



RESULTADOS DE LA ENCUESTA
A LOS VOLUNTARIOS
Y VOLUNTARIAS 2016
SOBRE EL PROGRAMA
WELTWÄRTS

Estimados lectores y lectoras:

Es para nosotros un placer poder presentarles por cuarta vez mediante esta publicación los resultados de la encuesta anual a los voluntarios y voluntarias. Tras las encuestas realizadas a las promociones 2013, 2014 y 2015 de voluntarios retornados, se ha encuestado a los voluntarios que regresaron de su servicio en el año 2016. Esto nos brinda la posibilidad de, en la valoración de los resultados, comparar entre sí cuatro promociones de voluntarios y voluntarias del programa weltwärts. Vaya por delante un resultado que reafirma los hallazgos de los últimos años: al igual que en las tres ediciones anteriores, el 94 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas en general con su servicio de voluntariado. Este buen resultado mantenido en el tiempo viene a confirmar que el programa weltwärts responde a las necesidades de los adultos jóvenes. Queda demostrado que las organizaciones de envío y las organizaciones contrapartes están implementando meticulosamente el servicio de voluntariado para el desarrollo.

Cada año, más de 3.300 voluntarios y voluntarias realizan su servicio con unas 160 organizaciones de envío en cerca de 60 países de acogida. La encuesta volvió a encargarse al instituto de investigación social Umfragezentrum Bonn. Participaron 1.552 voluntarios y voluntarias, con una tasa de respuesta del 47 %. El hecho de que esta cifra haya sido inferior a la de los años anteriores (57 % y 62 %), ha estado muy probablemente condicionado por las encuestas que, paralelamente, han venido realizándose en el marco de una evaluación continua del programa weltwärts.

La encuesta a los voluntarios y voluntarias forma parte del sistema de gestión de calidad del programa weltwärts introducido en 2013. El sistema de gestión de calidad consta de los siguientes componentes:

- El control de la calidad de las organizaciones de envío alemanas por parte de entidades de control externas.
- El desarrollo de la calidad de las organizaciones de envío en asociaciones de gestión de calidad.
- La encuesta anual a los voluntarios y voluntarias.

Los estándares de calidad aplicados al servicio de voluntariado para el desarrollo se establecen en las directrices de fomento y en los requisitos de calidad del programa weltwärts.

Los resultados de la encuesta se aprovechan como elemento de un exhaustivo sistema de gestión de calidad, que persigue la mejora continua del programa como servicio de aprendizaje e intercambio en materia de desarrollo para los voluntarios y voluntarias y las contrapartes involucradas en el Norte y el Sur globales.

En cuanto a los resultados de esta cuarta encuesta a los voluntarios y voluntarias, podemos afirmar lo siguiente: los resultados de los años anteriores han quedado sobradamente ratificados. También en esta ocasión ha sido buena la valoración general del servicio por parte de los voluntarios y voluntarias. Esto es extensible a cada una de las distintas fases: preparación, ejecución y seguimiento. Dado que el programa weltwärts está concebido como un servicio de aprendizaje en materia de desarrollo, resulta particularmente grato el hecho de que la inmensa mayoría de los voluntarios perciban su participación en weltwärts como una experiencia

enriquecedora. Se valoran de forma especialmente positiva la influencia del servicio de voluntariado en la propia disposición hacia otras culturas y personas, el propio desarrollo personal en general y el incremento de la autonomía y la autorresponsabilidad. Los voluntarios y voluntarias también conceden a su participación en weltwärts una influencia positiva en su motivación a la hora de asumir responsabilidades sociales, y subrayan el aumento de interés por cuestiones relativas al desarrollo, así como por temas sociales y políticos.

No obstante, la encuesta a los voluntarios y voluntarias también revela áreas en las que los voluntarios y voluntarias perciben margen de mejora. En todos aquellos puntos en los que los indicadores apuntan a la existencia de problemas, los actores del trabajo conjunto weltwärts analizan las causas y trabajan en las mejoras.

El tema del acompañamiento se analizó en mayor profundidad de la mano del nuevo umbral, al incorporarse ahora también el factor de la accesibilidad de los mentores y mentoras. De este modo, se obtuvo un cuadro de las respuestas más matizado, que permite a los actores del trabajo conjunto weltwärts extraer conclusiones útiles para la introducción de mejoras específicas.

En los años anteriores, también la satisfacción de los voluntarios y voluntarias con las tareas desempeñadas en sus puestos de voluntarios supuso un tema delicado. Así, la satisfacción con los puestos de voluntarios en general ha experimentado un ligero incremento cada año, hasta llegar al 86 % actual. Una tendencia similar es la que se observa en la satisfacción con el proceso de seguimiento en general: el porcentaje de las personas satisfechas pasó del 82 % en la primera encuesta, realizada en 2013, al 87 % actual, mientras que el porcentaje de aquellas personas que manifestaron estar «muy satisfechas» han alcanzado la cifra récord del 44 %.

La constatación de los buenos resultados del año pasado refuerza aún más nuestra convicción de que el programa weltwärts se halla en la senda correcta y de que los actores están realizando un esfuerzo conjunto por seguir mejorando la calidad y los impactos del programa.

Birgit Pickel
Directora de la Dirección de
Compromiso Ciudadano, weltwärts
y Engagement Global del BMZ

Jan Wenzel
Coordinador perteneciente a la sociedad civil en el
Comité Directivo del Programa *weltwärts*

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS 2016 SOBRE EL PROGRAMA *WELTWÄRTS*

¿A quién se dirigió la encuesta?

La encuesta actual se dirigió a todas las personas participantes en el programa *weltwärts* que habían concluido su servicio de voluntariado en el año 2016. En la encuesta participaron un total de 1.552 voluntarios y voluntarias (47 %) (véase la Figura 1: Tasa de respuesta.

). Este 47 % de tasa de respuesta sigue indicando una alta disposición a participar, aunque la participación ha descendido ligeramente respecto de las anteriores ediciones de la encuesta, correspondientes a los años 2013, 2014 y 2015. La realización de múltiples encuestas sobre el programa en su conjunto, y especialmente aquellas enmarcadas en la evaluación del programa *weltwärts* por parte del Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación para el Desarrollo (DEval), igualmente efectuada en 2016, provocaron que la tasa de participación en la cohorte *weltwärts* 2016 fuera algo menor que en años anteriores. Así, entre los voluntarios y voluntarias retornados de la cohorte 2015, por ejemplo, la tasa de respuesta aún se situaba en el 57 %. No obstante, tal como se verá en el informe, los resultados de la encuesta de 2016 vuelven a ser ampliamente estables respecto de los años anteriores, por lo que quedan garantizados una vez más el valor informativo y la comparabilidad de los resultados.

Los voluntarios y voluntarias encuestados habían participado en el programa *weltwärts* a través de 144 organizaciones de envío diferentes, desarrollando su actividad en 54 países. Los países de acogida más frecuentes para el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* fueron Sudáfrica, India, Bolivia, Perú y Tanzania. Estos países también coparon los cinco primeros puestos en 2015, si bien en un orden algo diferente: India, por ejemplo, seguía estando en el primer puesto. Las personas encuestadas pertenecían al conjunto de los 16 Estados Federados de Alemania, siendo mayoría las de Baden-Wurtemberg, Renania del Norte-Westfalia, Baviera y Baja Sajonia. En comparación con el volumen poblacional de cada Estado Federado¹, se observa, por tanto, una ligera sobrerrepresentación de Baden-Wurtemberg, una proporción algo más baja en los voluntarios y voluntarias de Baviera y unas proporciones muy similares en las personas encuestadas procedentes de Renania del Norte-Westfalia y Baja Sajonia.

¹ Extrapolación del censo de 2011 a fecha del 31.12.2015: http://www.statistik-portal.de/Statistik-Portal/de_jb01_jahrta1.asp [consulta del 28.08.2017].

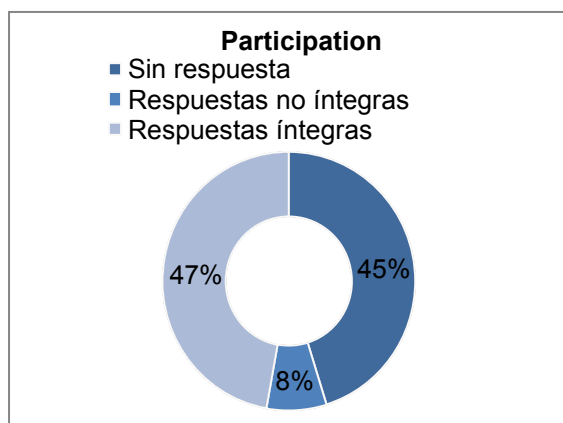


Figura 1: Tasa de respuesta.

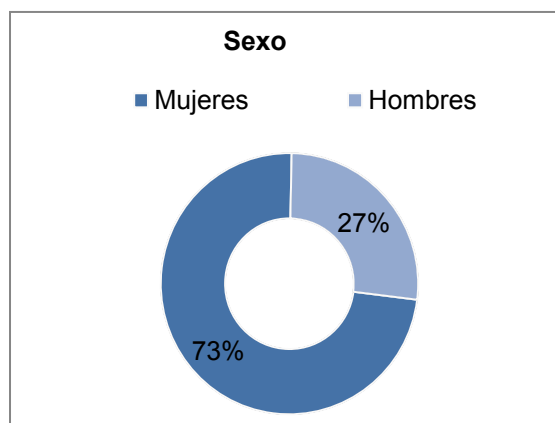


Figura 2: Proporción de hombres y mujeres.

