

weltwärts 

RESULTADOS DE LA ENCUESTA
A LOS VOLUNTARIOS
Y VOLUNTARIAS 2017
SOBRE EL PROGRAMA
WELTWÄRTS

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische
Sozialforschung und Evaluation

www.uzbonn.de

Estimados lectores y lectoras:

Es para nosotros un placer poder presentarles por quinta vez mediante esta publicación los resultados de la encuesta anual a los voluntarios y voluntarias. Tras las encuestas realizadas a las promociones 2013 a 2016 de voluntarios y voluntarias retornados, se ha encuestado a los voluntarios y voluntarias que regresaron de su servicio en el año 2017.

En cuanto a los resultados de esta quinta encuesta a los voluntarios y voluntarias, podemos afirmar que los satisfactorios resultados de los años anteriores han quedado sobradamente ratificados. Al igual que en las ediciones anteriores, el 94 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas en general con su servicio de voluntariado. El mantenimiento en el tiempo de este buen resultado viene a confirmar que el programa *weltwärts* responde a las necesidades de los adultos y adultas jóvenes. Queda demostrado que las organizaciones de envío y las organizaciones copartes están planteando meticulosamente el servicio de voluntariado para el desarrollo.

Cada año, más de 3.300 voluntarios y voluntarias realizan su servicio con unas 160 organizaciones de envío en cerca de 60 países de acogida. En la encuesta de este año, participaron 2.147 voluntarios y voluntarias, con una tasa de respuesta del 58 %. La encuesta volvió a encargarse al instituto de investigación social Umfragezentrum Bonn.

Como elemento del sistema de gestión de calidad del programa *weltwärts*, implantado en 2013, la encuesta a los voluntarios y voluntarias contribuye a la mejora continua del programa como servicio de aprendizaje e intercambio en materia de desarrollo para los voluntarios y voluntarias y las copartes involucradas del Norte y el Sur globales.

Los estándares de calidad aplicados al servicio de voluntariado para el desarrollo se establecen en las directrices de fomento y en los requisitos de calidad del programa *weltwärts*.

La constatación de los buenos resultados del año anterior nos reafirma en la impresión de que los actores del programa *weltwärts* están llevando a cabo un fructífero esfuerzo conjunto por seguir mejorando la calidad y los impactos del programa.

Annette Chammas

Directora de la Dirección de Compromiso Ciudadano, *weltwärts* y Engagement Global del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

Coordinadora estatal en el Comité Directivo del Programa del programa *weltwärts*

Esther Henning

Oficial del servicio de voluntariado para el desarrollo *BDKJ-Bundesstelle e.V.*

Coordinadora perteneciente a la sociedad civil en el Comité Directivo del Programa del programa *weltwärts*

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS 2017 SOBRE EL PROGRAMA *WELTWÄRTS*

¿A quién se dirigió la encuesta?

La encuesta actual se dirigió a todas las personas participantes en el programa *weltwärts* que concluyeron su servicio de voluntariado en el año 2017. Un total de 2.147 voluntarios y voluntarias rellenaron íntegramente el cuestionario. Estas respuestas sirven como base para la actual evaluación anual (véase la Figura 1). Con una tasa de respuesta del 58 %, la disposición a participar vuelve a ser claramente mayor que en el año anterior¹ y comparable a la participación en la edición 2015 de la encuesta.

Los voluntarios y voluntarias encuestados participaron en el programa *weltwärts* a través de 149 organizaciones de envío diferentes, desarrollando su actividad en 58 países. Al igual que en los anteriores años, los países de destino en los que con mayor frecuencia se realizó el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* fueron India, Sudáfrica, Bolivia, Perú y Tanzania.

Los voluntarios y voluntarias del programa *weltwärts* proceden del conjunto de los 16 Estados Federados de Alemania. La proporción de voluntarios y voluntarias procedentes de cada Estado Federado se corresponde en gran medida con el volumen poblacional de este.² Únicamente se observa una ligera sobrerrepresentación en el caso de Baden-Wurtemberg, mientras que Baviera tiende a presentar una participación menor a lo que le correspondería por su volumen poblacional.

Las mujeres siguen participando con mayor frecuencia que los hombres en el programa *weltwärts*. La proporción de mujeres en el total de voluntarios y voluntarias retornados de la cohorte 2017 fue del 70 %.³

En el momento de su retorno del servicio de voluntariado, los voluntarios y voluntarias encuestados tenían edades comprendidas entre los 18 y los 30 años. La edad media se sitúa justo por debajo de los 20 años.⁴

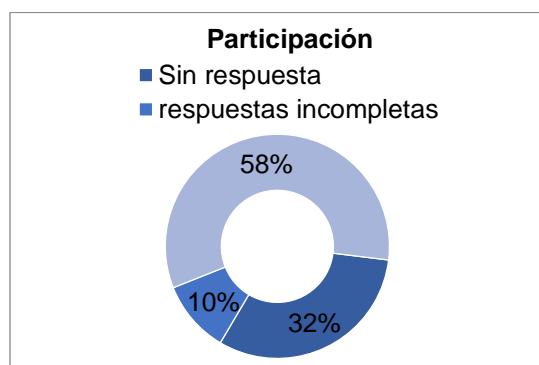


Figura 1: Tasa de respuesta.

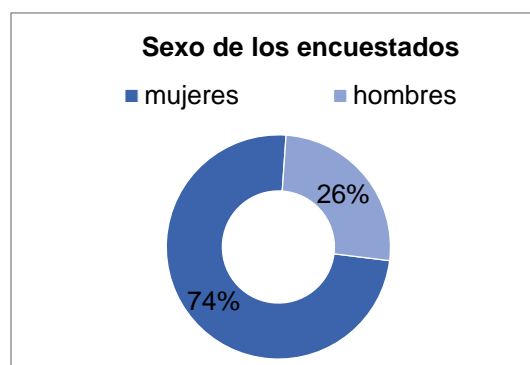


Figura 2: Proporción de mujeres y hombres entre las personas encuestadas.

¹ La realización de múltiples encuestas a escala de todo el programa, y especialmente aquellas enmarcadas en la evaluación del programa *weltwärts* por parte del Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación para el Desarrollo (DEval), efectuada en 2016, provocaron que la tasa de participación en la cohorte *weltwärts* 2016 fuera algo menor que en años anteriores.

² DESTATIS. Censo poblacional del 31/12/2016:

<https://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/LaenderRegionen/Regionales/Regionaldaten.html> [consulta del 29/08/2018].

³ Este valor también coincide a grandes rasgos con la distribución por sexo de las personas participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias: en esta participaron un 74 % de mujeres y un 26 % de hombres (véase la Figura 2). Las mujeres tienden a presentar una disposición algo mayor a participar en la encuesta.

⁴ En los informes de años anteriores relativos a la encuesta a los voluntarios y voluntarias, se registró la edad en el momento de realización de la encuesta.

La mayoría de los voluntarios y voluntarias participan en el programa *weltwärts* inmediatamente después de finalizar su etapa escolar (81 %). La mayoría de las personas encuestadas tienen el bachillerato o han superado las pruebas de acceso a la universidad (94 %). Otro 4 % tiene el llamado bachillerato técnico (*Fachabitur*). La proporción de voluntarios y voluntarias con un certificado escolar medio o primario sigue siendo baja (2 %).

Como muchos de ellos ingresan en el programa *weltwärts* justo después de la escuela, es menos frecuente que los voluntarios y voluntarias ya hayan comenzado o concluido una cualificación profesional (17 %). De las personas con un título profesional, la mayoría posee un título de licenciatura o diplomatura, y, en menor proporción, una formación profesional clásica.

Tanto en lo referente a los títulos escolares como a la cualificación profesional de los voluntarios y voluntarias, los resultados son prácticamente idénticos a los de los años anteriores.

Tampoco ha cambiado en relación al año anterior (1 %) la proporción de los voluntarios y voluntarias que indican en la encuesta que tienen una discapacidad oficialmente reconocida, es decir, que poseen un carné de persona con discapacidad (conforme al Código de la Seguridad Social alemán, tomo IX). Con el fin de profundizar en la inclusión de personas con discapacidad en el programa *weltwärts*, se interroga también acerca de discapacidades y deficiencias no reconocidas oficialmente. La proporción de estas personas es también del 1 % de los voluntarios y voluntarias encuestados. Por consiguiente, la proporción de voluntarios y voluntarias encuestados que tienen una discapacidad o deficiencia se sitúa en torno al 2 %. También estas cifras se corresponden con los resultados del año anterior, por lo que la participación de personas con discapacidad en el programa *weltwärts* sigue siendo un tema importante de cara a la mejora de este.

En total, un 12 % de los voluntarios y voluntarias encuestados es de origen inmigrante.⁵ Esta proporción apenas ha variado desde la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias, realizada en 2013. Como valor de referencia, puede usarse el porcentaje de estudiantes de origen inmigrante en Alemania, ya que la mayoría de los voluntarios y voluntarias inician una carrera universitaria tras participar en *weltwärts* (71 %), es decir, que la mayoría tienen un título escolar que les permite acceder a la universidad. Dicho porcentaje ronda el 20 %, una cifra algo superior a la registrada entre los voluntarios y voluntarias de la cohorte *weltwärts* 2017.⁶

En líneas generales, los resultados relativos al perfil de las personas participantes en el programa *weltwärts* se corresponden en gran medida con los hallazgos conocidos de las ediciones 2013 a 2016. Por tanto, es posible ya dibujar un cuadro muy preciso del grupo objetivo alcanzado con el programa.

⁵ Según la definición de la Oficina Federal de Estadísticas alemana, una «persona de origen inmigrante» es aquella que, poseyendo una nacionalidad extranjera o habiendo nacido en el extranjero, emigró a Alemania después de 1949; o bien aquella que nació en Alemania y fue nacionalizada alemana, o bien la que tiene un progenitor que emigró a Alemania, fue nacionalizado alemán o posee una nacionalidad extranjera. El porcentaje de referencia del 20 % comprende, por tanto, a personas alemanas y extranjeras con y sin experiencia migratoria propia.

⁶ Middendorff, E.; Apolinarski, B.; Becker, K.; Bornkessel, P.; Brandt, T.; Heißenberg, S., y Poskowsky, J. (2017). *Die wirtschaftliche und soziale Lage der Studierenden in Deutschland 2016. 21. Sozialerhebung des Deutschen Studentenwerks*, pág. 32. http://www.sozialerhebung.de/download/21/Soz21_hauptbericht.pdf [consulta del 28.09.2017].

