

weltwärts 

Результаты  
опроса волонтеров 2020 года  
в программе weltwärts (юг-север)

**uzbonn**

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische  
Sozialforschung und Evaluation

[www.uzbonn.de](http://www.uzbonn.de)

Уважаемые читатели,

мы рады представить вам результаты ежегодного опроса волонтеров программы Weltwärts (юг-север) во второй раз. В этом году опрос был адресован всем волонтерам weltwärts, компоненты юг-север, завершивших свою службу в Германии в период с 16 ноября 2019 года по 15 ноября 2020 года. Опрос вновь был проведен опрос-центром Бонн.

Несмотря на пандемию коронавируса, положительные результаты пилотного исследования подтверждаются. 94% опрошенных волонтеров остались довольны своей волонтерской службой в данном опросе. В некоторых случаях мы отмечаем достижение новых, высших показателей в сфере сотрудничества с местами службы или социальной интеграцией волонтеров. Очень хорошие результаты подтверждают, что программа weltwärts удовлетворяет потребности молодых людей даже в трудные времена и что ответственные организации в стране и за рубежом оптимально организуют работу волонтеров области политики развития.

В 2020 году более 500 волонтеров из Глобального Юга проходили службу в Германии. Из них 209 волонтеров приняли участие в опросе волонтеров этого года. Это соответствует уровню отклика в 41%. Мы благодарим всех, кто участвовал в опросе или поддерживал его.

Опрос добровольцев служит для постоянного развития программы, как платформы для обучения и обмена опытом в сфере политики развития, предоставляющей свои услуги волонтерам и участвующим организациям Глобального Севера и Юга. Чтобы обеспечить сопоставимость опросов за разные годы, в опрос не было внесено никаких изменений, несмотря на особую ситуацию, вызванную пандемией коронавируса.

Стандарты качества программы волонтерской службы в сфере политики развития устанавливаются директивами финансирования и критериями качества программы weltwärts.

Очень хорошие результаты подкрепляют наши действия и показывают, что участники программы weltwärts не только успешно и непрерывно работают над качеством и эффективностью программы, но и вместе справляются с серьезными вызовами пандемии COVID-19 прошлого года. Мы благодарим всех участников за преданное и доверительное сотрудничество.

**Christine de Barros Said**

Государственный координатор  
руководящего комитета программы weltwärts

Референт программы Weltwärts  
Отдел управления гражданской  
активности BMZ (федеральное  
министерство экономического  
сотрудничества и развития Германии);  
Обменные и командировочные услуги; En-  
gagement Global

**Mara Feulner**

Координатор гражданского общества в  
руководящем комитете программы weltwärts

Референт ассоциации качества  
weltoffen (AKLHÜ e.V.) –  
Сетевой и специализированный офис для  
международного личного сотрудничества

## Целевая аудитория и доля участия

После пилотного опроса в прошлом году, второй опрос добровольцев в рамках компонента «Юг-Север» программы weltwärts был направлен на всех участников, завершивших свою добровольческую службу в Германии в течение 12 месяцев с середины ноября 2019 года до середины ноября 2020 года. Для класса волонтеров 2019/2020 служба weltwärts проходила в особых условиях. Из-за пандемии COVID-19 многим добровольцам компонента юг-север весной 2020 года пришлось временно прервать свою службу на местах, поскольку они работали там в непосредственной близости от людей, принадлежащих к группам риска. Из-за ограничений на длительные международные поездки многие добровольцы компонента юг-север также воспользовались возможностью продлить свою волонтерскую службу в Германии.

Волонтеры могут сами выбрать язык анкеты. Предлагаются 5 языковых версий: английский, испанский, французский, русский и немецкий.

В опросе приняли участие волонтеры из 47 стран, которые участвовали в программе weltwärts в 55 различных принимающих организациях в Германии. Наиболее распространенными странами происхождения являются, как и в прошлом году, Колумбия (9%), Индия (7%), Мексика и Уганда (по 6% каждая). 209 добровольцев заполнили анкету полностью. Данный анализ основан на этих ответах. Доля анкет, возвращённых с ответами, составила 41 % (см. Диаграмма 1). Готовность к участию была такой же высокой, как и в первом опросе в прошлом году, несмотря на условия 2020 года.

Результаты анализа аудитории в значительной степени соответствуют результатам пилотного опроса, поэтому вырисовывается еще более ясная картина целевой группы, вовлечённой в программу. 51% опрошенных добровольцев отнесли себя к женщинам, 41% - к мужчинам. 6 % отнесли себя к другому полу (см. Диаграмма 2). Готовность участвовать в опросе была одинаково высокой независимо от пола, так что участники опроса в этом отношении очень хорошо отображают всю группу добровольцев.

По окончании волонтерской службы в Германии возраст опрошенных волонтеров был от 18 до 31 года. Средний возраст - 24 года. Опрошенные волонтеры имели высокий уровень формального образования: 58% уже имели степень (бакалавр, магистр или сопоставимый уровень). Еще 19% имеют высшее образование для поступления в университет. До того, как поступить на волонтерскую службу в Германию, участники часто числились в вузах (37%) или имели собственный заработок (34%). Ситуация с трудоустройством после волонтерской службы очень похожа: 32% начали учиться, 27% в основном работали по найму.

