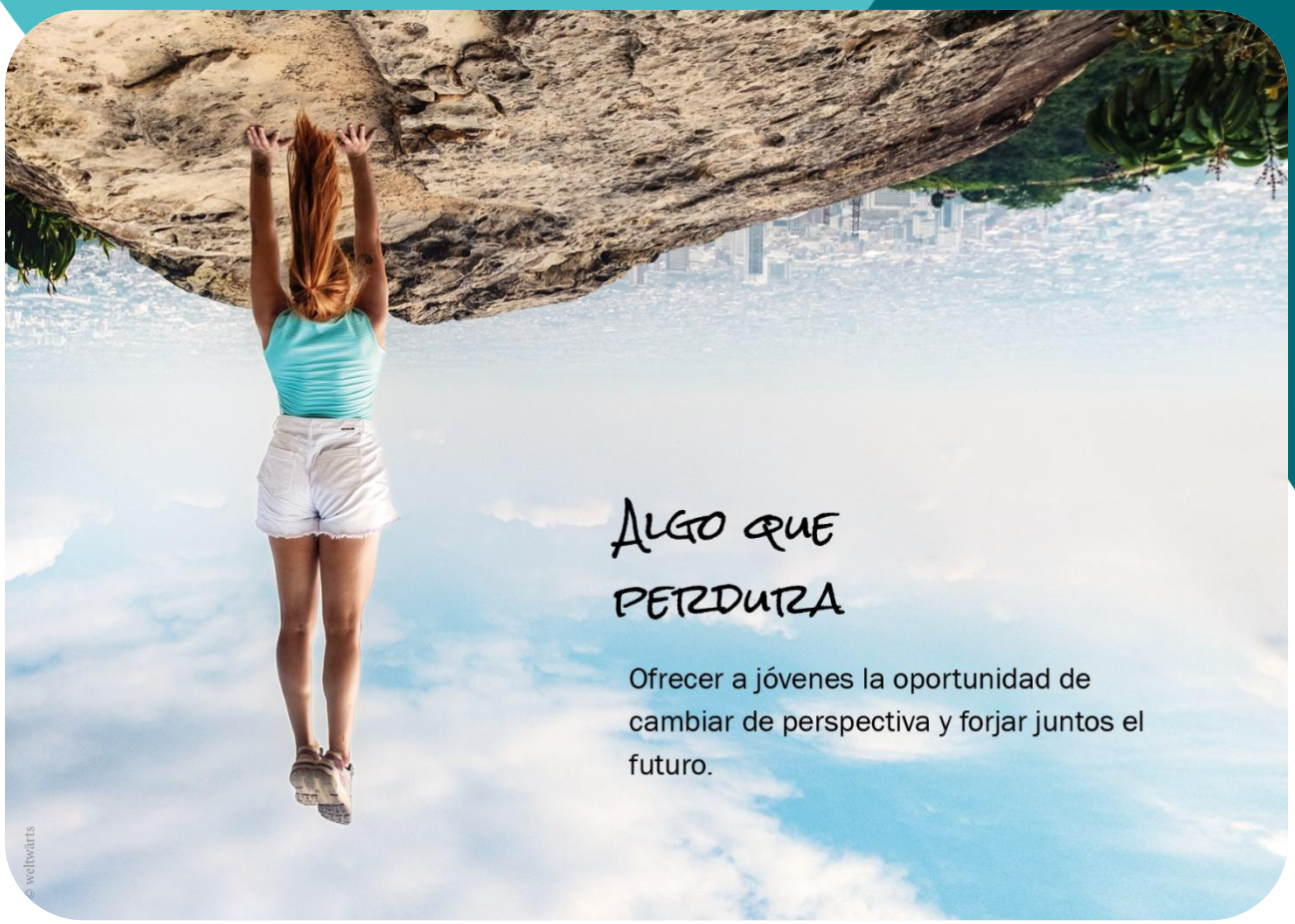
weltwärts

Encuesta a los voluntarios y voluntarias 2024



Contenido

¿De qué se trata?

Prólogo

Resultados del componente Norte-Sur

Resultados del componente Sur-Norte

Pie de imprenta

¿De qué se trata?

Con weltwärts, los y las jóvenes realizan una actividad voluntaria en el extranjero y adquieren nuevas perspectivas.

A su regreso, entrevistamos en detalle a todos los voluntarios y voluntarias participantes para evaluar las experiencias que han adquirido. De esta forma averiguamos si el programa está a la altura de sus expectativas y en qué puntos podemos mejorar.

Aquí les presentamos los resultados de todos los voluntarios y voluntarias que realizaron su servicio de voluntariado entre noviembre de 2023 y noviembre de 2024.

La encuesta fue realizada por el Umfragezentrum Bonn (Centro de Encuestas de Bonn) a instancias de weltwärts.

¡weltwärts tiene impacto!

Desde 2008, más de 57 000 jóvenes han participado en weltwärts. A través de su estancia en el Sur Global o Alemania han desarrollado nuevas perspectivas sobre nuestra comunidad global. Esto convierte a weltwärts en uno de los servicios de voluntariado internacional más importantes de todo el mundo.

Tres meses después de finalizar su servicio de voluntariado, todos los voluntarios y voluntarias reciben la invitación de evaluar de forma exhaustiva y honesta sus experiencias en el marco de la encuesta a los voluntarios y voluntarias. Nos complace presentarles con esta publicación **por undécima vez** los resultados de nuestra encuesta a los voluntarios y voluntarias realizada a gran escala. Hemos venido analizando la evolución de los resultados de la encuesta a lo largo de los años a efectos de la gestión y el desarrollo del programa. La encuesta a los voluntarios y voluntarias es así **un importante elemento del aseguramiento de la calidad** del programa weltwärts.

Con un 92 % en el caso del componente Norte-Sur y un 94 % en el componente Sur-Norte, la satisfacción general con el servicio de voluntariado vuelve a ser gratamente alta en esta edición de la encuesta. Al igual que en ediciones anteriores, los resultados demuestran que weltwärts tiene un valor incalculable para el desarrollo personal de los jóvenes voluntarios y voluntarias. Por ejemplo, el 99 % de los voluntarios y voluntarias afirman que **weltwärts les ha sensibilizado frente a los desequilibrios existentes en el mundo**. La alta calidad del programa también se refleja en la **valoración del acompañamiento pedagógico**. Los efectos a largo plazo del programa quedan demostrados en el actual informe longitudinal, que evalúa tres encuestas realizadas a lo largo de siete años.

Además, los resultados de la encuesta también **nos revelan qué áreas requieren nuestra atención**, por ejemplo, en lo relativo a la diversidad de los y las jóvenes a los que se dirige el programa weltwärts o en lo relativo a los retos a los que se enfrentan los voluntarios y voluntarias durante su asignación.

Todos los actores del trabajo conjunto weltwärts están comprometidos con unos elevados niveles de calidad y seguridad. Las directrices de fomento, las hipótesis de impacto a nivel de los voluntarios y voluntarias y a nivel de las cooperaciones entre las organizaciones participantes, así como los requisitos de calidad de weltwärts para la implementación de los servicios de voluntariado individuales constituyen los criterios de referencia que rigen para la calidad de weltwärts. **La retroalimentación positiva recibida de las personas encuestadas en la encuesta de 2024 anima a todos los responsables del programa weltwärts a seguir asegurando la calidad y la atractividad del programa en el futuro.**

Los coordinadores del Comité Directivo del Programa weltwärts

Berthold Hoffmann

Asesor del servicio de voluntariado weltwärts
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo

Benedikt Pees

Asesor de los Servicios de Voluntariado Internacionales en la Oficina Nacional de la Asociación de la Juventud Católica Alemana (BDKJ)

weltwärts

Resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias Norte-Sur

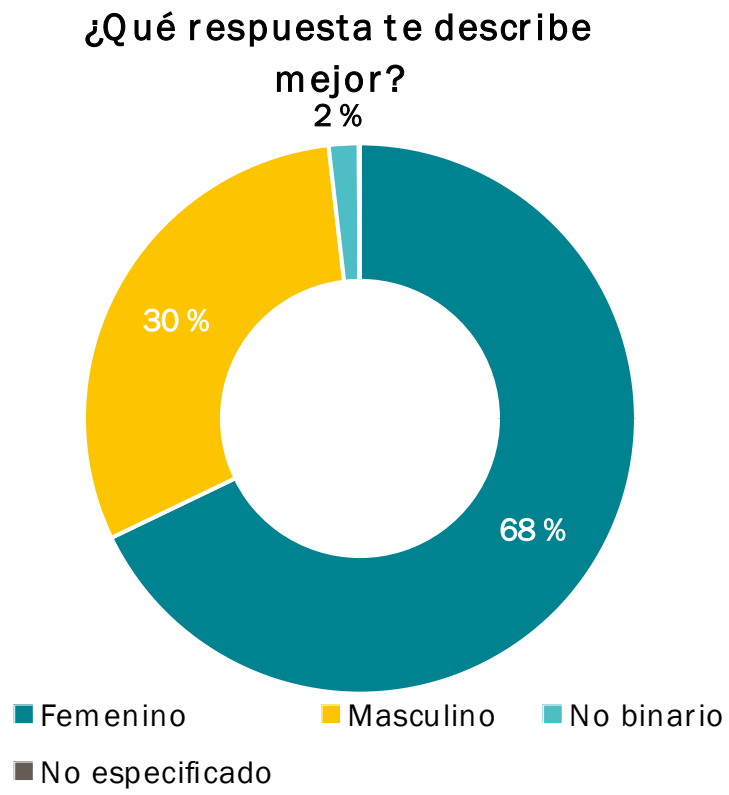
Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

¡1484 voluntarias y voluntarios retornados comparten aquí sus impresiones y experiencias!