Grado de satisfacción

La satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* sigue manteniendo un nivel alto. También este año, dos de cada tres personas encuestadas declararon estar muy satisfechas con su servicio de voluntariado. Si se incluye también el porcentaje de voluntarios y voluntarias que declararon estar simplemente satisfechos, se obtiene un 94 % de personas entre satisfechas y muy satisfechas con su participación. Desde la primera encuesta en el año 2013, la percepción que las personas participantes tienen del servicio de voluntariado se mantiene, a grandes rasgos, igual de positiva (véase la Figura 3).

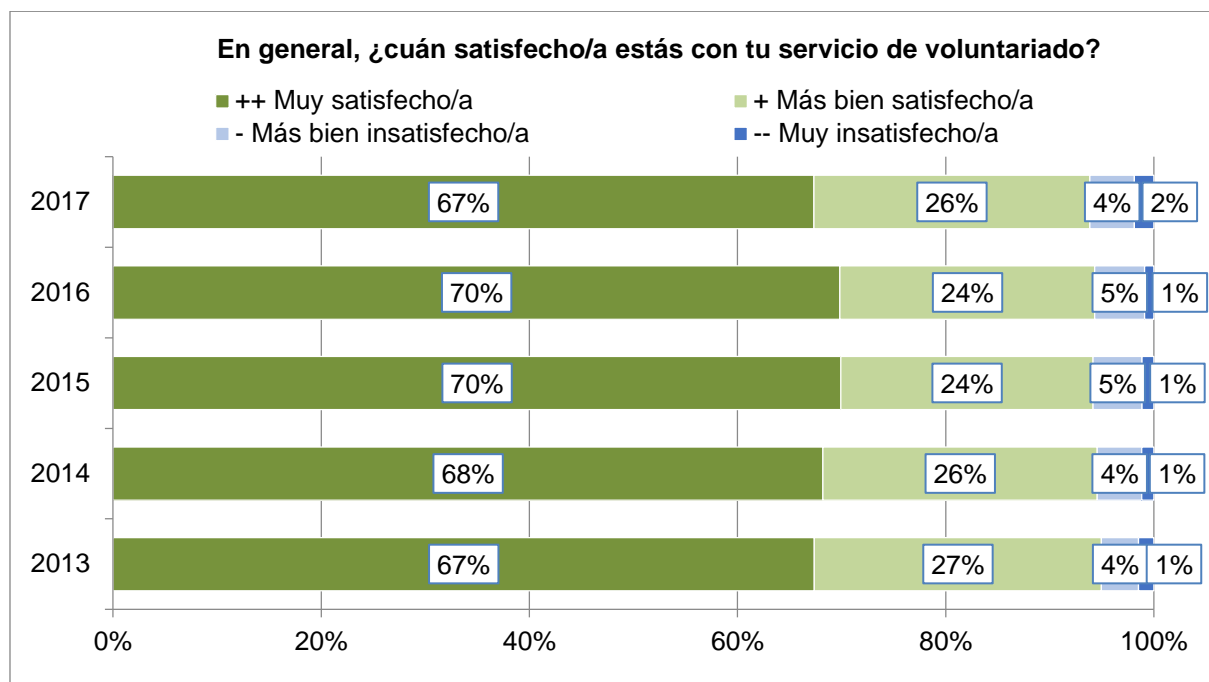


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* (comparativa de resultados en el periodo 2013-2017).

Esta percepción tan positiva del servicio de voluntariado se refleja igualmente en la elevada disposición de los voluntarios y voluntarias a recomendar a sus amigos y amigas la participación en el programa *weltwärts*. Dos de cada tres voluntarios y voluntarias (67 %) recomendarían con mucha probabilidad a sus amigos y amigas participar en el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* (véase la Figura 4).⁷

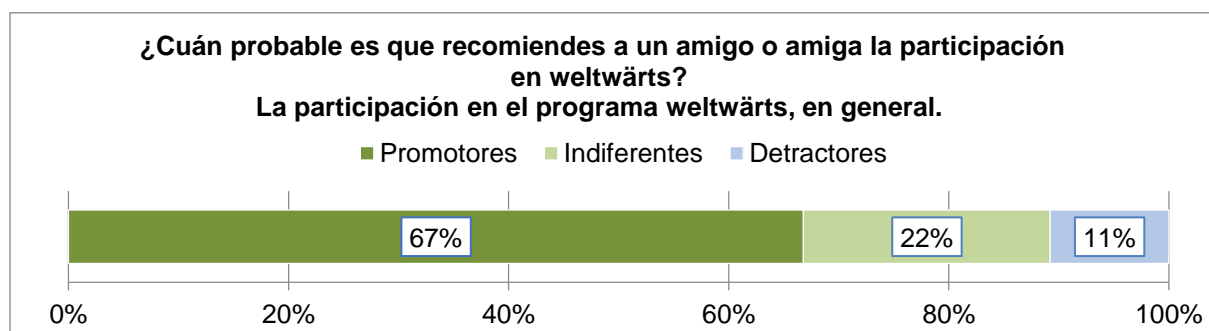


Figura 4: Disposición a recomendar la participación en el programa *weltwärts*.⁸

⁷ Valores 9 y 10 en una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable».

⁸ La disposición a recomendar se registró mediante una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable». Seguidamente, se distribuyeron las respuestas en categorías: a las personas que seleccionaron los valores 9 y 10 se las

Preparación para el servicio de voluntariado

Desde la primera encuesta, realizada en el año 2013, el grado de satisfacción de los voluntarios y voluntarias con la preparación para el servicio de voluntariado ha venido creciendo de forma constante. En la encuesta actual, el 61 % de las personas encuestadas manifestaron estar muy satisfechas con el apoyo de sus organizaciones de envío durante la fase de preparación. La proporción de los voluntarios y voluntarias muy satisfechos es, por lo tanto, significativamente mayor que en los años anteriores. Otro 33 % se declara satisfecho en este sentido, por lo que actualmente un 94 % de los voluntarios y voluntarias perciben positivamente la preparación facilitada por sus organizaciones de envío (véase la Figura 5).



Figura 5: Satisfacción con el apoyo de las organizaciones de envío durante la fase de preparación (comparativa de resultados en el periodo 2013-2017).

También se valora positivamente la información preparatoria de las organizaciones de envío en el apartado temático de la salud. Este año, la proporción de los voluntarios y voluntarias encuestados que están satisfechos o muy satisfechos con la información sobre asistencia sanitaria (por ejemplo, la relativa a las vacunas recomendadas o a la cobertura del seguro médico durante la estancia en el extranjero) llega, en conjunto, al 95 % (véase la Figura 6). Por consiguiente, se obtiene en este aspecto una valoración aún más positiva que en los años anteriores. Se sigue manteniendo igual de alta la satisfacción con la información que las organizaciones de envío facilitan sobre protección de la salud (por ejemplo, la relativa al uso del agua potable). En este aspecto, el 92 % de las personas encuestadas están satisfechas o muy satisfechas con la preparación que han recibido de su organización de envío (véase la Figura 6).

Las dos últimas ediciones de la encuesta revelan que la calidad de la preparación facilitada por las organizaciones de envío en el aspecto de la seguridad ha aumentado sensiblemente. Se observa una tendencia positiva en el conjunto de los aspectos abordados. Con la información y los datos de contacto de los principales interlocutores (por ejemplo, en el caso de las tarjetas de emergencia), declaran estar satisfechos o muy satisfechos un total del 94 % de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 6). La proporción de los voluntarios y voluntarias muy satisfechos en este sentido se sitúa actualmente en torno al 71 %, y,

consideró «promotoras»; a las que seleccionaron valores menores o iguales a 6, se las consideró «detractoras»; el resto es indiferente.

consecuentemente, unos diez puntos porcentuales por encima de las dos primeras encuestas (2013 y 2014). Creció también el grado de satisfacción con la información sobre los protocolos de actuación en el país de acogida en casos de emergencia o crisis: este año, un total del 90 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con la información aportada por su organización de envío a este respecto. Los resultados de la actual encuesta revelan, además, que las organizaciones de envío están cubriendo la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en lo que se refiere a información general sobre estado de la seguridad en su país de acogida: en conjunto, el 91 % declaran estar satisfechos o muy satisfechos en lo que a este aspecto se refiere (véase la Figura 6). En conclusión, el grado de satisfacción se mantiene igual de alto que en el año anterior y ha experimentado una clara mejoría en relación con los resultados previos al año 2016.