De forma muy general, las mujeres participan con mayor frecuencia que los hombres en el programa *weltwärts*. Consecuentemente, entre las personas que participan en la encuesta también es mayor el porcentaje de mujeres que el de hombres (véase la Figura 2: Proporción de hombres y mujeres.). Por lo tanto, esta distribución desigual de mujeres y hombres se corresponde en gran medida con la composición del conjunto total de participantes en el programa *weltwärts*. No obstante lo anterior, la disposición a participar en la encuesta tiende a ser algo mayor en las mujeres que en los hombres. Las personas encuestadas tenían edades comprendidas entre los 18 y los 31 años, situándose la media de edad en los 21 años. La edad relativamente corta de los voluntarios y voluntarias concuerda con el hecho de que el 79 % participaran en el programa *weltwärts* inmediatamente después de finalizar su etapa escolar. La mayoría de las personas encuestadas tienen el bachillerato o han superado las pruebas de acceso a la universidad (94 %). Como muchas de ellas ingresan en el programa *weltwärts* justo después de la escuela, es menos frecuente que los voluntarios y voluntarias ya hayan comenzado o concluido una formación profesional (18 %). De estas personas, la mayoría ya poseía un título de licenciatura o diplomatura, y, en menor proporción, una formación profesional clásica. En relación con las características sociodemográficas de las personas encuestadas, puede volver a subrayarse la elevada coincidencia con los resultados de los años anteriores. Los porcentajes registrados en este apartado difirieron de los de 2015 en un máximo de dos puntos porcentuales. Cabe mencionar, no obstante, que, la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2016 fue la primera en la que no hubo ningún participante del programa *weltwärts* con un certificado de estudios primarios. 9 de las personas participantes en la encuesta presentaban una discapacidad oficialmente reconocida; es decir, tenían un carné de persona discapacitada (conforme al Código de la Seguridad Social alemán, tomo IX); esta cifra supone menos del 1 % de las personas encuestadas. Con el fin de profundizar en la inclusión de personas discapacitadas en el programa *weltwärts*, se interrogó también acerca de discapacidades y deficiencias no reconocidas oficialmente. 24 de las personas participantes en la encuesta declararon tener discapacidades y deficiencias de este tipo, lo cual equivale al 1,5 %. Conjuntamente, por tanto, la proporción de voluntarios y voluntarias encuestados que tienen una discapacidad o deficiencia se situó en torno al 2 %. La pregunta acerca de las discapacidades y deficiencias no reconocidas se planteó por primera vez en 2015; en la comparativa entre los dos años, sin embargo, no se dan diferencias significativas. Esto indica que la participación de personas discapacitadas en el programa *weltwärts* es y seguirá siendo un tema importante de cara al perfeccionamiento del programa.

En total, un 12 % de los voluntarios y voluntarias encuestados es de origen inmigrante.² Una proporción que se muestra estable en el tiempo, pues, desde 2013, se ha establecido siempre en niveles muy similares. Como valor de referencia, se usa el porcentaje de estudiantes de origen inmigrante en Alemania.³ Este se sitúa en torno al 20 %, una cifra algo superior a la registrada entre los voluntarios y voluntarias de la cohorte *weltwärts* 2016. Casi todas las personas encuestadas tienen el bachillerato o han superado las pruebas de acceso a la universidad (94 %), y el 70 % de los voluntarios y voluntarias están cursando actualmente estudios de grado superior, por lo que este valor de referencia resulta más adecuado que la proporción de personas de origen inmigrante en el conjunto de la población. Los resultados relativos al perfil de las personas participantes en el programa *weltwärts* se corresponden en gran medida con los hallazgos de las ediciones anteriores de la encuesta (2013, 2014 y 2015). Por tanto, es posible ya dibujar un cuadro muy preciso del grupo objetivo alcanzado con el programa.

Grado de satisfacción

La satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* se mantiene alta: el 70% de las personas encuestadas declararon estar muy satisfechas en general con su servicio de voluntariado. Si se incluye también el porcentaje de voluntarios y voluntarias que declararon estar simplemente satisfechos, se obtiene un 94 % de personas entre satisfechas y muy satisfechas con su participación. Los resultados de las encuestas a los voluntarios y voluntarias realizadas hasta la fecha –las de los años 2013 y 2014 y 2015– muestran, por tanto, que la percepción que los voluntarios y voluntarias tienen del programa *weltwärts* se mantiene, a grandes rasgos, igual de positiva a lo largo de los años. El ligero incremento en la proporción de personas muy satisfechas registrado en el año anterior se confirmó nuevamente este año (véase la Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* - Comparativa de resultados en el periodo 2013-2016.).

² Según la definición de la Oficina Federal de Estadísticas alemana, una «persona de origen inmigrante» es aquella que, poseyendo una nacionalidad extranjera o habiendo nacido en el extranjero, emigró a Alemania después de 1949; o bien aquella que nació en Alemania y fue nacionalizada alemana, o bien la que tiene un progenitor que emigró a Alemania, fue nacionalizado alemán o posee una nacionalidad extranjera. El porcentaje de referencia del 20 % abarca, por tanto, a alemanes y extranjeros con y sin experiencia migratoria propia.

³ Middendorff, E.; Apolinarski, B.; Becker, K.; Bornkessel, P.; Brandt, T.; Heißenberg, S., y Poskowsky, J. (2017). *Die wirtschaftliche und soziale Lage der Studierenden in Deutschland 2016. 21. Sozialerhebung des Deutschen Studentenwerks*, pág. 32. http://www.sozialerhebung.de/download/21/Soz21_hauptbericht.pdf [consulta del 28.09.2017].

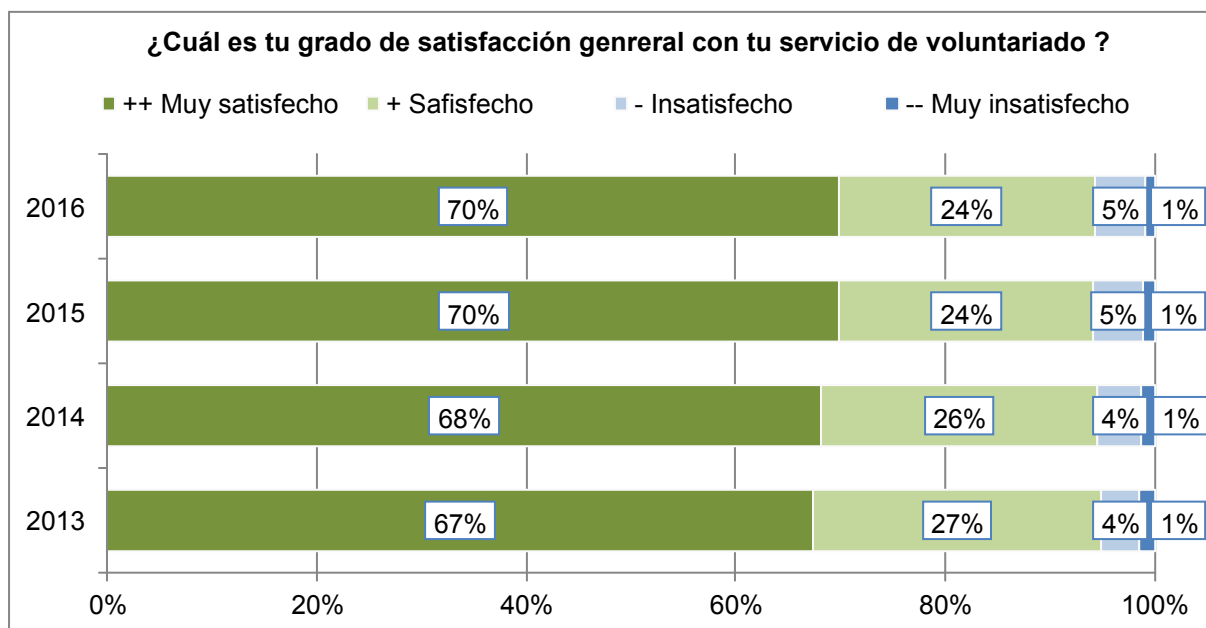


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa *weltwärts* - Comparativa de resultados en el periodo 2013-2016.

La percepción positiva del servicio de voluntariado se refleja igualmente en la elevada disposición de los voluntarios y voluntarias a recomendar a sus amigos y amigas la participación en el programa *weltwärts*. Superaron el 70 % tanto las personas encuestadas para las que sería muy probable ⁴que recomendasen a sus amigos y amigas la participación en el programa *weltwärts* en el que había sido su país de acogida, como aquellas para las que sería muy probable que recomendaran la participación en el servicio de voluntariado del programa *weltwärts* en general. El 63 % de los voluntarios y voluntarias encuestados manifestaron que sería muy probable que recomendasen la participación en un servicio de voluntariado en el marco del programa *weltwärts* con la que fue su organización de envío. Esto coincide con los hallazgos de la encuesta de 2015. Por contraste, es algo menor la disposición a recomendar el propio puesto de voluntario (44 %) y la participación con la propia organización de acogida en el país de acogida (39 %) (véase la Figura 4: Disposición a recomendar el programa *weltwärts* en general, el país de acogida, la organización de envío, la organización de acogida y el puesto de voluntario.). Desde una perspectiva diacrónica, la disposición de la cohorte 2016 a recomendar tanto el programa en general como sus distintos aspectos parciales, ha de entenderse de nuevo como constatación de los hallazgos de los años anteriores.