Género:
68 % mujeres
30 % hombres

Edad:
Ø 20 años

Tamaño de la muestra:
2288 voluntarios y voluntarias (de los cuales, 1484 completaron la encuesta)



weltwärts

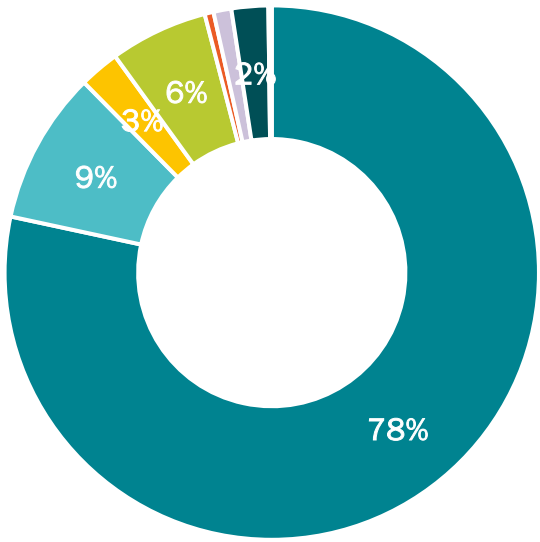
Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

Antes de participar en el servicio de voluntariado:
el 78 % eran alumnos y alumnas

Organizaciones de envío:
Los antiguos voluntarios y voluntarias viajaron al extranjero con 108 organizaciones de envío diferentes

Países:
Las salidas se produjeron en 48 países diferentes

¿Cuál era tu ocupación principal en los doce meses anteriores a tu participación en el programa weltwärts?

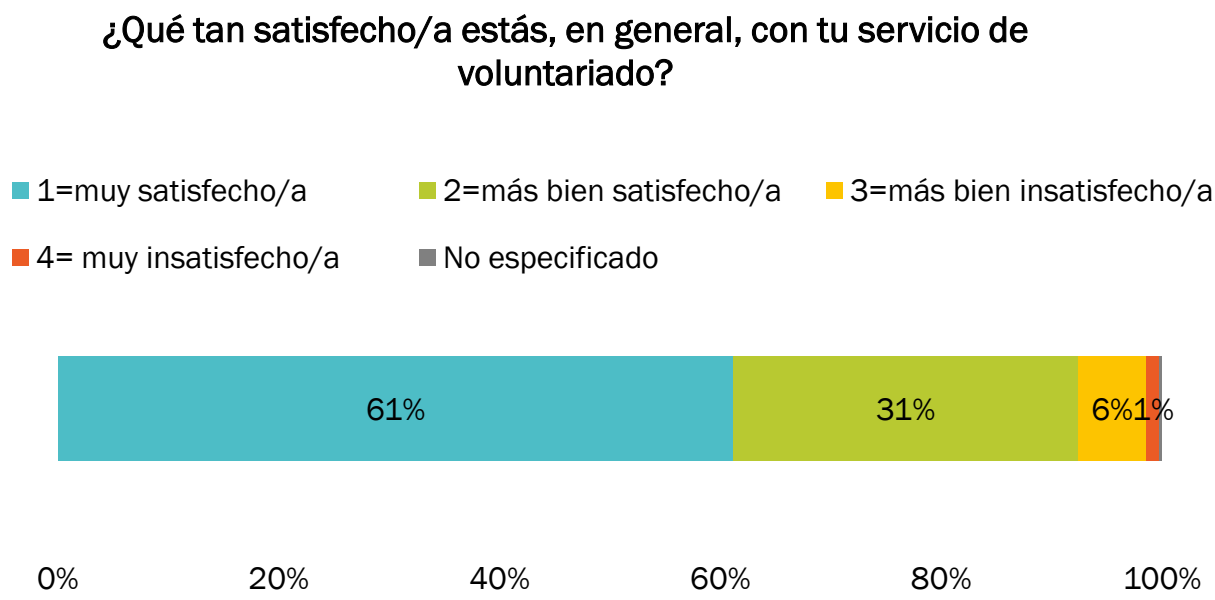


- Alumno/a
- Estudiante
- Aprendiz
- Actividad laboral a tiempo completo o parcial
- Becario
- Voluntario o voluntaria (en otro servicio voluntario distinto de programa weltwärts).
- Otro tipo de ocupación
- No especificado

weltwärts

Satisfacción

Con un 92 %, la gran mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias están, en general, satisfechos con su servicio de voluntariado.

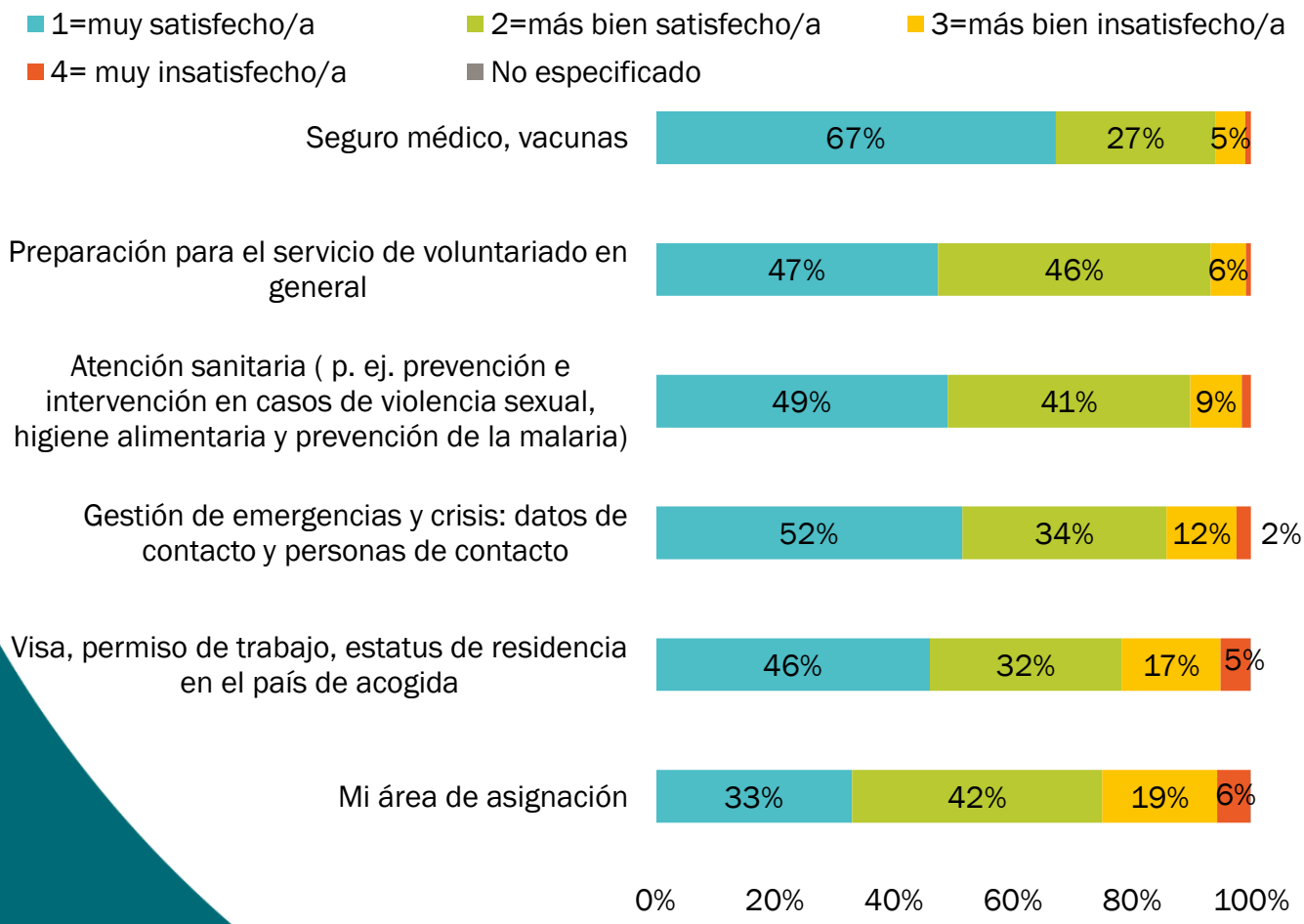


weltwärts

Preparación

Entre el 75 % y el 94 % de los voluntarios y voluntarias retornados manifiestan estar satisfechos con el apoyo y la información recibidos en la preparación de su servicio de voluntariado.

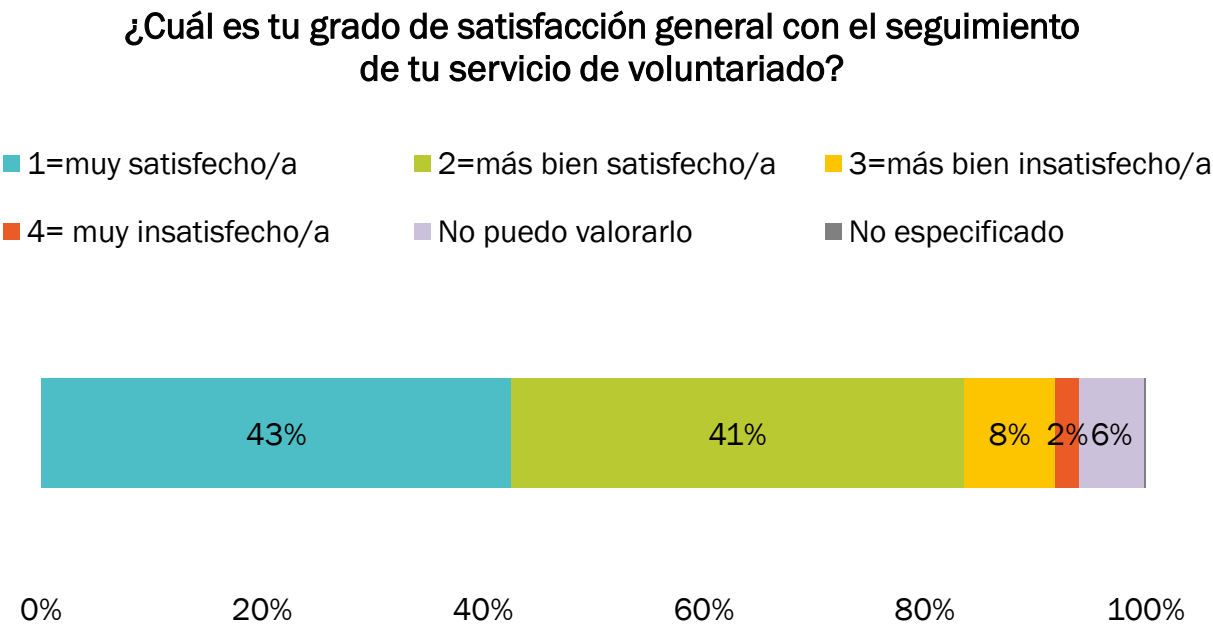
¿Cuán satisfecho/a estás con la información y el apoyo recibidos en la preparación sobre los siguientes temas?