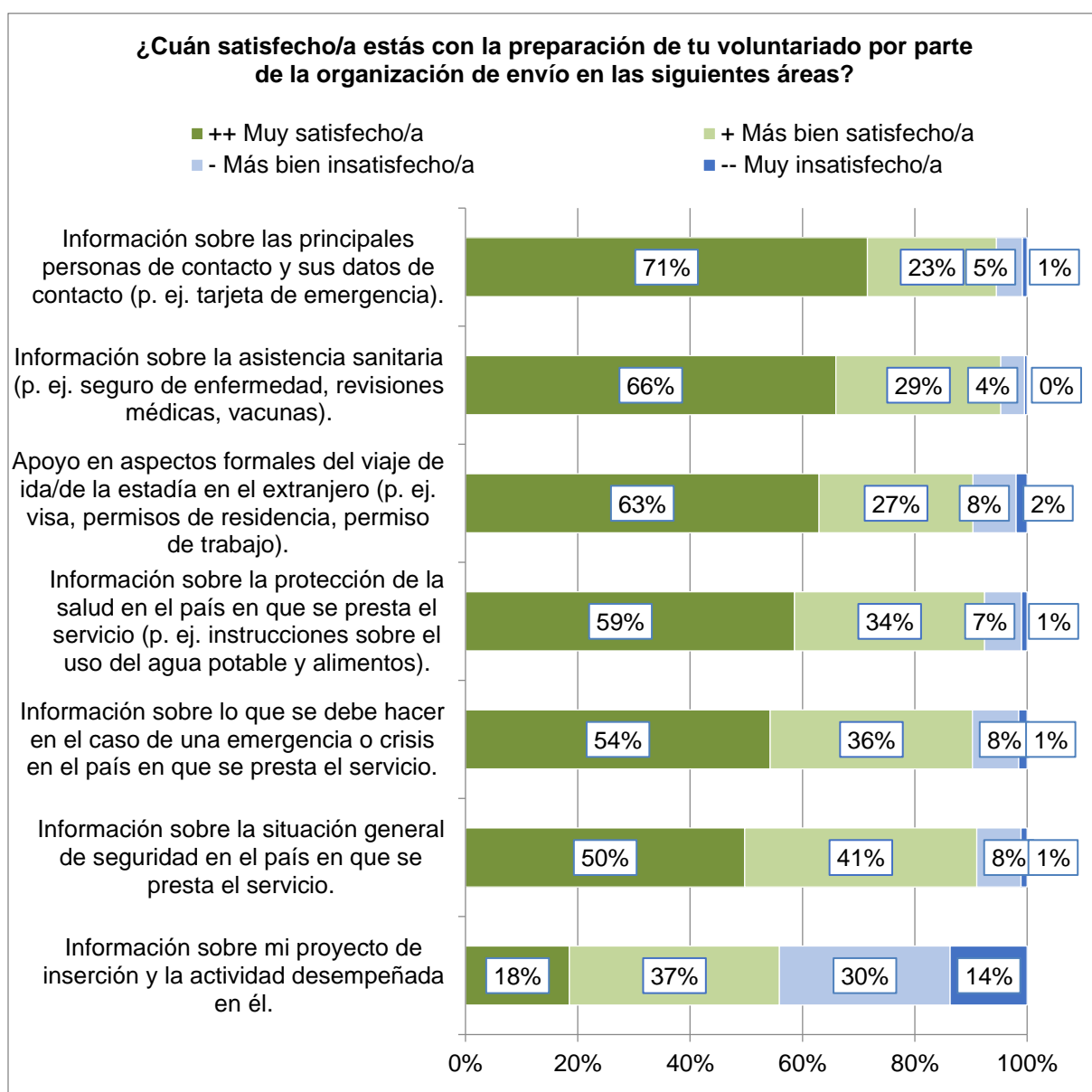


Figura 6: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.

También este año, la mayoría de los voluntarios y voluntarias afirman haber estado bien apoyados por sus organizaciones de envío en lo referente a la preparación de los aspectos formales del viaje al extranjero (por ejemplo, en cuanto a visados, permisos de residencia,

permisos de trabajo). El 90 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos en relación con este aspecto (véase la Figura 6). En consonancia con esto, también la actual encuesta constata que los voluntarios y voluntarias tuvieron un permiso de residencia o un visado durante la totalidad del periodo en el extranjero (90 %); este no fue el caso del 8 % de las personas encuestadas, mientras que un 1 % no supo responder con exactitud o estuvo en un país en el que no se requiere visado. Por lo tanto, el volumen de voluntarios y voluntarias que no dispusieron del preceptivo permiso de residencia o visado durante la totalidad de la duración del servicio de voluntariado sigue siendo reducido.

En la última encuesta ya se había identificado la dificultad que plantea cubrir, en la fase de preparación en Alemania, la demanda de información de los voluntarios y voluntarias en relación con su puesto de voluntario concreto y la actividad en el país de acogida. Una año más, esta área de la información recibe una valoración más baja que el resto de los aspectos abordados. No obstante, también se observa una evolución netamente positiva en este apartado, con un incremento de seis puntos porcentuales en los dos últimos años: en la actualidad, el 56 % los voluntarios y voluntarias están, en conjunto, satisfechos o muy satisfechos con la información preparatoria (véase la Figura 6). Este es el mejor resultado obtenido hasta la fecha.

La actual encuesta vuelve a revelar que prácticamente la totalidad de las personas participantes en el programa *weltwärts* habían asumido un compromiso con el servicio de voluntariado desde antes de su partida (98 %). La mayoría de las veces, dicho compromiso consiste en llamar la atención, en el ámbito privado, sobre el servicio de voluntariado, el respectivo puesto de voluntario, el país de acogida o temas de desarrollo (87 %). Históricamente, se ha registrado una ligera caída en la proporción de los voluntarios y voluntarias que informa públicamente sobre el servicio de voluntariado, por ejemplo, mediante conferencias en escuelas (17 %). Repitiendo la cifra del año anterior, un 4 % de los voluntarios y voluntarias informaron públicamente sobre temas globales y de desarrollo. Además, algunas de las personas encuestadas se habían comprometido de alguna otra manera con el servicio de voluntariado, que especificaron mediante respuestas libres (3 %).

Los resultados de todas las encuestas a los voluntarios y voluntarias realizadas hasta la fecha muestran claramente que muchos voluntarios y voluntarias se comprometen antes de su partida recaudando donaciones o creando grupos de patrocinadores del servicio de voluntariado. En el momento actual, se trata del 79 % de las personas encuestadas, una cifra similar a la de los años anteriores. Las respuestas de estos voluntarios y voluntarias confirman que las organizaciones de envío apoyan expresamente estas actividades (por ejemplo, mediante material informativo). Un 85 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por lo tanto, durante los últimos años ha aumentado notablemente la percepción que se tiene del apoyo ofrecido por las organizaciones de envío en la recaudación de donaciones.

Puesto que la recaudación de donaciones o la colaboración en la creación de grupos de patrocinadores no constituyen requisitos para la selección o la participación en el programa *weltwärts*, desde la encuesta de 2014 se pregunta también por el grado en que las organizaciones de envío dejan claro el carácter voluntario de este compromiso.⁹ Se observa que, a lo largo de los últimos años, las organizaciones de envío han mejorado significativamente a la hora de transmitir la voluntariedad de este tipo de compromiso. En la

⁹ La formulación de la pregunta en el estudio piloto de 2013 difiere de la actual. Consecuentemente, se prescinde, por razones de comparabilidad, de reflejar los resultados de la cohorte 2013.

presente encuesta, 76 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que la recaudación de donaciones no había supuesto un requisito para su selección o su participación en el programa *weltwärts* (véase la Figura 7).

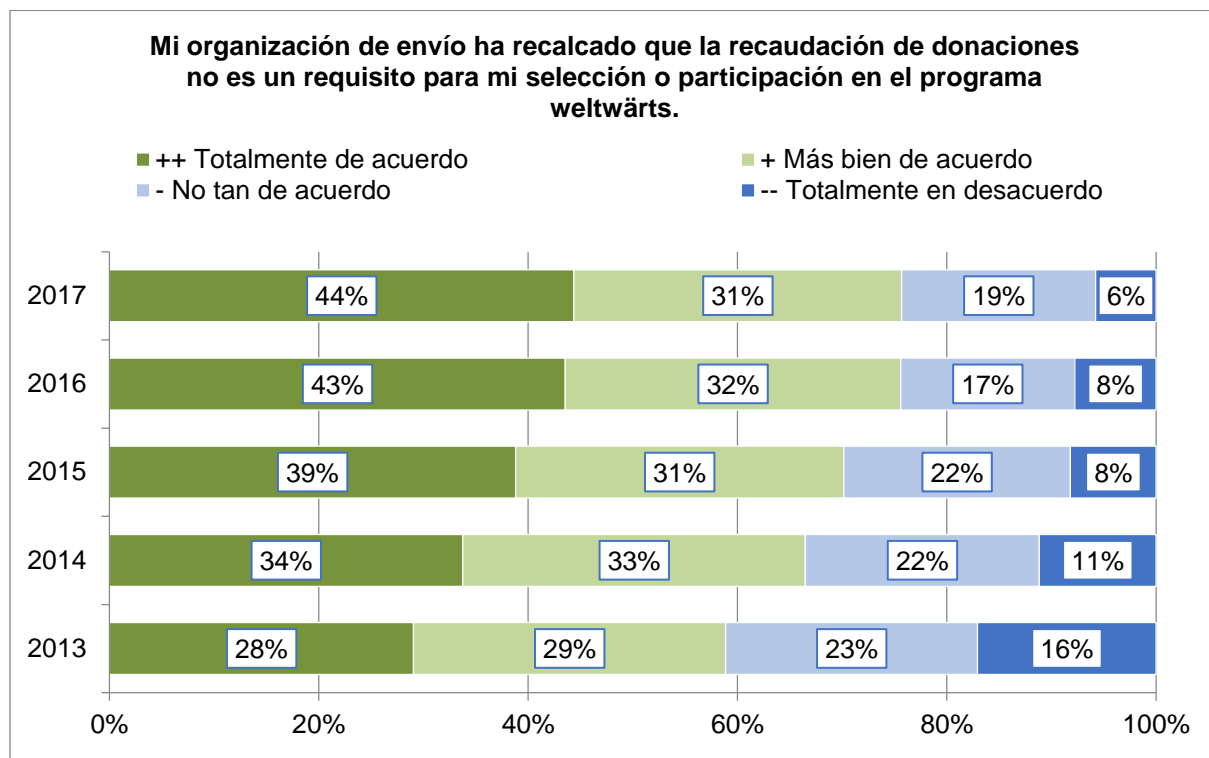


Figura 7: Percepción de los voluntarios y voluntarias sobre la claridad con que se les transmitió que la recaudación de donaciones no supone un requisito para la selección (comparativa de los resultados de 2014 a 2017).

Estancia en el país de acogida

Al igual que en las encuestas de años anteriores, los puestos de voluntario reciben una valoración general positiva: el 85 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas o muy satisfechas con su puesto de voluntario. Los voluntarios y voluntarias también valoran de forma muy positiva la integración social en el puesto de voluntario y el contacto personal con los compañeros y compañeras: un 83 % está satisfecho o muy satisfecho con estos aspectos. En lo referente al contacto personal con personas ajenas al entorno de trabajo inmediato, el resultado es similar: este apartado fue considerado satisfactorio o muy satisfactorio por el 80 % de los voluntarios y voluntarias. Estas valoraciones son similares a las obtenidas en las encuestas de los años anteriores.

Tampoco se han registrado cambios en la satisfacción con los contenidos y tareas vinculados a la actividad acometida en el puesto de voluntario: los voluntarios y voluntarias satisfechos o muy satisfechos en este sentido suman un 76 %. Por lo tanto, la presente encuesta vuelve a revelar que, para aproximadamente un cuarto de los voluntarios y voluntarias, los contenidos y tareas vinculados al puesto de voluntario son menos satisfactorios de lo esperado (véase la Figura 8).