⁴ Valores 9 y 10 en una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable».



Figura 4: Disposición a recomendar el programa *weltwärts* en general, el país de acogida, la organización de envío, la organización de acogida y el puesto de voluntario.⁵

Preparación para el servicio de voluntariado

Al igual que en los años anteriores, la preparación para el servicio de voluntariado proporcionada por las organizaciones de envío recibe una valoración netamente positiva por parte de la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias. En la encuesta actual, fueron más del 94 % de las personas encuestadas las que manifestaron estar satisfechas o muy satisfechas con el apoyo de sus organizaciones de envío durante la fase de preparación. Con ello, se volvieron a constatar los elevados valores de partida de las encuestas anteriores.

También fue alto el grado de satisfacción con la preparación facilitada por las organizaciones de envío en el apartado de la prevención sanitaria (por ejemplo, en relación con las vacunas recomendadas o con la cobertura del seguro médico durante la estancia) y la protección de la salud (por ejemplo, en relación con el uso del agua potable). En estos dos ámbitos, más del 92 % de los voluntarios y voluntarias declararon estar satisfechos o muy satisfechos. La satisfacción en los dos años anteriores ya había registrado valores elevados; aun así, se pudo elevar el listón un poco más. La mayoría de los voluntarios y voluntarias se sienten bien respaldados por sus organizaciones de envío en lo referente a la preparación de los aspectos formales del viaje al extranjero (por ejemplo, en cuanto a visados, permisos de residencia, permisos de trabajo). En este apartado, el 88 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos. Los resultados de la encuesta actual también revelan que los voluntarios y voluntarias tuvieron, por regla general, un permiso de residencia o un

⁵ La disposición a recomendar se registró mediante una escala en la que 0 equivale a «muy improbable», y 10, a «muy probable». Seguidamente, las respuestas se distribuyeron en categorías: a las personas que seleccionaron los valores 10 y 9 se les consideró «promotoras»; a las que seleccionaron valores menores o iguales a 6, se les consideró «detractoras»; el resto es indiferente.

visado durante la totalidad del periodo de estancia en el extranjero (89 %); no fue así en el caso del 10 % de las personas encuestadas, mientras que un 1 % no supo responder con exactitud. Por lo tanto, vuelve a ser reducido el número de casos en los que los voluntarios y voluntarias no dispusieron de un permiso de residencia o un visado durante la totalidad de la duración del servicio de voluntariado.

La preparación de las organizaciones de envío dentro del apartado de la seguridad también es percibida de forma positiva por la mayoría de los voluntarios y voluntarias. Especialmente con la información y los datos de contacto de los principales interlocutores (por ejemplo, en el caso de las tarjetas de emergencia), fueron mayoría los voluntarios y voluntarias que declararon estar satisfechos o muy satisfechos (94 %). Asimismo, fue satisfactoria para la mayoría de los voluntarios y voluntarias la información general facilitada sobre el estado de la seguridad en el país de acogida y sobre los protocolos de actuación en dicho país en casos de emergencia o crisis. También en este apartado, se registra una mejoría respecto del año anterior. Entonces, los voluntarios y voluntarias que manifestaron estar muy satisfechos con la preparación en estos dos ámbitos fueron claramente menos de la mitad. Este ya no es el caso de la cohorte de voluntarios y voluntarias retornados en 2016, tal como se muestra en Figura 5: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.. La demanda de información de los voluntarios y voluntarias pudo cubrirse, por tanto, mejor que en el pasado.

Especialmente si se la compara con la elevada satisfacción que los voluntarios y voluntarias manifestaron con el apoyo de las organizaciones de envío en la generalidad de los apartados, resulta relativamente baja su valoración de la preparación para el proyecto de inserción concreto y la actividad in situ. En este apartado, si bien tan solo fueron poco más de la mitad los voluntarios y voluntarias que declararon estar satisfechos (véase la Figura 5: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.), al menos se logró que la proporción aumentara cuatro puntos porcentuales respecto del año anterior.

En conclusión, la mayoría de las personas participantes en el programa *weltwärts* consideran (muy) satisfactorio el apoyo proporcionado por las organizaciones de envío durante la fase de preparación. Además, se observan ligeras mejorías en lo referente a la información sobre el proyecto de inserción y la actividad concretos. Si bien la cobertura de la demanda de información, tal como estiman los voluntarios y voluntarias, puede seguir considerándose mejorable, también es cierto que este año se ha obtenido el mejor resultado desde que se iniciaran las encuestas a los voluntarios y voluntarias.



Figura 5: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado.

Como ya ocurriera en los años anteriores, la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias muestra que prácticamente la totalidad de estos se había comprometido con el servicio de voluntariado desde antes de su partida. La mayoría de las veces, este compromiso consistió en dar a conocer, dentro del ámbito privado, el servicio de voluntariado, sus respectivos puestos de voluntarios, el país de acogida o temas relacionados con el desarrollo (86 %). Más de una quinta parte de los voluntarios y voluntarias había informado públicamente sobre el servicio de voluntariado, por ejemplo, mediante presentaciones en centros educativos. Por su parte, un 4 % de los voluntarios y voluntarias habían informado públicamente sobre temas de desarrollo y globales, o se habían comprometido de alguna otra manera con el servicio de voluntariado.

Muchos voluntarios y voluntarias se comprometen antes de su partida recaudando donaciones o creando asociaciones de apoyo al servicio de voluntariado (81 %). La mayoría contó con el respaldo de sus organizaciones de envío (84 %) en este sentido. Estas dos últimas cifras volvieron a registrar un ligero aumento respecto de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2015.

Puesto que la recaudación de donaciones o la colaboración en la creación de asociaciones de apoyo no constituyen requisitos para la selección o la participación en el programa *weltwärts*, en la encuesta online también se preguntaba en qué medida las organizaciones de envío habían dejado claro el carácter voluntario de este compromiso. Para la mayor parte de los voluntarios y voluntarias, el carácter voluntario de la recaudación de fondos fue transmitido con la claridad suficiente por parte de las organizaciones de envío: el 75 % consideraron que esta afirmación se ajustaba a los hechos o se ajustaba totalmente a los hechos. En la comparación con los resultados de los años anteriores, se hace patente que la comunicación de las organizaciones de envío en este apartado ha venido mejorando de forma continua y que cada vez se consigue transmitir con mayor claridad la voluntariedad de este importante tipo de apoyo al servicio de voluntariado del programa *weltwärts* (véase la Figura 6: Percepción de los voluntarios y voluntarias sobre la claridad con que se les transmitió que la recaudación de donaciones no supone un requisito de cara a la selección – Comparativa de los resultados de 2014, 2015 y 2016.). Así, el porcentaje de las personas que manifestaron estar de acuerdo con esta afirmación pasó, en el transcurso de tres cohortes⁶, de dos tercios a tres cuartos del total.

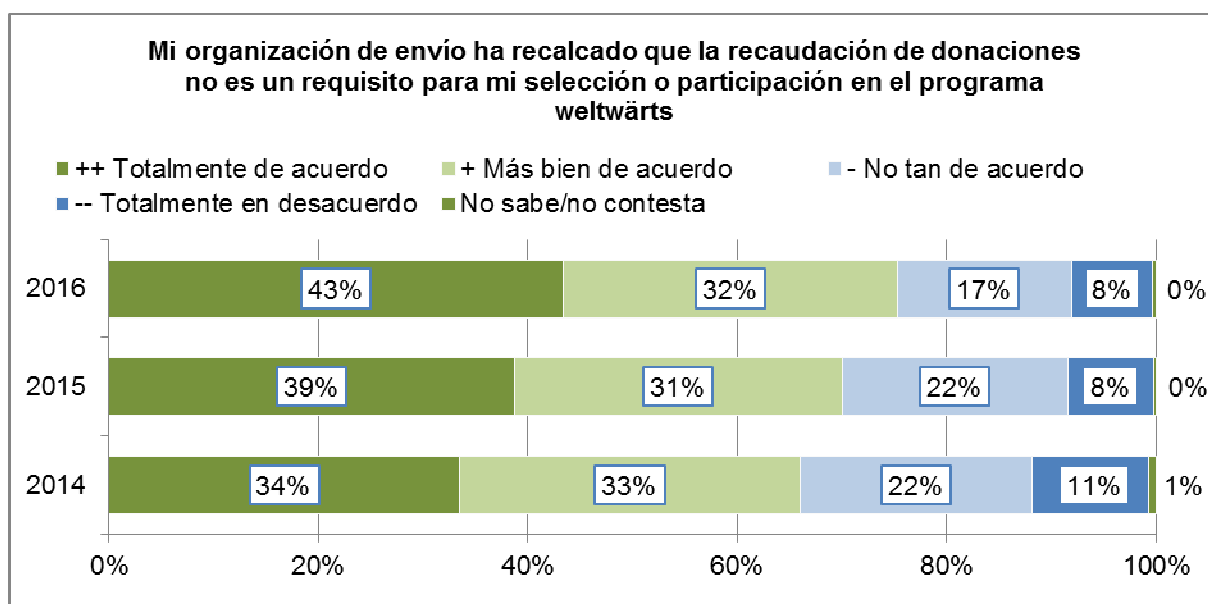


Figura 6: Percepción de los voluntarios y voluntarias sobre la claridad con que se les transmitió que la recaudación de donaciones no supone un requisito de cara a la selección – Comparativa de los resultados de 2014, 2015 y 2016.