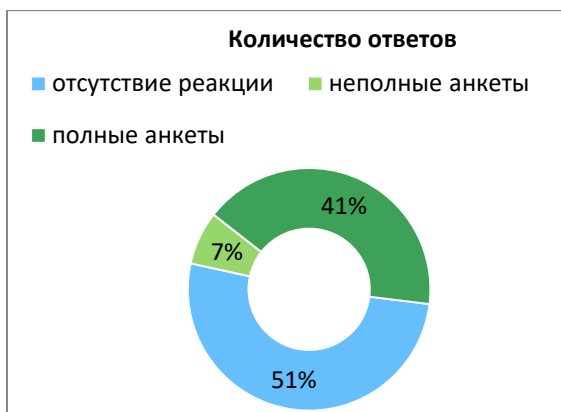


Диаграмма 1: доли возврата анкет



Диаграмма 2: Информация о поле

Включение людей с ограниченными возможностями и устранение барьеров доступа является важной задачей для программы weltwärts. В текущем опросе 2% добровольцев заявили, что у них есть инвалидность или хронические физические или медицинские, когнитивные или психологические нарушения.

Поскольку вовлечение и равное участие являются важными темами для программы weltwärts, также обсуждается в какой степени волонтеры сталкивались с особенно трудными проблемами во время своей волонтерской службы, которые напрямую связаны с их личностью или личной ситуацией (например, из-за пола, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, физического или психологического состояния).<sup>1</sup> Результаты практически идентичны прошлогоднему: 78% волонтеров не видели для себя особых проблем такого рода. С другой стороны, 19% опрошенных добровольцев заявили, что испытывали особые сложности в этой связи.

## Общая оценка

Как и в прошлом году, общая удовлетворенность участием в программе weltwärts очень высока: 94 % добровольцев, опрошенных в компоненте юг-север, были (абсолютно) удовлетворены своей волонтерской службой в целом (см. Диаграмма 3). Этот результат указывает на то, что даже в особых условиях пандемии COVID-19, было возможно предложить добровольную службу, которая была удовлетворительной для участников. Готовность порекомендовать друзьям волонтерскую службу weltwärts также неизменно высока: Двое из трех добровольцев, скорее всего, порекомендуют программу другим (66%).

<sup>1</sup> Для проведения различия при формулировке вопроса указывается, что речь идет не об общих требованиях добровольной службы.

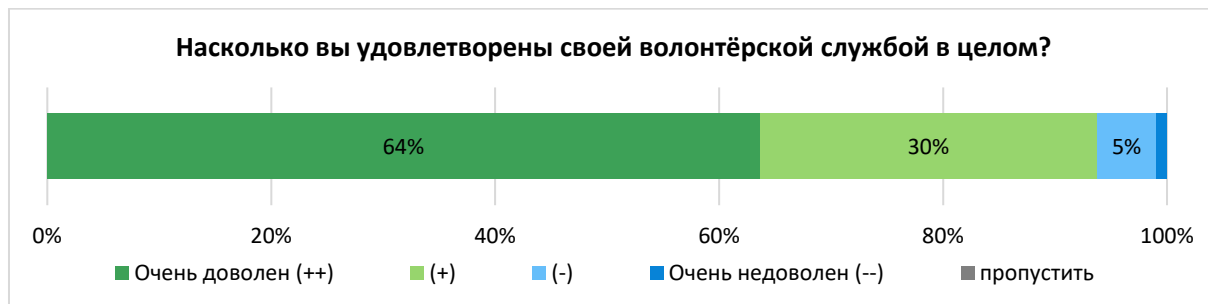


Диаграмма 3: Общее удовлетворение волонтерской службой в программе weltwärts

## Подготовка к волонтерской службе

Результаты текущего опроса подтверждают выводы пилотного опроса. Они показывают, что участники компонента юг-север программы хорошо подготовлены к добровольной службе в Германии. В целом результаты такие же хорошие, как и в пилотном опросе.

Отзывы волонтеров показывают, что вовлеченным партнерам удастся передать необходимую информацию во время подготовки и поддержать волонтеров в ключевых областях. 94% волонтеров подтверждают, что в подготовительной фазе им была оказана поддержка в формальных вопросах отъезда или пребывания за границей, напр. виза или вид на жительство. В целом 88% добровольцев указывают, что они получили информацию о требованиях и своей роли в волонтерской службе при подготовке. Большинство добровольцев также могут подтвердить, что они смогли получить первое впечатление о своей повседневной жизни во время волонтерской службы в Германии во время подготовки (78%) и что они получили информацию о конкретном месте назначения и деятельности (81%). В общей сложности 86% согласились, что подготовка позволила им найти доступ к дальнейшей деятельности в сфере политики развития. (см. Диаграмма 4).



Диаграмма 4: Оценка информации и поддержки, предоставленной при подготовке к добровольной службе

88% опрошенных подтвердили, что они получили информацию и контактные данные наиболее важных контактных лиц во время подготовки, и что это предоставляет хорошую основу при управлении кризисной ситуацией. 79% респондентов подтверждают, что их заранее проинформировали о том, что делать в чрезвычайной ситуации или кризисе в Германии. Процент одобрения не изменился по сравнению с опросом предыдущего года, что является несомненно положительным показателем учитывая условия пандемии COVID-19. 85% волонтеров получили информацию об общей ситуации безопасности в Германии во время подготовки. 83% добровольцев заявили, что они получили информацию о медицинском обслуживании (например, о медицинском страховании) в процессе подготовки (см. Диаграмма 4).

Уже первый опрос добровольцев в компоненте юг-север показал очень высокую субъективную удовлетворенность добровольцев информацией, поддержкой и подготовкой в целом. Текущие результаты остаются также положительными: от 86% до 92% респондентов выразились очень или в большей степени довольными. (см. Диаграмма 5).

