weltwärts

Enquête auprès des volontaires

2024

Sommaire

De quoi s'agit-il ?

Avant-propos

Résultats de la composante Nord-Sud

Résultats de la composante Sud-Nord

Mentions légales

De quoi s'agit-il ?

Avec weltwärts, des jeunes s'engagent à l'étranger et découvrent de nouvelles perspectives.

À leur retour, nous interrogeons en détail tous les volontaires qui ont participé au programme weltwärts sur leurs expériences. Nous déterminons ainsi si le programme répond aux attentes et quels sont les points à améliorer.

Nous présentons ici les résultats de tous les volontaires qui ont terminé leur service entre novembre 2023 et novembre 2024.

Cette enquête a été réalisée pour nous par l'institut de sondage «Umfragezentrum Bonn».

weltwärts a un impact !

Depuis 2008, **plus de 57 000 jeunes** ont participé au programme weltwärts. Ils ont acquis de nouvelles perspectives sur notre communauté internationale grâce à leur séjour à l'étranger dans un pays du Sud ou en Allemagne. weltwärts est l'un des plus grands services volontaires internationaux au monde.

Trois mois après la fin de leur service volontaire, il est demandé à tous les volontaires d'évaluer en détail et honnêtement leurs expériences dans le cadre de l'enquête auprès des volontaires. Nous sommes heureux de vous présenter **pour la onzième fois déjà** dans cette publication les résultats de notre grande enquête auprès des volontaires. Nous suivons au fil des ans l'évolution des résultats de l'enquête pour le pilotage et le développement du programme. L'enquête auprès des volontaires représente donc un **élément important de l'assurance de la qualité** du programme weltwärts.

Cette année également, la satisfaction générale concernant le service volontaire est élevée et atteint 92 % pour la composante Nord-Sud et 94 % pour la composante Sud-Nord, ce dont nous nous réjouissons. Comme lors des cohortes passées, les résultats laissent à penser que weltwärts a une valeur inestimable pour le développement personnel de jeunes volontaires. Ainsi, 99 % des volontaires indiquent que weltwärts leur a permis de **prendre davantage conscience des déséquilibres mondiaux**. La qualité élevée du programme se reflète également dans l'**évaluation de l'accompagnement pédagogique**. Les effets à long terme du programme sont confirmés par le rapport longitudinal actuel, qui évalue trois périodes d'enquête sur une période de sept ans.

Dans le même temps, les résultats de l'enquête nous donnent des **indications sur les domaines qui requièrent notre attention**, notamment en ce qui concerne la diversité des jeunes que nous atteignons par le biais du programme ou les défis que les volontaires rencontrent au cours de leur mission.

Tous les acteurs de l'œuvre commune weltwärts se sont engagés à respecter des normes de qualité et de sécurité élevées. Les critères de qualité de weltwärts sont établis par la directive, les hypothèses d'effet définies au niveau des volontaires et des partenariats entre les organismes impliqués, ainsi que par les exigences de qualité de weltwärts lors de la mise en œuvre des différents services volontaires. **Les retours positifs des volontaires interrogés en 2024 qui font suite aux bons résultats constants des années précédentes confortent tous les responsables du programme weltwärts dans leur volonté de garantir la qualité et l'attrait du programme également à l'avenir.**

Les coordinateurs du comité de pilotage du programme weltwärts

Berthold Hoffmann

Responsable du service volontaire weltwärts
Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement

Benedikt Pees

Responsable des services volontaires internationaux auprès de la Fédération de la jeunesse catholique allemande (BDKJ)

Résultats de l'enquête auprès des volontaires Nord-Sud

Nos anciennes volontaires

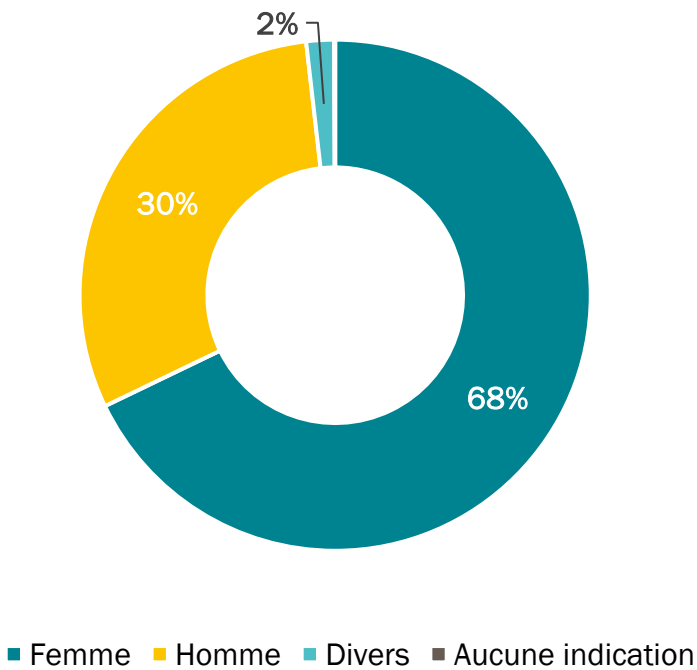
1 484 volontaires de retour
partagent ici leurs impressions et expériences !

Sexe:
68 % de femmes
30 % d'hommes

Âge:
Ø 20 ans

Grandeur de l'échantillon:
2 288 volontaires (dont 1 484 réponses complètes)

Quelle réponse te décrit-elle le mieux ?



weltwärts

Nos anciennes volontaires

Avant de participer au service volontaire:

78 % étaient des élèves

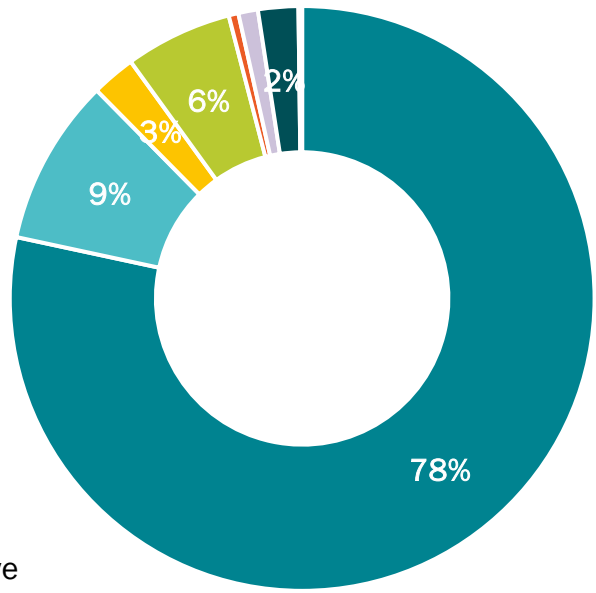
Organismes d'envoi:

Les anciennes volontaires sont partis avec 108 organismes d'envoi différents à l'étranger

Pays:

Les départs ont eu lieu dans 48 pays différents.

Quelle activité as-tu principalement exercé dans les 12 mois ayant précédé ta participation au programme weltwärts?

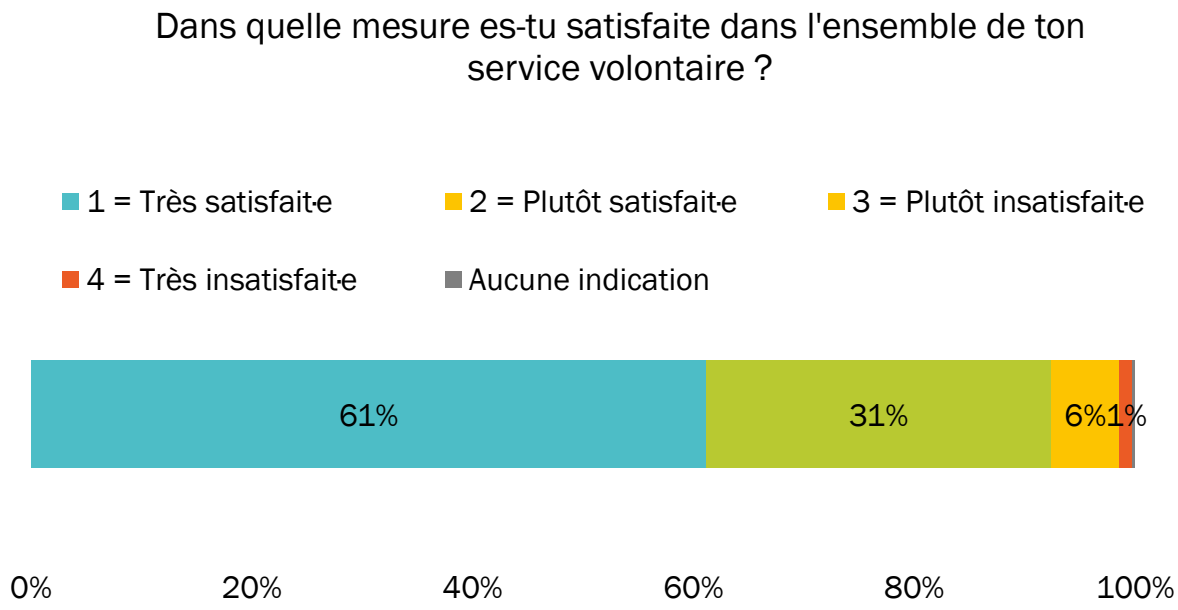


- Élève
- Étudiant·e
- Apprenti·e
- Activité professionnelle à plein temps ou à temps partiel (employé ou indépendant/profession libérale)
- Stagiaire
- Volontaire (AUTRE que dans le programme weltwärts)
- Autre type d'activité
- Aucune indication

