envío durante la fase de preparación (comparativa de resultados en el periodo 2013-2018).

Se valora positivamente la información preparatoria de las organizaciones de envío en el apartado temático de la salud. Este año, la proporción de los voluntarios y voluntarias encuestados que están satisfechos o muy satisfechos con la información sobre asistencia sanitaria (por ejemplo, las vacunas o la cobertura del seguro médico durante el servicio) llega al 95 % (véase la Figura 6). En esta edición de la encuesta, el grado de satisfacción con la información que las organizaciones de envío facilitan sobre protección de la salud en los países de acogida ha resultado ser aún mayor que en el año anterior con un 93 % de las personas encuestadas satisfechas o muy satisfechas (véase la Figura 6).

La calidad de la preparación facilitada por las organizaciones de envío en el aspecto de la seguridad ha aumentado sensiblemente. Se observa una tendencia positiva en el conjunto de los aspectos abordados. Con la información y los datos de contacto de las principales personas de contacto (por ejemplo, en el caso de las tarjetas de emergencia), declara estar satisfecho o muy satisfecho un total del 95 % de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 6). La proporción de los voluntarios y voluntarias muy satisfechos en este sentido se sitúa actualmente en torno al 70 %, y, consecuentemente, unos diez puntos porcentuales por encima de las dos primeras encuestas (2013 y 2014). También es alto el grado de satisfacción con la información sobre los protocolos de actuación en el país de acogida en casos de emergencia o crisis: al igual que el año anterior, este año, un total del 90 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con la información aportada por su organización de envío a este respecto. Los resultados de la actual encuesta revelan, además, que las organizaciones de envío están cubriendo la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en lo que se refiere a información general sobre estado de la seguridad en su país de acogida: en conjunto, el 92 % declaran estar satisfechos o muy satisfechos en lo que a este aspecto se refiere (véase la Figura 6). En conclusión, el grado de satisfacción se mantiene igual de alto que en los dos años anteriores y ha experimentado una clara mejoría en relación con los resultados previos al año 2016.

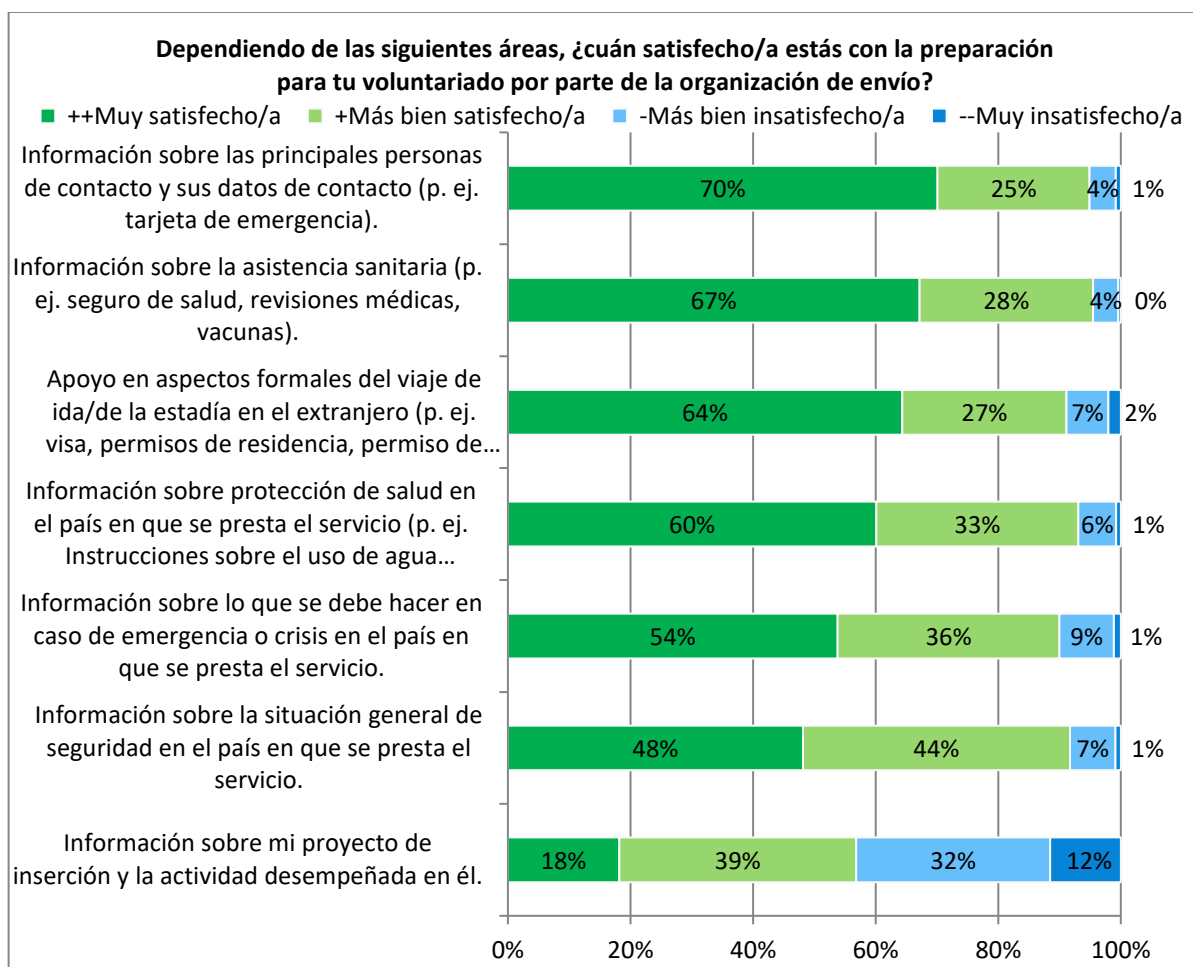


Figura 6: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.

También este año, la mayoría de los voluntarios y voluntarias afirman haber estado bien apoyados por sus organizaciones de envío en lo referente a la preparación de los aspectos formales del viaje al extranjero (por ejemplo, en cuanto a visados, permisos de residencia, permisos de trabajo). El 91 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos en relación con este aspecto (véase la Figura 6). Los resultados de la encuesta constatan, además, que la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias tuvieron, durante la totalidad del periodo de servicio en el extranjero, el visado o el permiso de residencia necesarios a tal fin; En los pocos casos (7 %) en que no fue así, se trató generalmente de demoras en la obtención de los visados en el respectivo país de acogida, o sea, de procesos no influenciados por las organizaciones de envío y las organizaciones copartes.

En la última encuesta ya se había identificado la dificultad que plantea cubrir, en la fase de preparación en Alemania, la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en relación con su puesto de voluntario concreto y la actividad en el país de acogida. Una año más, esta área de la información recibe una valoración más baja que el resto de los aspectos abordados. No obstante, en los tres últimos años también se registra una evolución netamente positiva en este apartado, con un incremento de siete puntos porcentuales: en la actualidad, el 57 % los voluntarios y voluntarias están, en conjunto, satisfechos o muy satisfechos con la información preparatoria (véase la Figura 6). Este es el mejor resultado obtenido hasta la fecha.