⁶ La formulación de la pregunta en el estudio piloto de 2013 no se corresponde con la actual. Consecuentemente, se prescinde, por razones de comparabilidad, de reflejar en la Figura 6: Percepción de los voluntarios y voluntarias sobre la claridad con que se les transmitió que la recaudación de donaciones no supone un requisito de cara a la selección – Comparativa de los resultados de 2014, 2015 y 2016. los resultados de la cohorte 2013.

Estancia en el país de acogida

Los puestos de voluntarios reciben una valoración general positiva: el 86 % de los voluntarios y voluntarias se mostraron satisfechos o muy satisfechos con sus puestos de voluntarios. En las respuestas libres relativas a los motivos por los que los voluntarios y voluntarias estaban insatisfechos con sus puestos de voluntarios, destacaron el desaprovechamiento de sus capacidades y la falta de integración en el puesto de voluntario como motivos principales de insatisfacción.

En líneas generales, la integración social en el puesto de voluntario fue considerada (muy) satisfactoria por parte del 84 % de las personas encuestadas, mientras que la integración social fuera del entorno de trabajo fue considerada (muy) satisfactoria por el 82 %. Una valoración muy similar a la obtenida en 2015. Además, el 81 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar satisfechos con las posibilidades de contribuir o de colaborar activamente en el puesto de voluntario. Por último, un 77 % de las personas encuestadas valoraron positivamente los contenidos y tareas vinculados a sus puestos de voluntarios. Por contra, casi un cuarto de los voluntarios y voluntarias se mostraron menos satisfechos con dichos contenidos y tareas. En la Figura 7: *Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con sus puestos de voluntarios y con la integración social fuera del puesto de voluntario*

, se ofrece más información sobre la satisfacción con los puestos de voluntarios. Los resultados de la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias vienen a constatar los del año anterior.

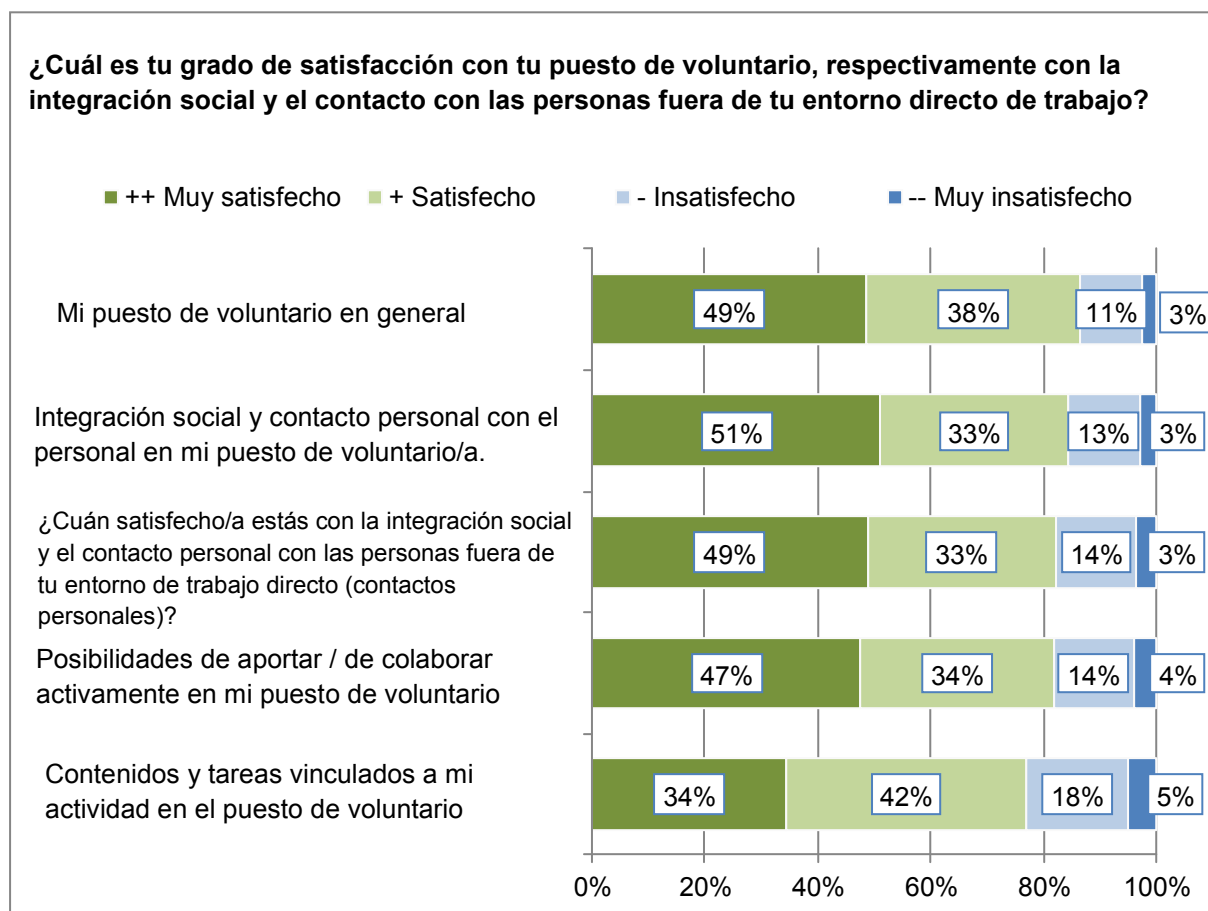


Figura 7: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con sus puestos de voluntarios y con la integración social fuera del puesto de voluntario

Analizando retrospectivamente su puesto de voluntarios, el 74 % de los voluntarios y voluntarias tuvieron la impresión de que las organizaciones de acogida en el país de acogida y su puesto de voluntarios estuvieron (relativamente) bien preparados de cara a su servicio de voluntariado *in situ*. Aun así, uno de cada cuatro voluntarios y voluntarias consideró que las organizaciones de acogida y los puestos de voluntarios no estuvieron tan bien preparados. El resultado de la valoración por parte de las personas encuestadas de cómo de bien se habían preparado los puestos de voluntarios de cara a la estancia de los voluntarios y voluntarias se mantuvo prácticamente invariable frente al resultado de la encuesta de voluntarios y voluntarias del año 2013.

También los resultados relativos a la orientación profesional y la iniciación en el puesto de voluntario se asemejan a los del año anterior. El 66 % de los voluntarios y voluntarias tuvieron, durante el periodo completo de su servicio, una persona de contacto que les ofreció acompañamiento técnico en sus respectivos puestos de voluntarios. Sin embargo, para un tercio, aproximadamente, de las personas encuestadas, esta afirmación no se ajustó apenas o en absoluto a los hechos. El resultado relativo a la satisfacción con la orientación profesional e iniciación en el puesto de voluntarios fue similar: El 62 % estuvo satisfecho o muy satisfecho con ella, mientras que el 38 % estuvo insatisfecho o muy insatisfecho (véase Figura 8: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación técnica en el puesto de voluntario.). Los voluntarios y voluntarias achacaron su insatisfacción con el acompañamiento profesional en el puesto de voluntario la mayoría de las veces a la falta de una persona de contacto o a la difícil accesibilidad de las personas de contacto. Ambos aspectos fueron indicados por un 40 % de los voluntarios y voluntarias (más bien) insatisfechos. Otras razones por las que estuvieron insatisfechos con la orientación profesional e iniciación en el proyecto de inserción son problemas personales con las personas de contacto (23 %) y el cambio de la persona de contacto prevista originalmente (15 %). El 20 % de los voluntarios y voluntarias (más bien) insatisfechos con la orientación profesional e iniciación manifestaron a este respecto que ellos y ellas mismas se buscaron (nuevas) persona(s) de contacto que les orientara profesionalmente.

El acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias durante el servicio de voluntariado en el extranjero estuvo garantizado para la mayoría: el 78 % de las personas encuestadas consideraron que se ajustaba a los hechos o que se ajustaba totalmente a los hechos la afirmación de que habían tenido una persona –por ejemplo, un mentor o mentora– con la que podían contactar para un acompañamiento personal durante todo su servicio voluntario. Para uno de cada cuatro voluntarios y voluntarias, en cambio, esta afirmación apenas se ajustaba a los hechos o no se ajustaba en absoluto a los hechos. Paralelamente a los resultados sobre la disponibilidad de las personas de contacto, que comparado con los de la orientación técnica fueron mejores, los resultados relativos a la satisfacción con el acompañamiento personal son también más positivos que los de la satisfacción con la orientación técnica. Más de dos tercios de los voluntarios y voluntarias (70 %) manifestaron estar satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento personal. Para un 30 %, el acompañamiento personal fue menos satisfactorio. A diferencia del acompañamiento técnico, los motivos de la insatisfacción tienen menos que ver con la inexistencia de personas de contacto (35 %), y mucho más con la dificultad para acceder a estas personas (49 %). Así al menos lo perciben los voluntarios y voluntarias. Aparte de ello, algo más de una cuarta parte de las personas insatisfechas con el acompañamiento personal (27 %) citó como motivo problemas personales con las personas de contacto. Los argumentos de la búsqueda por cuenta propia de una persona de contacto (18 %) y el cambio de la persona de contacto

prevista originalmente (17 %) no son citados con tanta frecuencia por los voluntarios y voluntarias que estuvieron (más bien) insatisfechos con su acompañamiento personal.