weltwärts

Satisfaction

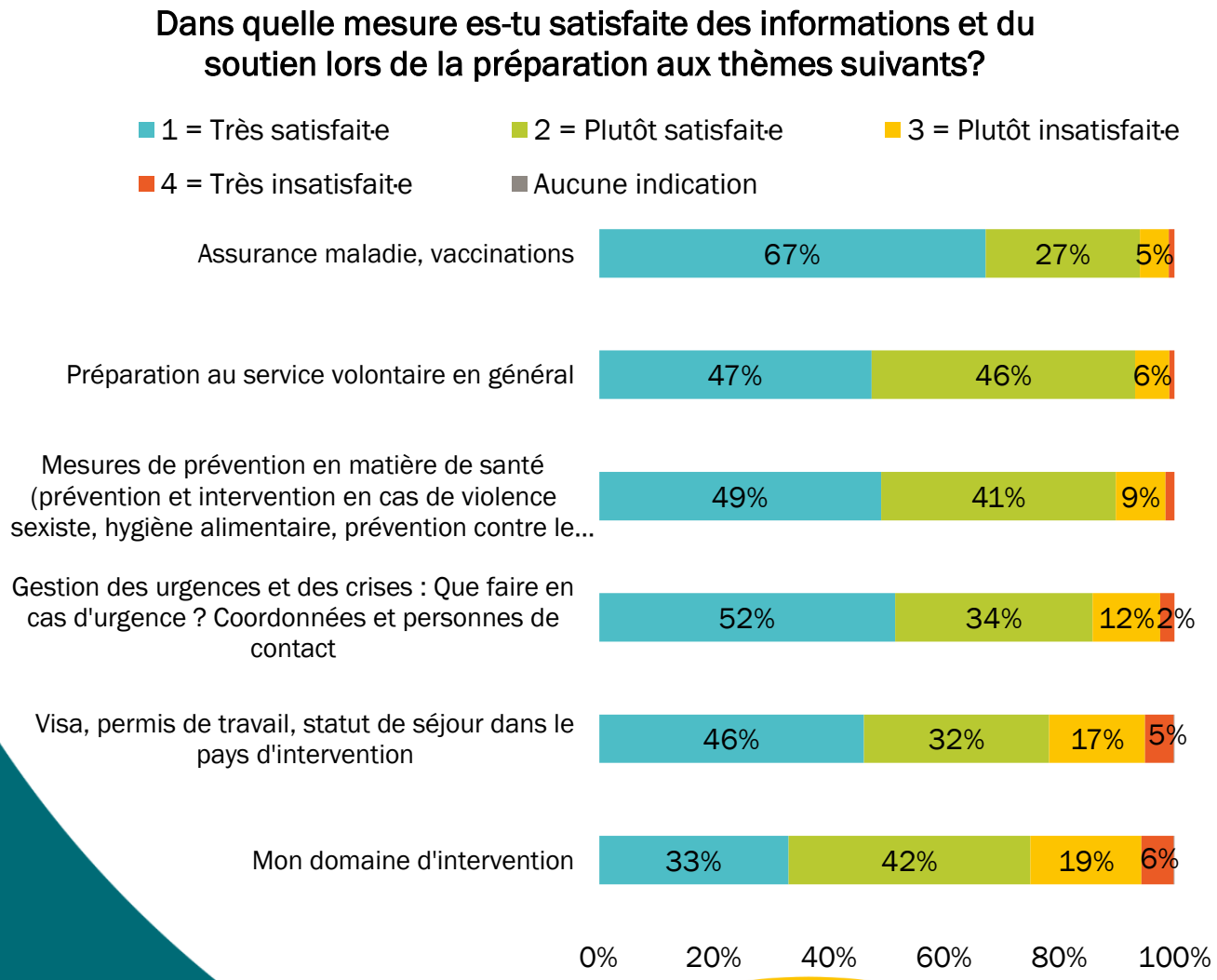
La grande majorité des anciennes volontaires (92 %) sont globalement satisfaites du service volontaire.



weltwärts

Préparation

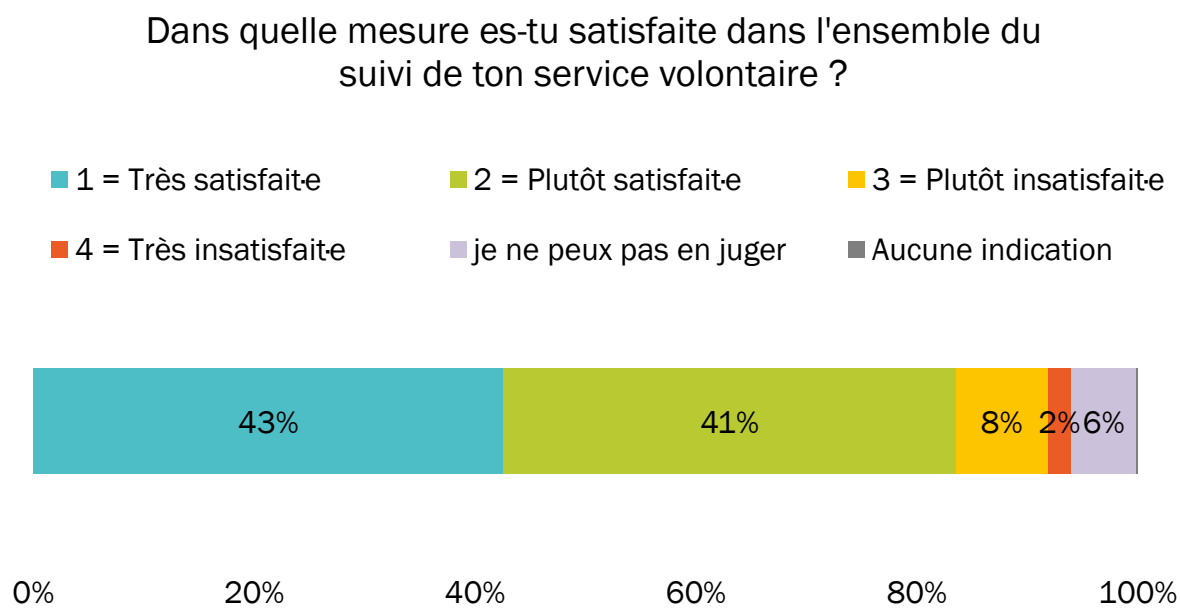
Entre **75** et **94** % des volontaires de retour sont satisfaites du soutien et des informations reçues lors de la préparation au service volontaire.



weltwärts

Suivi

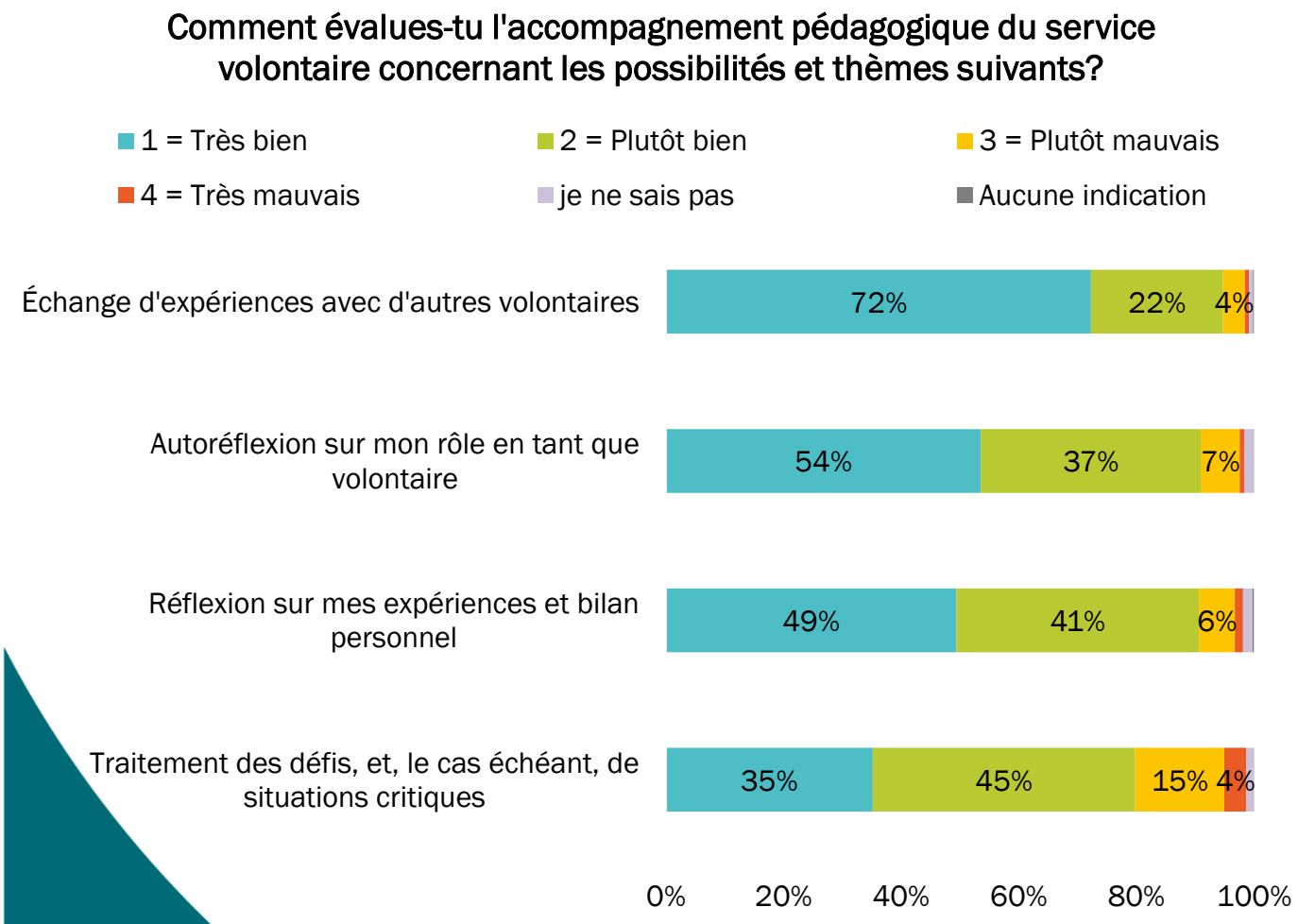
La plupart des ancien·ne·s volontaires (**84 %**) sont également satisfaites du suivi du service volontaire (événements, séminaires p. ex.).