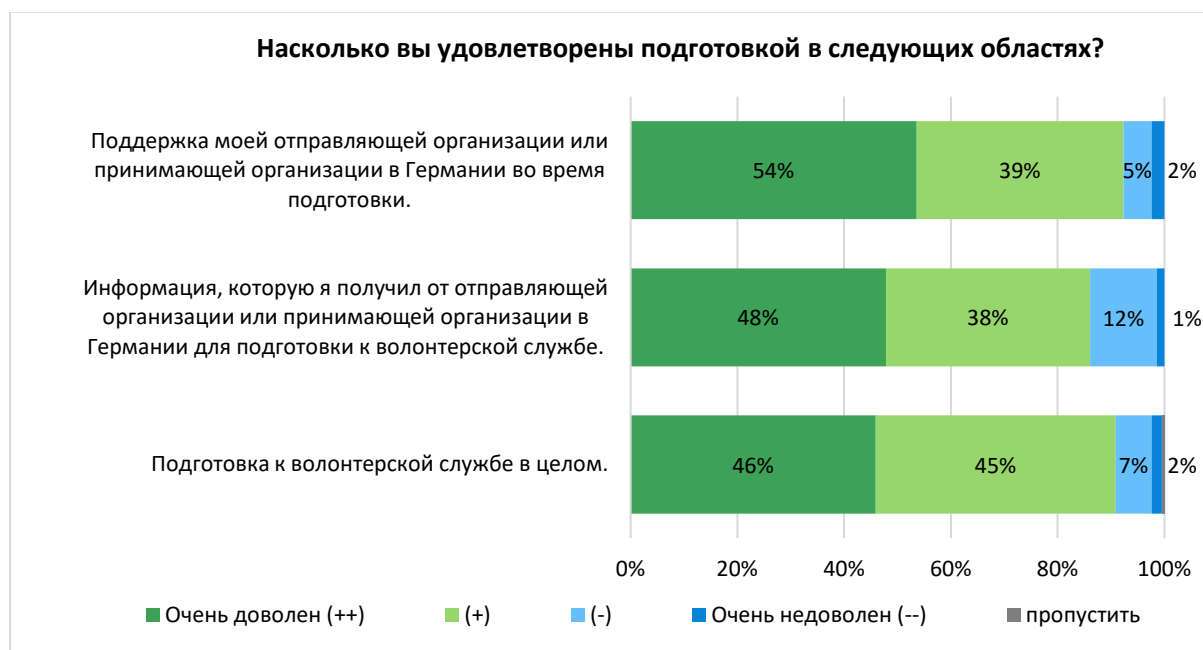


Диаграмма 5: Удовлетворенность подготовкой к волонтерской службе

## Проживание в Германии

### Удовлетворенность местом службы

Места добровольческой службы в Германии в целом воспринимаются очень положительно. Об этом же свидетельствует и текущий опрос с неизменными положительными результатами: 90% волонтеров остались (очень) довольны своим местом работы. Большинство добровольцев также (очень) удовлетворены содержанием и задачами на своем рабочем месте (86%), а также социальной интеграцией и контактом с коллегами (88%) (см. Диаграмма 6).

Отзывы волонтеров еще раз показывают очень положительную оценку сотрудничества в местах службы в Германии: Подавляющее большинство волонтеров подтверждают, что они имели возможность активного участия на месте службы (89%) и что они и их работа на месте службы были оценены (91%). У 86% респондентов сложилось

впечатление, что место службы было хорошо подготовлено к их пребыванию или заданию, и 88% согласились, что их добровольная служба сопровождалась надлежащим образом.

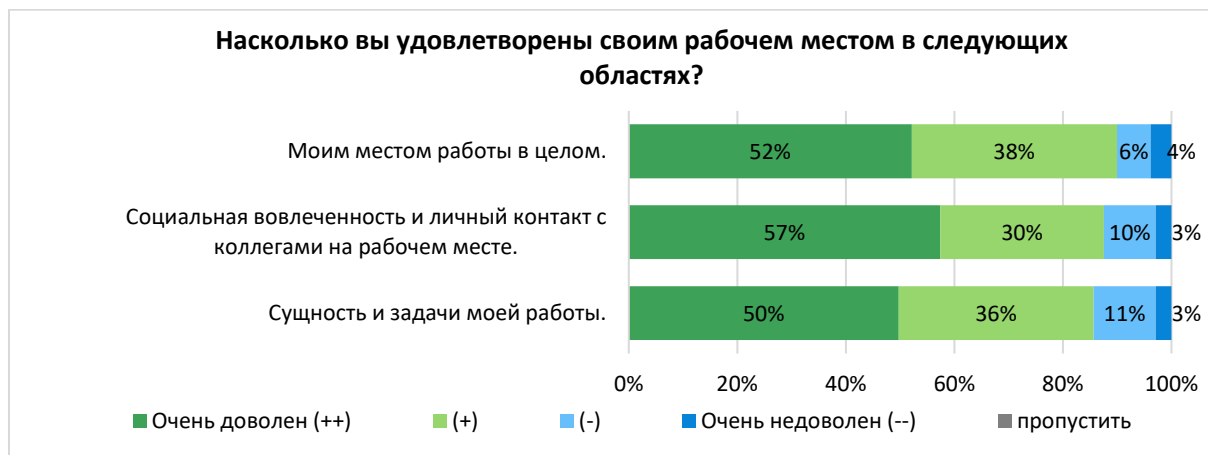


Диаграмма 6: Удовлетворенность местом службы в Германии

### Удовлетворенность профессиональным руководством и личной поддержкой

Первый опрос добровольцев в компоненте юг-север уже показал, что профессиональная подготовка и руководство в местах службы, в целом гарантированы. Это также показывает текущий опрос: 93 % опрошенных добровольцев согласились с тем, что в их местах службы в Германии есть люди, к которым они могли бы обратиться по вопросам своей повседневной работы. Удовлетворенность технической подготовкой и инструктажем при этом даже несколько возросла, т.к. в текущем опросе 60% добровольцев были очень довольны (2019: 53 %); В целом, общий процент довольных составляет 95%, что аналогично опросу прошлого года (см. Диаграмма 7).