weltwärts

Seguimiento

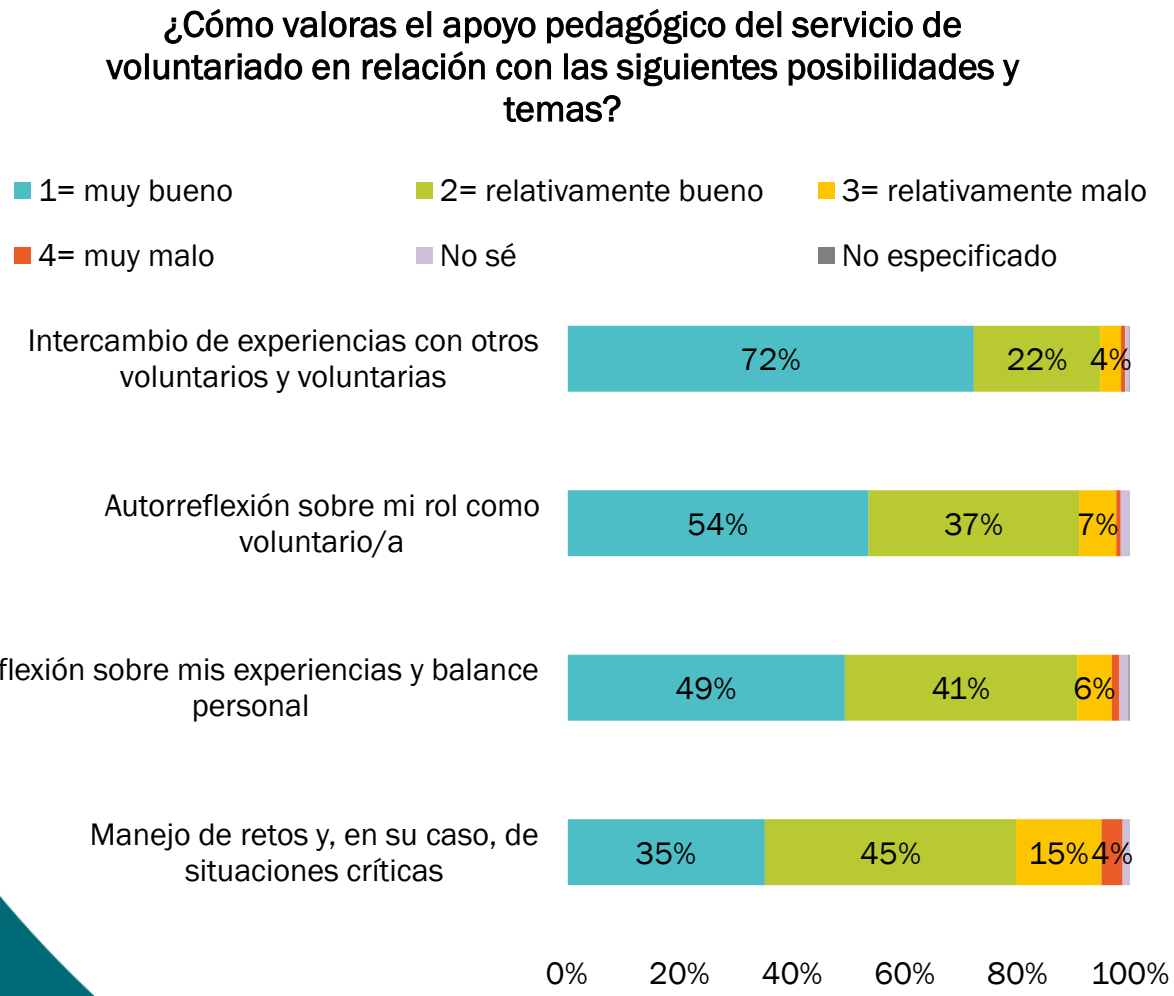
La mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias **84** % también están satisfechos con el seguimiento de su servicio de voluntariado (p. ej., eventos y seminarios).



weltwärts

Acompañamiento

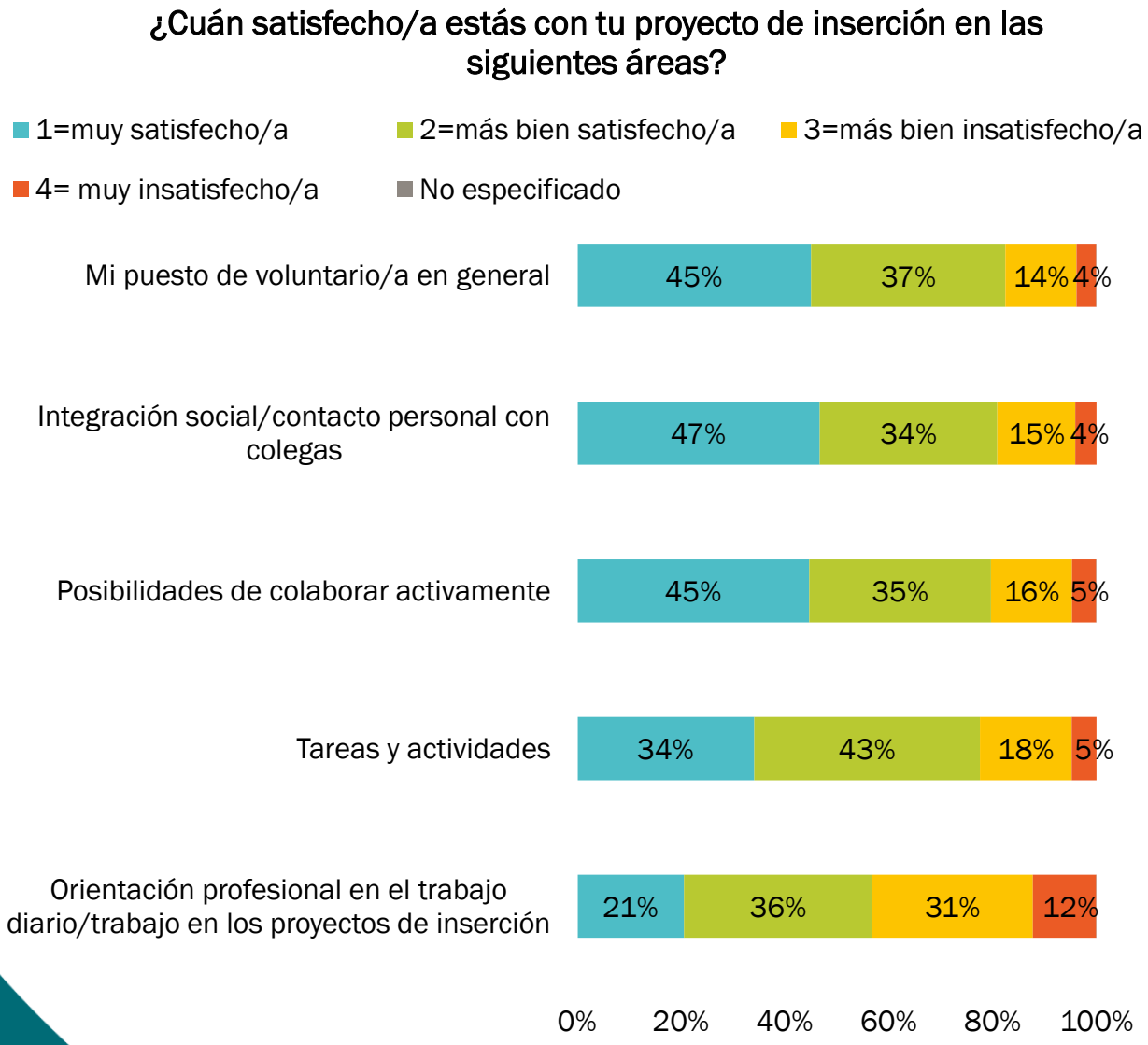
Los voluntarios y voluntarias retornados se muestran satisfechos con el acompañamiento pedagógico recibido durante su servicio de voluntariado, con porcentajes que oscilan entre el **80** % y el **95** %.



weltwärts

Proyectos de inserción

Entre un **57** % y **82** % de los antiguos voluntarios y voluntarias están satisfechos con los aspectos del proyecto de inserción examinados en la encuesta.