La actual encuesta vuelve a revelar que prácticamente la totalidad de las personas participantes en el programa *weltwärts* habían asumido un compromiso con el servicio de voluntariado desde antes de su partida (98 %). La mayoría de las veces, dicho compromiso consiste en llamar la atención, en el ámbito privado, sobre el servicio de voluntariado, el respectivo puesto de voluntario, el país de acogida o temas de desarrollo. Sin embargo, se ha registrado un descenso en esta área en comparación con el año pasado (un 82 % en la actualidad frente a un 87 % en 2017). Históricamente, se ha vuelto a registrar una ligera caída en la proporción de los voluntarios y voluntarias que informa públicamente sobre el servicio de voluntariado, por ejemplo, mediante conferencias en escuelas (16 %). Repitiendo la cifra del año anterior, un 4 % de los voluntarios y voluntarias informaron públicamente sobre áreas temáticas relevantes para el desarrollo. Además, algunas de las personas encuestadas se habían comprometido de alguna otra manera con el servicio de voluntariado, que especificaron mediante respuestas libres (3 %).

Los resultados de todas las encuestas a los voluntarios y voluntarias realizadas hasta la fecha muestran claramente que muchos voluntarios y voluntarias se comprometen antes de su partida recaudando donaciones o creando grupos de patrocinadores del servicio de voluntariado. En el momento actual, se trata del 79 % de las personas encuestadas, una cifra idéntica a la de los años anteriores. Las respuestas de estos voluntarios y voluntarias confirman que las organizaciones de envío apoyan expresamente estas actividades (por ejemplo, mediante material informativo). Un 85 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por lo tanto, durante los últimos años ha aumentado notablemente la percepción que se tiene del apoyo ofrecido por las organizaciones de envío en la recaudación de donaciones, experimentando, pues, una estabilización en comparación con el año anterior.

Puesto que la recaudación de donaciones o la colaboración en la creación de grupos de patrocinadores no constituyen requisitos para la selección o la participación en el programa *weltwärts*, desde la encuesta de 2014 se pregunta también por el grado en que las organizaciones de envío dejan claro el carácter voluntario de este compromiso.<sup>3</sup> Se observa que, a lo largo de los últimos años, las organizaciones de envío han mejorado significativamente a la hora de transmitir la voluntariedad de este tipo de compromiso. En la presente encuesta, 79 % de los voluntarios y voluntarias confirmaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que sus organizaciones de envío les han explicado que la recaudación de donaciones no había supuesto un requisito para su selección o su participación en el programa *weltwärts* (véase la Figura 7). Esto representa el índice de aprobación más alto desde el inicio de las encuestas.

<sup>3</sup> La formulación de la pregunta en el estudio piloto de 2013 difiere de la actual. Consecuentemente, se prescinde, por razones de comparabilidad, de reflejar los resultados de la cohorte 2013.



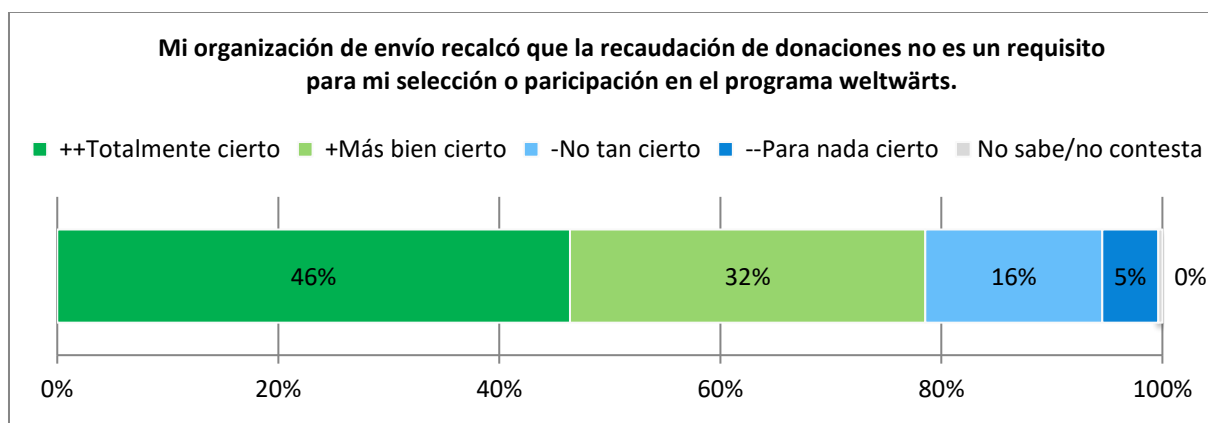


Figura 7: Percepción de los voluntarios y voluntarias sobre la claridad con que se les transmitió que la recaudación de donaciones no supone un requisito para la selección.

### Estancia en el país de acogida

Al igual que en las encuestas de años anteriores, los puestos de voluntario reciben una valoración general positiva: el 86 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas o muy satisfechas con su puesto de voluntario. Los voluntarios y voluntarias también valoran de forma muy positiva la integración social en el puesto de voluntario y el contacto personal con los compañeros y compañeras: un 83 % está satisfecho o muy satisfecho con estos aspectos. En lo referente al contacto personal con personas ajenas al entorno de trabajo inmediato, el resultado es similar: este apartado fue considerado satisfactorio o muy satisfactorio por el 80 % de los voluntarios y voluntarias. Estas valoraciones son similares a las obtenidas en las encuestas de los años anteriores.

Tampoco se han registrado cambios en la satisfacción con los contenidos y tareas vinculados a la actividad acometida en el puesto de voluntario: los voluntarios y voluntarias satisfechos o muy satisfechos en este sentido suman un 77 %. Por lo tanto, la presente encuesta vuelve a revelar que, para casi un cuarto de los voluntarios y voluntarias, los contenidos y tareas vinculados al puesto de voluntario son menos satisfactorios de lo esperado (véase la Figura 8).

A la hora de valorar globalmente su puesto de voluntario, la mayoría de los voluntarios y voluntarias tienen la impresión de que las organizaciones de acogida en el país anfitrión y sus proyectos de inserción estuvieron bien preparados para su estancia y su servicio de voluntariado sobre el terreno. Un total del 76 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por contra, aproximadamente un cuarto de los voluntarios y voluntarias considera que las organizaciones de acogida y los proyectos de inserción no estuvieron tan bien preparados. La percepción que las personas encuestadas tienen de la preparación de los proyectos de inserción de cara a la estancia de los voluntarios y voluntarias se ha mantenido prácticamente invariable desde la encuesta a los voluntarios y voluntarias del año 2013.