A la hora de valorar globalmente su puesto de voluntario, la mayoría de los voluntarios y voluntarias tienen la impresión de que las organizaciones de acogida en el país anfitrión y sus proyectos de inserción estuvieron bien preparados para su estancia y su servicio de

voluntariado sobre el terreno. Un total del 73 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Por contra, aproximadamente un cuarto de los voluntarios y voluntarias considera que las organizaciones de acogida y los proyectos de inserción no estuvieron tan bien preparados. La percepción que las personas encuestadas tienen de la preparación de los proyectos de inserción de cara a la estancia de los voluntarios y voluntarias se ha mantenido prácticamente invariable desde la encuesta a los voluntarios y voluntarias del año 2013.

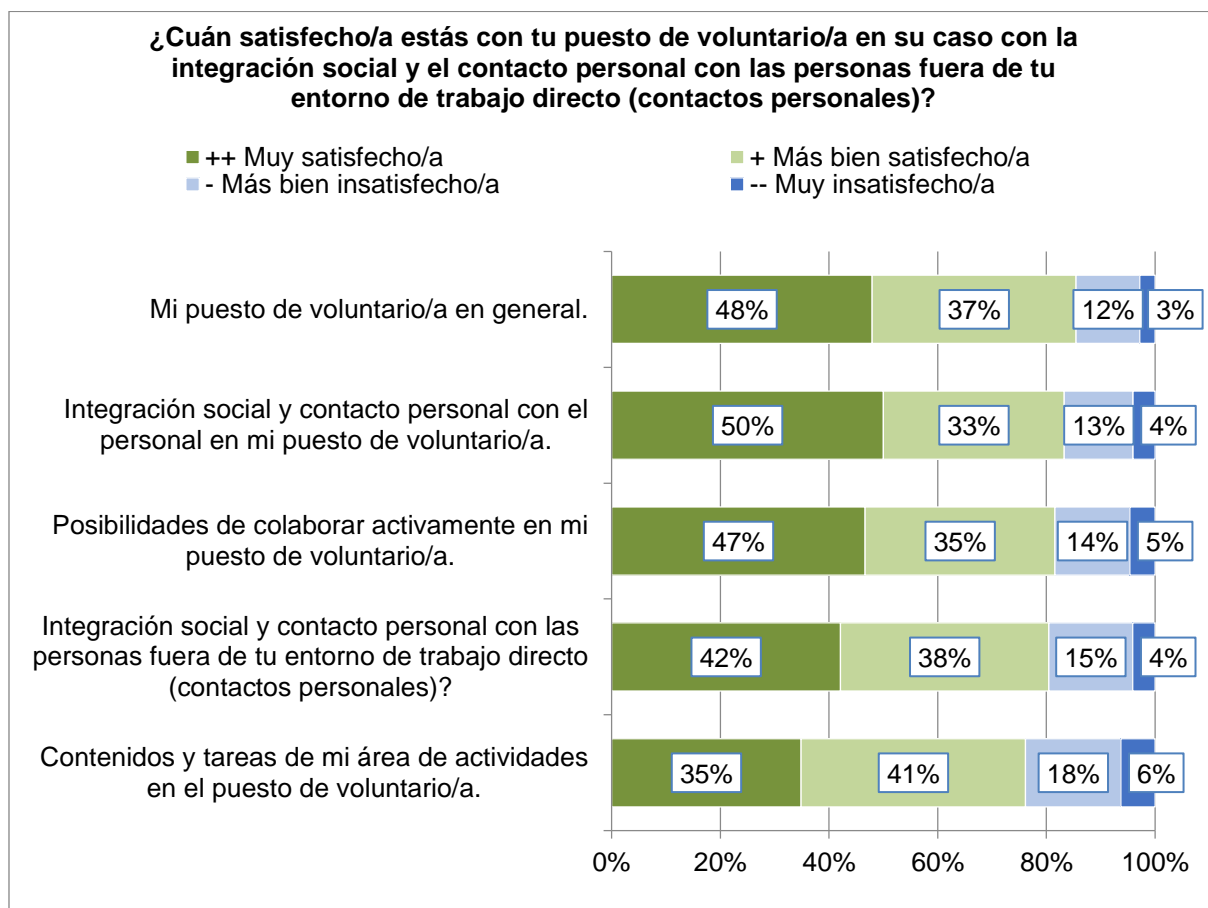


Figura 8: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con su puesto de voluntario y con la integración social fuera del puesto de voluntario.

Análogamente a los años anteriores, también en la actual encuesta dos tercios de los voluntarios y voluntarias afirmaron que, durante el periodo completo de su estancia en el puesto de voluntario, habían tenido una persona de contacto a la que podían dirigirse para el acompañamiento y la orientación profesionales. Sin embargo, los resultados de esta encuesta también revelan que aproximadamente uno de cada tres voluntarios y voluntarias no confirma plenamente que se dispusiera de personas de contacto para la orientación profesional. De igual modo, la satisfacción con la orientación profesional en el puesto de voluntario apenas ha experimentado variación frente a los años anteriores: este año, el 64 % de los voluntarios y voluntarias manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento y la orientación profesionales, mientras que un 36 % declaran estar insatisfechos o muy insatisfechos en este sentido (véase la Figura 9). La mayoría de los voluntarios y voluntarias (muy) insatisfechos basan su respuesta en el hecho de que en su puesto de voluntario no dispusieran nunca o durante un largo periodo de tiempo de una persona de contacto que cumpliera la función descrita. Ha disminuido significativamente la

proporción de los voluntarios y voluntarias que achacan su insatisfacción con el acompañamiento profesional a las dificultades para contactar con sus personas de contacto (33 %). Esto supone una reducción de cinco puntos porcentuales frente al año anterior. También se redujo de forma significativa la frecuencia con la que se adujeron problemas personales con las personas de contacto como motivo de la insatisfacción (19 %). Para el 14 % de los voluntarios y voluntarias, por el contrario, el cambio de las personas de contacto previstas influyó en el hecho de que la iniciación y orientación profesionales en los proyectos de inserción solo cumplieran parcialmente con sus expectativas. De forma similar a los años anteriores, los actuales resultados revelan que una parte de los voluntarios y voluntarias insatisfechos con la orientación profesional buscaron (nuevas) personas de contacto por cuenta propia (18 %).

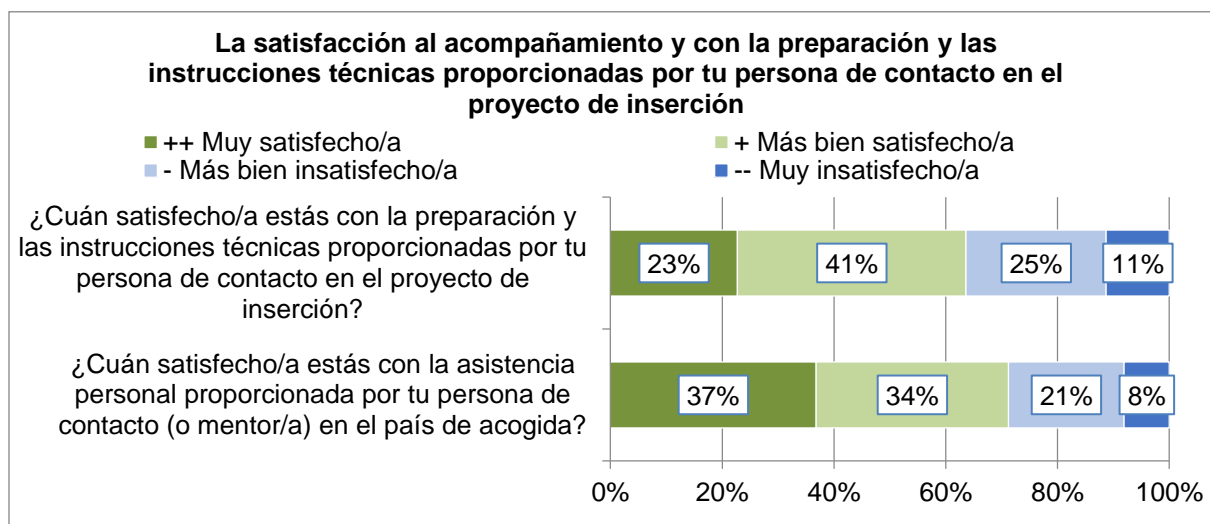


Figura 9: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación profesional en el puesto de voluntario.

Ya las últimas encuestas a los voluntarios y voluntarias habían mostrado que el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias (por ejemplo, mediante mentores y mentoras) durante su servicio de voluntariado en el extranjero está garantizado para la mayoría de las personas participantes en el programa *weltwärts*. No obstante, los resultados actuales evidencian que, en los dos últimos años, el acompañamiento personal de los voluntarios permitía un significativo margen de mejora. Mientras que, en las encuestas de 2014 y 2015, un total del 75 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación de que durante toda la estancia dispusieron una persona de contacto a la que podían acudir en busca de acompañamiento personal, en la actual encuesta la proporción es del 80 %. Además, el porcentaje de los voluntarios y voluntarias que se mostraron totalmente en desacuerdo con esta afirmación nunca fue tan bajo como en la actual edición de la encuesta (6 %). Al igual que en los años anteriores, la satisfacción con el acompañamiento personal es mayor que la satisfacción con la orientación profesional en los proyectos de inserción: el 71 % de los voluntarios y voluntarias están satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento personal (por ejemplo, mediante mentores y mentoras). A estos se opone el 29 % de los voluntarios y voluntarias, que se mostraron insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal (véase la Figura 9). Estos resultados se asemejan mucho a los de los años anteriores.

Para la presente edición de la encuesta a los voluntarios y voluntarias retornados en el año 2017, se modificó la formulación de la pregunta relativa a los motivos de la insatisfacción con

el acompañamiento personal. La novedad consiste en que se pregunta por el motivo principal de la insatisfacción con el acompañamiento personal y se descarta la posibilidad de mencionar múltiples motivos.¹⁰ Los voluntarios y voluntarias que manifestaron estar insatisfechos o muy insatisfechos con el acompañamiento personal lo vincularon las más de las veces al hecho de no haber dispuesto nunca o durante un largo periodo de tiempo de una persona de contacto a la que poder acudir en busca de acompañamiento personal (24 %). Casi con la misma frecuencia se adujo como motivo principal de la insatisfacción la dificultad para contactar con la persona de contacto designada para el acompañamiento personal en casos urgentes (22 %). Para el 14 % de las personas insatisfechas en este apartado, los problemas personales con la persona de contacto fueron el motivo decisivo. Menor fue la frecuencia con la que estos voluntarios y voluntarias indicaron que habían buscado por cuenta propia a una persona de contacto diferente a la designada originalmente (8 %). También el cambio de las personas de contacto o del proyecto de inserción es aducido con poca frecuencia como motivo principal de la insatisfacción con el acompañamiento personal (4 % en cada caso). Con todo, los voluntarios y voluntarias tuvieron con frecuencia la necesidad de aclarar el motivo principal de su insatisfacción con el acompañamiento personal mediante una respuesta libre, al margen de las opciones de respuesta ofrecidas.

Garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante el año en el extranjero es un cometido de gran relevancia dentro del programa *weltwärts*. Por lo tanto, las encuestas a los voluntarios también proporcionan, con vistas al proceso de desarrollo de la calidad del programa *weltwärts*, información relativa al grado en el que los voluntarios y voluntarias, durante su estancia en el extranjero, se enfrentan a situaciones que son potencialmente peligrosas o se perciben como amenazantes. La encuesta actual revela que el 42 % de los voluntarios y voluntarias no tuvieron ninguna experiencia negativa en términos de seguridad y no vivieron ninguna situación que consideraran potencialmente amenazante. A lo largo de los últimos años, se registra una tendencia decreciente en la evolución de este apartado, ya que la proporción de los voluntarios y voluntarias que no consideraron potencialmente peligrosa ninguna de las situaciones vividas durante su estancia en el extranjero ha disminuido seis puntos porcentuales desde la encuesta a los voluntarios y voluntarias retornados de 2015.

A la hora de contextualizar este resultado, es importante tener en cuenta de qué tipo de situaciones de peligro se trata: cuando los voluntarios y voluntarias reportan situaciones de este tipo, se trata principalmente de situaciones que son percibidas como amenazantes, sin que eso signifique necesariamente que estén vinculadas a un peligro efectivo. Igualando la cifra del año anterior, el 47 % de los voluntarios y voluntarias reportan tales situaciones durante su estancia en el extranjero. Siguen siendo considerablemente más infrecuentes los casos en los que los voluntarios y voluntarias se ven efectivamente amenazados: el 86 % no tuvo ninguna experiencia de esta índole. Es aún más infrecuente que los voluntarios y voluntarias sufran violencia física hacia su persona durante su estancia en el extranjero (5 %). Mientras que hasta este punto apenas se observan diferencias respecto de los resultados de las anteriores encuestas, en los últimos años ha aumentado sensiblemente la proporción de las personas encuestadas que reportan situaciones en las que fueron sexualmente acosadas o amenazadas. En la actual encuesta, el 23 % de los voluntarios y voluntarias indicaron que habían vivido situaciones de este tipo durante su estancia en el extranjero. Esto supone un aumento de cinco puntos porcentuales frente al año anterior. Si la comparación se establece

¹⁰ Por lo tanto, no es posible comparar estos porcentajes con los resultados de los años anteriores.

con la encuesta de los voluntarios y voluntarias retornados del año 2015, el aumento alcanza los nueve puntos porcentuales. Como ya se ha identificado en las encuestas anteriores, las mujeres se ven afectadas en este sentido con mucha mayor frecuencia que los hombres: en la presente encuesta, el 30 % de las mujeres reportaron haber experimentado acoso sexual, mientras que la cifra entre los hombres fue del 4 %. Aun cuando la proporción de mujeres entre los voluntarios y voluntarias haya crecido durante los últimos años, este factor no basta para explicar el aumento de las personas encuestadas que reportan situaciones en las que han sido sexualmente acosadas o amenazadas. Las respuestas de los voluntarios y voluntarias ponen de manifiesto que el asunto sigue requiriendo una atención especial, sobre todo en lo que respecta a la preparación de los voluntarios y voluntarias para su servicio. No obstante, también ha de señalarse una vez más que estos resultados no deben interpretarse como una problemática específica del programa *weltwärts*. El «acoso sexual» es una manifestación habitual de los ataques o la violencia de género, un problema de primer orden para el conjunto de la sociedad a escala internacional. Esta gran relevancia ha quedado patente en la atención pública que el tema ha recibido en fechas recientes, por ejemplo, en el contexto del movimiento *#MeToo*. Así, en la discusión de los resultados que tuvo lugar con Engagement Global y representantes de las organizaciones de envío y la representación de los voluntarios y voluntarias, se sospechó que el incremento en el número de personas que reportan en la encuesta situaciones en las que han sido sexualmente acosadas o amenazadas va de la mano de una mayor sensibilización sobre este asunto. En cuanto un tema como la «violencia sexual» se debate públicamente, suele aumentar la cifra de avisos de afectados y afectadas. Cabe señalar asimismo que los órganos del programa vienen realizando un análisis técnico intensivo de este asunto desde 2015, y que es un aspecto que las organizaciones de envío tienen cada vez más en cuenta.

También las respuestas de los voluntarios y voluntarias vienen a confirmar que esta problemática específica y el tema de la seguridad de los voluntarios y voluntarias en general adquieren una especial relevancia en la preparación y el acompañamiento por parte de las organizaciones de envío alemanas y las organizaciones de acogida del país anfitrión: aun cuando este año haya aumentado la proporción de voluntarios y voluntarias que reportan situaciones potencialmente graves, se sigue constatando que el acompañamiento de los voluntarios y voluntarias logra que la mayoría de estas personas, pese a lo difícil de las situaciones, se sientan respaldadas o muy respaldadas (90 %).

Seminarios

Los seminarios de preparación, intermedios y de seguimiento constituyen un elemento obligatorio del servicio de voluntariado *weltwärts*. La presente edición de la encuesta viene a confirmar una vez más que solo en casos aislados deja de asistirse a los seminarios obligatorios. Casi todos los voluntarios y voluntarias encuestados han participado en un seminario de preparación y, durante su estancia en el extranjero, en al menos un seminario intermedio. La mayoría de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían participado, en el momento de la encuesta, en un seminario de seguimiento o de retorno (desde 2014, la tasa de participación en el momento de la encuesta se mantiene constante en aproximadamente el 92 %). Como en anteriores ediciones, muchos de los voluntarios y voluntarias que aún no habían participado en un seminario de retorno ya tenían fecha para hacerlo (48 %). En comparación con el año anterior, no obstante, fueron más frecuentes los casos de voluntarios y voluntarias a los que, no habiendo asistido aún a un seminario de retorno, no se les había ofertado ninguno hasta la fecha (un 11 %, frente al 2 % de la encuesta del año anterior).

Los seminarios de acompañamiento del programa llevados a cabo por las organizaciones de envío y de acogida son considerados (muy) útiles en general por la inmensa mayoría de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 10). Por lo tanto, se mantienen estables los incrementos observados a lo largo de los últimos años.

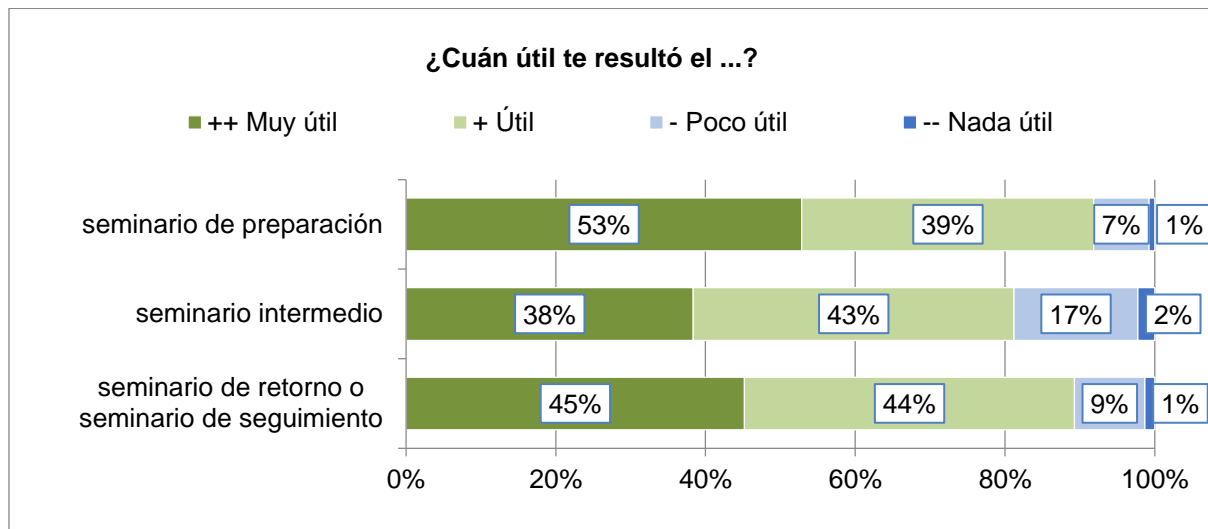


Figura 10: Valoración de los seminarios de acompañamiento del programa *weltwärts*.

Los seminarios de preparación son considerados (muy) útiles por el 92 % de los voluntarios y voluntarias. Los resultados actuales indican, además, que la calidad de los seminarios de preparación ha aumentado a lo largo de los últimos años. Los seminarios obtuvieron una valoración significativamente mejor en lo referente a la preparación para tratar temas de desarrollo, para cumplir con los requisitos generales y el rol de voluntario o voluntaria y para la vida diaria durante el servicio de voluntariado. En particular, creció especialmente la proporción de aquellas personas que consideraron «muy útil» el seminario de preparación. Para un total del 89 %, el seminario de preparación fue (muy) útil con vistas a la preparación para tratar temas de desarrollo. Un 86 % lo consideró (muy) útil de cara a la preparación para cumplir con los requisitos generales del servicio de voluntariado y el propio rol como voluntario o voluntaria. A lo largo de los últimos años, los seminarios han experimentado avances en cuanto a la preparación ofrecida a los voluntarios y voluntarias para la vida diaria sobre el terreno: mientras que en la encuesta piloto de 2013 solo un voluntario o voluntaria de cada cinco consideró muy útil el seminario de preparación a este respecto, actualmente es una opinión manifestada por un voluntario o voluntaria de cada cuatro. También la proporción total de los voluntarios y voluntarias que consideraron (muy) útil el seminario con respecto a la preparación para la vida diaria sobre el terreno registra, con el actual 72 %, su máximo histórico y se sitúa cinco puntos porcentuales por encima del año anterior.