weltwärts

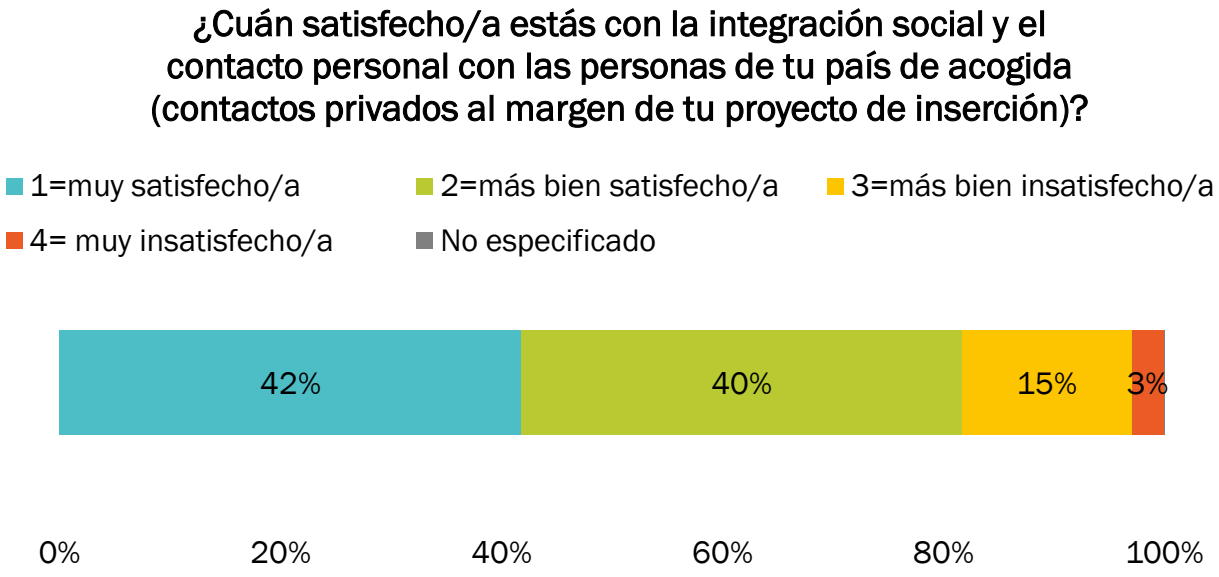
Apoyo

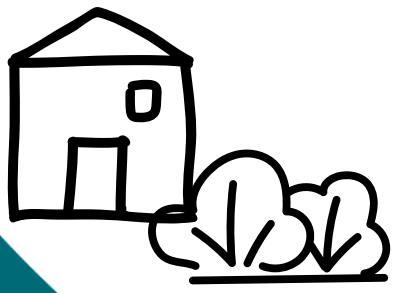
Con un **82** %, la clara mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias está satisfecha con el apoyo y el acompañamiento personales recibidos durante su servicio de voluntariado.

weltwärts

Contactos privados

Con un **82** %, la mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias está satisfecha con sus contactos sociales privados durante su servicio de voluntariado.

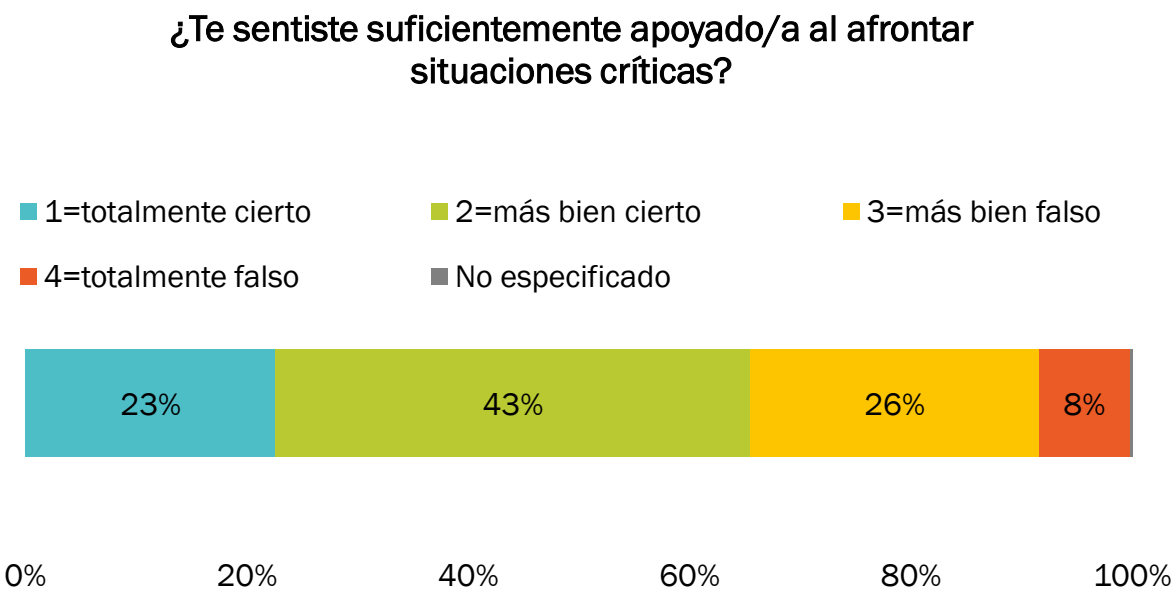


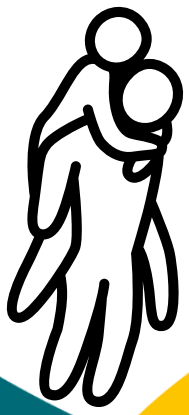


weltwärts

Situaciones críticas

En los casos en los que se produjeron situaciones críticas o difíciles, la mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias afectados – concretamente, el 65 %– manifestó haber recibido suficiente apoyo por parte de las organizaciones de weltwärts.

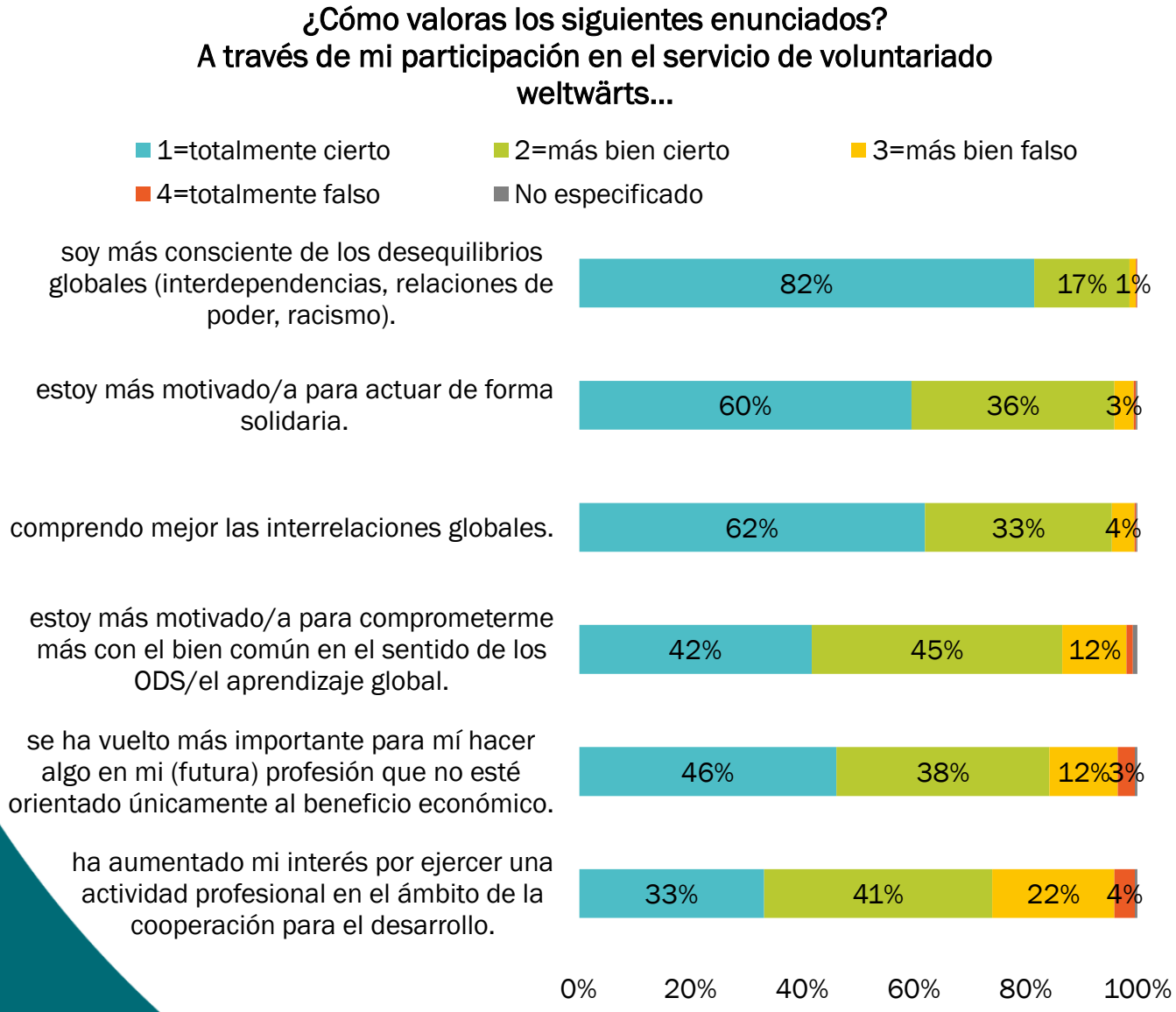




weltwärts

Influencia de weltwärts

Un **74** % a **99** % de los antiguos voluntarios y voluntarias se han desarrollado personalmente y han regresado más motivados a casa.