weltwärts

Accompagnement

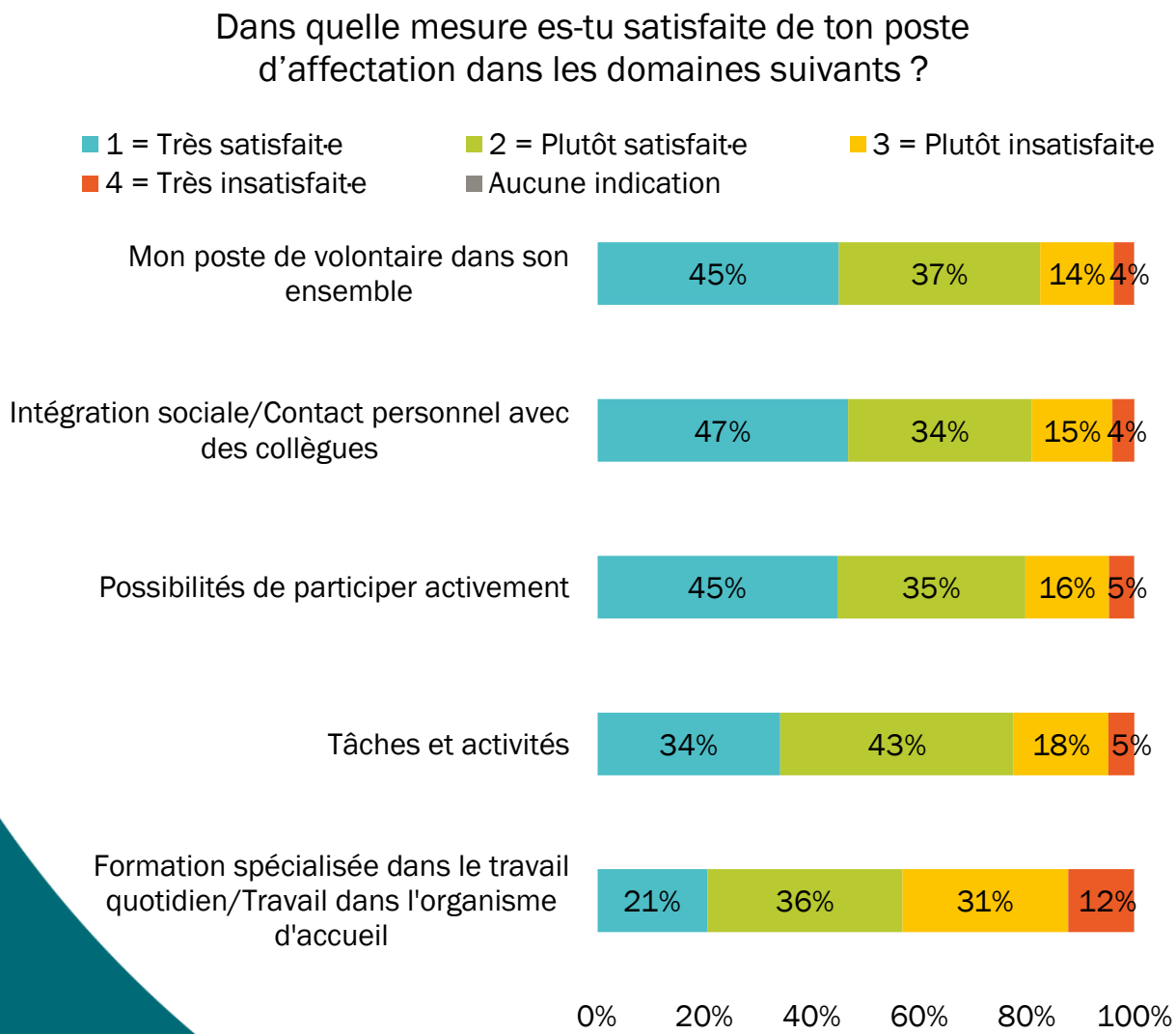
Avec un taux compris entre **80** et **95** %, les volontaires de retour se montrent satisfaites de l'accompagnement pédagogique durant le service volontaire.



weltwärts

Postes d’affectation

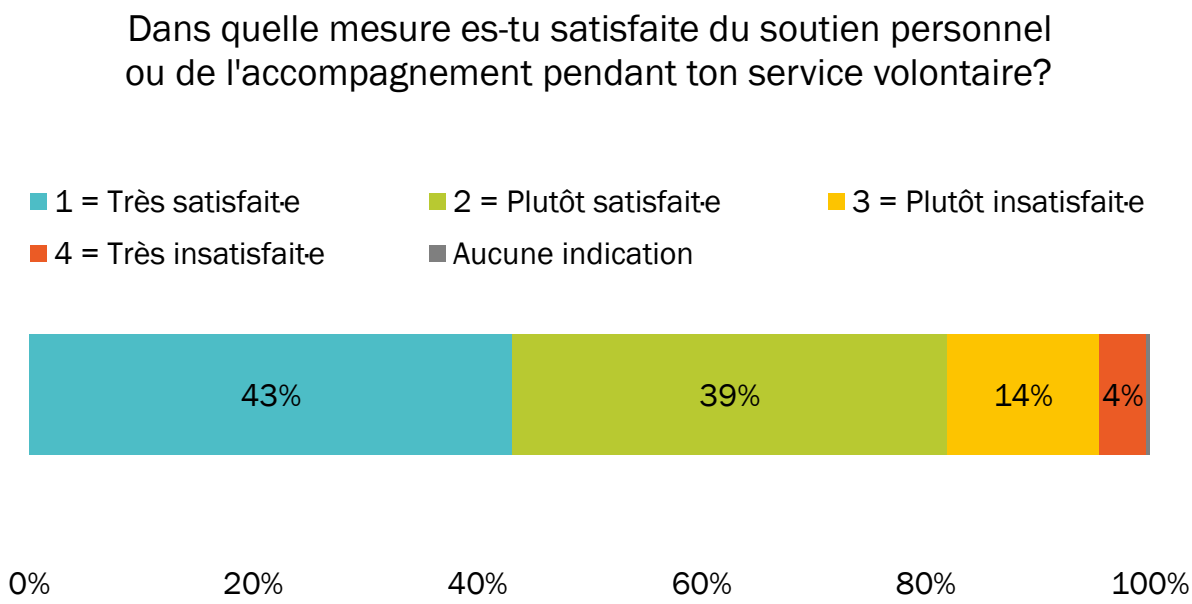
Entre 57 et 82 % des anciennes volontaires sont satisfaites des aspects évalués concernant le poste d'affectation.



weltwärts

Soutien

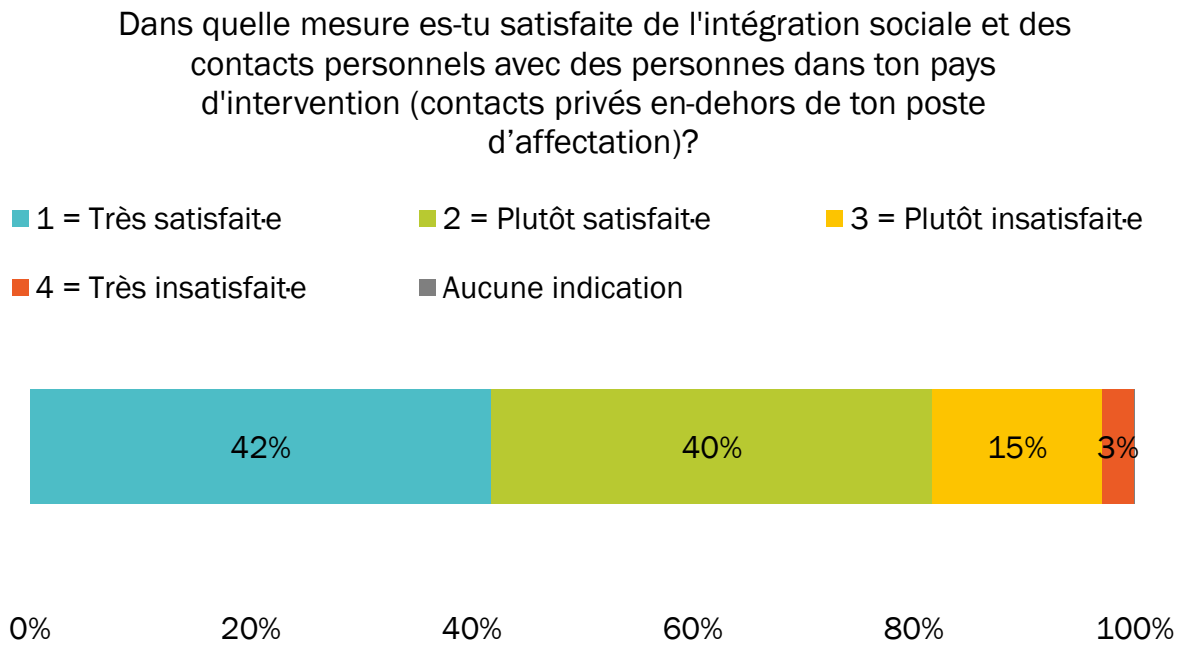
Une grande majorité des anciennes volontaires (82 %) sont satisfaites du soutien personnel ou de l'accompagnement pendant le service volontaire.

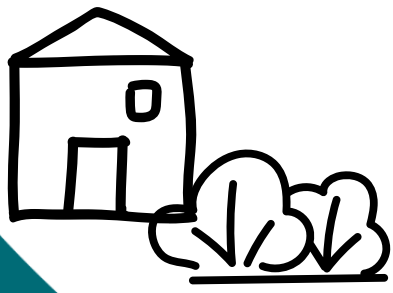


weltwärts

Contacts privés

La plupart des anciennes volontaires (**82 %**) sont satisfaites de leurs contacts sociaux privés pendant le service volontaire.

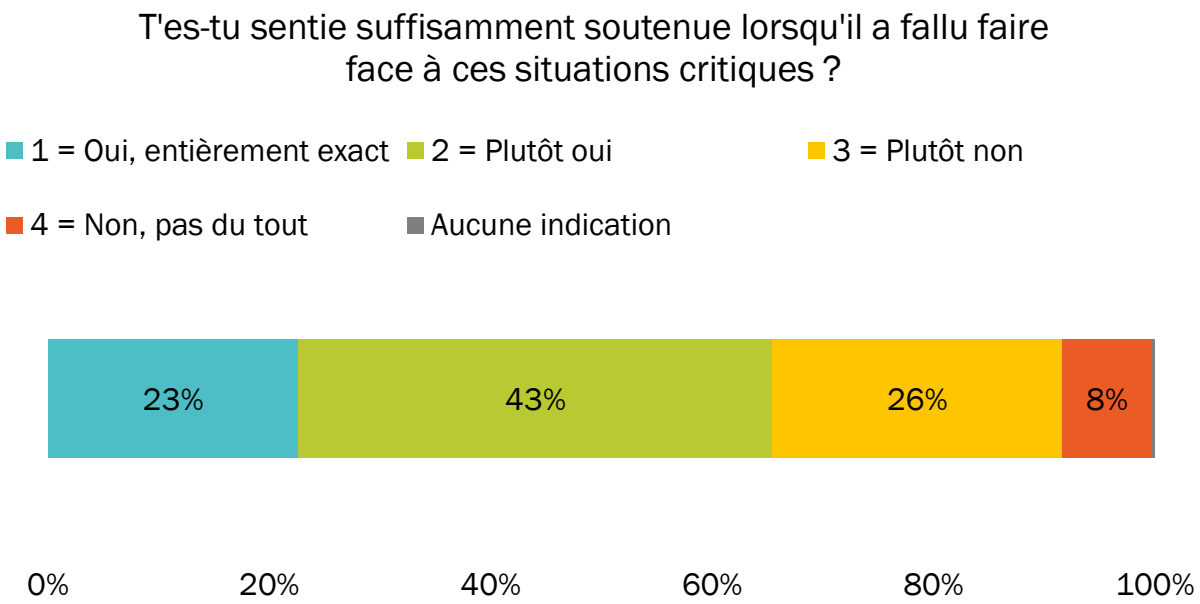




weltwärts

Situations critiques

Lorsque des situations critiques ou éprouvantes se sont produites, une grande partie des anciennes volontaires concernées par ces situations – à savoir **65 %** – se sont sentis suffisamment soutenus par les organismes weltwärts.