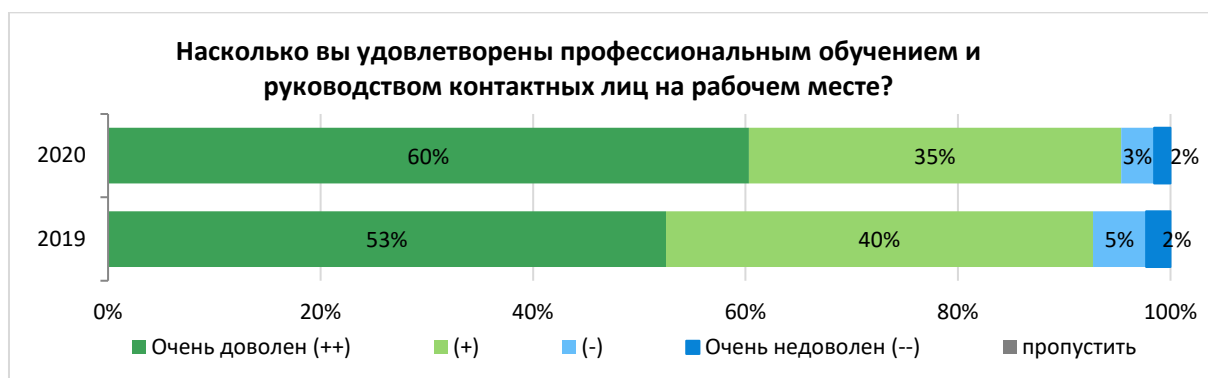


Диаграмма 7: Удовлетворенность профессиональной подготовкой и руководством на месте службы

Как уже показал пилотный опрос, личная поддержка волонтеров (например, через наставников/менторов) во время их работы в Германии обеспечивается большинству участников программы weltwärts (97%). Только 6 из 209 респондентов заявили, что у них не было такого контактного лица. Очень хорошие показатели удовлетворенности прошлого года даже превышены данным опросом: примерно двое из трех волонтеров очень довольны своей личной поддержкой (65%). В общем, 91% остались очень или в большей степени довольны (см. Диаграмма 8).



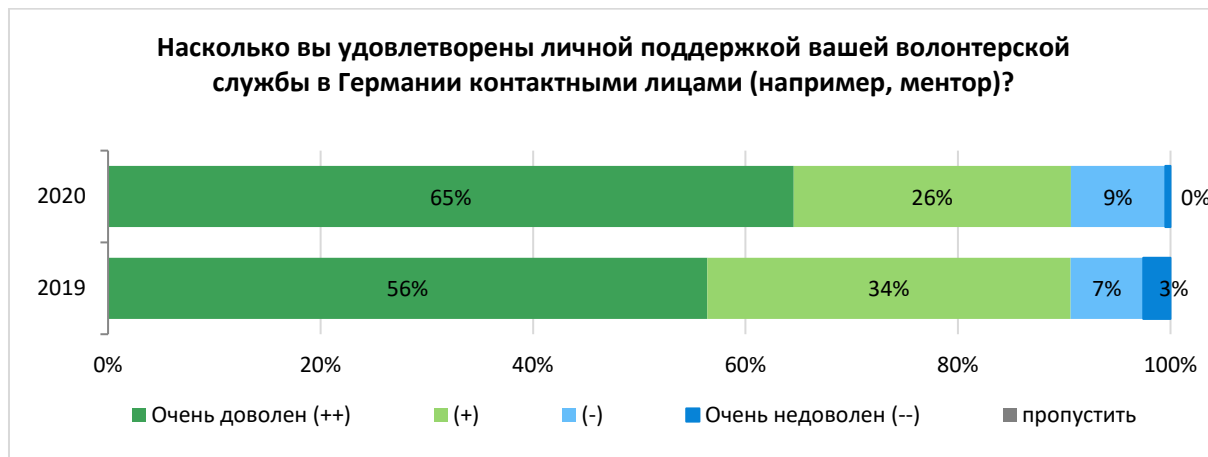


Диаграмма 8: Удовлетворенность личной поддержкой

### Языковое общение

Из первого опроса добровольцев в компоненте юг-север уже известно, что добровольцы в большинстве своем мало знали немецкий язык до того, как начали свою службу в Германии. Текущий опрос также показывает, что примерно двое из трех добровольцев в начале не знают немецкого языка или обладают в лучшем случае знаниями начинающих (на уровне A1). Почти все волонтеры активно работают до или во время своей волонтерской службы, чтобы улучшить свои знания немецкого (98%), например, с помощью языковых курсов. За время пребывания в Германии уровень владения немецким языком значительно улучшился. Это показано в текущем опросе даже в большей степени, чем в предыдущем году. По окончании волонтерской службы трое из четырех добровольцев оценили свои знания немецкого языка как минимум на среднем уровне (B1) или выше. (74 %)² (см. Диаграмма 9). В прошлом году это относилось только к двум из трех волонтеров (67 %).³ Немецкий язык важен для языкового общения во время добровольной службы: для 72% волонтеров немецкий был основным языком общения на рабочем месте или в рабочей среде. Для 63% добровольцев немецкий также был основным языком повседневного общения. Примерно каждый четвертый общается вне работы в основном на английском. Хотя навыки немецкого языка значительно улучшаются во время волонтерской службы, большинство добровольцев считают языковое общение в местах службы, а также в повседневной жизни в Германии затруднительным (около 60% волонтеров).