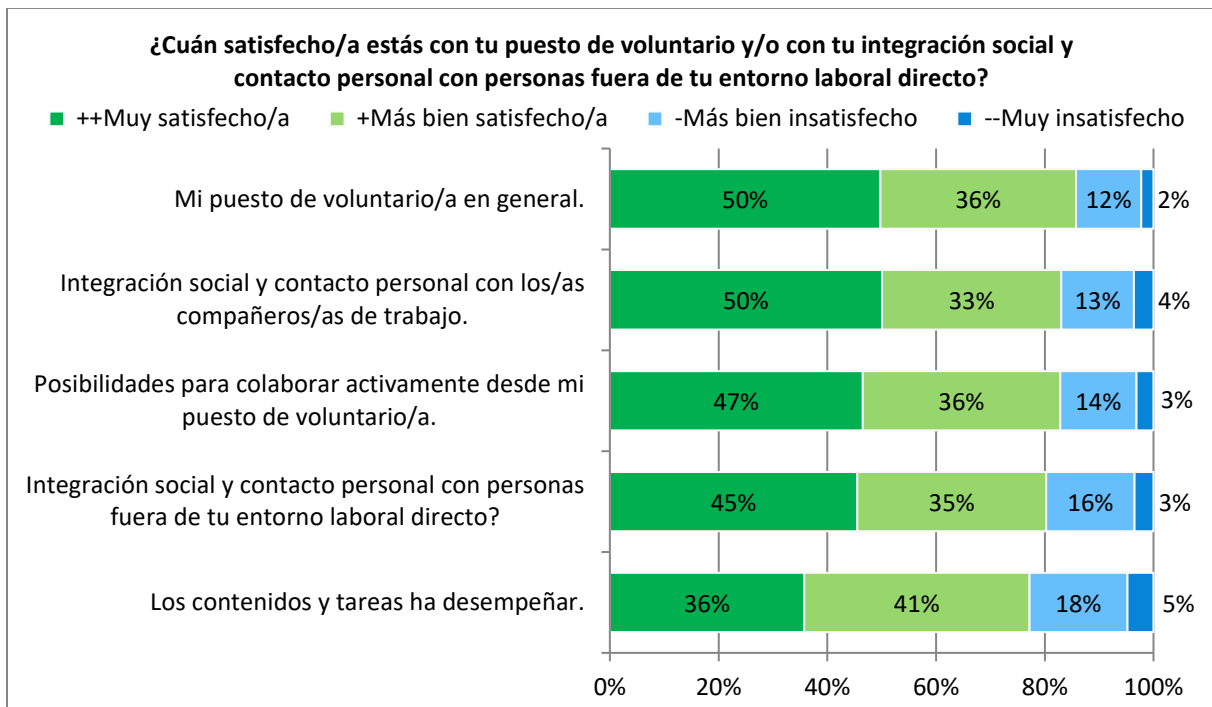


Figura 8: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con su puesto de voluntario y con la integración social fuera del puesto de voluntario.

Análogamente a los años anteriores, también en la actual encuesta dos tercios de los voluntarios y voluntarias afirmaron que, durante el periodo completo de su estancia en el puesto de voluntario, habían tenido una persona de contacto a la que podían dirigirse para el acompañamiento y la orientación profesionales. Sin embargo, los resultados de esta encuesta también revelan que aproximadamente un tercio de los voluntarios y voluntarias no confirma plenamente que se dispusiera de personas de contacto para la orientación profesional. De igual modo, la satisfacción con la orientación profesional en el puesto de voluntario apenas ha experimentado variación frente a los años anteriores: este año, el 63 % de los voluntarios y voluntarias manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento y la orientación profesionales, mientras que un 37 % declaran estar insatisfechos o muy insatisfechos en este sentido (véase la Figura 9).

La mayoría de los voluntarios y voluntarias (muy) insatisfechos basan su respuesta en el hecho de que en su puesto de voluntario no dispusieran nunca o durante un largo periodo de tiempo de una persona de contacto que cumpliera la función descrita. Sin embargo, esta razón se adujo tan raramente como nunca antes (33 %), lo que representa un cambio significativo en comparación con las encuestas anteriores. Con una frecuencia mucho más significativa que el año anterior se citó como motivo de la insatisfacción problemas personales con la persona de contacto (23 %), después de que este valor hubiera disminuido en el año anterior.

Tras la significativa disminución registrada en 2017, ha vuelto a disminuir la proporción de los voluntarios y voluntarias que achacan su insatisfacción con el acompañamiento profesional a las dificultades para contactar con sus personas de contacto (31 %). Para el 12 % de los voluntarios y voluntarias, por el contrario, el cambio de las personas de contacto previstas influyó en el hecho de que la iniciación y orientación profesionales en los proyectos de inserción solo cumplieran parcialmente con sus expectativas. De forma similar a los años anteriores, los actuales resultados revelan que una parte de los voluntarios y voluntarias insatisfechos con la orientación profesional buscaron (nuevas) personas de contacto por cuenta propia (16 %).

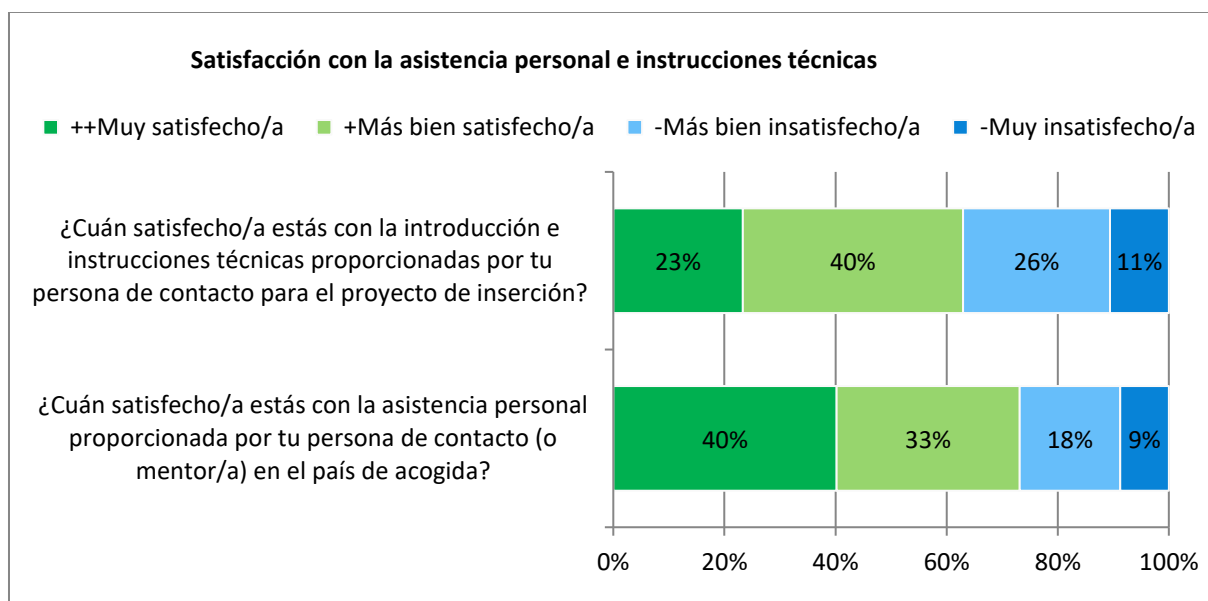


Figura 9: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación profesional en el puesto de voluntario.