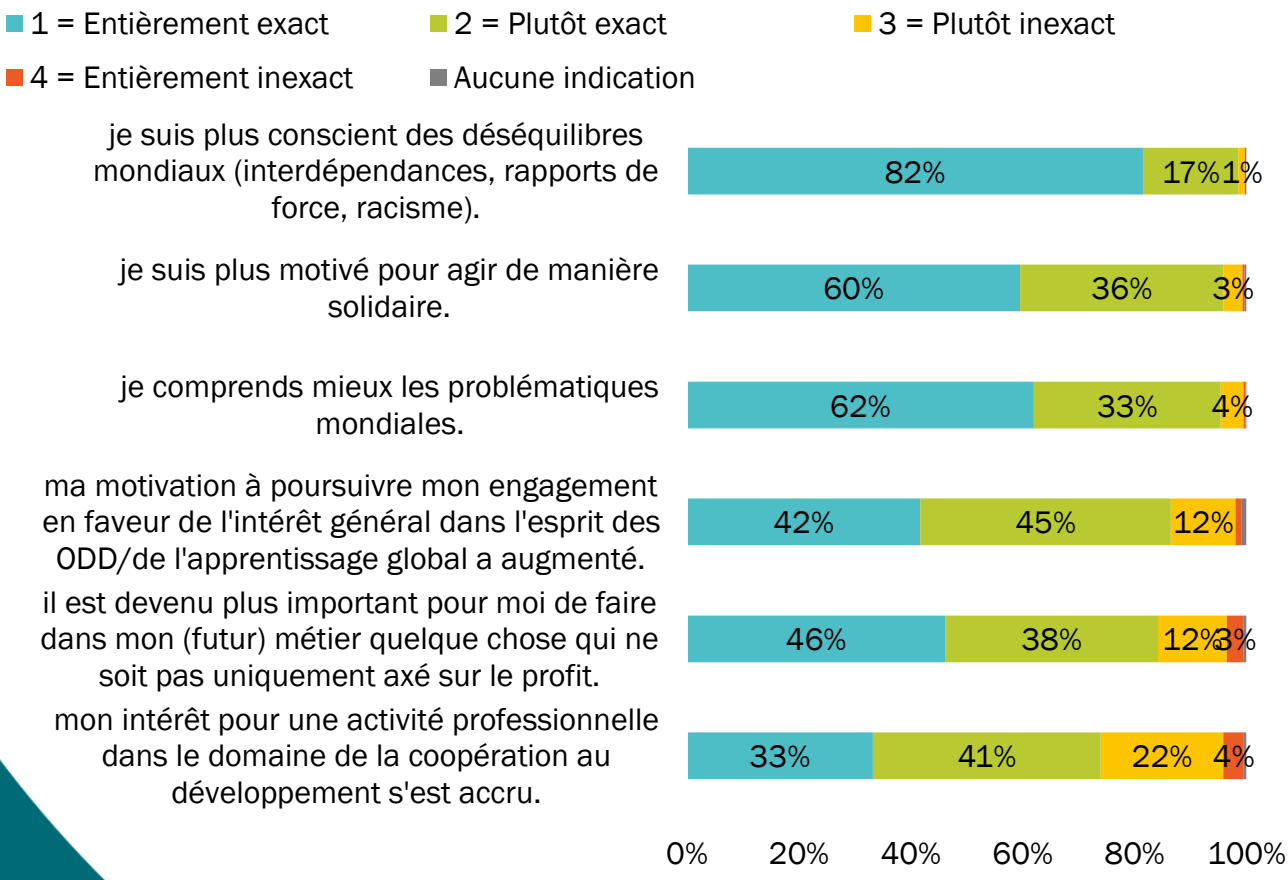


weltwärts

Influence de weltwärts

Entre **74** et **99** % des anciennes volontaires ont évolué sur le plan personnel et sont plus motivés à leur retour.

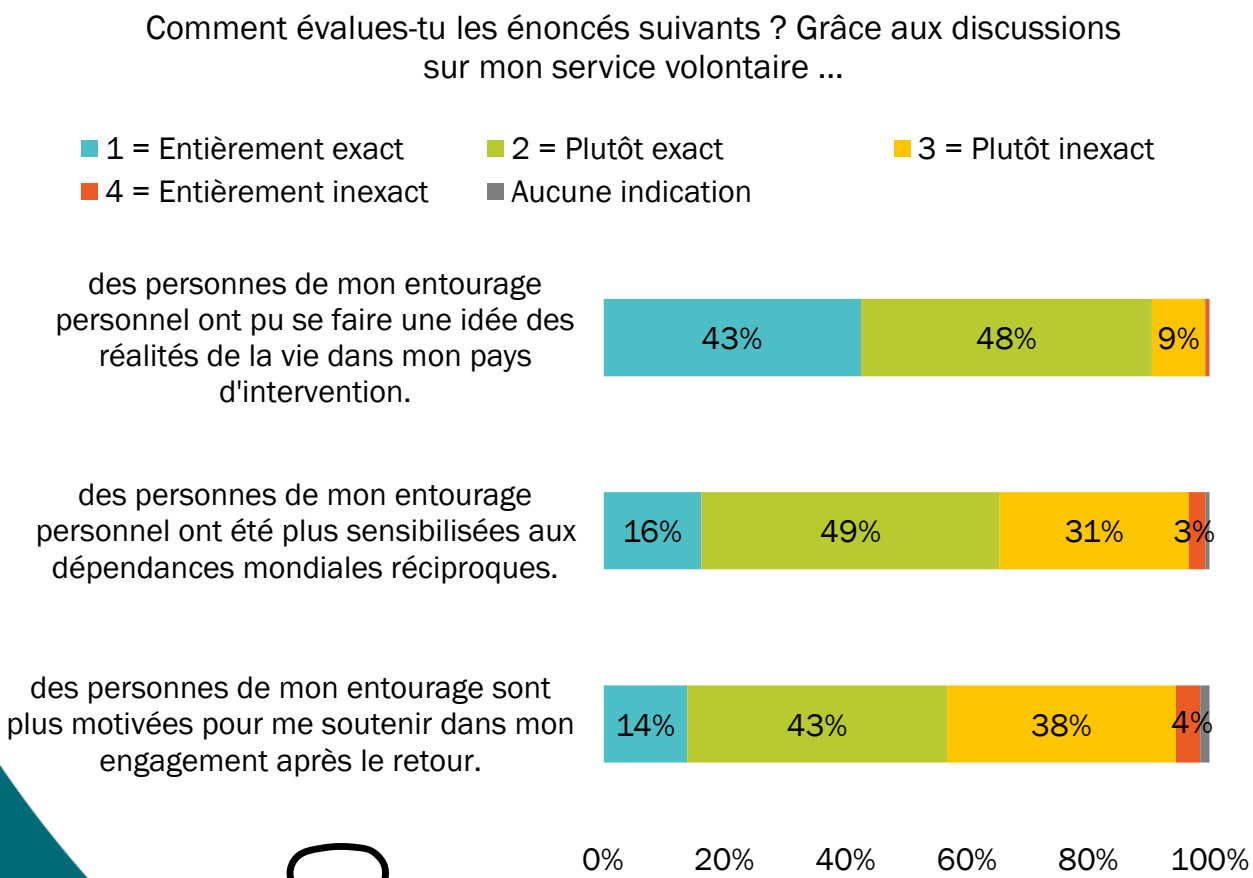
Comment évalues-tu les énoncés suivants ? Grâce à ma participation au service volontaire weltwärts ...



weltwärts

Influence sur l'entourage

Dans leur entourage personnel, **57** à **90** % des anciennes volontaires notent une augmentation de la sensibilisation aux thèmes de politique de développement.