² Отклонения от графика вызваны округлением.

³ Причины такого значительного улучшения результатов обучения немецкому языку неясны. Имеющиеся данные не указывают на то, что существует связь со стажем работы в Германии и что волонтеры из опроса 2020 года провели в Германии более длительное время.

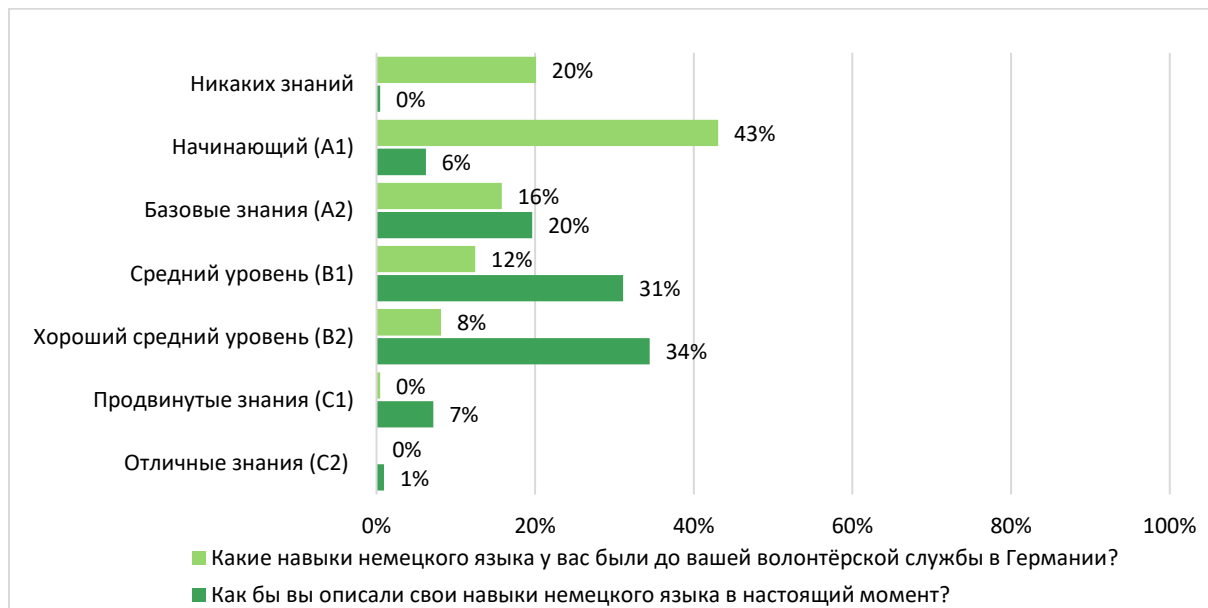


Диаграмма 9: Знание немецкого до и после волонтерства

### Социальная интеграция

Несмотря на ощущаемые трудности в языковом общении, большинство добровольцев (очень) довольны социальной интеграцией и личным / частным контактом с людьми в Германии (89%). Это превышает хороший результат пилотного опроса, в котором 84% добровольцев остались (очень) довольны социальной интеграцией. Таким образом, ограничения COVID-19 пандемии не отражаются более низким уровнем удовлетворенности личными контактами.

### Безопасность и потенциально опасные ситуации

Обеспечение безопасности и здоровья волонтеров во время их пребывания за границей имеет большое значение для программы weltwärts. Данный опрос показывает, как и пилотный опрос, что у большинства добровольцев в Германии не было отрицательного опыта, связанного с безопасностью, во время их пребывания в Германии. Это означает, что волонтеры не сталкивались с ситуацией, которую они классифицировали бы как потенциально опасную. Отзывы, полученные в результате данного опроса, в значительной степени соответствуют результатам предыдущего года. Существенных изменений нет. В целом пандемия COVID-19 не привела к тому, что больше добровольцев критически оценили время, проведенное в Германии. Предоставленная волонтерами информация о критических ситуациях в Германии относилась в основном к ситуациям, в которых они подвергались расовой дискриминации или угрозам. 26% опрошенных волонтеров заявили, что подобные ситуации имели место во время пребывания в Германии. Мужчины (33%), как правило, чаще затронуты, чем женщины (21%), даже если разница не является статистически значимой. Волонтеры в Германии, как правило, реже сталкивались с ситуациями, которые они лично воспринимали как угрожающие или опасные (12%), ситуации с конкретной личной угрозой были зарегистрированы еще реже (5%). Всего 2% (n = 5) опрошенных добровольцев заявили, что находились в ситуациях, в которых они подвергались сексуальным домогательствам или угрозам. Этот вид риска затрагивает только женщин. Отдельные волонтеры

сообщили, что во время их пребывания в Германии были ситуации, когда они сами подвергались конкретному физическому насилию (n = 4).

Как и в предыдущем году, текущие результаты подтверждают, что подготовка и сопровождение волонтерской службы различными партнерами часто может обеспечить хорошую поддержку даже в таких критических ситуациях: 86% добровольцев вновь (полностью) согласились с тем, что, несмотря на упомянутые критические ситуации, они чувствовали себя в надежных руках благодаря поддержке и заботе со стороны различных партнеров. Неизменные результаты также указывают на то, что особые условия пандемии COVID-19, похоже, не оказали негативного влияния на сопровождение и поддержку волонтеров в критических ситуациях.