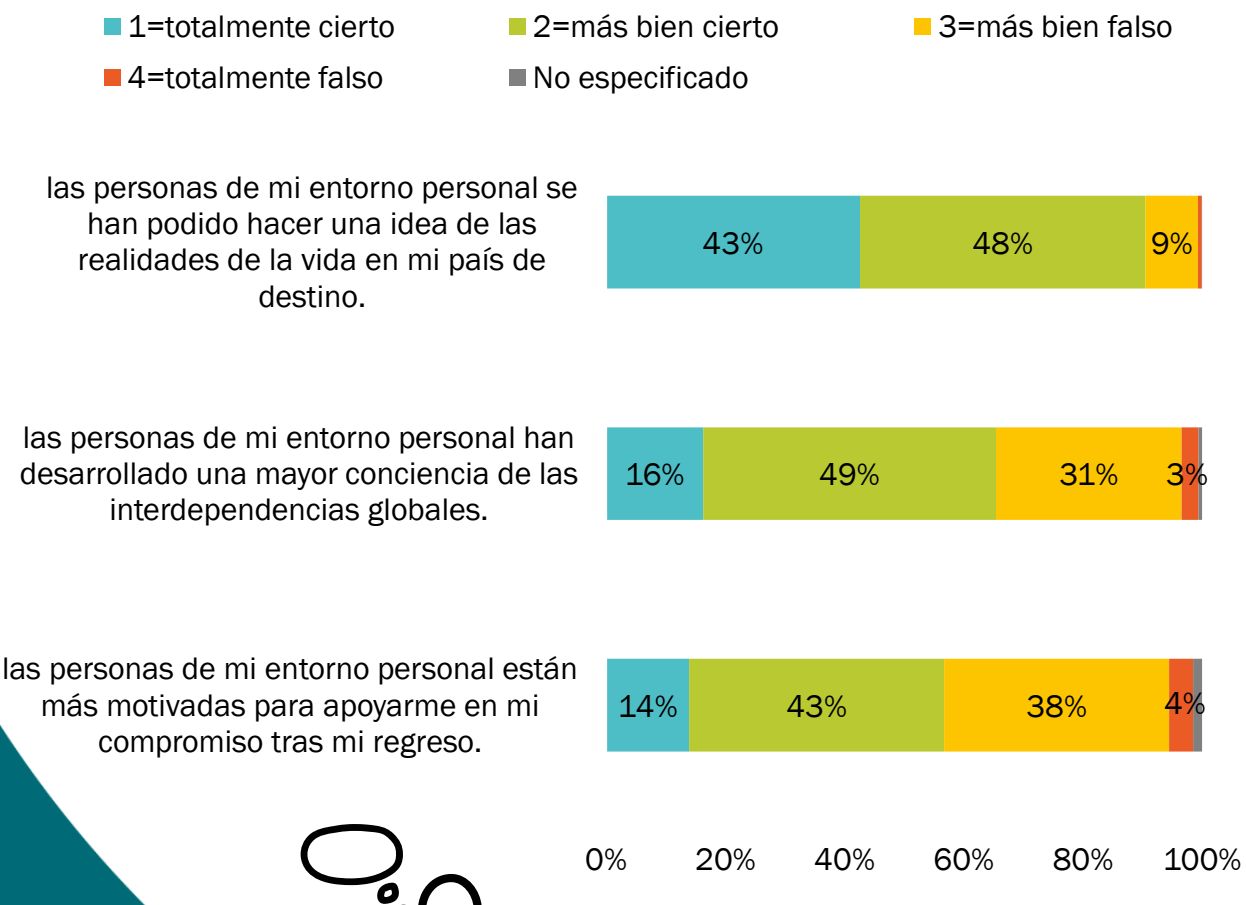


weltwärts

Influencia sobre el entorno

En el entorno personal de **57** % a **90** % de los antiguos voluntarios y voluntarias subió la consciencia en cuanto a temas de cooperación al desarollo.

¿Cómo valoras los siguientes enunciados?
A través de las conversaciones sobre mi servicio de voluntariado...

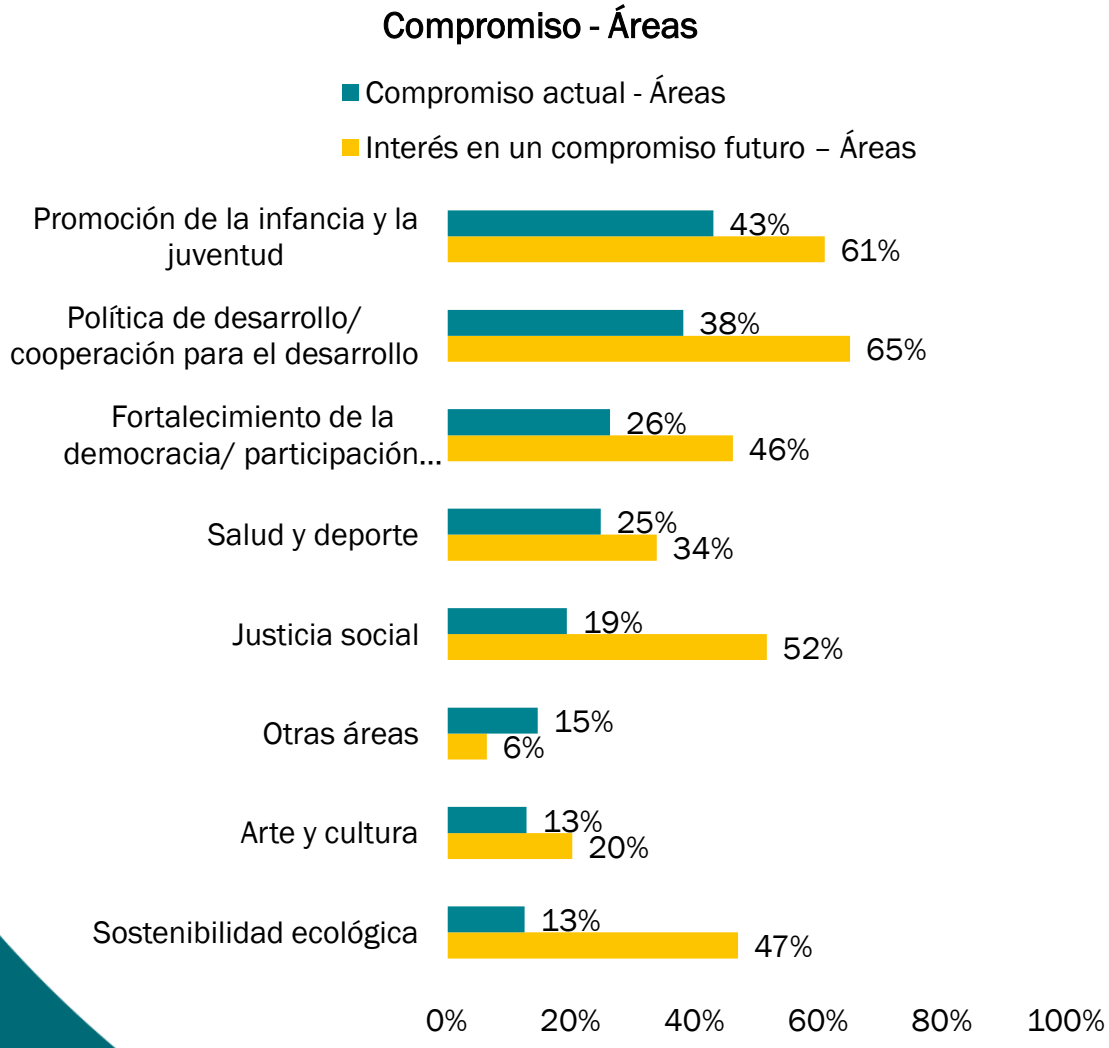


weltwärts

Influencia sobre el compromiso

Muchos de los antiguos voluntarios y voluntarias, concretamente el **44** %, ya realizaban alguna actividad voluntaria en el momento de la encuesta.

Entre el **72** % de los antiguos voluntarios y voluntarias que (aún) no lo hacían en ese momento, existe un gran interés por asumir un compromiso voluntario en el futuro.



weltwärts

weltwärts

Resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias Sur-Norte

Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

275 voluntarios y voluntarias retornados comparten aquí sus impresiones. Proceden de países del Sur Global, han realizado su servicio de voluntariado en Alemania y ya han regresado a sus países natales.

Género:

56 % mujeres,

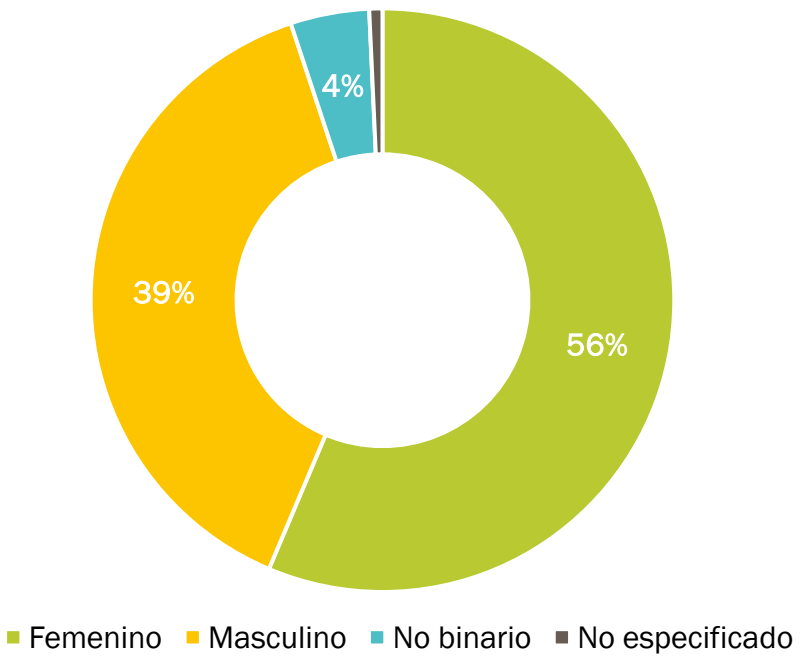
39 % hombres

Edad:

ø 25 años

Tamaño de la muestra:
623 voluntarios y voluntarias (de los cuales, 275 completaron la encuesta)

¿Qué respuesta te describe mejor?



weltwärts

Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

Antes de participar en el servicio de voluntariado:

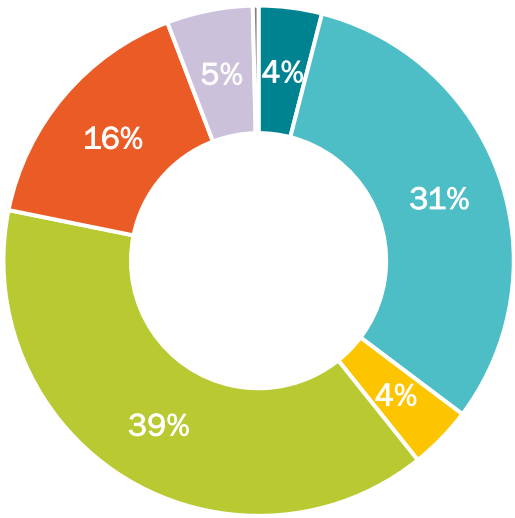
El 31 % eran estudiantes y el 39 % ejercía una actividad profesional.

Organizaciones de envío:
Los antiguos voluntarios y voluntarias fueron acogidos por 61 organizaciones en Alemania.

Países:

Los antiguos voluntarios y voluntarias proceden de 42 países.