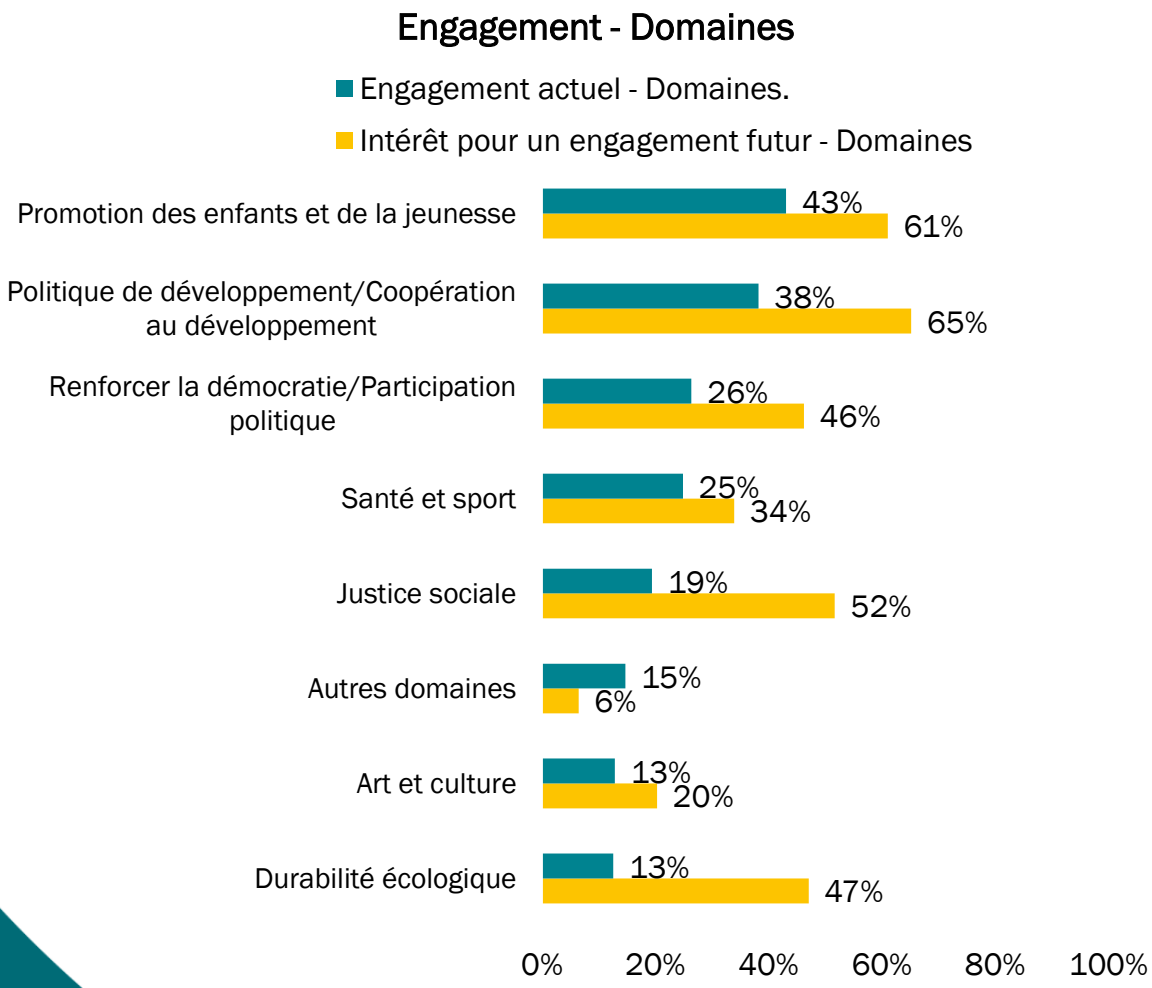


weltwärts

Influence sur la volonté d'engagement

De nombreux anciennes volontaires s'engageaient déjà bénévolement au moment de l'enquête: 44 %.

Ceux qui ne le faisaient pas (encore) à ce moment-là sont très intéressés par un engagement volontaire futur: 72 %.



weltwärts

weltwärts

Résultats de l'enquête auprès des volontaires Sud-Nord

Nos anciennes volontaires

275 anciennes volontaires partagent ici leurs impressions. Ils viennent de pays du Sud, ont effectué leur service volontaire en Allemagne d'où ils sont désormais revenus.

Sexe:

56 % de femmes,

39 % d'hommes

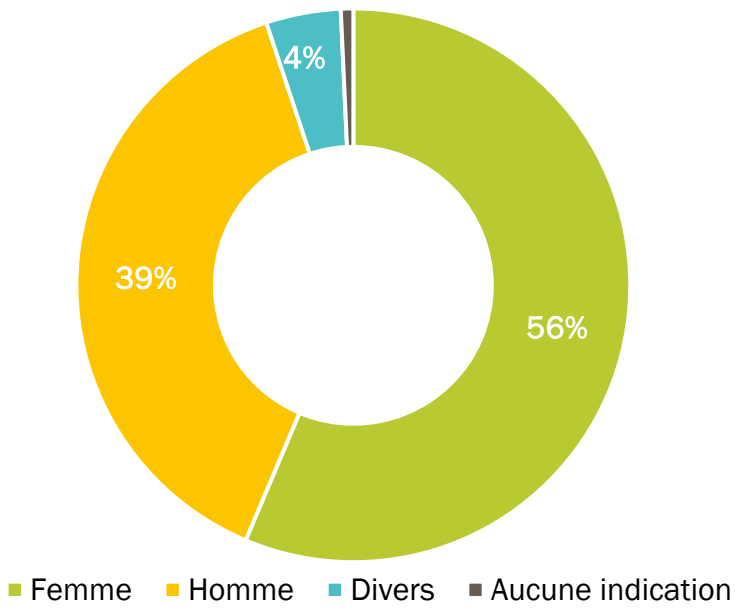
Âge:

Ø 25 ans

Grandeur de l'échantillon:

623 volontaires (dont 275 réponses complètes)

Quelle réponse te décrit-elle le mieux ?



weltwärts

Nos anciennes volontaires

Avant de participer au service volontaire:

31 % étaient des étudiantes et 39 % exerçaient une activité professionnelle.

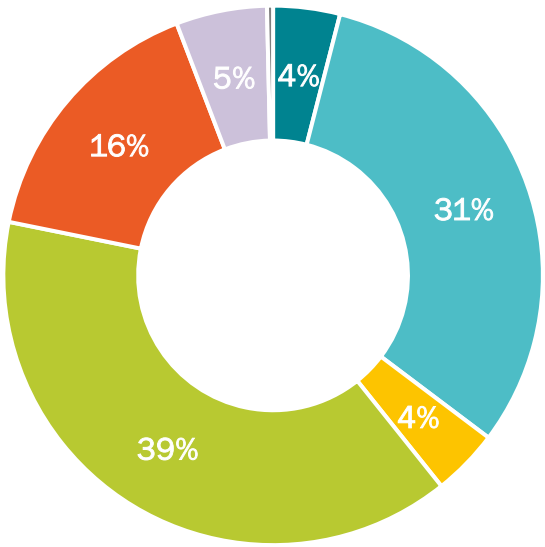
Organismes d'accueil:

Les anciennes volontaires ont été accueillis par 61 organismes différents en Allemagne.

Pays:

Les anciennes volontaires viennent de 42 pays différents.

Quelle activité as-tu principalement exercé dans les 12 mois ayant précédé ta participation au programme weltwärts ?

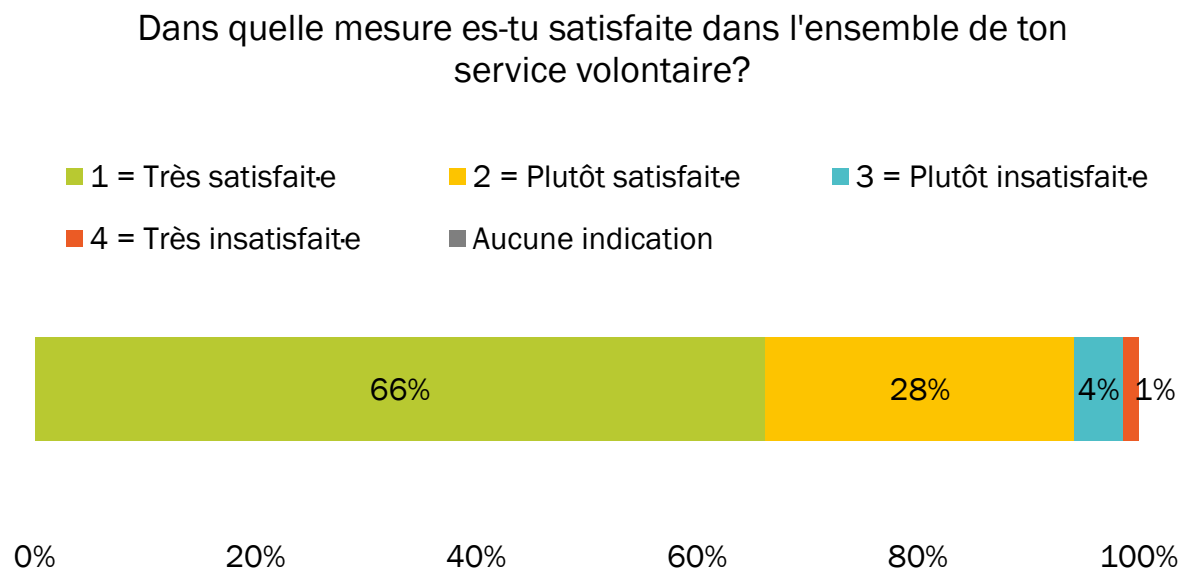


- Élève
- Étudiant·e
- Apprenti·e
- Activité professionnelle à plein temps ou à temps partiel (employé ou indépendant/profession libérale)
- Volontaire (AUTRE que dans le programme weltwärts)
- Autre type d'activité
- Aucune indication

weltwärts

Satisfaction

La grande majorité des anciens volontaires (**94** %) sont globalement satisfaits du service volontaire.

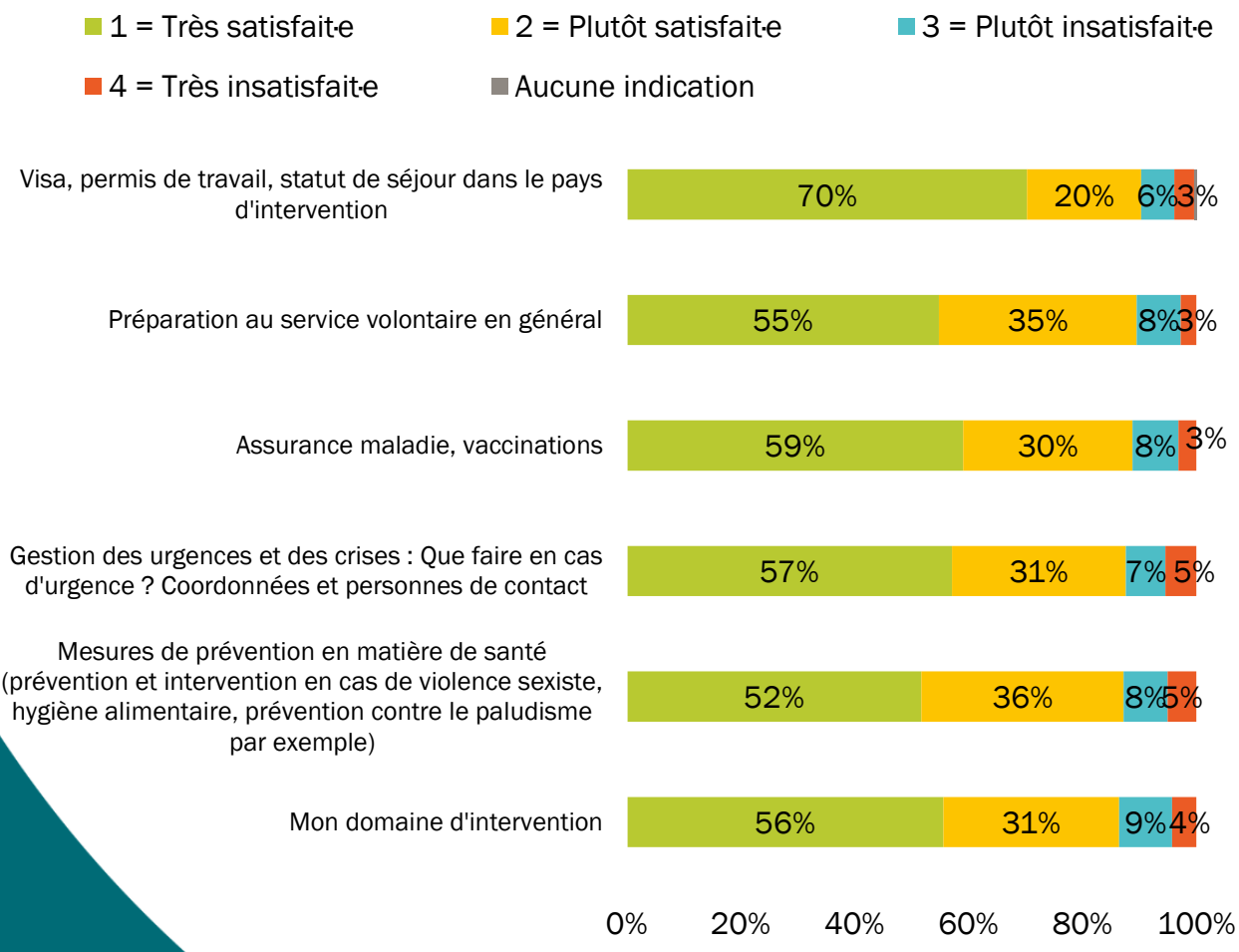


weltwärts

Préparation

Entre **86** et **90** % des volontaires de retour sont satisfaites du soutien et des informations reçues lors de la préparation au service volontaire.