### Образовательная поддержка

Специальные семинары волонтерской службы в области политики развития weltwärts, а также по политическому просвещению являются частью педагогической поддержки добровольцев. Даже в особых условиях пандемии COVID-19 подавляющее большинство волонтеров принимало участие в подобных семинарах. Только 11 из 209 добровольцев, не приняли участие в семинарах. Тем не менее, результаты текущего опроса показывают, что пандемия оказала влияние на проведение и посещение семинаров по политическому образованию (62 %; 2019: 72 %), в то время как участие в семинарах, сопровождающих волонтерскую службу Weltwärts, остается высоким (97 %) (см. Диаграмма 10).

Удовлетворенность сопутствующими семинарами остается высокой: 97% участников высказались (очень) довольными. Дальнейшие отзывы о семинарах еще раз показывают, что сопровождающие семинары могут во многом поддержать участников. Почти все опрошенные волонтеры подтвердили, что семинары поддержки дали им возможность обменяться опытом с другими волонтерами (98 %). Примерно такое же количество волонтеров указали, что сопутствующие семинары предоставили им возможность заниматься межкультурными темами (согласие 96%), а также обсудить вопросы политики развития (согласие 95%).

Отзывы волонтеров также ясно указывают на то, что семинары выполняют важные функции, поскольку они предлагают возможности для размышлений и позволяют волонтерам проводить личную промежуточную оценку (согласие 97 %). Кроме того, они предлагают многим добровольцам возможность обсудить, как можно справиться с проблемами во время их работы в Германии (95% согласие).

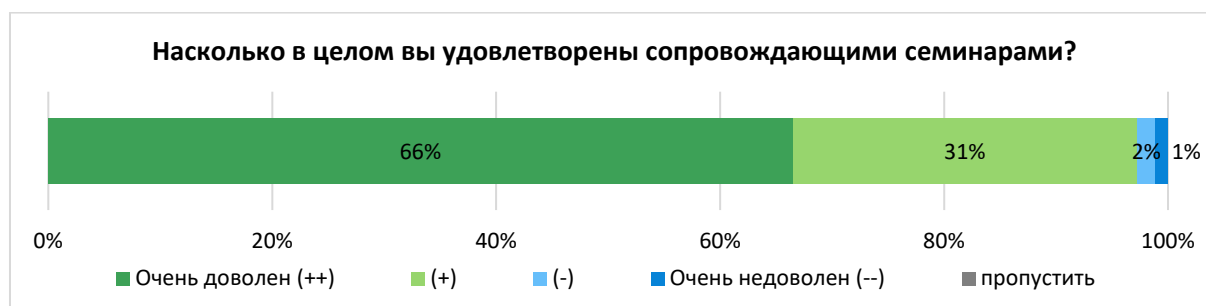


Диаграмма 10: Оценка сопутствующих семинаров

Волонтеры, которые участвовали в семинарах по политическому просвещению, подтвердили, что этот семинар был для них в целом полезен. Процент одобрения в 93% является таким же высоким, как и в предыдущем году. Тем не менее, результат несколько ниже, чем в прошлом году, т.к. доля волонтеров, полностью согласившихся с утверждением, составила 65%. (см. Диаграмма 11).