Ya las últimas encuestas a los voluntarios y voluntarias habían mostrado que el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias (por ejemplo, mediante mentores y mentoras y acompañantes) durante su servicio de voluntariado en el extranjero está garantizado para la mayoría de las personas participantes en el programa *weltwärts*. No obstante, los resultados actuales evidencian que, en los tres últimos años, el acompañamiento personal de los voluntarios permitía un significativo margen de mejora. Mientras que, en las encuestas de 2014 y 2015, un total del 75 % de los voluntarios y voluntarias manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que durante toda la estancia dispusieron una persona de contacto a la que podían acudir en busca de acompañamiento personal, en la actual encuesta la proporción es del 81 %.

Al igual que en los años anteriores, la satisfacción con el acompañamiento personal es mayor que la satisfacción con la orientación profesional en los proyectos de inserción: el 73 % de los voluntarios y voluntarias están al menos satisfechos y 4 de 10 incluso muy satisfechos con el acompañamiento personal (por ejemplo, mediante mentores y mentoras y acompañantes). Ambos valores son los más altos desde el inicio de las encuestas y representan un aumento significativo frente a los años anteriores. A estos se opone el 27 % de los voluntarios y voluntarias, que se mostraron insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal (véase la Figura 9).

Los voluntarios y voluntarias que manifestaron estar insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal lo vincularon las más de las veces –y como en los años anteriores– al hecho de no haber dispuesto nunca o durante un largo periodo de tiempo de una persona de contacto a la que poder acudir en busca de acompañamiento personal (23 %). Casi con la misma frecuencia se adujo como motivo principal de la insatisfacción la dificultad para contactar con la persona de contacto designada para el acompañamiento personal en casos urgentes (18 %). Para el 15 % de las personas insatisfechas en este apartado, los problemas personales con la persona de contacto fueron el motivo decisivo. Menor fue la frecuencia con la que estos voluntarios y voluntarias indicaron que habían buscado por cuenta propia a una persona de contacto diferente a la designada originalmente (11 %). También el cambio de las personas de contacto (3 %) o del proyecto de inserción (2 %) es aducido con poca frecuencia

como motivo principal de la insatisfacción con el acompañamiento personal. Con todo, los voluntarios y voluntarias tuvieron con frecuencia la necesidad de aclarar el motivo principal de su insatisfacción con el acompañamiento personal mediante una respuesta libre, al margen de las opciones de respuesta ofrecidas (26 %).

Garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante el año en el extranjero es un cometido de gran relevancia dentro del programa *weltwärts*. La encuesta actual revela que el 47 % de los voluntarios y voluntarias no tuvieron ninguna experiencia negativa en términos de seguridad y no vivieron ninguna situación que consideraran potencialmente amenazante. Ello significa una mejora significativa frente a los años anteriores.

En aquellos casos en los cuales los voluntarios y voluntarias proporcionaron información voluntariamente sobre las situaciones peligrosas, se trata básicamente de situaciones que son percibidas como amenazantes, sin que eso signifique necesariamente que estén vinculadas a un peligro efectivo. En la encuesta actual, el 41 % de los voluntarios y voluntarias reportan tales situaciones. También aquí se registra una evolución positiva, ya que en los años anteriores facilitó información correspondiente un 47 %. Siguen siendo considerablemente más infrecuentes los casos en los que los voluntarios y voluntarias se ven amenazados personalmente de forma concreta: el 88 % no tuvo ninguna experiencia de esta índole. Es aún más infrecuente que los voluntarios y voluntarias sufran violencia física hacia su persona durante su estancia en el extranjero (5 %). El porcentaje de voluntarios y voluntarias que reportan situaciones en las cuales fueron acosados o amenazados sexualmente ha disminuido alcanzando actualmente una cuota del 20 %. En el caso de las mujeres, quienes suelen hacer frente con mucho mayor frecuencia a este tipo de amenaza, la cuota ha descendido a un 25 % frente al 30 % del año anterior.

También las respuestas de los voluntarios y voluntarias vienen a confirmar que esta problemática específica y el tema de la seguridad de los voluntarios y voluntarias en general adquieren una especial relevancia en la preparación y el acompañamiento por parte de las organizaciones de envío alemanas y las organizaciones de acogida del país anfitrión. Los voluntarios y voluntarias siguen reportando que el acompañamiento logra que la mayoría de estas personas, pese a lo difícil de las situaciones, se sientan respaldadas o muy respaldadas. Con un índice general de aprobación del 93 %, se ha alcanzado un valor máximo también en este aspecto.

## Seminarios

Los seminarios de preparación, intermedios y de seguimiento constituyen un elemento obligatorio del servicio de voluntariado *weltwärts*. La presente edición de la encuesta viene a confirmar una vez más que solo en casos aislados deja de asistirse a los seminarios obligatorios. Casi todos los voluntarios y voluntarias encuestados han participado en un seminario de preparación y, durante su estancia en el extranjero, en al menos un seminario intermedio.

La mayoría de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían participado, en el momento de la encuesta, en un seminario de seguimiento o de retorno (93 %).

Los seminarios de acompañamiento del programa llevados a cabo por las organizaciones de envío y de acogida son considerados (muy) útiles en general por la inmensa mayoría de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 10). Por lo tanto, se mantienen estables los incrementos observados a lo largo de los últimos años.