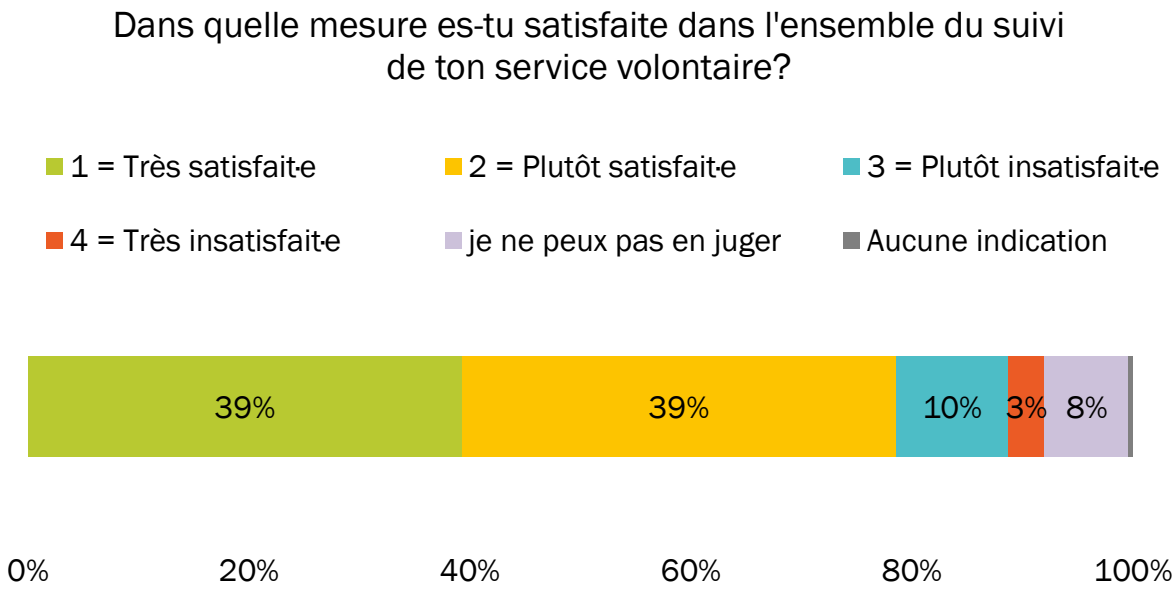
Dans quelle mesure es-tu satisfait-e des informations et du soutien lors de la préparation aux thèmes suivants?



weltwärts

Suivi

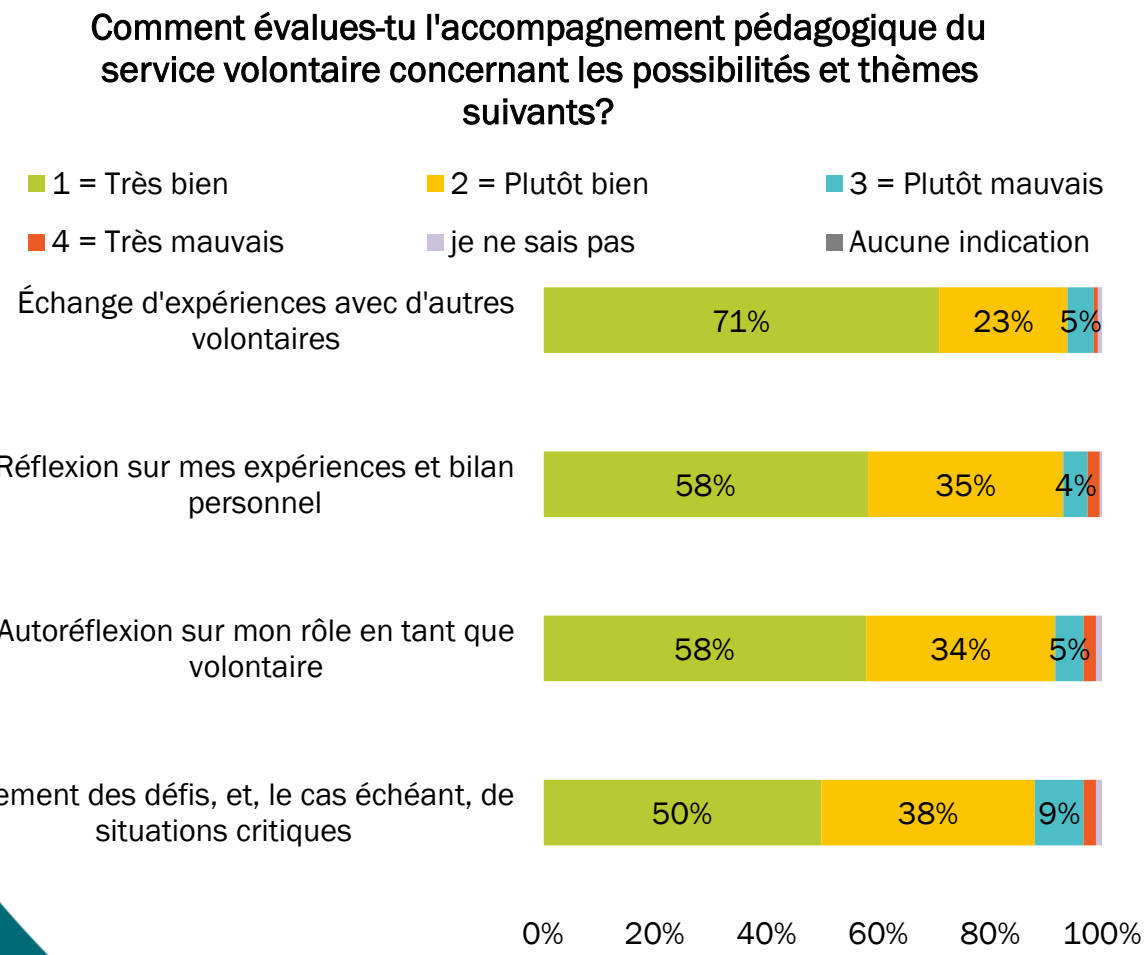
La plupart des anciennes volontaires (79 %) sont également satisfaites du suivi du service volontaire (événements, séminaires p. ex.).



weltwärts

Accompagnement

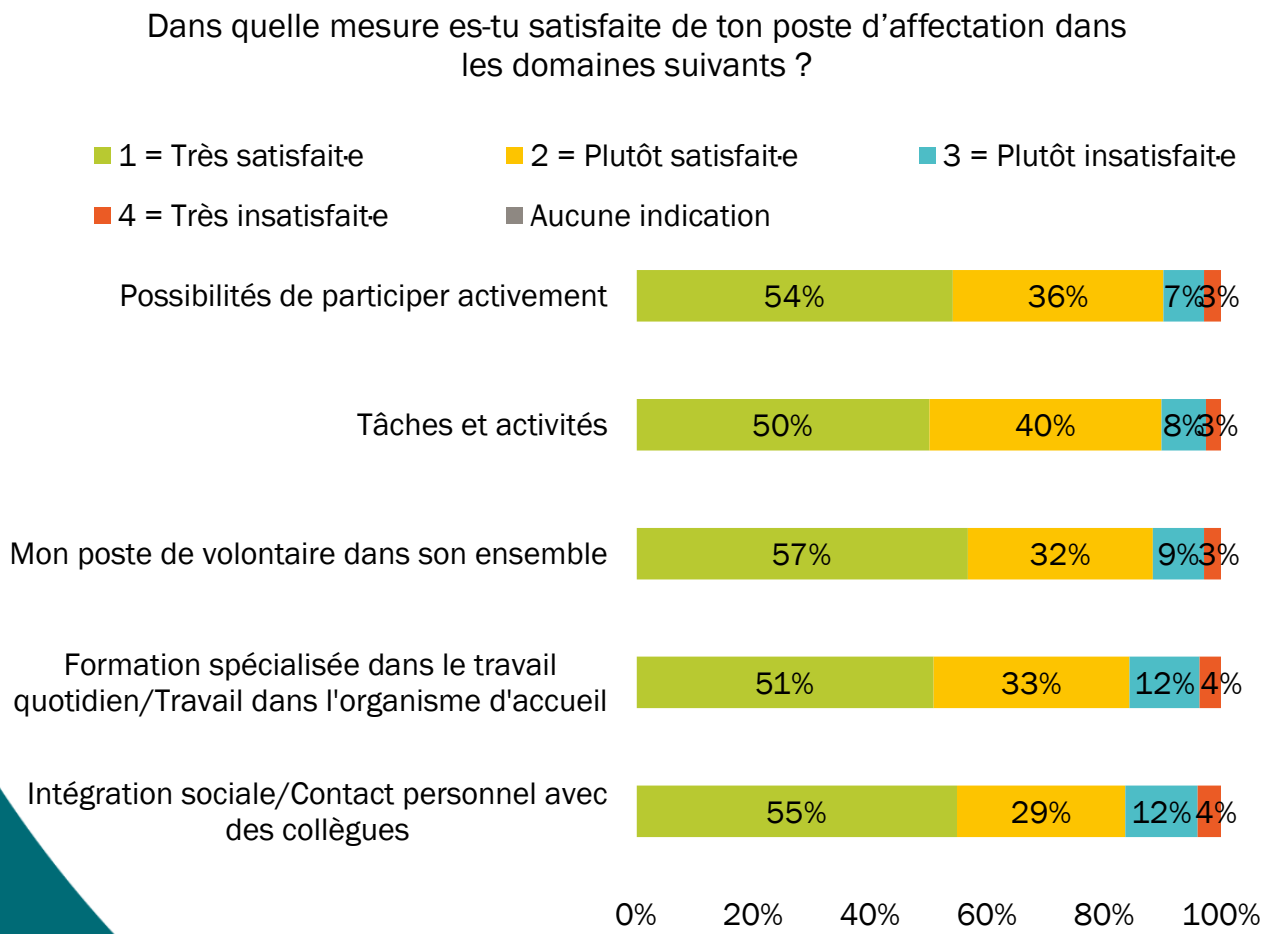
Avec un taux compris entre **88** et **94** %, les volontaires de retour se montrent en grande partie satisfaites de l'accompagnement pédagogique.