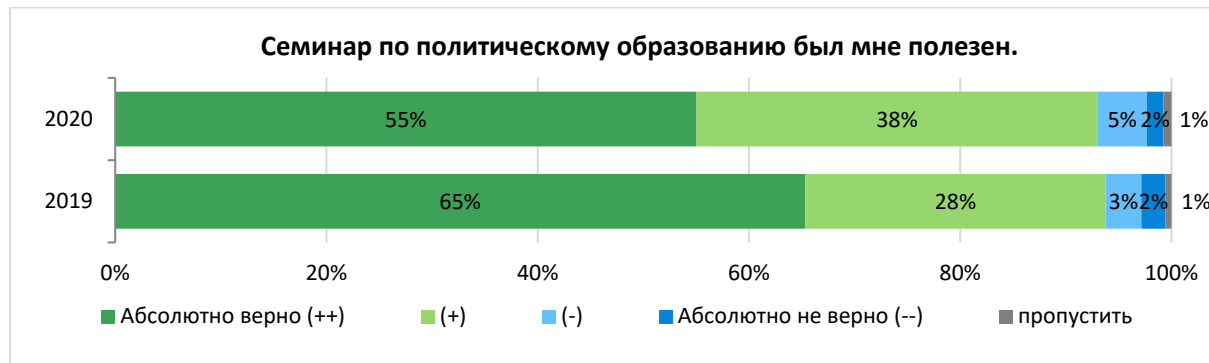


Диаграмма 11: Оценка семинара по политическому просвещению

Частью образовательной поддержки волонтерской службы является то, что волонтерам на заключительном этапе предоставляется возможность поразмышлять о своем опыте в Германии и подвести итоги. Данный опрос показывает, что хотя большинству добровольцев предлагается возможность подвести итоги и провести последующий анализ своего опыта (86%), эта доля значительно снизилась по сравнению с предыдущим годом, когда этой возможностью воспользовалось 93%. Соответственно, доля волонтеров, которые уже приняли участие в таком заключительном размышлении на момент опроса (81%), ниже, чем в предыдущем году (90%). В результате меньшего количества проведенных заключительных анализов оценка различных аспектов этого процесса тенденциально слабее, чем в опросе предыдущего года, даже если большинство отзывов очень положительные. Снижение одобрения особенно очевидно в отношении возможностей обмена опытом с другими волонтерами: здесь процент согласия составил 85%, по сравнению с 94% в прошлом году. 80% волонтеров подтвердили, что им была дана возможность для рефлексии и анализа личного опыта, в 2019 году эта цифра составила 86%. Трое из четырех волонтеров, а значит, такое же количество, как и в предыдущем году, указали, что им была предоставлена информация и состоялся обмен опытом о том, как лучше вернуться в свою страну после пребывания в Германии. Примерно двое из трёх волонтеров подтверждают, что в процессе заключительного анализа они получили информацию для поддержания контактов и налаживании связей с другими волонтерами weltwärts, а также информацию о возможностях дальнейшего участия в общественной и / или политической жизни после прохождения волонтерской службы.

Несмотря на в целом несколько более слабую оценку заключительного анализа в данном опросе, общая удовлетворенность процессом подведения итогов добровольной службы существенно не снизилась: 82% волонтеров в целом (очень) довольны последующим анализом; в 2019 году эта доля составила 87% (см. Диаграмма 12).

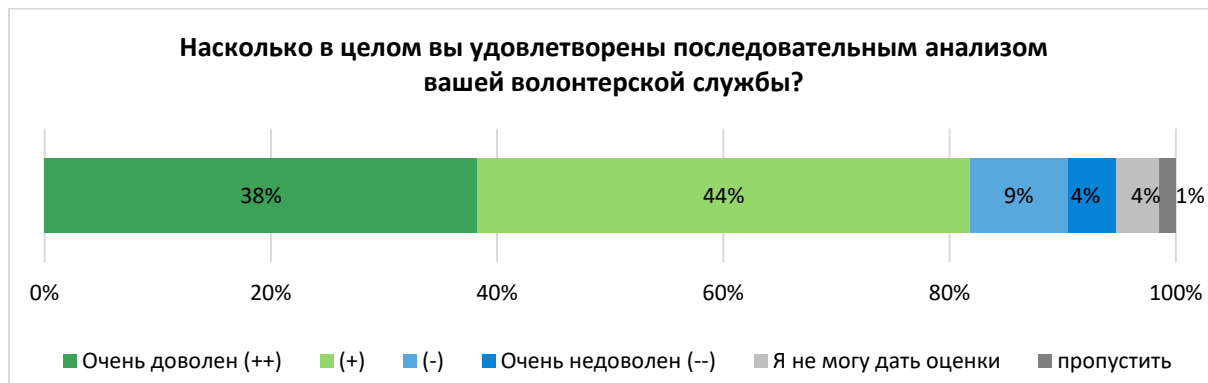


Диаграмма 12: Удовлетворенность последующим анализом

## Глобальное обучение - weltwärts как услуга обучения

В ежегодных онлайн-опросах регистрируются показатели индивидуального опыта волонтеров в обучении во время их волонтерской службы в программе weltwärts. Пилотный опрос уже показал, что участники компонента юг-север получают много преимуществ от своего участия в программе weltwärts. Также и в данном опросе все утверждения об индивидуальном глобальном обучении были поддержаны подавляющим большинством опрошенных добровольцев. Показатели одобрения в различных аспектах соответствуют показателям опроса предыдущего года. Ухудшение отсутствует, что говорит о том, что волонтерская служба в Германии дала возможность получить ценный опыт обучения даже в особых условиях пандемии COVID-19.

Участвуя в программе weltwärts ...

- респонденты продвинулись в личном развитии (согласие 97 %);
- волонтеры стали еще больше осознавать важность международного / межкультурного партнерства и сотрудничества (согласие 97%);
- обрели лучшее понимание глобальных отношений (согласие 97%);
- волонтеры могут лучше взаимодействовать / работать вместе с международными командами и международными контактами (согласие 94%);
- волонтеры чувствовали себя более уверенно / комфортно при использовании или в общении на иностранных языках (согласие 94%);
- была повышена мотивация волонтеров к дальнейшему продвижению политики развития (одобрение 92%).

(см. Диаграмма 13).



Диаграмма 13: Глобальное обучение через добровольческую службу

В дополнение к воздействию добровольной службы на уровне отдельных участников, опрос также регистрирует признаки косвенного воздействия волонтерской службы на личную среду участников. С этой целью в текущий опрос были включены новые вопросы, посвященные именно этому аспекту. Результаты показывают, что почти все добровольцы обменивались мнениями о своем пребывании в Германии, во время или после добровольной службы, с людьми из своего личного окружения в стране происхождения (97%). Прежде всего, это дает понять, что опыт волонтерской службы в Германии очень часто передается людям в странах происхождения. В ходе опроса волонтеры также высказывали свою убежденность, что эти разговоры позволили людям из их личного окружения получить представление о реалиях жизни в Германии: 94 % респондентов абсолютно или в большей степени подтверждают это. В каждом случае 83% добровольцев в той или иной степени придерживаются мнения, что благодаря этим беседам люди из их личного окружения в стране происхождения стали лучше осознавать взаимные глобальные зависимости, а также более мотивированы поддерживать их в их деятельности после возвращения (см. Диаграмма 14).