En el cómputo global, por tanto, los resultados relativos al acompañamiento personal del servicio de voluntariado se corresponden con los de las dos encuestas anteriores. Ello es especialmente válido para los motivos de insatisfacción, que desde el registro inicial de los motivos en la encuesta a los voluntarios y voluntarias de 2014, son siempre muy similares.

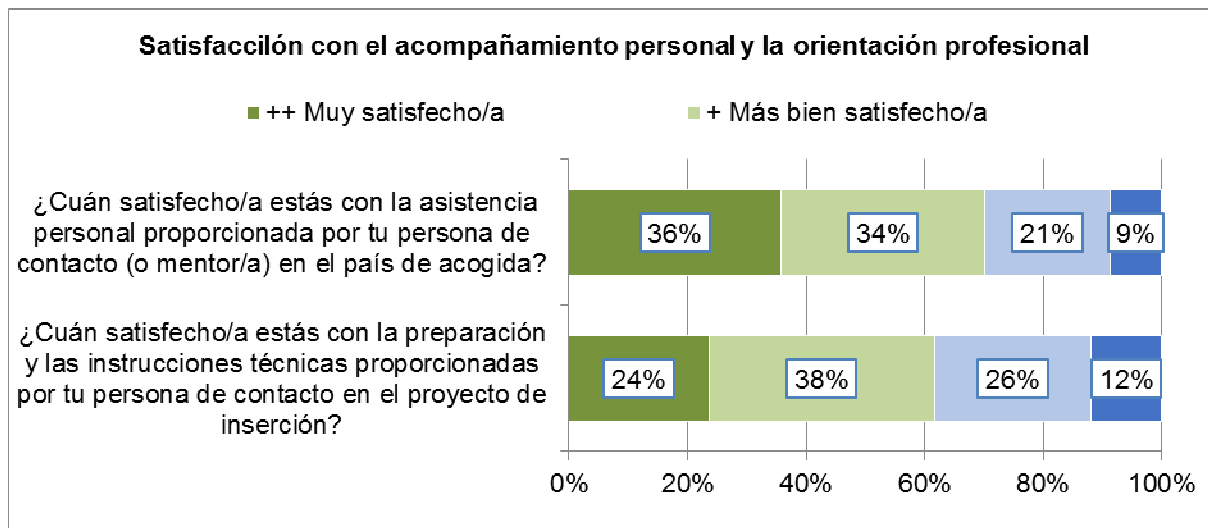


Figura 8: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación técnica en el puesto de voluntario.

Garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante el año en el extranjero es un aspecto de gran relevancia dentro del programa *weltwärts*. Por lo tanto, las encuestas a los voluntarios también proporcionan, con vistas al proceso de desarrollo de la calidad del programa *weltwärts*, información relativa al grado en el que los voluntarios y voluntarias, durante su estancia en el extranjero, se enfrentan a situaciones que son potencialmente peligrosas o se perciben como amenazantes. La encuesta actual revela que el 44 % de los voluntarios y voluntarias no han tenido ninguna experiencia negativa y no han vivido ninguna situación que calificaran de potencialmente amenazante. En comparación con el año anterior, se registra en este apartado una evolución negativa, pues la proporción de los voluntarios y voluntarias para los que la estancia en el extranjero se desarrolló sin problemas ha disminuido cuatro puntos porcentuales comparado con el 48 % alcanzado en el año anterior. Esta evolución, sin embargo, todavía se encuentra estadísticamente en el margen de las oscilaciones no significativas.

Cuando durante el servicio de voluntariado se producen situaciones de las cuales puede derivarse un peligro potencial o efectivo, se trata, la mayoría de las veces, de situaciones que se perciben subjetivamente como amenazantes. El 47 % de los voluntarios y voluntarias reportaron haber vivido situaciones de este tipo. Fueron mucho menos frecuentes los casos en los que los voluntarios y voluntarias se vieran efectivamente amenazados: el 85 % no tuvo ninguna experiencia de esta índole. Aún más infrecuentes son los casos en los que los voluntarios y voluntarias sufrieron violencia física hacia su persona (5 %). Si se contemplan los resultados de la cohorte de voluntarios y voluntarias retornados en 2014 en este apartado, la seguridad de los voluntarios y voluntarias ha mejorado significativamente: en la encuesta a los voluntarios y voluntarias de 2014, el porcentaje de voluntarios y voluntarias que reportaron haber sido víctimas de violencia física aún ascendían a un 7 %.

En total, un 18 % de las personas encuestadas reportan haber vivido, durante su estancia en el extranjero, situaciones en las que fueron sexualmente acosadas o amenazadas. Se registra, pues, un aumento significativo frente al año anterior, y ello es válido tanto para las mujeres como para los hombres. Aunque de las encuestas de los años anteriores se sabe que las mujeres se hallan afectadas con mucha mayor frecuencia que los hombres, la diferencia ha aumentado aún más en este año: mientras que en el año anterior un 17 % de las mujeres encuestadas afirmaron haber experimentado acoso sexual, la cifra entre los hombres fue del 3 %. Este año, se registra un incremento a un 22 % en el caso de las mujeres y una duplicación al 6 % en el caso de los hombres. Estos resultados siguen requiriendo una especial atención, sobre todo con vistas a la preparación de los voluntarios y voluntarias para su servicio. No obstante, ha de señalarse una vez más que estos resultados no deben interpretarse como una problemática específica del programa *weltwärts*. El «acoso sexual» es una manifestación habitual de los ataques o la violencia de género que afecta a la sociedad en su conjunto de forma internacional: también en Alemania, los datos de un estudio sobre la violencia ejercida contra las mujeres revelaron que casi el 60 % de las mujeres encuestadas habían experimentado situaciones a lo largo de su vida en las que habían sido sexualmente acosadas.⁷ Este hallazgo explica que la problemática afecte también a los servicios de voluntariado (en el extranjero). En la discusión de los resultados que tuvo lugar con Engagement Global y representantes de las organizaciones de envío y la representación de los voluntarios y voluntarias se sospechó que este resultado se debe también al análisis técnico de este tema por parte de los gremios del programa y por consiguiente una mayor consideración del mismo por parte de las organizaciones de envío. En cuanto un tema como la «violencia sexual» se debate públicamente, suele aumentar la cifra de avisos de afectados y afectadas.

Las respuestas de los voluntarios y voluntarias vienen igualmente a confirmar que esta problemática específica y el tema de la seguridad de los voluntarios y voluntarias en general son tenidos especialmente en cuenta en la preparación y el acompañamiento por parte de las organizaciones de envío alemanas y las organizaciones de acogida del país anfitrión: el 92 % de los voluntarios y voluntarias que experimentaron situaciones (potencialmente) amenazantes se sintieron –a pesar de estos problemas de seguridad– respaldados a raíz de la preparación y el acompañamiento. En este apartado se vuelve a registrar una evolución positiva, pues la proporción de voluntarios y voluntarias para los que se ajustaba totalmente a los hechos la afirmación de que se habían sentido claramente seguros y bien respaldados, pasó del 57 % de las personas encuestadas en el año 2014 al 61 % en el año anterior y al actual 60 %. A su vez, la proporción de aquellos que no contestaron de forma (tan) positiva se sitúa en el punto históricamente más bajo de un 8 % frente a un 10 %, respectivamente, en las ediciones de la encuesta de 2014 y 2015.

Seminarios

Los seminarios de preparación, intermedios y de seguimiento son elementos obligatorios del servicio de voluntariado. Al igual que las encuestas de los años anteriores, la encuesta a los voluntarios y voluntarias actual ha puesto de manifiesto que a estos seminarios no se asiste

⁷ Ministerio Federal para la Familia, los Ancianos, las Mujeres y los Jóvenes (2005): Situación vital, seguridad y salud de las mujeres en Alemania. Un estudio representativo sobre la violencia contra las mujeres en Alemania. <http://www.bmfsfj.de/BMFSFJ/Service/publikationen.did=20560.html> [Consulta del 29.08.2017].

solo en casos puntuales. Casi todos los voluntarios y voluntarias encuestados habían participado en un seminario de preparación y, durante el periodo en el extranjero, al menos en un seminario intermedio. La mayoría de los voluntarios y voluntarias retornados en 2016 ya habían participado, en el momento de la encuesta, en un seminario de seguimiento o de retorno (desde 2014 una cuota de participación constante de aproximadamente el 92 % en el momento de la encuesta). La mayor parte de los voluntarios que aún no habían participado en un seminario de retorno, tenían la intención de hacerlo aún; solo en algunos casos puntuales, no se les había ofrecido ningún seminario de retorno.