weltwärts

Poste d’affectation

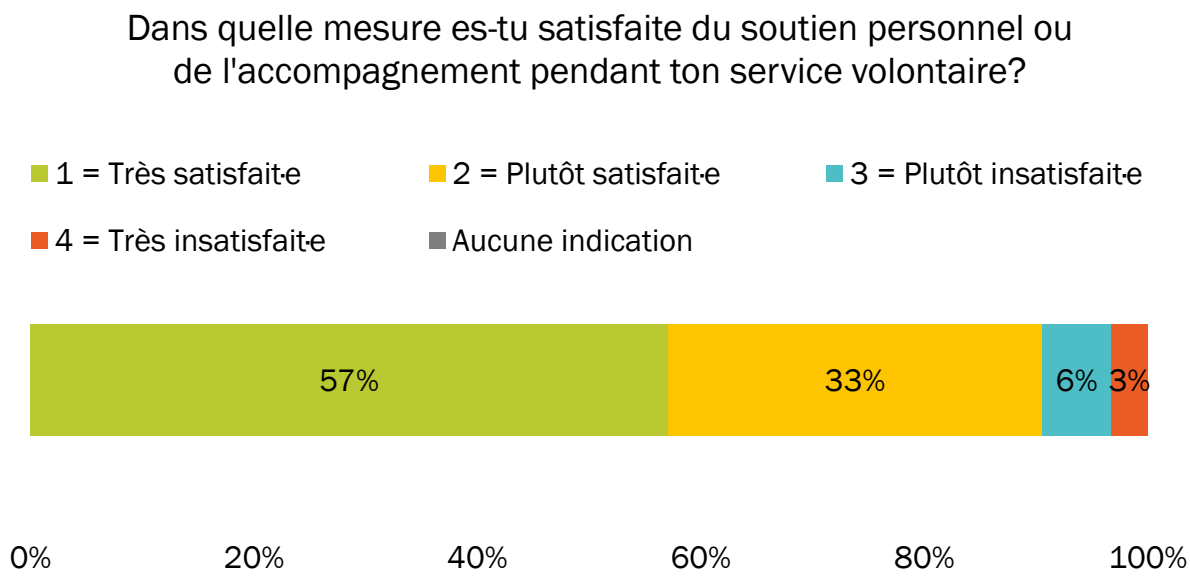
Entre **84** et **90** % des anciennes volontaires sont satisfaites des aspects évalués concernant le poste d'affectation.



weltwärts

Soutien

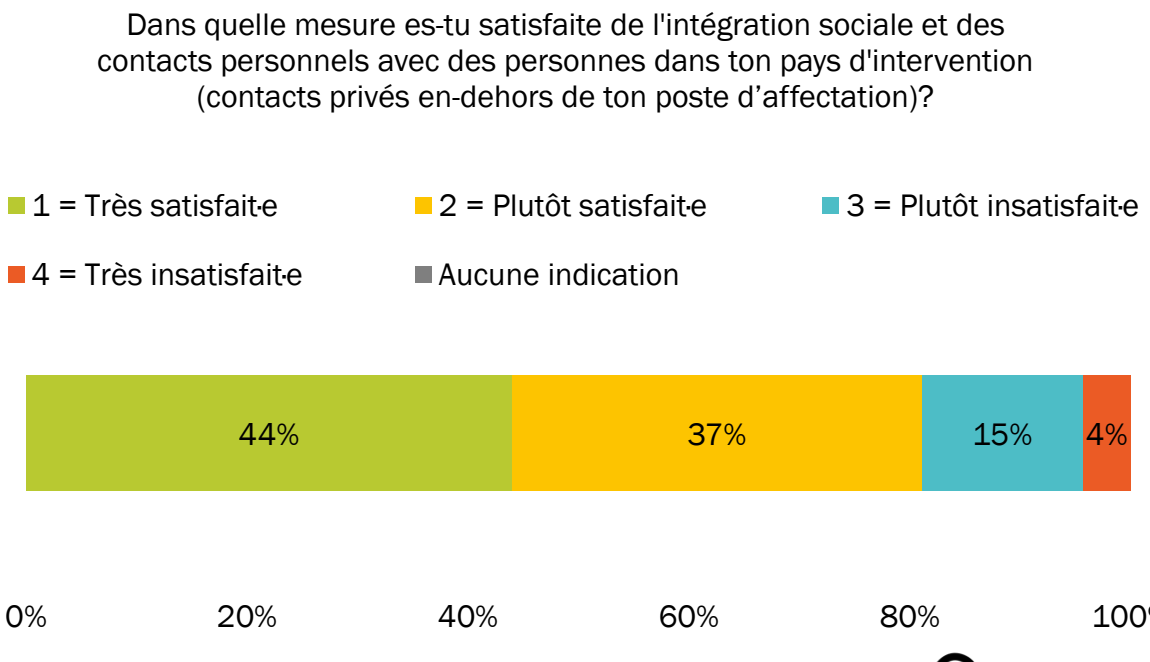
Une grande majorité des anciennes volontaires (91 %) sont satisfaites du soutien personnel ou de l'accompagnement pendant le service volontaire.



weltwärts

Contacts privés

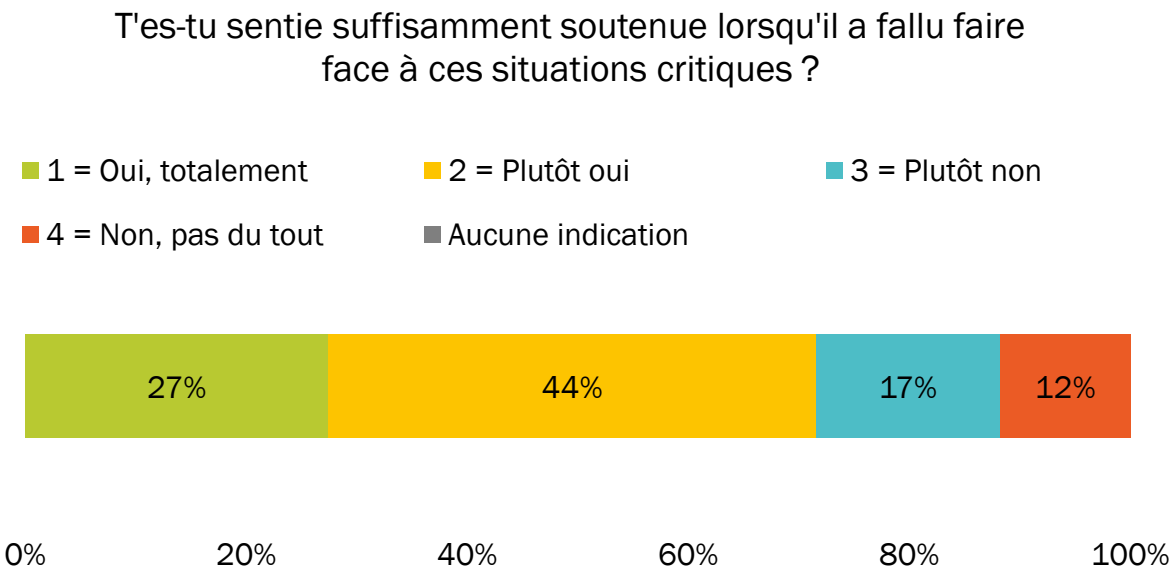
La plupart des anciennes volontaires (**81** %) sont satisfaites de leurs contacts sociaux privés pendant le service volontaire.



weltwärts

Situations critiques

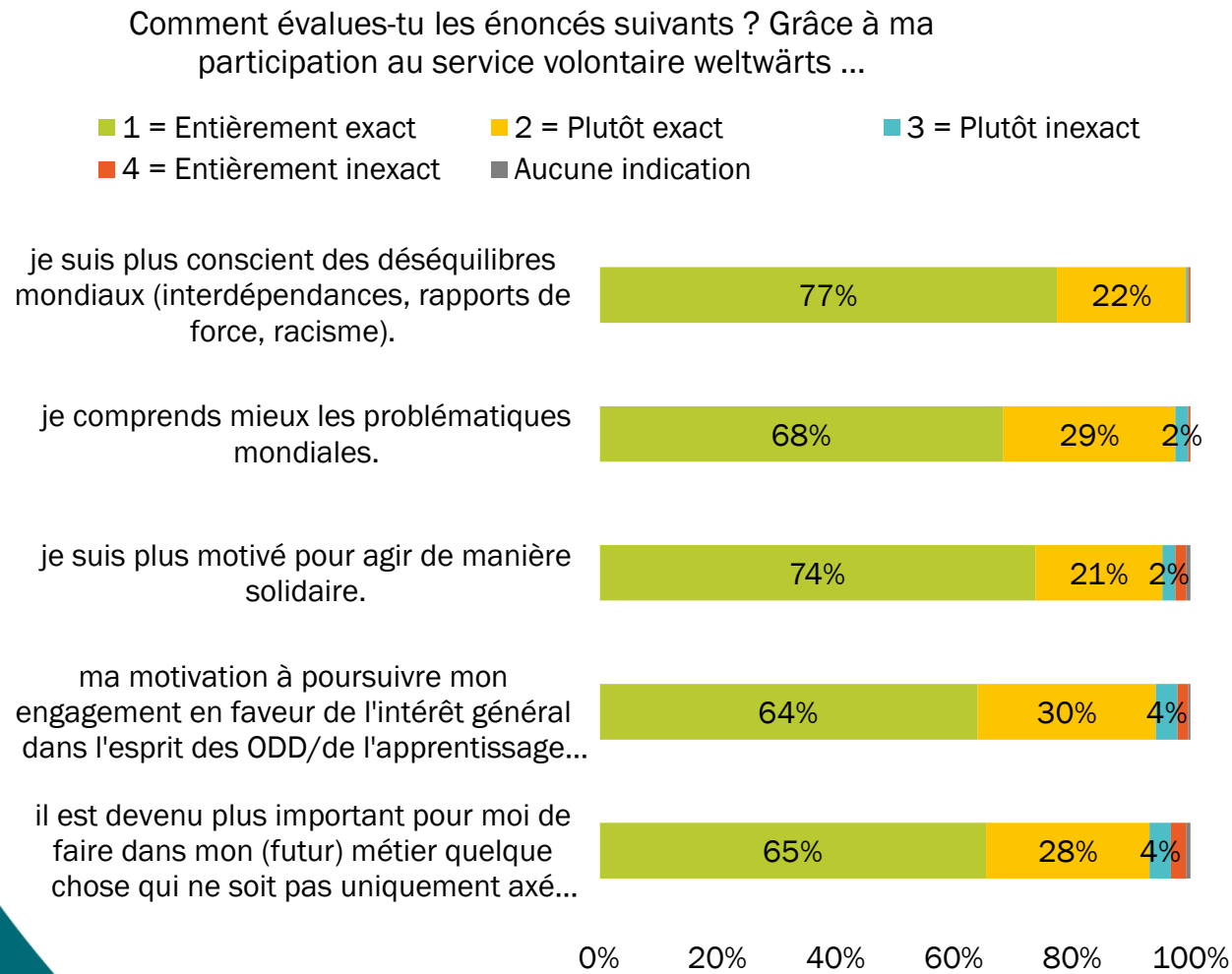
Lorsque des situations critiques ou éprouvantes se sont produites, une grande partie des anciennes volontaires concernées par ces situations – à savoir 72 % – se sont sentis suffisamment soutenus par les organismes weltwärts.