Диаграмма 14: косвенное влияние волонтерской службы на личное окружение

### Ангажемент после возвращения

В дополнение к оценке влияния волонтерской службы на мотивацию дальнейшего участия в сфере политики развития, опрос волонтеров также собирает информацию об общей добровольческой деятельности после возвращения или заинтересованности в такой деятельности в будущем. Первый опрос в компоненте юг-север в 2019 году показал, что добровольческая приверженность репатриантов и готовность к волонтерской деятельности высоки. Этот результат подтверждается текущими отзывами. На момент опроса примерно каждый третий (снова) был волонтером (30%). Еще 50% были очень уверены (25%) или, по крайней мере, думали, что это вероятно (25%), что они снова станут волонтерами в будущем. Это означает, что доля ангажированных репатриантов и тех, кто с большой вероятностью таковым станет (всего 80%), существенно не изменилась по сравнению с предыдущим годом (84%). Это тем более примечательно, учитывая ограничения, наложенные пандемией COVID-19. Как и в прошлом году, очень немногие добровольцы после своей волонтерской службы указали, что они, вероятно, не будут или определенно не станут волонтерами в будущем (2%) (см. Диаграмма 15).

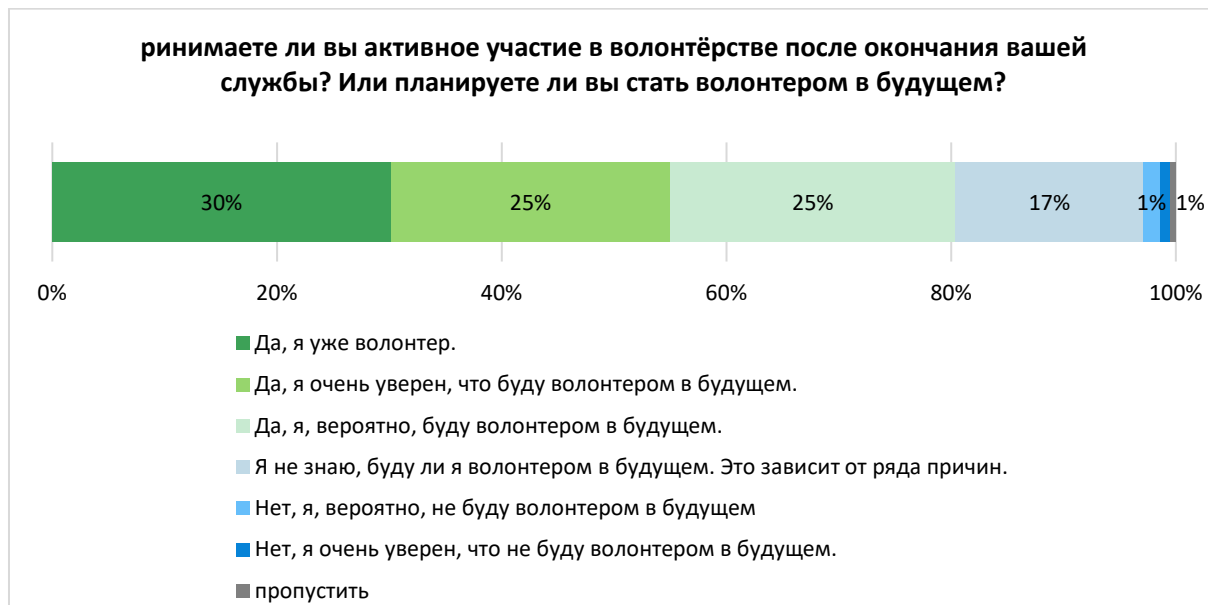


Диаграмма 15: Ангажемент после возвращения

В целом, предметные области, в которых вернувшиеся добровольцы участвуют или проявляют интерес к будущему участию, разнообразны. В опросе задаются вопросы по 18 различным предметным областям волонтерской деятельности. Weltwärts репатрианты участвуют во всех из них, и есть люди, которые заинтересованы внести свой вклад здесь в будущем. В целом результаты в этой области практически не изменились. Как и в прошлом году, репатрианты, которые уже активны, чаще всего участвуют в образовательной работе в сфере политики развития (42%), в сотрудничестве с направляющей организацией (40%) и в области поддержки детей и молодежи (40%). Тематами для будущей волонтерской деятельности являются: международный обмен и международное взаимопонимание (60%), сотрудничество с принимающими организациями в Германии (51%) или направляющими организациями в странах происхождения (40%), образовательная работа в сфере политики развития (43%) и поддержка детей и молодежи (39%). Предметные области волонтерской деятельности суммированы в анализе данных опроса волонтеров в вышестоящую предметную область «Глобальное гражданство»<sup>4</sup>, чтобы отразить темы особого значения для программы weltwärts. Как и в прошлом году, результаты этой сводной точки очень четко указывают на тематическую направленность weltwärts возвращенцев: 89% из тех, кто уже снова стал волонтером, активны хотя бы в одной из этих тем, которые особенно актуальны для программы. Из добровольцев, заинтересованных в активной деятельности в будущем, 94% хотели бы принять участие хотя бы в одной из областей, предусмотренных конструкцией «Глобальное гражданство» (см. Диаграмма 16).

<sup>4</sup> Этой теме присваиваются следующие области: сотрудничество в целях развития, образовательная работа в области политики развития, сотрудничество с направляющей организацией или принимающей организацией в Германии, международный обмен / международные отношения, права человека, охрана окружающей среды / охрана природы / защита климата / защита животных, антирасизм / политическое убежище / Миграция, инклюзия / люди с ограниченными возможностями, сокращение бедности / бездомность / гендерная справедливость. Области, относящиеся к концепции «Глобального гражданства», были выбраны Engagement Global.





Диаграмма 16: Существующая волонтерская деятельность в области «Глобального гражданства», а также заинтересованность в участии в этой предметной области