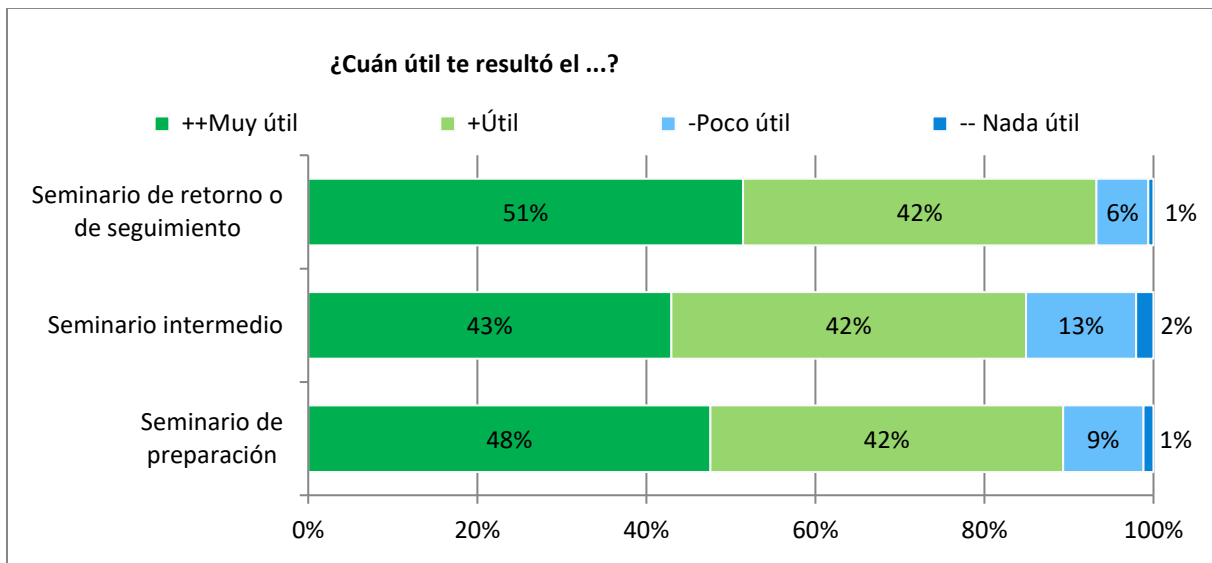


Figura 10: Valoración de los seminarios de acompañamiento del programa *weltwärts*.

Los *seminarios de preparación* son considerados (muy) útiles por el 93 % de los voluntarios y voluntarias. Los resultados actuales indican, además, que la calidad de los seminarios de preparación ha aumentado a lo largo de los últimos años. En lo referente a la preparación para tratar temas de desarrollo, por primera vez un 50 % de las personas encuestadas calificó el seminario de preparación como muy útil y, en total, un 91 % lo calificó de muy útil en este sentido, lo que supone un nuevo valor máximo. Con respecto a los requisitos generales y el rol de voluntario o voluntaria (85 %) y para la vida diaria durante el servicio de voluntariado (70 %), se han estabilizado las valoraciones positivas al mismo nivel o a un nivel algo inferior a los valores máximos alcanzados en 2017.

Los ajustes en los conceptos de los seminarios de los últimos años parecen haber contribuido al hecho de que los voluntarios y voluntarias se benefician más de los seminarios intermedios y obtienen un mejor apoyo que en el pasado. En la actual edición de la encuesta, se ha conseguido superar una vez más de forma notable los resultados positivos del año anterior: Nunca antes, el balance de los seminarios intermedios había sido tan positivo como este año. Los seminarios intermedios resultaron (muy) útiles al 85 % de los voluntarios y voluntarias. El beneficio global se estima, pues, como muy grande con una frecuencia significativamente mayor que en años anteriores. Esto también es aplicable a determinados aspectos de evaluación de los seminarios intermedios. Comparado con los resultados de las encuestas anteriores, se han producido, en general, mejoras significativas, tanto en lo referente a los índices de aprobación totales, como a la concesión del valor máximo de «muy útil»:

- Balance personal provisional del servicio de voluntariado (89 % (muy) útil, año anterior: 85 %).
- Manejo de los desafíos durante el servicio en el extranjero (79 % (muy) útil, año anterior: 75 %).
- Tratamiento de los temas de desarrollo (70 % (muy) útil, año anterior: 61 %).

Los voluntarios y voluntarias siguen identificando una especial fortaleza de los seminarios intermedios en la oportunidad de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Para un 96 % de los voluntarios y voluntarias, en total, los seminarios intermedios son (muy) útiles (79 %) o útiles (17 %) en este sentido.

También los *seminarios de seguimiento* y los *seminarios de retorno* son percibidos como (muy) útiles por la mayoría de los voluntarios. Al igual que en años anteriores, el 89 % de los voluntarios y voluntarias declararon que este seminario les resultó útil o muy útil. De forma similar a los seminarios intermedios, estos seminarios son calificados por los voluntarios y voluntarias como particularmente útiles cuando se trata de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Como en años anteriores, casi todos los voluntarios y voluntarias retornados (97 %) evaluaron los seminarios como útiles o muy útiles a este respecto. La retroalimentación recibida sobre aspectos concretos de los seminarios de retorno tiende a ser ligeramente más positiva que en años anteriores:

Los seminarios de retorno resultaron útiles o muy útiles a los voluntarios y voluntarias en...

- el mantenimiento de sus contactos y la creación de nuevas redes en el programa *weltwärts* (89 %),
- el seguimiento y la asimilación de las experiencias personales en el extranjero (87 %),
- la recopilación de información sobre las oportunidades de desarrollo en Alemania (88 %),
- su motivación para un ulterior compromiso con el desarrollo a su regreso (86 %).

## Seguimiento del servicio de voluntariado

La satisfacción general con el seguimiento del servicio de voluntariado también se sitúa en un nivel similar al de las anteriores encuestas: el 88 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con este.

## El programa *weltwärts* como servicio de aprendizaje para el desarrollo

Con el fin de analizar en mayor profundidad los efectos de la participación en el programa *weltwärts*, sobre todo en lo referente al aprendizaje global, se pide a los voluntarios y voluntarias, en el marco de las encuestas online anuales, que realicen una autovaloración de la influencia que el servicio de voluntariado ha tenido sobre su desarrollo personal en relación con diferentes apartados.

Los resultados de las encuestas previas, así como los de la actual, evidencian que un servicio de voluntariado enmarcado en el programa *weltwärts* constituye una experiencia enriquecedora, y que los voluntarios y voluntarias se benefician personalmente de esta de múltiples formas. Esto es aplicable tanto al desarrollo de competencias personales como a las experiencias de aprendizaje específicas en materia de desarrollo. En este sentido, las respuestas de los voluntarios y voluntarias retornados en el año 2018 apenas difieren de los resultados de las anteriores ediciones de la encuesta a los voluntarios y voluntarias.