Los seminarios intermedios les resultaron (muy) útiles a un total del 81 % de los voluntarios y voluntarias. Esta cifra coincide con el resultado del año anterior. Los voluntarios y voluntarias siguen identificando una especial fortaleza de los seminarios intermedios en la oportunidad de intercambiar experiencias entre sí: en total, los seminarios intermedios son (muy) útiles en este sentido para un 96 % de los voluntarios y voluntarias. Los voluntarios y voluntarias también encuentran (muy) útiles los seminarios a los efectos de realizar un balance personal intermedio de su servicio de voluntariado (85 %). De forma similar al año anterior, para aproximadamente tres voluntarios y voluntarias de cada cuatro el seminario intermedio resulta beneficioso con vistas a hacer frente a los desafíos que se plantean durante

la estancia en el extranjero. A diferencia de los seminarios de preparación, los seminarios intermedios están menos orientados al tratamiento de temas de desarrollo. En consonancia con este hecho, también las respuestas de los voluntarios y voluntarias indican que los voluntarios y voluntarias sacan menos provecho en este apartado: a lo largo de los últimos años, el porcentaje de las personas encuestadas que valoraron su seminario intermedio como (muy) útil como preparación para tratar temas de desarrollo se ha mantenido constante en torno al 60 %.

Desde la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias en el año 2013 hasta la encuesta a los voluntarios y voluntarias retornados del año 2016, la evolución de las valoraciones de los seminarios intermedios venía registrando una tendencia creciente. Esta tendencia no se ha mantenido. Más bien se han registrado unos resultados igual de positivos que los del año anterior. Los ajustes de los últimos años en la concepción de los seminarios parecen haber contribuido a que los voluntarios y voluntarias extraigan mucho más provecho y estén más respaldados ahora que antes, con lo que la tendencia creciente se ha estabilizado.

Seguimiento del servicio de voluntariado

Al igual que los demás seminarios, los seminarios de seguimiento y de retorno les resultaron (muy) útiles en general a la mayoría de los voluntarios y voluntarias (89 %). Esta cifra coincide con la del año anterior, por lo que también en este apartado se estabiliza la tendencia creciente. Al igual que en los seminarios intermedios, en los seminarios enmarcados en el seguimiento se valora especialmente la posibilidad de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Casi todos los voluntarios y voluntarias consideran que el seminario de retorno es (muy) útil a este respecto (99 %). Los seminarios de retorno también ayudan a los voluntarios y voluntarias a mantener sus contactos y a establecer nuevos contactos dentro del programa *weltwärts* (87 %). Para la mayoría de los voluntarios y voluntarias, los seminarios son, además, (muy) útiles para asimilar y revisar las experiencias personales acumuladas durante el servicio de voluntariado en el extranjero (86 %). En lo referente a la información obtenida sobre posibilidades de comprometerse en el ámbito del desarrollo en Alemania, los seminarios obtuvieron de los voluntarios y voluntarias una valoración positiva similar (85 %). Los seminarios sirven, además, para aumentar la motivación de los voluntarios y voluntarias de cara a volver a comprometerse en el ámbito del desarrollo tras su regreso: el 82 % de las personas encuestadas consideraron que los seminarios habían sido útiles o muy útiles en este sentido. Como ya se ha detectado también en anteriores ediciones de la encuesta, es relativamente más difícil lograr que los seminarios sirvan específicamente para respaldar a los voluntarios y voluntarias en su integración en Alemania. En total, un 61 % considera que el seminario es (muy) útil en este sentido.

Las respuestas relativas a los seminarios de retorno son muy similares a las de la encuesta del año anterior. Cabe señalar que no se mantiene la tendencia creciente observada hasta la encuesta de 2016. La satisfacción general con el seguimiento del servicio de voluntariado también se sitúa en un nivel similar al de la anterior encuesta: el 87 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con este (véase la Figura 11). También en este apartado se ha estabilizado la tendencia creciente en el resultado.

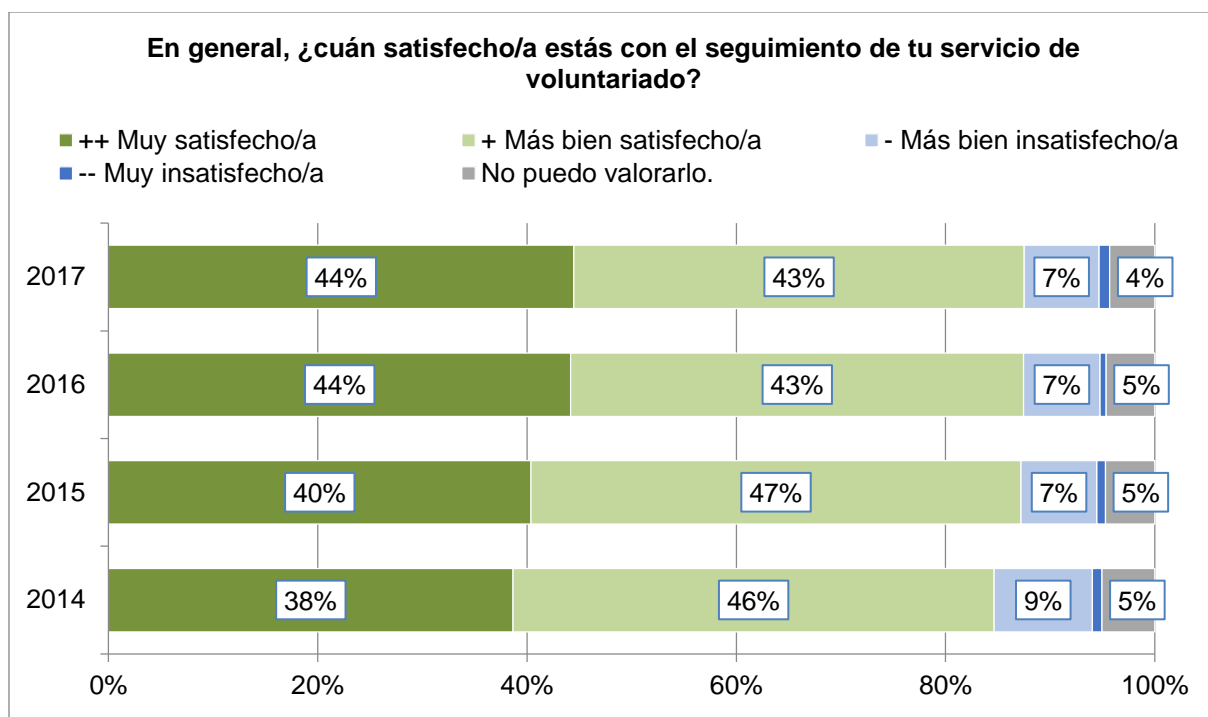


Figura 11: Satisfacción con el seguimiento del servicio de voluntariado (comparativa de los resultados de 2014 a 2017).¹¹

El programa *weltwärts* como servicio de aprendizaje para el desarrollo

Con el fin de analizar en mayor profundidad los efectos de la participación en el programa *weltwärts*, sobre todo en lo referente al aprendizaje global, se pide a los voluntarios y voluntarias, en el marco de las encuestas online anuales, que realicen una autovaloración de la influencia que el servicio de voluntariado ha tenido sobre su desarrollo personal en relación con diferentes apartados.

Los resultados de las encuestas previas, así como los de la actual, evidencian que un servicio de voluntariado enmarcado en el programa *weltwärts* constituye una experiencia enriquecedora, y que los voluntarios y voluntarias se benefician personalmente de esta de múltiples formas. Esto es aplicable tanto al desarrollo de competencias personales como a las experiencias de aprendizaje específicas en materia de desarrollo. En este sentido, las respuestas de los voluntarios y voluntarias retornados en el año 2017 apenas difieren de los resultados de las anteriores ediciones de la encuesta a los voluntarios y voluntarias.

¹¹ La opción de respuesta «No puedo valorar esto» únicamente estuvo disponible para aquellos voluntarios y voluntarias que en el momento de la encuesta (aún) no habían participado en un seminario de retorno.

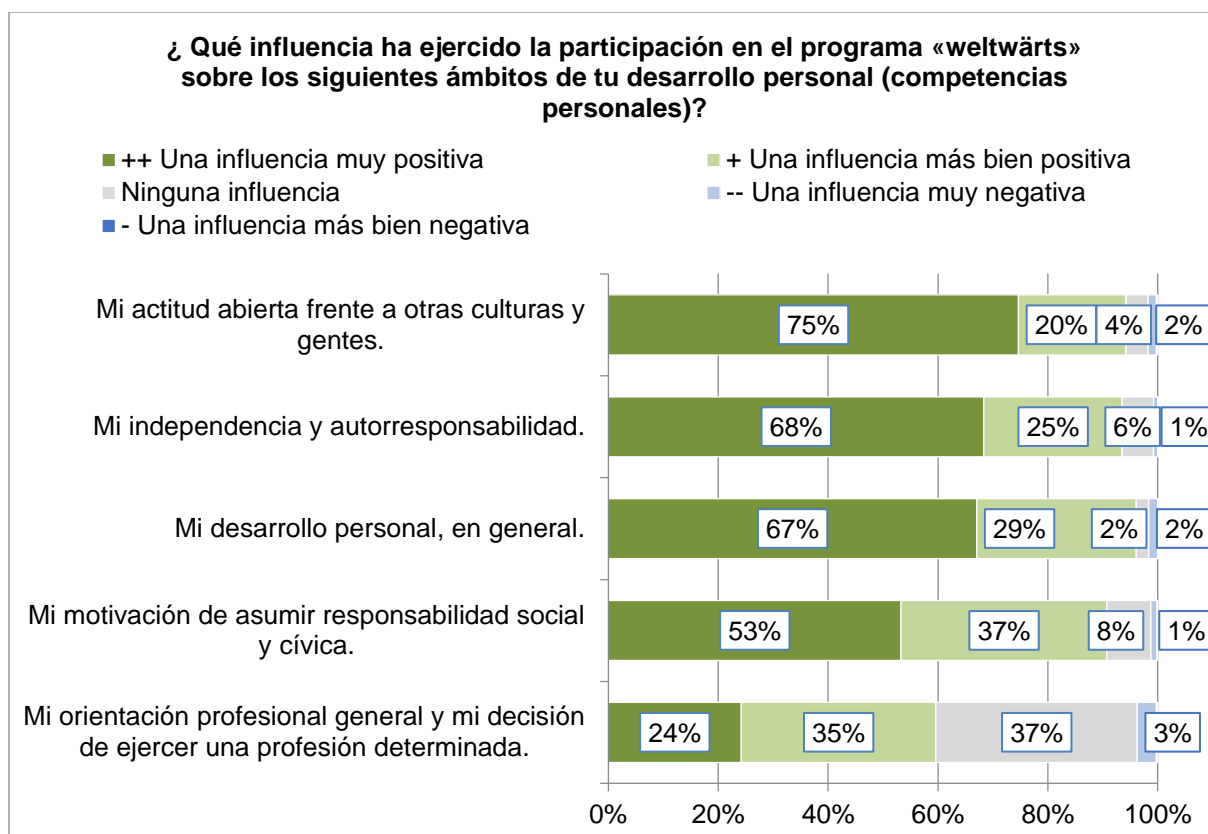


Figura 12: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre el desarrollo de competencias personales.