weltwärts

Influence de weltwärts

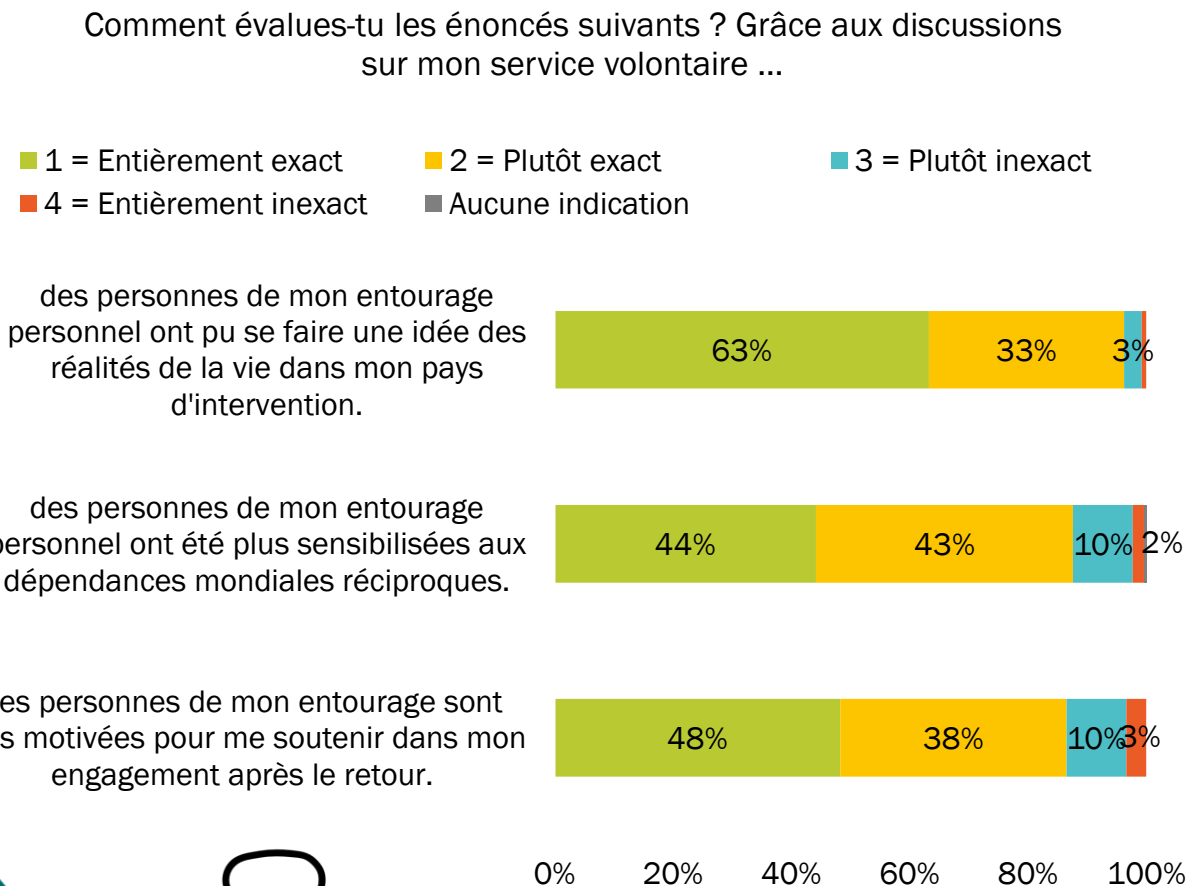
Entre **93** et **99** % des anciennes volontaires ont évolué sur le plan personnel et sont plus motivés à leur retour.



weltwärts

Influence sur l'entourage

Dans leur entourage personnel, **87** à **96** % des anciennes volontaires notent une augmentation de la sensibilisation aux thèmes de politique de développement.



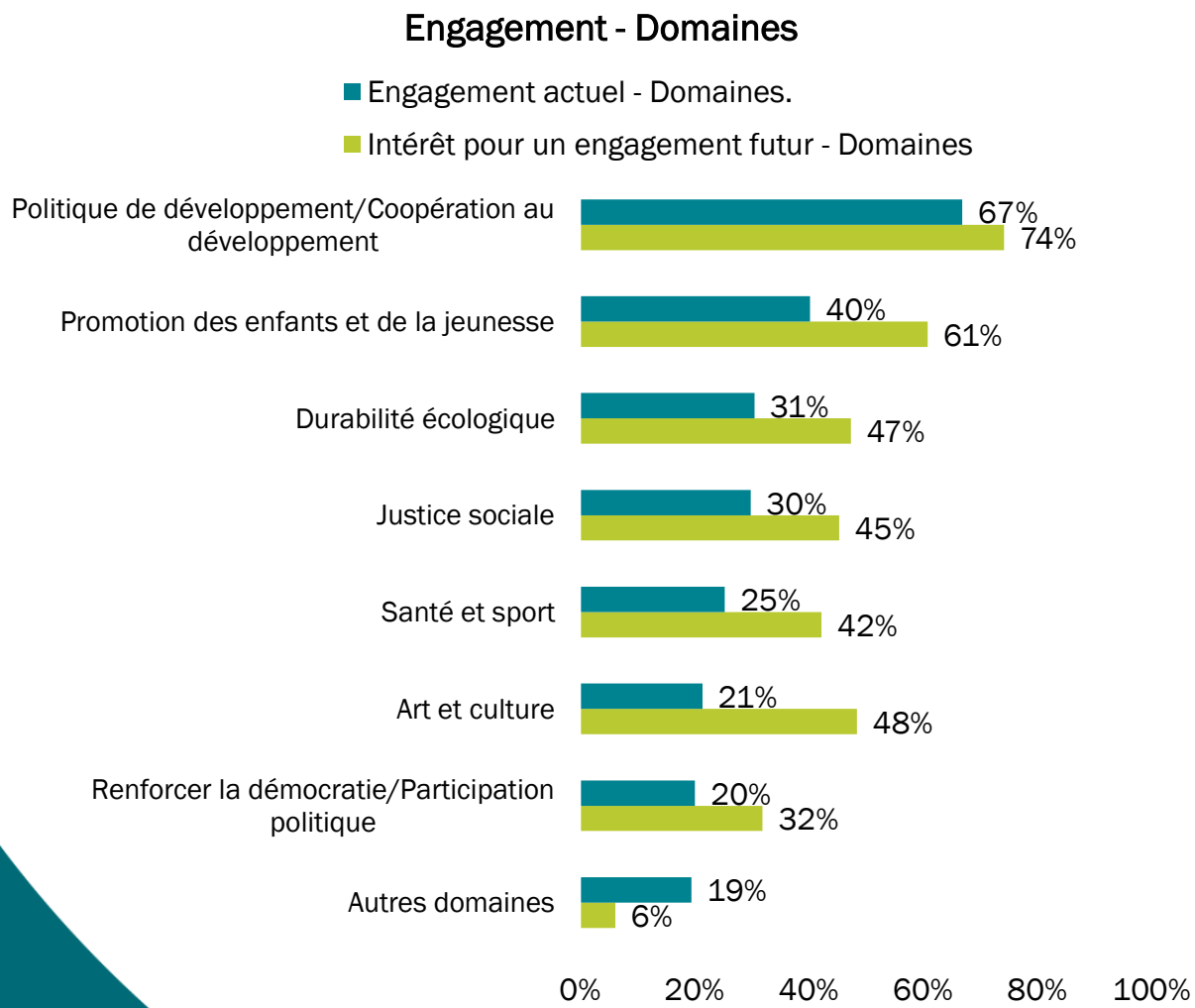
weltwärts

Influence sur la volonté d'engagement

De nombreux anciennes volontaires s'engageaient déjà bénévolement au moment de l'enquête:
58 %.

Ceux qui ne le faisaient pas (encore) à ce moment-là sont très intéressés par un engagement volontaire futur:

80 %.



weltwärts

Mentions légales

Éditeur

Engagement Global gGmbH

Koordinierungsstelle weltwärts – Bureau de coordination weltwärts

Friedrich-Ebert-Allee 40

53113 Bonn

www.engagement-global.de; www.weltwaerts.de

Rédaction

Isabella Schulz (Umfragezentrum Bonn)

Tülin Engin-Stock (Umfragezentrum Bonn)

Christian Wochele (Engagement Global)

Sophie Schindlbeck (Engagement Global)

Magdalena Gress (Engagement Global)

Mise en page

DMKZWO – Bureau de design, gestion de marque, communication ; www.dmkzwo.de

Daria Petrovic – Engagement Global

Photos

Copyright Photo de la page de couverture : Engagement Global / Jose Arias

Copyright Photo page 5 : Engagement Global/Robert Grischek

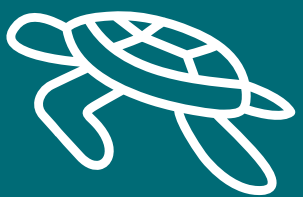
Copyright Photo page 19 : Engagement Global/Thomas De Cian

Dernière mise à jour

Août 2025

Im Auftrag des

Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung



weltwärts