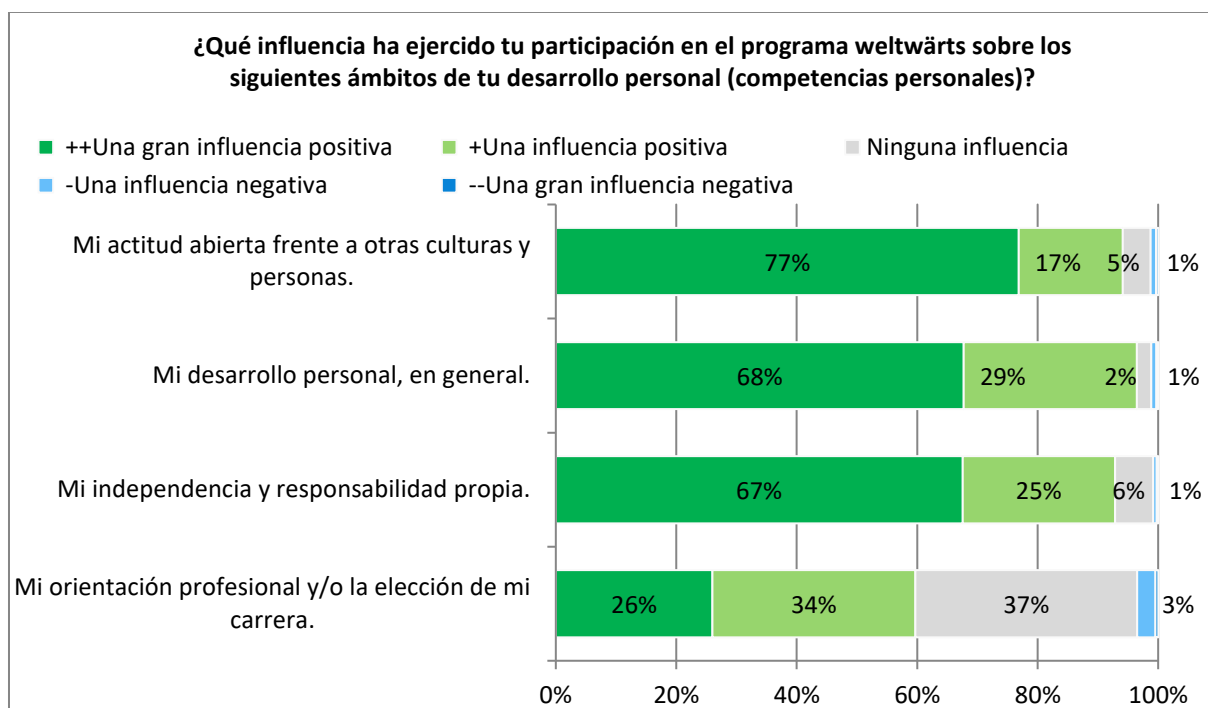


Figura 11: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre el desarrollo de competencias personales.

En el ámbito de las *competencias personales*, los voluntarios y voluntarias identifican efectos especialmente positivos en su disposición hacia otras culturas y personas: más de tres voluntarios y voluntarias de cada cuatro atribuyen al programa una influencia muy positiva en este sentido; en total, un 94 % de las personas encuestadas identifican una influencia positiva o muy positiva. También en lo tocante al desarrollo personal en general, la participación en *weltwärts* supone para la mayoría de los voluntarios y voluntarias una experiencia decisiva en sus vidas: en total, un 96 % detecta una influencia positiva o muy positiva. Los voluntarios y voluntarias identifican asimismo influencias positivas o muy positivas con respecto a su autonomía y autorresponsabilidad (93 %).

Los voluntarios y voluntarias evalúan de forma algo más diferenciada y de manera similar a los años anteriores la influencia que *weltwärts* ha tenido sobre su orientación profesional general y su opción profesional: aproximadamente un cuarto de ellos reconoce una influencia muy positiva; en total, un 60 % considera que la influencia ha sido positiva o muy positiva (véase la Figura 11).

Muchos voluntarios y voluntarias también reconocen influencias positivas de la participación en el programa de cara a aspectos relevantes en materia de desarrollo. Al igual que en el año anterior, un total superior al 90 % de los voluntarios y voluntarias opinan que la participación en *weltwärts* ha influido (muy) positivamente en su comprensión de las interrelaciones globales, así como en su interés por cuestiones relativas al desarrollo. Un porcentaje muy alto (91 %) de los voluntarios y voluntarias indicó que la participación en *weltwärts* ha influenciado (muy) positivamente su motivación a asumir responsabilidad social y política. Las respuestas de los voluntarios y voluntarias muestran, además, que el servicio de voluntariado fomenta el interés en temas sociales y políticos: un total del 90 % de los voluntarios y voluntarias reconocen una influencia (muy) positiva (véase la Figura 12).



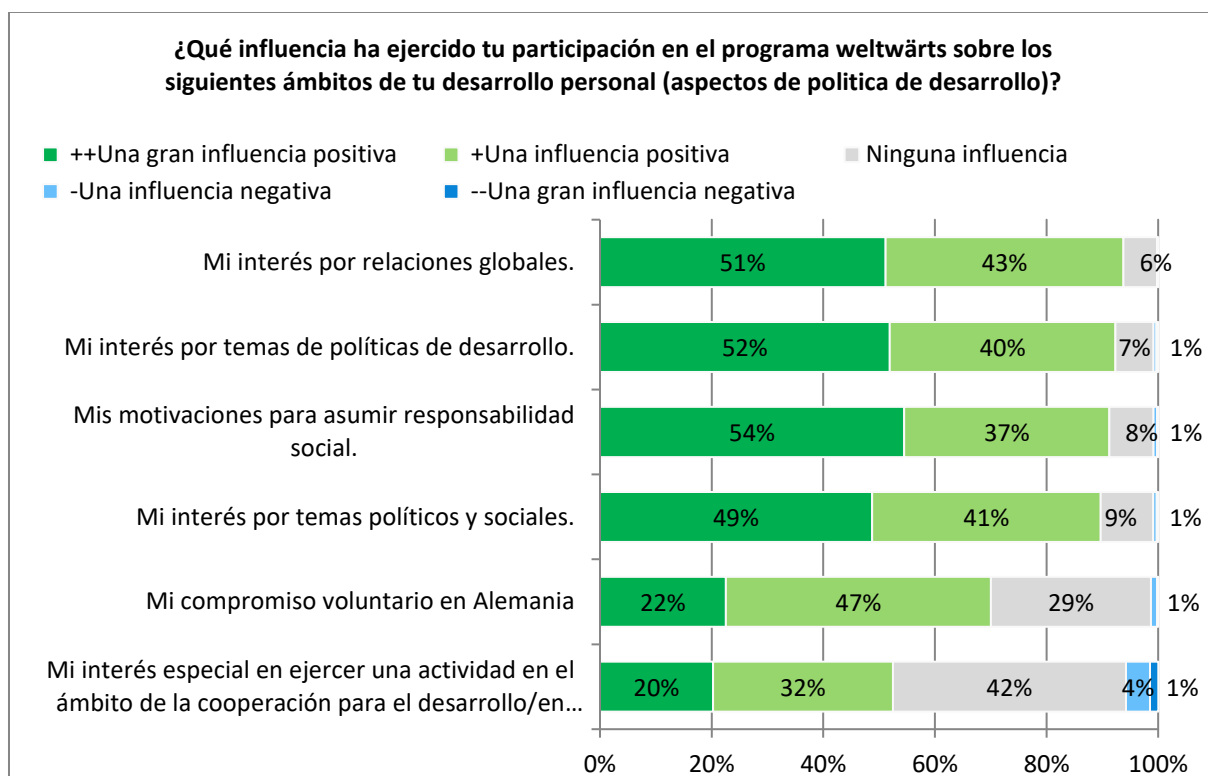


Figura 12: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre aspectos relativos al desarrollo.

Para una parte sustancial de los voluntarios y voluntarias, la participación en el programa *weltwärts* tiene repercute positivamente en su interés específico por una actividad profesional en el campo de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo. Aproximadamente la mitad de los voluntarios y voluntarias encuestados atribuye una influencia (muy) positiva al servicio de voluntariado en este sentido, mientras que un 42 % de las personas encuestadas no detectan ningún efecto. Para algunos voluntarios y voluntarias, sin embargo, las experiencias acumuladas en su servicio de voluntariado contribuyen incluso a que disminuya su interés en una actividad profesional en el campo de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo: el 5 % de los voluntarios y voluntarias identifican una influencia negativa o muy negativa (véase la Figura 12).