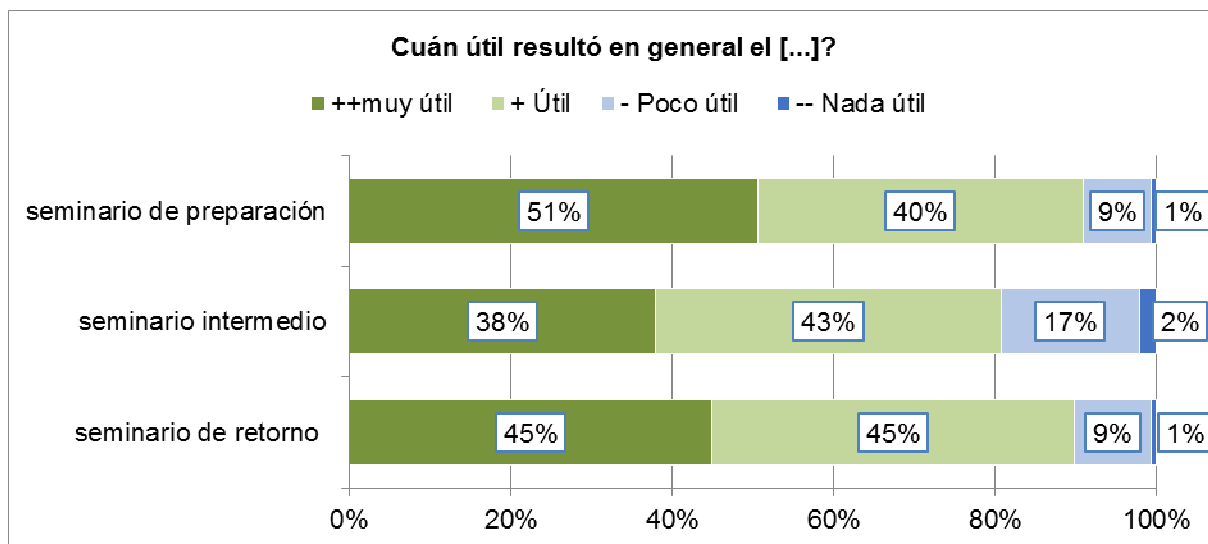


Figura 9: Valoración de los seminarios de preparación y complementarios.

Los seminarios complementarios del programa llevados a cabo por las organizaciones de envío y de acogida fueron percibidos como (muy) útiles en general por la inmensa mayoría de los voluntarios y voluntarias (véase Figura 9: Valoración de los seminarios de preparación y complementarios.). En cada tipo de seminario se registra un aumento del porcentaje de voluntarios y voluntarias que los consideró «muy útiles» en la cohorte de voluntarios y voluntarios retornados. Sobre todo los seminarios de retorno se consideran tan útiles como nunca hasta ahora.

Los seminarios de preparación son de gran utilidad para los voluntarios y voluntarias: El 91 % de los encuestados y encuestadas calificó estos seminarios, en general, como (muy) útiles. Además, ayudan a los voluntarios y voluntarias a prepararse para afrontar los temas de desarrollo (89 %). Para el 83 %, los seminarios fueron (muy) útiles a la hora de prepararse para hacer frente a las exigencias generales que plantea el servicio de voluntariado y su propio papel como voluntario o voluntaria. En la comparación directa de diferentes aspectos de la preparación, los seminarios no resultan tan útiles a la hora de prepararse de forma concreta para la vida diaria durante el periodo del servicio de voluntariado. Pero también en este aspecto, los seminarios fueron calificados por el 67 % de las personas encuestadas como muy o más bien útiles. Ya en los años anteriores, las respuestas de los voluntarios y voluntarias sobre la utilidad de los seminarios de preparación resultaron más o menos igual de positivas. Los resultados actuales ponen de manifiesto que los seminarios han servido para preparar aún mejor a los voluntarios y voluntarias de cara al tratamiento de los temas de desarrollo.

El 81 % de los voluntarios y voluntarias consideraron el seminario intermedio o los seminarios intermedios (muy) útiles. En contraposición a ello, el 19 % de las personas

encuestadas indicaron no haberse beneficiado tanto de estos seminarios. Esto coincide con el resultado de la encuesta del año anterior. Un punto especialmente fuerte de los seminarios intermedios es el hecho de que ofrecen espacio para el intercambio de experiencias entre los voluntarios y voluntarias: En este sentido, el 96 % de las personas encuestadas consideró los seminarios intermedios útiles o muy útiles. Estos fueron a su vez (muy) útiles (86 %) a los efectos de evaluación, reflexión sobre las experiencias adquiridas y establecimiento de un balance personal intermedio. Además, el 74 % de los voluntarios y voluntarias consideraron los seminarios intermedios (muy) útiles para hacer frente a los desafíos que se plantearon durante su servicio en el extranjero. En contraposición a ello, el 26 % de las personas encuestadas indicaron no haberse beneficiado tanto de estos seminarios. Los seminarios intermedios ayudaron al 62 % de los voluntarios y voluntarias encuestados en el enfrentamiento de los temas de desarrollo. Desde la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias en el año 2013, las valoraciones de los seminarios intermedios tienden a ir mejorando de año en año. Las adaptaciones de los contenidos parece haber contribuido paso a paso a que los voluntarios y voluntarias se beneficien hoy mucho más de los seminarios intermedios y se sientan apoyados sobre todo en la reflexión de sus experiencias y el establecimiento de un balance personal intermedio, así como a través del intercambio de información y experiencias.

Seguimiento del servicio de voluntariado

Al igual que los demás seminarios, los seminarios de seguimiento y de retorno les resultaron útiles (o muy útiles) a la mayoría de los voluntarios y voluntarias (90 %). En el caso de estos seminarios se percibió de forma especialmente positiva la posibilidad de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias: al 98 % de los voluntarios y voluntarias, el seminario de retorno les resultó útil o muy útil en este sentido. Los seminarios de retorno también ayudan a los voluntarios y voluntarias a conservar los contactos que han realizado y para seguir forjando redes en el marco del programa *weltwärts* (89 %). En un grado aproximadamente igual de elevado, los voluntarios y voluntarias valoraron la utilidad de los seminarios a la hora de informarse sobre posibilidades de comprometerse en el campo del desarrollo tras el regreso a Alemania (88 %). Además, los seminarios sirvieron también para potenciar la motivación de los voluntarios y voluntarias de cara a volver a comprometerse en el ámbito del desarrollo tras su regreso: el 83 % de las personas encuestadas consideraron que los seminarios habían sido útiles o muy útiles en este sentido.

Para la mayoría de los voluntarios y voluntarias, los seminarios son, además, útiles (o muy útiles) para el procesamiento y el seguimiento de las experiencias personales acumuladas durante el servicio de voluntariado en el extranjero (87 %). En este sentido, los voluntarios y voluntarias sacaron provecho de los seminarios de retorno en una medida claramente mayor que en la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias, realizada en 2013. La evolución a lo largo del tiempo muestra un aumento significativo de nueve puntos porcentuales.

En la comparación directa de los distintos aspectos en los que se pretende contribuir mediante los seminarios de retorno, la utilidad de los seminarios de retorno a la hora de facilitar la llegada a Alemania tras la estancia en el extranjero, obtuvo, con un 63 % de respuestas positivas, una valoración algo menor. Desde la primera encuesta realizada en el año 2013, sin embargo, los voluntarios y voluntarias se han ido beneficiando en creciente medida en este aspecto. El porcentaje de los voluntarios y voluntarias que sintieron que los

seminarios de retorno les habían servido de apoyo en su vuelta a Alemania, ha aumentado igualmente nueve puntos porcentuales desde la primera encuesta.

La satisfacción general con el seguimiento es, en el cómputo global, alta: El 90 % de los voluntarios y voluntarias afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con el seguimiento. Además, ha aumentado la satisfacción con el seguimiento frente al año anterior (véase la Figura 10: Satisfacción con el seguimiento del servicio de voluntariado – Comparativa de los resultados de 2014 y 2015.

). Si bien, en general, el 87 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar (más bien) satisfechos, la proporción de aquellos que manifestaron estar muy satisfechos en este año ha alcanzado su punto máximo.

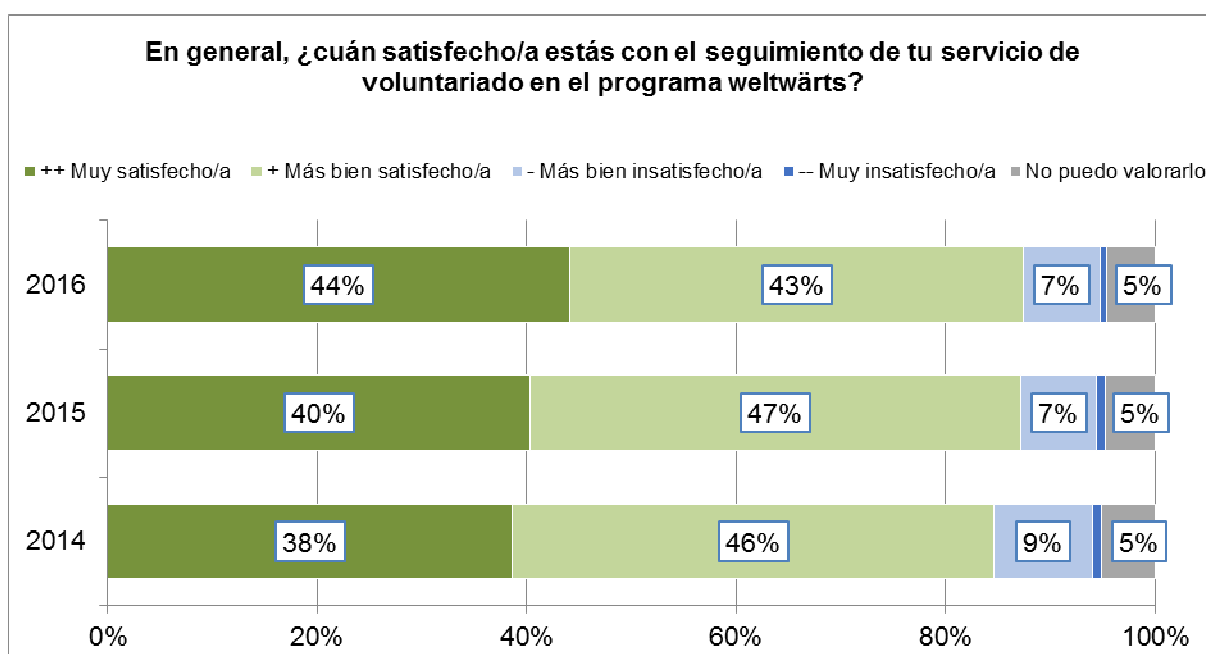


Figura 10: Satisfacción con el seguimiento del servicio de voluntariado – Comparativa de los resultados de 2014 y 2015.⁸