¿Cuál era tu ocupación principal en los doce meses anteriores a tu participación en el programa weltwärts?

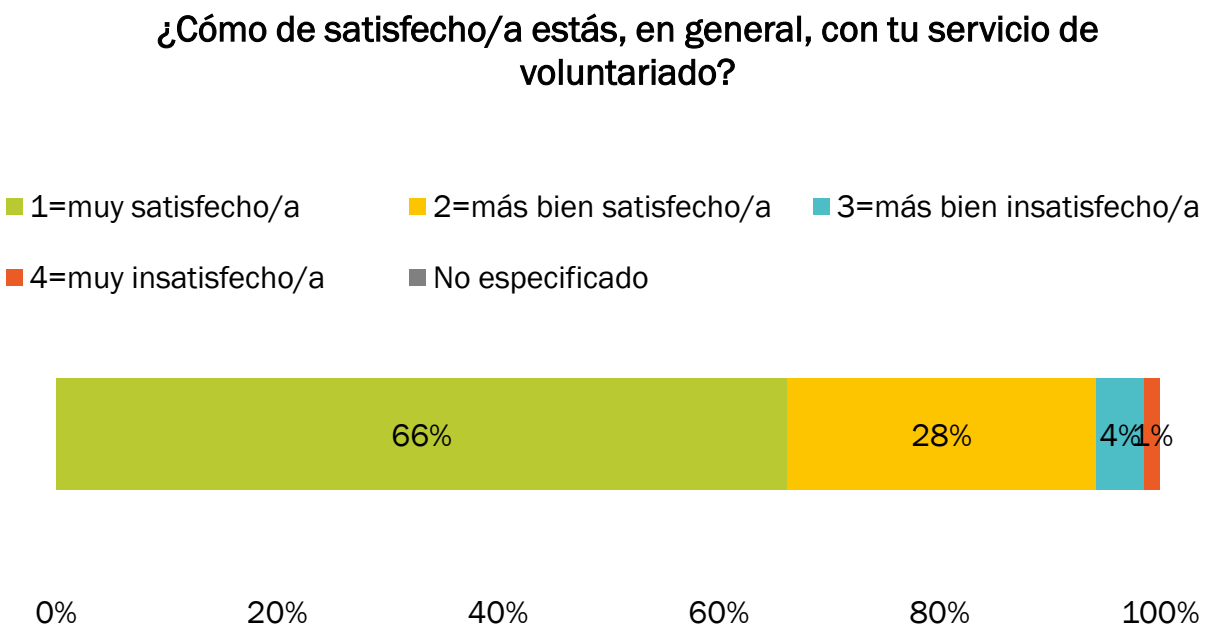


- Alumno/a
- Estudiante
- Aprendiz
- Actividad laboral a tiempo completo o parcial
- Voluntario o voluntaria (en otro servicio voluntario distinto de programa weltwärts).
- Otro tipo de ocupación
- No especificado

weltwärts

Satisfacción

Con un **94** %, la gran mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias están, en general, satisfechos con su servicio de voluntariado.

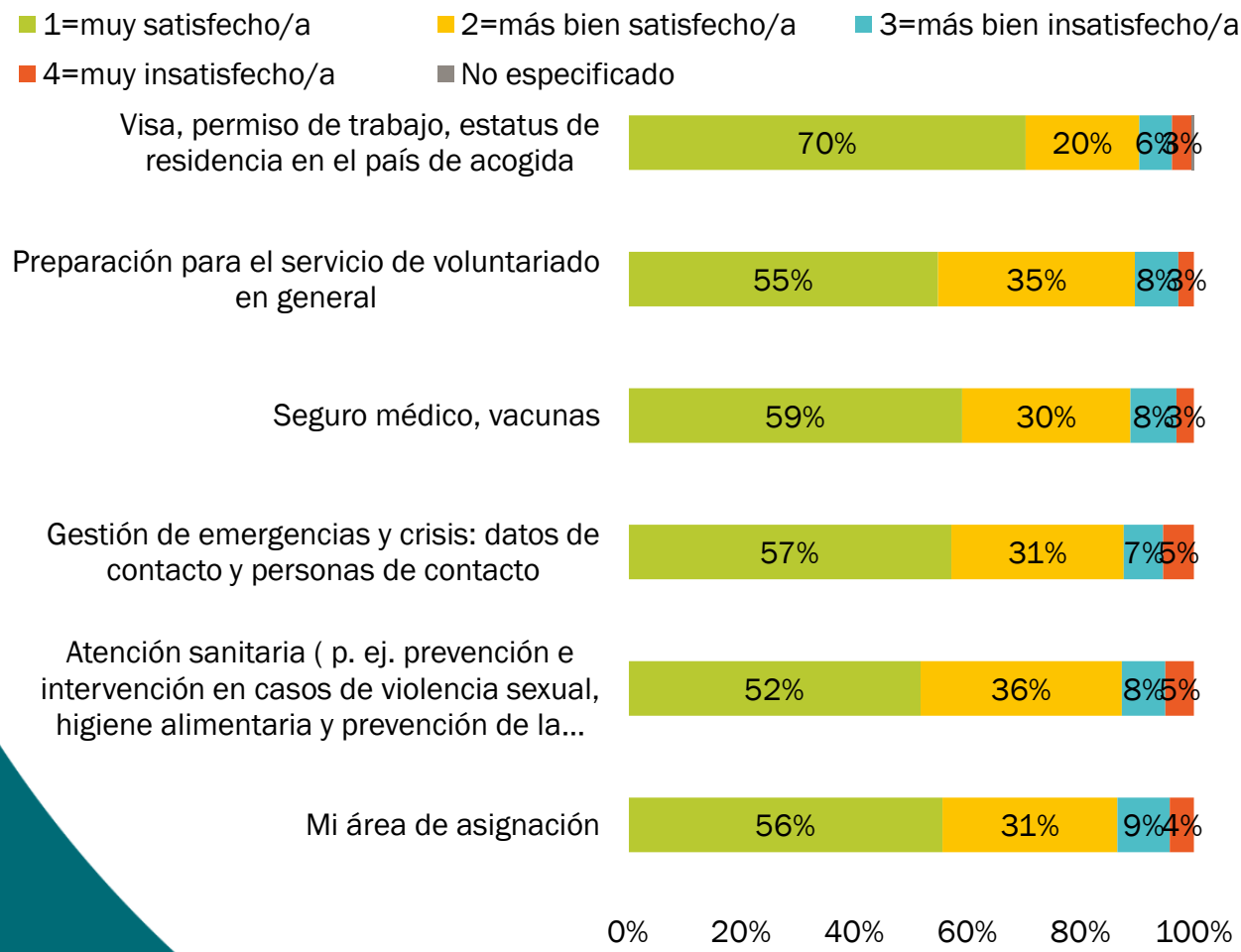


weltwärts

Preparación

Entre el **86** % y el **90** % de los voluntarios y voluntarias retornados manifiestan estar satisfechos con el apoyo y la información recibida en la preparación de su servicio de voluntariado.

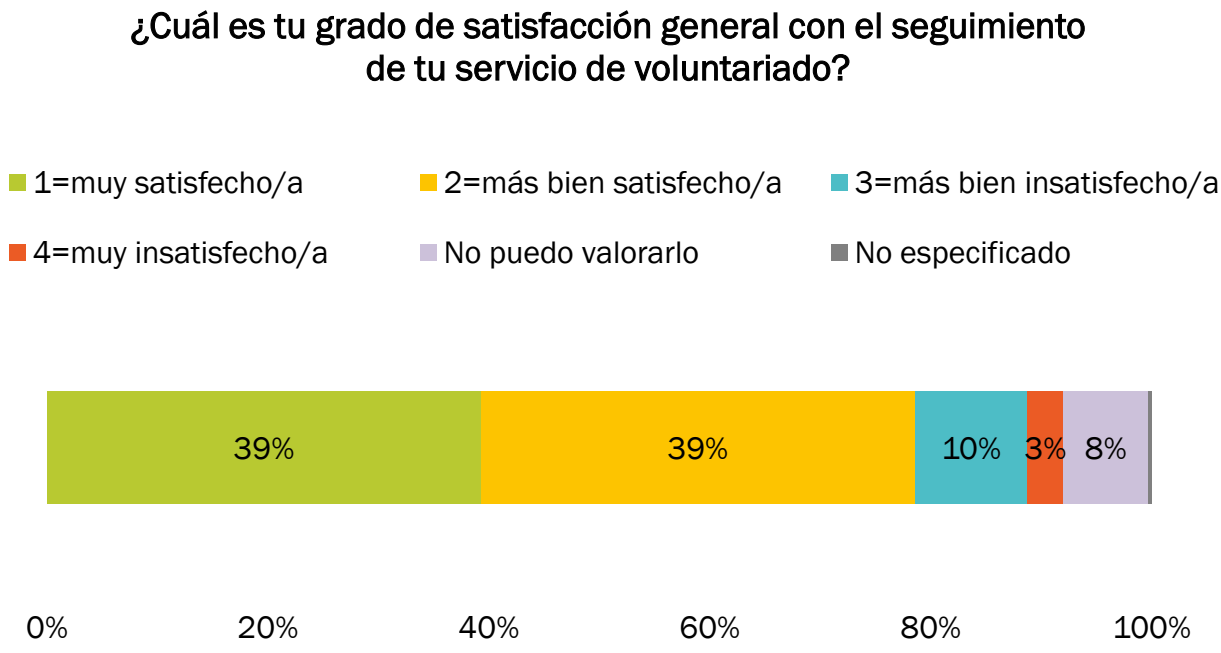
¿Cuán satisfecho/a estás con la información y el apoyo recibidos en la preparación sobre los siguientes temas?