### Compromiso tras el regreso

En la actual edición de la encuesta, se preguntó por segunda vez tras 2017 por el impacto del servicio de voluntariado sobre el compromiso voluntario de los voluntarios y voluntarias en Alemania. Los resultados evidencian que también a este respecto el 70 % de los voluntarios y voluntarias indicaron que el impacto era (muy) positivo. En comparación con el año anterior, esta cuota ha aumentado significativamente en tres puntos porcentuales.

Paralelamente a esto, la edición actual de la encuesta vuelve a mostrar que no se registran variaciones en la disposición y el compromiso social <sup>4</sup> tras el regreso: el 39 % de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían asumido (de nuevo) un compromiso social en el momento de la encuesta. Además, más de la cuarta parte de los voluntarios y voluntarias retornados (27 %) afirmó estar muy seguro de que asumiría algún compromiso social en el futuro o consideró que

<sup>4</sup> En el contexto de esta pregunta, «compromiso social» se define como aquella actividad que no está basada en la remuneración, sino orientada al fomento del bienestar general, sin que esto quede restringido al ámbito del desarrollo.

esta opción era como mínimo probable (19 %). Así, los voluntarios y voluntarias retornados que han asumido ya un compromiso social y aquellos y aquellas que (probablemente) lo harán en el futuro suman una proporción del 85 %. Un 12 % de los voluntarios y voluntarias no están seguros de si asumirán un compromiso social en el futuro. Muy pocos voluntarios y voluntarias retornados (2 %) afirmaron tras su regreso que es probable que no asuman ningún compromiso social en el futuro, o incluso están seguros de que no lo harán (véase la Figura 13). Estos resultados coinciden exactamente con los de los años anteriores.

En general, son diversas las áreas temáticas en las que los voluntarios y voluntarias retornados ya han asumido un compromiso social, o por las que mostraron interés en hacerlo. En la actual edición de la encuesta, se amplió considerablemente el espectro de respuestas de las áreas temáticas en torno al compromiso voluntario. Un año más, los voluntarios y voluntarias que ya han asumido un compromiso social lo han hecho con especial frecuencia en el área «promoción infantil y juvenil» (39 %), así como en colaboración con las organizaciones de envío de *weltwärts* (35 %).

Un aspecto nuevo es que el compromiso en el ámbito eclesiástico o religioso encuestado por primera vez constituye el tercer área de compromiso más frecuente de los voluntarios y voluntarias retornados (32 %). A su vez es elevado el compromiso en las áreas «antirracismo, asilo y migración» (22 %), «protección de la naturaleza, el medio ambiente, los animales y el clima» (21 %) y en las organizaciones que representan intereses estudiantiles o profesionales, por ejemplo, agrupaciones universitarias (21 %). Esta última área también se incluyó por primera vez en la encuesta actual.

Los voluntarios y voluntarias que aún no han asumido un compromiso social muestran un elevado interés especialmente elevado en las áreas temáticas «protección del medio ambiente, la naturaleza, los animales y el clima» (55 %), «antirracismo, asilo y migración» y en el área «derechos humanos» (50 %). Precisamente en relación con el área «protección del medio ambiente, la naturaleza, los animales y el clima», se observa actualmente un aumento tanto en el compromiso social ya asumido como en el interés suscitado (como el año anterior), por lo que este área temática está adquiriendo cada vez mayor relevancia.

Al igual que el año pasado, en el que se incluyeron por primera vez las áreas temáticas del compromiso social de los voluntarios y voluntarias retornados, así como las áreas de interés a la hora de asumir tal compromiso, en la actual edición de la encuesta se agruparon –de igual forma en que se hizo por primera vez el año pasado– en un área temática superior denominada «ciudadanía global» (*global citizenship*).<sup>5</sup>

Los resultados evidencian que los voluntarios y voluntarias asumen su compromiso social preferentemente en el área «ciudadanía global». Cuatro de cada cinco voluntarios y voluntarias retornados asumen un compromiso voluntario en alguna de las áreas incluidas en este concepto (81 %). La inclinación de los voluntarios y voluntarias por las áreas temáticas del ámbito «ciudadanía global» queda aún más clara cuando se analizan las áreas de interés con vistas a asumir un compromiso social en el futuro: el 97 % de los voluntarios y voluntarias retornados

<sup>5</sup> A esta área temática se han asignado las áreas de la cooperación para el desarrollo, trabajo educativo para el desarrollo, cooperación con la organización de envío, cooperación con organizaciones de acogida en el extranjero, intercambio internacional/relaciones internacionales, derechos humanos, protección del medio ambiente/protección de la naturaleza/protección de los animales/protección del medio ambiente, antirracismo/asilo/migración, inclusión/personas con discapacidad, género/igualdad de género (nueva área en 2018) y reducción de la pobreza/desamparo/falta de hogar (nueva área en 2018). Las áreas relevantes para el concepto de «ciudadanía global» fueron seleccionadas por Engagement Global.

interesados en comprometerse socialmente en el futuro desean desarrollar su actividad en al menos una de las áreas temáticas incluidas en este concepto (véase la Figura 14).