En el ámbito de las competencias personales, los voluntarios y voluntarias identifican efectos especialmente positivos en su disposición hacia otras culturas y personas: tres voluntarios y voluntarias de cada cuatro atribuyen al programa una influencia muy positiva en este sentido; en total, un 94 % de las personas encuestadas identifican una influencia positiva o muy positiva. Solo unos pocos voluntarios y voluntarias (2 %) identifican efectos negativos o muy negativos en relación con su disposición hacia otras culturas y personas. También en lo tocante al desarrollo personal en general, la participación en *weltwärts* supone para la mayoría de los voluntarios y voluntarias una experiencia decisiva en sus vidas: en total, un 96 % detecta una influencia positiva o muy positiva. Los voluntarios y voluntarias identifican asimismo influencias positivas o muy positivas con respecto a su autonomía y autorresponsabilidad (93 %).

Con un 90 %, una proporción igualmente mayoritaria de los voluntarios y voluntarias siente que la participación en el programa *weltwärts* ha influido de forma (muy) positiva en su motivación a la hora de asumir responsabilidades sociales y ciudadanas. Algo más divididos se muestran los voluntarios y voluntarias con relación a la influencia que *weltwärts* ha tenido sobre su orientación profesional general y su opción profesional: aproximadamente un cuarto de ellos reconoce una influencia muy positiva; en total, un 60 % considera que la influencia ha sido positiva o muy positiva. Con un 37 %, más de un tercio de los voluntarios y voluntarias no considera que exista ninguna relación entre la participación en el servicio de voluntariado y su orientación profesional general. Solo unos pocos voluntarios y voluntarias (3 %) opinan que la participación en *weltwärts* ha repercutido de forma negativa en su orientación profesional (véase la Figura 12).

En cualquier caso, para las personas encuestadas, la participación en un servicio de voluntariado enmarcado en el programa *weltwärts* no solo repercute en el desarrollo de sus competencias personales. Muchas de ellas también reconocen influencias positivas en relación con aspectos relevantes en materia de desarrollo. Así, un total superior al 90 % de los voluntarios y voluntarias opinan que la participación en *weltwärts* ha influido (muy) positivamente en su comprensión de las interrelaciones globales, así como en su interés por cuestiones relativas al desarrollo. Las personas participantes en *weltwärts* que no consideran que el servicio de voluntariado haya tenido algún efecto en relación con estos dos apartados apenas llegan al 8 %. Son muy pocos los voluntarios y voluntarias que indican que la participación en *weltwärts* ha repercutido negativamente en su interés por cuestiones relativas al desarrollo. Las respuestas de los voluntarios y voluntarias revelan asimismo que el servicio de voluntariado fomenta el interés por temas sociales y políticos: un total del 88 % de los voluntarios y voluntarias reconocen una influencia (muy) positiva (véase la Figura 13).

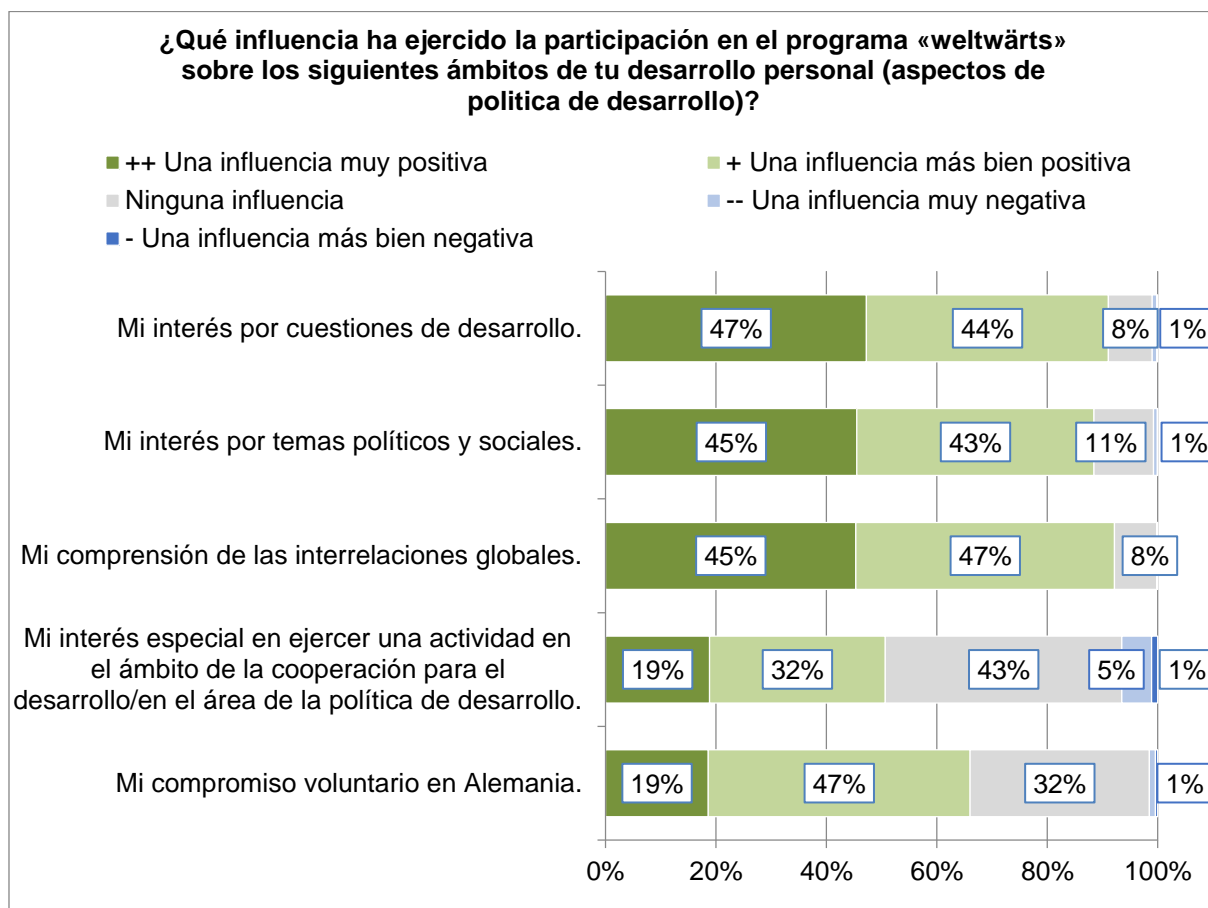


Figura 13: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre aspectos relativos al desarrollo.

Para una parte sustancial de los voluntarios y voluntarias, la participación en el programa *weltwärts* tiene repercute positivamente en su interés específico por una actividad profesional en el campo de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo. Aproximadamente un voluntario o voluntaria de cada dos atribuye una influencia (muy) positiva al servicio de voluntariado en este sentido, mientras que un 43 % de las personas encuestadas no detectan ningún efecto. Para algunos voluntarios y voluntarias, sin embargo, las experiencias acumuladas en su servicio de voluntariado contribuyen incluso a que disminuya su interés en una actividad profesional en el campo de la cooperación para el

desarrollo o de la política de desarrollo: el 6 % de los voluntarios y voluntarias identifican una influencia negativa o muy negativa (véase la Figura 13).

En la actual edición de la encuesta a los voluntarios y voluntarias, también se preguntó por primera vez por la influencia sobre el compromiso social en Alemania. Los resultados evidencian que, también en este aspecto, el servicio de voluntariado ha resultado beneficioso para muchos voluntarios y voluntarias retornados: dos de cada tres reconocen una influencia (muy) positiva. No obstante, para cerca de un tercio de las personas encuestadas, el servicio de voluntariado no tuvo ninguna influencia sobre su (ulterior) compromiso social. Solo un pequeño número de voluntarios y voluntarias tienen la impresión de que el servicio de voluntariado ha repercutido negativamente en su disposición a asumir un compromiso social en Alemania (véase la Figura 13).

Paralelamente a esto, la edición actual de la encuesta también vuelve a mostrar que no se registran variaciones en la disposición y el compromiso social ¹² tras el regreso: el 39 % de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían asumido (de nuevo) un compromiso social en el momento de la encuesta. Además, más de un voluntario o voluntaria retornado de cada cuatro (27 %) afirmó estar muy seguro de que asumiría algún compromiso social en el futuro o consideró que esta opción era como mínimo probable (19 %). Así, los voluntarios y voluntarias retornados que han asumido ya un compromiso social y aquellos y aquellas que (probablemente) lo harán en el futuro suman una proporción del 85 %. Un 12 % de los voluntarios y voluntarias no están seguros de si asumirán un compromiso social en el futuro. Muy pocos voluntarios y voluntarias retornados (2 %) afirman que es probable que no asuman ningún compromiso social en el futuro, o incluso están seguros de que no lo harán (véase la Figura 14). Un factor determinante en este sentido suele ser el hecho de que se le dé mayor prioridad a los estudios y no se cuente con tiempo extra para el compromiso social. Estos resultados vuelven a coincidir casi plenamente con los de los años anteriores.