weltwärts

Seguimiento

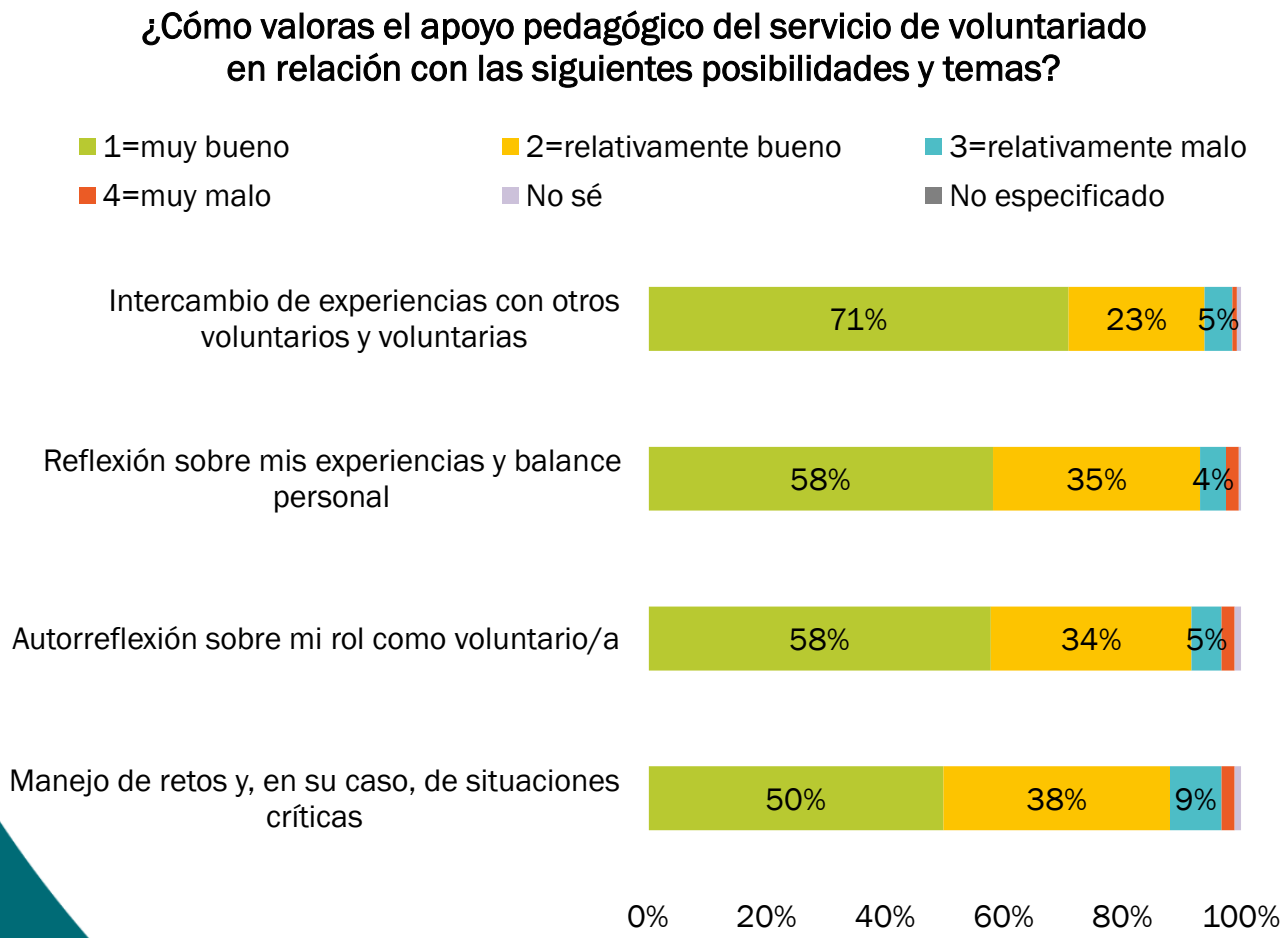
La mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias (**79** %) también están satisfechos con el seguimiento de su servicio de voluntariado (p. ej., eventos y seminarios).



weltwärts

Acompañamiento

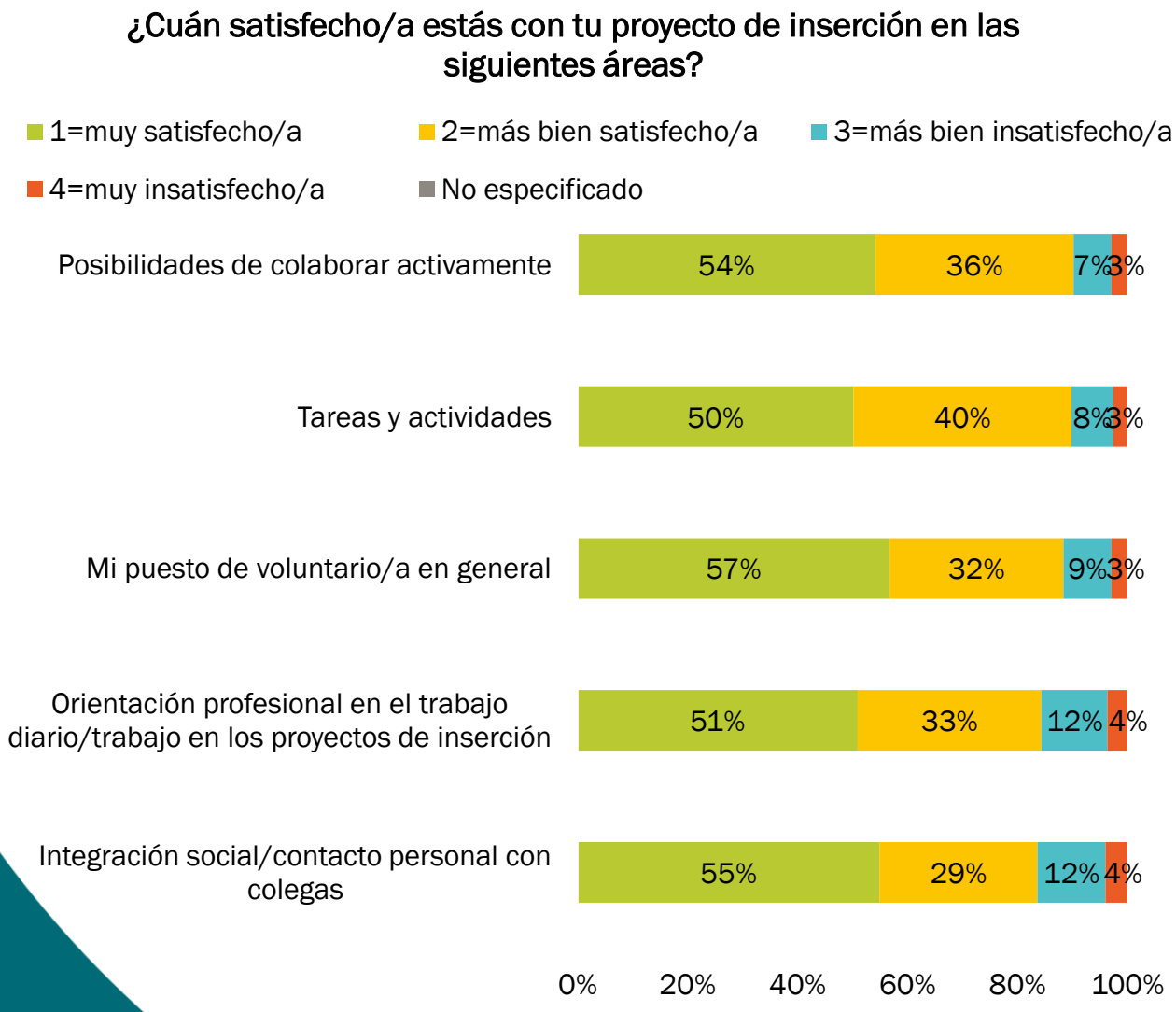
Los voluntarios y voluntarias retornados se muestran satisfechos con el acompañamiento pedagógico recibido durante su servicio de voluntariado, con porcentajes que oscilan entre el **88** % y el **94** %.



weltwärts

Proyecto de inserción

Entre un **84** % y **90** % de los antiguos voluntarios y voluntarias están satisfechos con los aspectos del proyecto de inserción examinados en la encuesta.



weltwärts

Apoyo

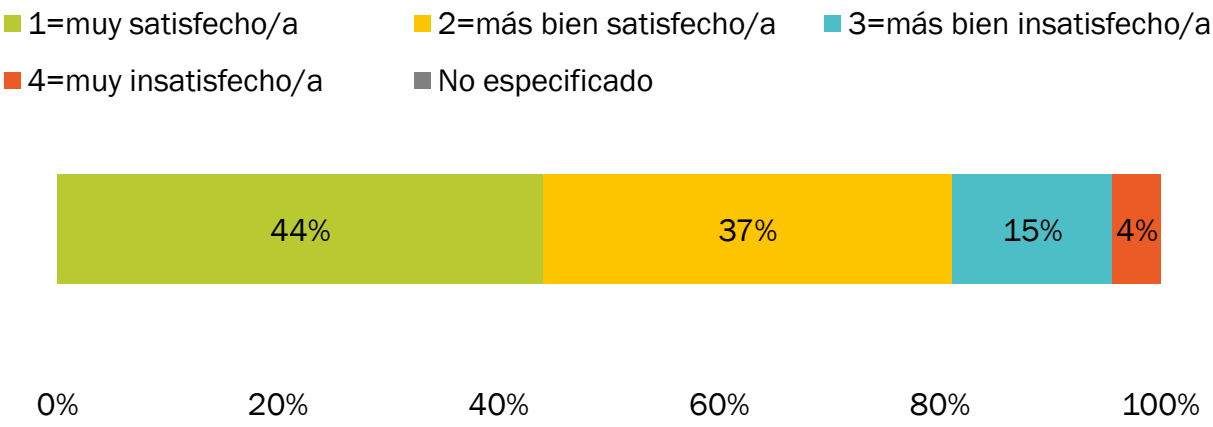
Con un **91** %, la clara mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias está satisfecha con el apoyo y el acompañamiento personales recibidos durante su servicio de voluntariado.

weltwärts

Contactos privados

Con un **81** %, la mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias está satisfecha con los contactos sociales privados que establecieron durante su servicio de voluntariado.