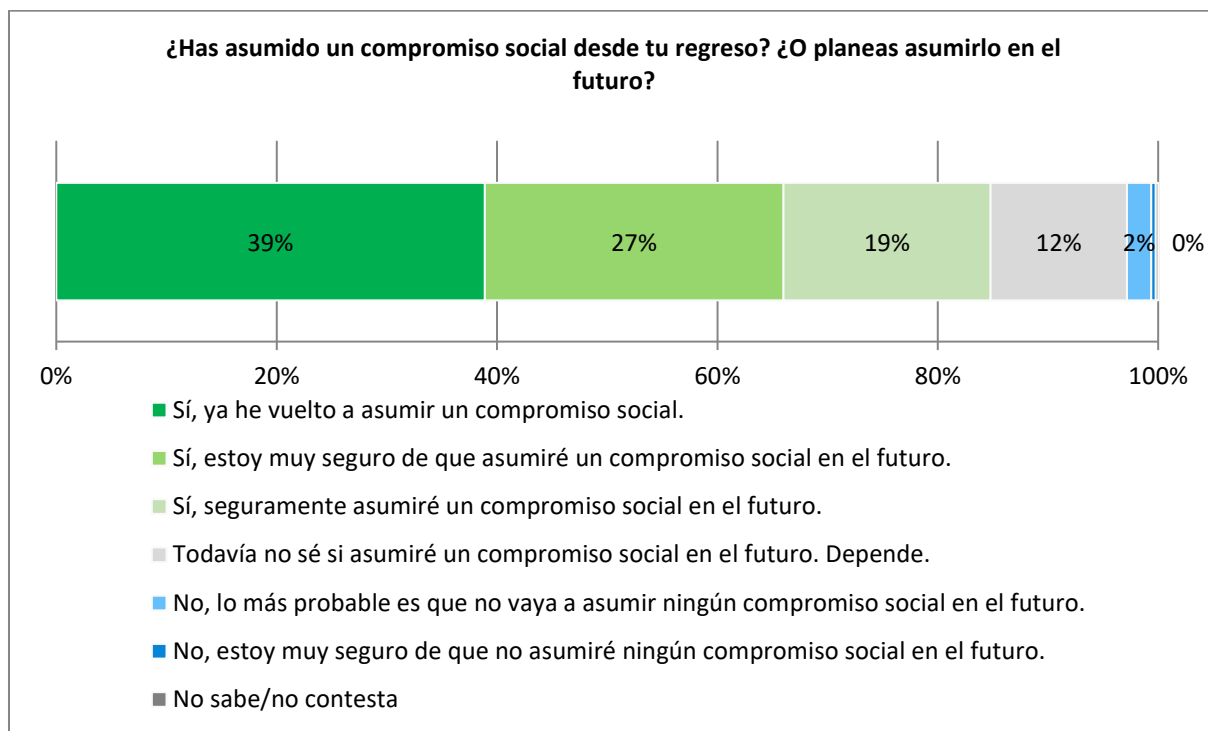


Figura 13: Compromiso voluntario tras el regreso.

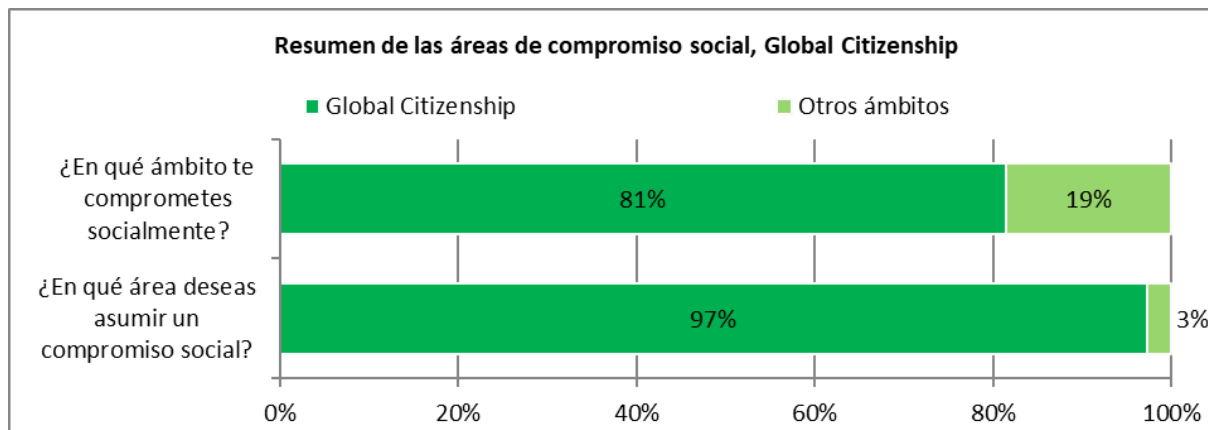


Figura 14: Compromiso voluntario ya asumido en el área «ciudadanía global», así como interés en comprometerse voluntariamente dentro de esta área temática.

Independientemente de si han asumido o no un compromiso voluntario en el momento de la encuesta, el 60 % de todos los voluntarios y voluntarias retornados encuestados echan en falta más información sobre posibilidades concretas de compromiso social tras el regreso. Tras varios años en descenso, la demanda de información ha aumentado ligeramente en este año.

El interés de los voluntarios y voluntarias retornados por ofertas de capacitación en el contexto del desarrollo (por ejemplo, seminarios sobre contenidos o gestión de proyectos) es, con un 51 %, casi igual de alto que en la encuesta de 2017. Con ello, la anterior tendencia registrada de un interés menguante no se ha mantenido de forma evidente. Sin embargo, el número de voluntarios y voluntarias que se muestran inseguros al respecto (30 % en los dos últimos años) es relativamente alto.

En la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias, se preguntó por segunda vez a los voluntarios y voluntarias retornados en qué medida estaban interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo.

Las respuestas de los voluntarios y voluntarias confirmaron los resultados del año pasado que demuestran que el interés es sumamente alto. Solo un 14 % de las personas encuestadas afirman no tener ningún interés en desempeñar una actividad de esta índole. Por contra, el 84 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar interesados. Dentro de esto, una actividad profesional en el extranjero suscita un interés especialmente alto entre los voluntarios y voluntarias: un 90 % de todos los voluntarios y voluntarias están interesados en esta opción. Aproximadamente la mitad de los voluntarios y voluntarias está interesada en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo en Alemania. Un 46 % del total de los voluntarios y voluntarias están interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo en el que fue su país de acogida (véase la Figura 15).

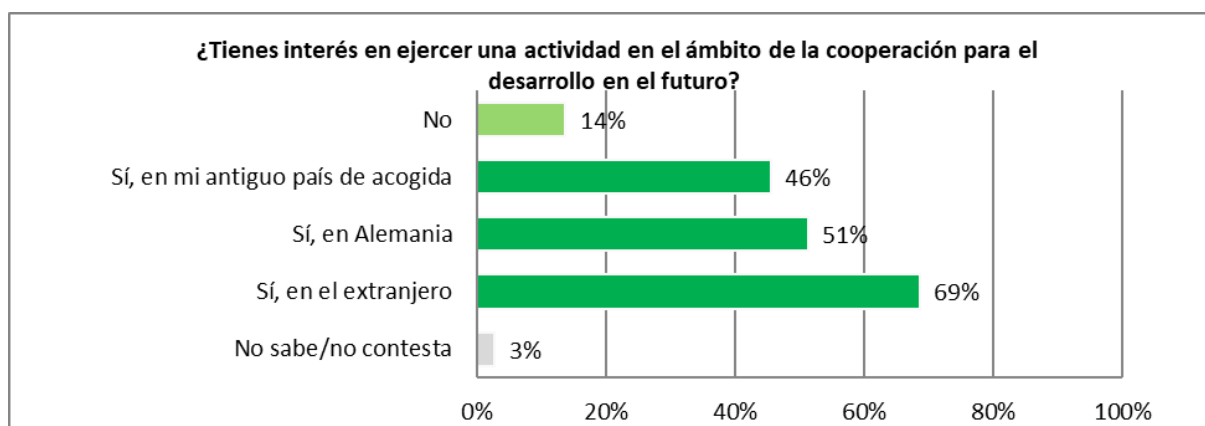


Figura 15: Interés en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo.<sup>6</sup>

<sup>6</sup> En las opciones de respuesta «Sí, en el extranjero», «Sí, en Alemania» y «Sí, en el que fue mi país de acogida», cabía la posibilidad de respuesta múltiple.