El programa *weltwärts* como servicio de aprendizaje en materia de desarrollo

Con el fin de ahondar más en los efectos de la participación en el programa *weltwärts*, y sobre todo en lo referente al aprendizaje global, se pide a los voluntarios y voluntarias en el marco de las encuestas online anuales que realicen una autovaloración de la influencia que el servicio de voluntariado ha tenido sobre diferentes aspectos de su desarrollo personal.

Los resultados de las encuestas previas, así como los de la actual, evidencian que un servicio de voluntariado enmarcado en el programa *weltwärts* es una experiencia enriquecedora, y que los voluntarios y voluntarias se benefician personalmente de esta de múltiples formas. De forma global, la mayoría de los voluntarios y voluntarias valoraron positivamente la influencia de la participación en su propio desarrollo; solo una pequeña minoría de voluntarios y voluntarias alude a efectos negativos derivados de su participación (véase la

⁸ La opción de respuesta «No puedo valorar esto» se ofreció exclusivamente a voluntarios y voluntarias que (aún) no habían participado en ningún seminario de retorno.

Figura 11: Valoraciones sobre la influencia del servicio de voluntariado enmarcado en el programa weltwärts sobre diferentes aspectos del desarrollo personal.).

También en relación con su las cuestiones relativas al desarrollo, con su motivación a la hora de asumir responsabilidades sociales y con los temas ciudadanos y políticos, las personas encuestadas reconocieron que el servicio de voluntariado había sido determinante: al menos el 90 % identificaron una influencia positiva o incluso muy positiva en estos aspectos (véase la Figura 11: Valoraciones sobre la influencia del servicio de voluntariado enmarcado en el programa weltwärts sobre diferentes aspectos del desarrollo personal.).

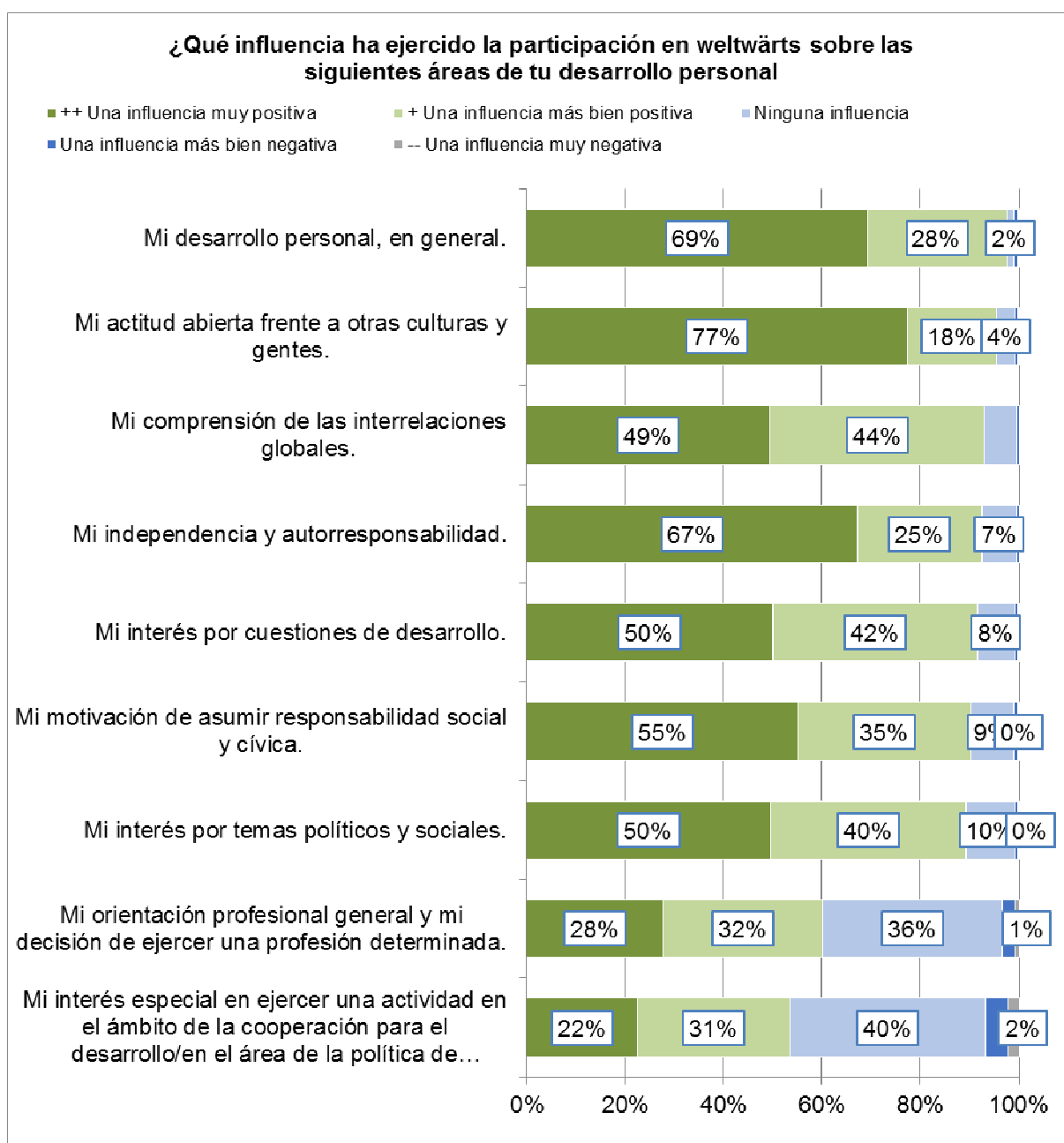


Figura 11: Valoraciones sobre la influencia del servicio de voluntariado enmarcado en el programa weltwärts sobre diferentes aspectos del desarrollo personal.

De acuerdo con las personas encuestadas, fue menor la influencia positiva del servicio de voluntariado en la orientación profesional general o el interés específico por una actividad

profesional en el campo de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo. Para más de un tercio de los voluntarios y voluntarias, el programa *weltwärts* no tiene ningún efecto en este sentido. Al menos una de cada dos personas consideró que el servicio de voluntariado había tenido efectos positivos en la orientación profesional y el interés por una actividad profesional en el campo del desarrollo. En cuanto al interés específico en una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo o de la política de desarrollo, también cabe destacar, no obstante, que algunos voluntarios y voluntarias afirmaron que las experiencias acumuladas en el servicio de voluntariado habían influido de forma negativa o muy negativa sobre sus intenciones en este sentido (5 %) (véase la Figura 11: Valoraciones sobre la influencia del servicio de voluntariado enmarcado en el programa *weltwärts* sobre diferentes aspectos del desarrollo personal.).

Las respuestas relativas a los efectos de la participación en el programa *weltwärts* sobre el desarrollo personal se corresponden con los hallazgos positivos de las anteriores ediciones de la encuesta. Tan solo los aspectos «comprensión de las relaciones globales» y «autonomía y autorresponsabilidad» han intercambiado su posición en el *ranking* de los aspectos en los que los voluntarios y voluntarias perciben que su participación en el programa ha tenido una influencia especialmente positiva. Para todos los demás aspectos, se mantuvo inalterado el orden de los enunciados, y, con ello, la atribución de influencias positivas y negativas sobre el desarrollo de la personalidad de los voluntarios y voluntarias de *weltwärts*.

Las encuestas de los años anteriores habían mostrado ya la elevada disposición de los voluntarios y voluntarias retornados a comprometerse en nuevos voluntariados⁹ tras la realización del servicio de voluntariado. Los resultados de la actual encuesta a los voluntarios y voluntarias retornados en 2015 fueron igual de positivos: el 43 % de los voluntarios y voluntarias retornados ya estaban participando en un voluntariado en el que se llevó a cabo la encuesta, cifra que coincide aproximadamente con el resultado del año anterior (44 %). Del 57 % de personas encuestadas que no estaban participando en ningún voluntariado, la mayoría estaban dispuestas a hacerlo en el futuro: cerca de la mitad de las personas encuestadas que aún no se habían comprometido (48 %) declararon estar muy seguras de que lo harían en el futuro. Aproximadamente una tercera parte de las personas que no estaban comprometidas (31 %), consideraron que esta opción era como mínimo probable. Esto supone que, en total, fueron un 88 % los voluntarios y voluntarias que, o bien estaban participando ya en algún voluntariado, o bien prevén hacerlo en el futuro. Un 10 % de las personas encuestadas no estaban muy seguras de que en el futuro fueran a participar en un nuevo voluntariado. Fueron muy pocos los voluntarios y voluntarias retornados que descartaron (con seguridad) volver a participar en un voluntariado (véase la Figura 12: Voluntariado tras el retorno.