En general, son diversas las áreas temáticas en las que los voluntarios y voluntarias retornados ya habían asumido un compromiso social, o por las que mostraron interés en hacerlo. Un año más, los voluntarios y voluntarias que ya han asumido un compromiso social lo han hecho con especial frecuencia en las áreas «promoción infantil y juvenil» y «antirracismo, asilo y migración», así como en colaboración con las organizaciones de envío de *weltwärts*. Aquellas personas que aún no han asumido un compromiso social muestran igualmente un elevado interés por estas áreas. También suscitan un gran interés con vistas a asumir un compromiso social las áreas temáticas «derechos humanos» y «protección medioambiental, climática y de la naturaleza». Precisamente en relación con el área «protección medioambiental, climática y de la naturaleza», se observa actualmente un aumento tanto en el compromiso social ya asumido como en el interés suscitado, por lo que se trata de un tema que está adquiriendo relevancia.

Para la presente edición de la encuesta, las áreas temáticas del compromiso social de los voluntarios y voluntarias retornados, así como las áreas de interés a la hora de asumir tal compromiso, se agruparon en un área temática superior denominada «ciudadanía global» (*global citizenship*).

Los resultados evidencian que los voluntarios y voluntarias asumen su compromiso social preferentemente en el área «ciudadanía global». Tres de cada cuatro voluntarios y voluntarias retornados con un compromiso social asumido lo hacen en alguna de las áreas

¹² En el contexto de esta pregunta, «compromiso social» se define como aquella actividad que no está basada en la remuneración, sino orientada al fomento del bienestar general, sin que esto quede restringido al ámbito del desarrollo.

incluidas en este concepto (74 %). La inclinación de los voluntarios y voluntarias por las áreas temáticas del ámbito «ciudadanía global» queda aún más clara cuando se analizan las áreas de interés con vistas a asumir un compromiso social en el futuro: el 96 % de los voluntarios y voluntarias retornados interesados en comprometerse socialmente en el futuro desean desarrollar su actividad en al menos una de las áreas temáticas incluidas en este concepto (véase la Figura 15).

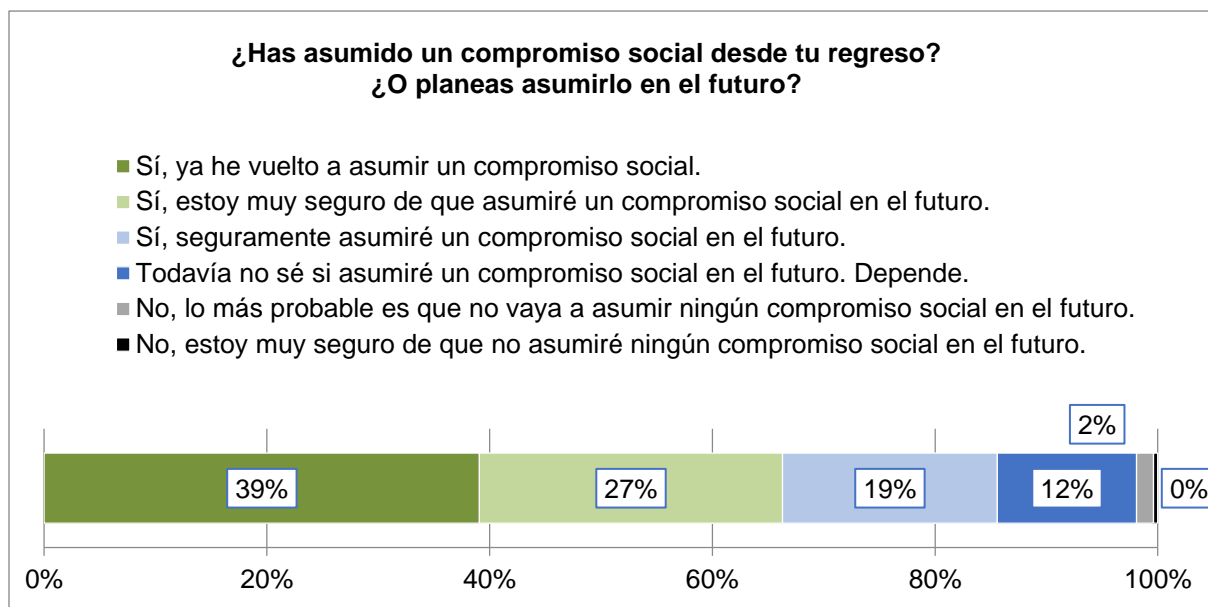


Figura 14: Compromiso social tras el regreso.

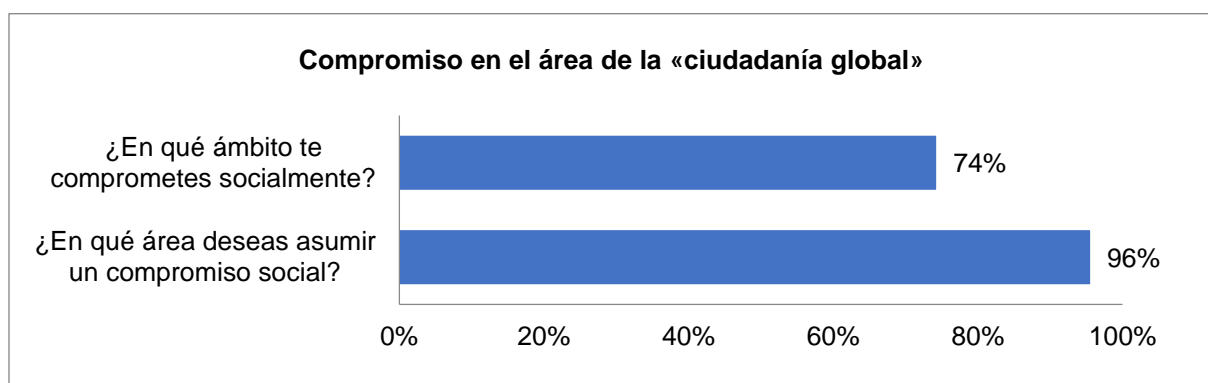


Figura 15: Compromiso social ya asumido en el área «ciudadanía global», así como interés en comprometerse socialmente dentro de esta área temática.

Independientemente de si han asumido o no un compromiso social en el momento de la encuesta, el 56 % de todos los voluntarios y voluntarias retornados encuestados echan en falta más información sobre posibilidades concretas de compromiso social tras el regreso. A lo largo de los últimos años, se ha registrado una tendencia decreciente en la proporción de los voluntarios y voluntarias que indican expresamente que desearían obtener más información.

Una evolución similar es la que se observa en relación con el interés de los voluntarios y voluntarias retornados por ofertas de capacitación en el contexto del desarrollo (por ejemplo, formación como multiplicadores y multiplicadoras, seminarios sobre contenidos o gestión de proyectos). En la actual encuesta, un 52 % de los voluntarios y voluntarias expresan su

interés por tales ofertas de capacitación. En el año anterior, la cifra aún era del 56 %, y en la encuesta inicial de 2013, del 59 %. Sin embargo, esta caída en el volumen de personas interesadas no va aparejado a un aumento en el número de voluntarios y voluntarias que se manifiestan abiertamente contra este tipo de capacitación. Más bien se trata de un aumento en la proporción de los voluntarios y voluntarias que se muestran inseguros respecto de su interés por ofertas de capacitación en el ámbito del desarrollo (responden «No sé»).

En la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias, se preguntó por primera vez a los voluntarios y voluntarias retornados en qué medida estaban interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo.

Las respuestas de los voluntarios y voluntarias revelan que el interés es sumamente alto. Solo un 15 % de las personas encuestadas afirman no tener ningún interés en desempeñar una actividad de esta índole. Por contra, el 84 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar interesados. Dentro de esto, una actividad profesional en el extranjero suscita un interés especialmente alto entre los voluntarios y voluntarias: un 70 % de los voluntarios y voluntarias están interesados en esta opción; esto supone el 83 % de los voluntarios y voluntarias que están interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo. Aproximadamente uno de cada dos voluntarios y voluntarias está interesado en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo en Alemania. Dentro del conjunto de voluntarios y voluntarias interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo, esto supone el 63 %. Un 47 % del total de los voluntarios y voluntarias están interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo en el que fue su país de acogida. Esto supone el 56 % de los voluntarios y voluntarias interesados en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo (véase la Figura 16).

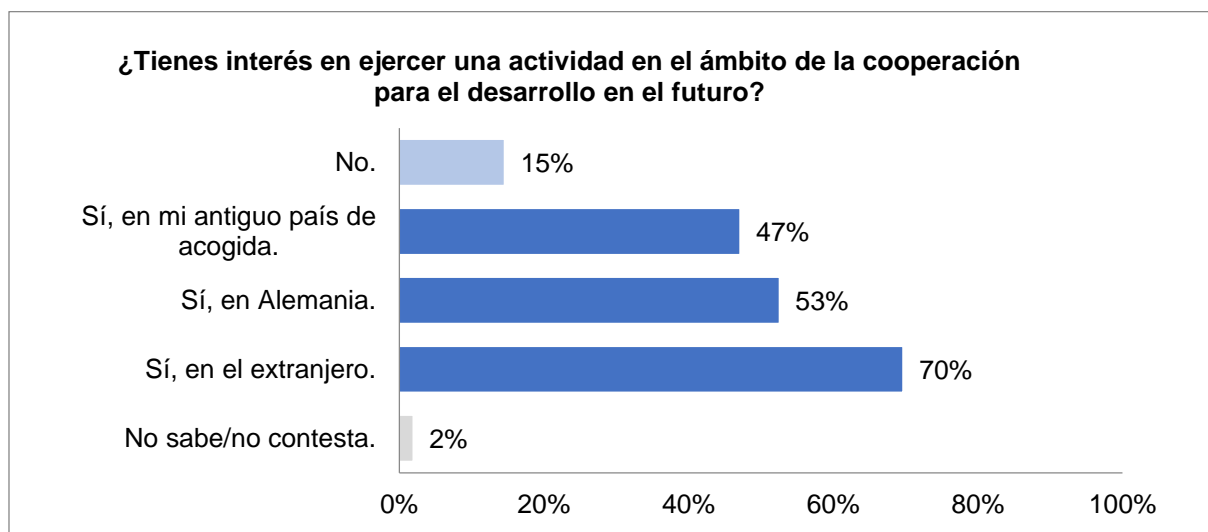


Figura 16: Interés en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo.¹³

¹³ En las opciones de respuesta «Sí, en el extranjero», «Sí, en Alemania» y «Sí, en el que fue mi país de acogida», cabía la posibilidad de respuesta múltiple.