). De forma general, el resultado de 2016 vuelve a coincidir casi plenamente con el de los años anteriores.

⁹ En el contexto de esta pregunta, un «voluntariado» se define como aquella actividad que no está basada en la remuneración, sino orientada al fomento del bienestar general, sin que esto quede restringido al ámbito del desarrollo.

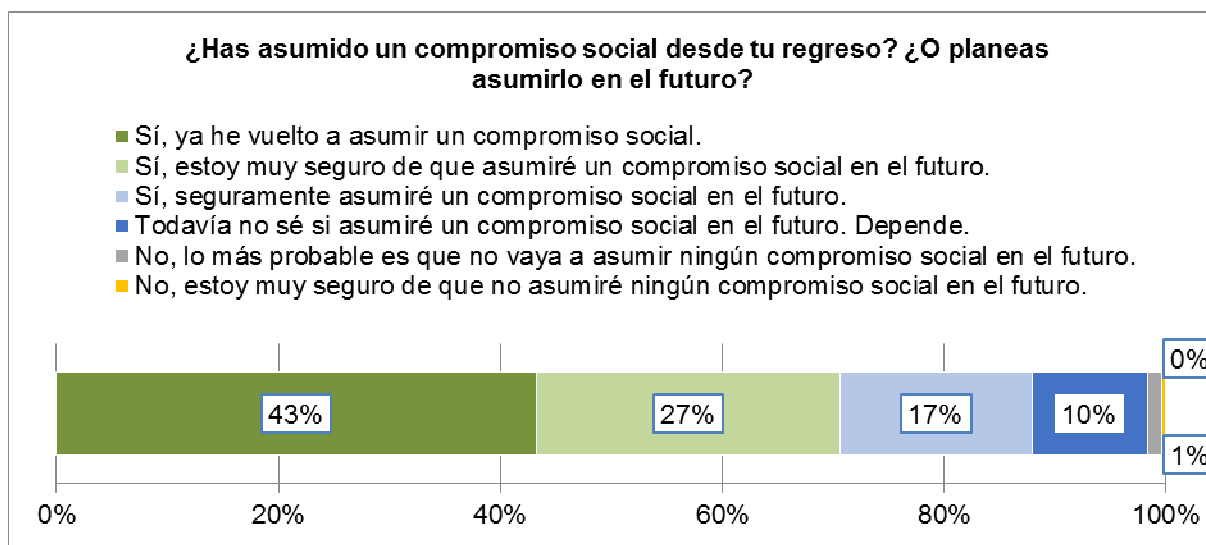


Figura 12: Voluntariado tras el retorno.

Las áreas temáticas en las que los voluntarios y voluntarias retornados ya estaban comprometidos, o por las que mostraban interés con vistas a un futuro voluntariado, presentan una gran diversidad. Queda patente, por ejemplo, que el área *antirracismo, asilo y migración* siguen teniendo relevancia, si bien ya no son el área temática en el que se registra el compromiso actual más frecuente. Mientras de los voluntarios y voluntarias retornados en el año 2015 aún el 44 % citaba esta área, la cohorte 2016 solo la citó en un 33 %, lo que corresponde aproximadamente al valor obtenido en la encuesta de 2014. Por tanto, la posición históricamente destacada en este contexto del año 2015 también se refleja en el compromiso mostrado por los voluntarios y voluntarias retornados del programa *weltwärts*.¹⁰ Además, especialmente los voluntarios y voluntarias retornados que no se están comprometiendo en este momento, recalcan la importancia que sigue teniendo esta área en particular: En el futuro, el 67 % quiere comprometerse en esta área, situando así el área temática *antirracismo, asilo y migración* en la posición más alta de los campos de interés de aquellos voluntarios y voluntarias que quieren asumir un compromiso en el futuro.

En la cohorte 2016, la *promoción infantil y juvenil* vuelve a ocupar la posición más alta dentro del compromiso actual asumido por los voluntarios y voluntarias retornados. El 41 % los voluntarios y voluntarias que asumieron un compromiso voluntario trabajaron en esta área temática. El interés mostrado en un compromiso en esta área es igual de alto: El 49 % de los voluntarios y voluntarias que (aún) no se comprometen voluntariamente muestran interés en una actividad voluntaria en esta área.

Más de un tercio de las personas que ya participaban en un voluntariado desarrollaban su actividad con o en su propia *organización de envío* (36 %). Algo más elevado fue el porcentaje de los voluntarios y voluntarias que estaban interesados en colaborar con las organizaciones de envío. Un 19 % participaban en voluntariados pertenecientes al área *labor educativa en para el desarrollo sostenible*. Este campo suscita, no obstante, un interés mucho más elevado de cara a un futuro voluntariado (36 %). Son similares los resultados relativos a la colaboración con las (ex) *organizaciones de acogida*: un 13 % de las personas que ya participaban en voluntariados desarrollaban su actividad en colaboración con las

¹⁰ Oficina federal para las migraciones y los refugiados/ Ministerio Federal del Interior (2016): Informe de migración 2015, pág. 28 sges. https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Publikationen/Migrationsberichte/migrationsbericht-2015.pdf?__blob=publicationFile [consulta del 30.08.2017].

propias organizaciones de acogida de su (ex) país de acogida. Casi una cuarta parte de los voluntarios y voluntarias retornados que aún no participaban en un voluntariado mostró interés en un voluntariado para su (ex) organización de acogida (25 %). También en lo que se refiere al voluntariado en el área *cooperación para el desarrollo*, existen grandes divergencias entre el compromiso asumido en la actualidad y el grado de interés de los voluntarios y voluntarias retornados: el 11 % de las personas que participaban en un voluntariado lo hacían en este campo, mientras que un elevado porcentaje (un 48 %, lo que significa un aumento del tres puntos porcentuales) de las que aún no participaban en un voluntariado lo contemplaban como posibilidad para un futuro voluntariado. Desde la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias, en el año 2013, ha aumentado notablemente el interés por participar en voluntariados dentro del campo de la cooperación para el desarrollo.¹¹ Con excepción del interés cada vez mayor en un compromiso en el área de la *cooperación para el desarrollo*, todas las áreas citadas anteriormente se han mantenido muy estables frente al año anterior. Análogamente a la encuesta del año anterior, se observa un elevado interés por participar en voluntariados pertenecientes al área temática *intercambios internacionales / relaciones internacionales (por ejemplo, intercambios juveniles)*: el 49 % de las personas que no participaban en voluntariados desean comprometerse en voluntariados de este tipo; el 19 % de los voluntarios y voluntarias retornados que participan en voluntariados lo hacen en este campo. Comparado con 2015, se ha conseguido aumentar el porcentaje de los voluntarios y voluntarias ya activos en cinco puntos porcentuales.

El grado de interés en participar en voluntariados relacionados con el área temática *medio ambiente / protección de la naturaleza / protección climática* es igualmente elevado (y va en aumento si se establece una comparación con anteriores ediciones de la encuesta): un 42 % estaba interesado en colaborar en este ámbito; el 13 % de las personas que ya participaban en voluntariados lo hacía en él.

Independientemente de su participación actual en voluntariados, el 58 % de todos los voluntarios y voluntarias retornados encuestados echan en falta más información sobre opciones concretas de participación en voluntariados tras el regreso. Esto coincide en gran medida con el resultado de la encuesta del año anterior.

El 56 % de los voluntarios y voluntarias retornados manifestaron estar interesados en ofertas de capacitación en materia de desarrollo (p. ej. cursos de capacitación como multiplicadores y multiplicadoras, seminarios sobre contenidos específicos o gestión de proyectos). El nivel de interés es, pues, comparable al del año anterior.

Como en años anteriores, las propuestas temáticas e intereses de los voluntarios y voluntarias fueron variados. Se solicitaron cursos metodológicos, como, por ejemplo, los orientados a la formación de asistentes. No obstante, se mencionaron con mucha más frecuencia cursos en torno a contenidos en los que a los voluntarios y voluntarias retornados les gustaría profundizar. Algunos ejemplos son el comercio justo, la protección del clima y medio ambiente, la inclusión o el racismo y la migración. Sin embargo, muchas de las menciones se refieren específicamente a temas relacionados con el desarrollo y a la reflexión crítica sobre cuestiones de desarrollo, lo cual significa que, incluso tras el regreso, existe un claro interés por seguir trabajando en temas clave del servicio de voluntariado del programa *weltwärts*. Además, algunos de los voluntarios y voluntarias manifestaron que deseaban que se les

¹¹ En el año 2013, un 31 % manifestó interés en voluntariados pertenecientes a esta área.

ofreciera la posibilidad de mejorar sus perspectivas profesionales en el ámbito de la cooperación para el desarrollo mediante cursos de perfeccionamiento.