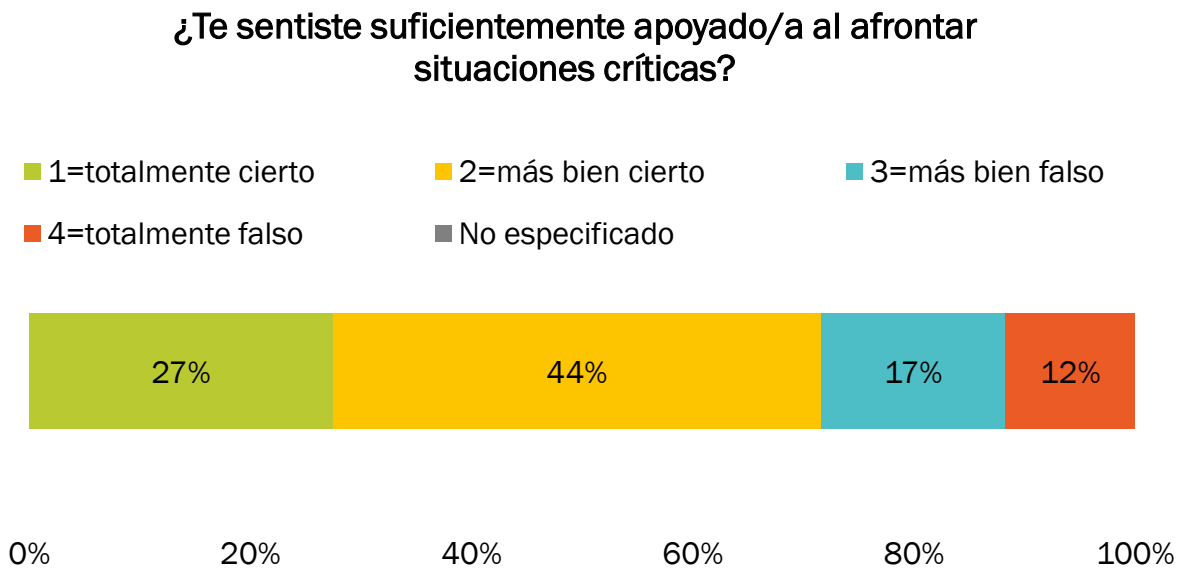
¿Cuán satisfecho/a estás con la integración social y el contacto personal con las personas de tu país de acogida (contactos privados al margen de tu proyecto de inserción)?



weltwärts

Situaciones críticas

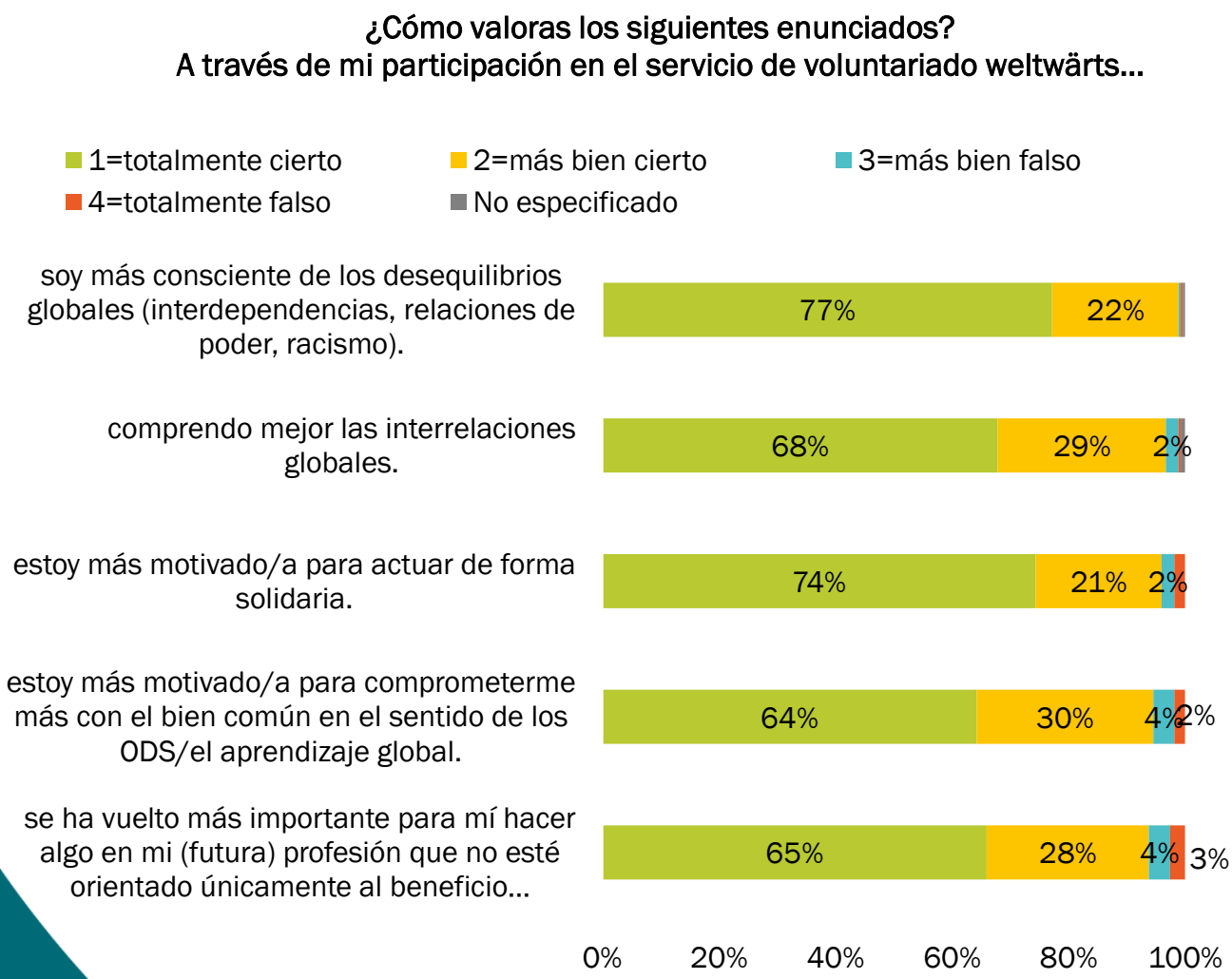
En los casos en los que se produjeron situaciones críticas o difíciles, la mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias afectados – concretamente, el 72 % – manifestó haber recibido suficiente apoyo por parte de las organizaciones de weltwärts.



weltwärts

Influencia de weltwärts

Un **93** % a **99** % de los antiguos voluntarios y voluntarias se han desarrollado personalmente y han regresado más motivados a casa.

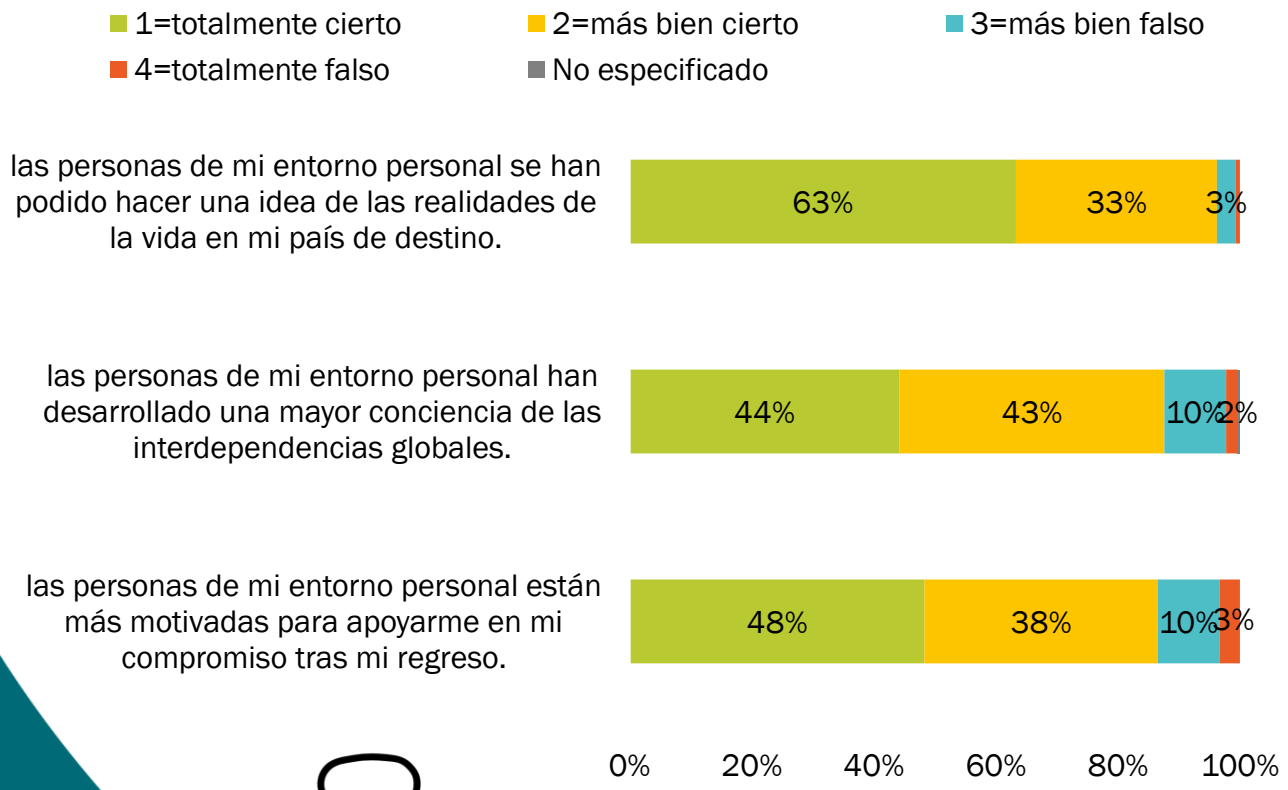


weltwärts

Influencia sobre el entorno

En el entorno personal de **87** % a **96** % de los antiguos voluntarios y voluntarias subió la consciencia en cuanto a temas de cooperación al desarollo.

¿Cómo valoras los siguientes enunciados?
A través de las conversaciones sobre mi servicio de voluntariado...

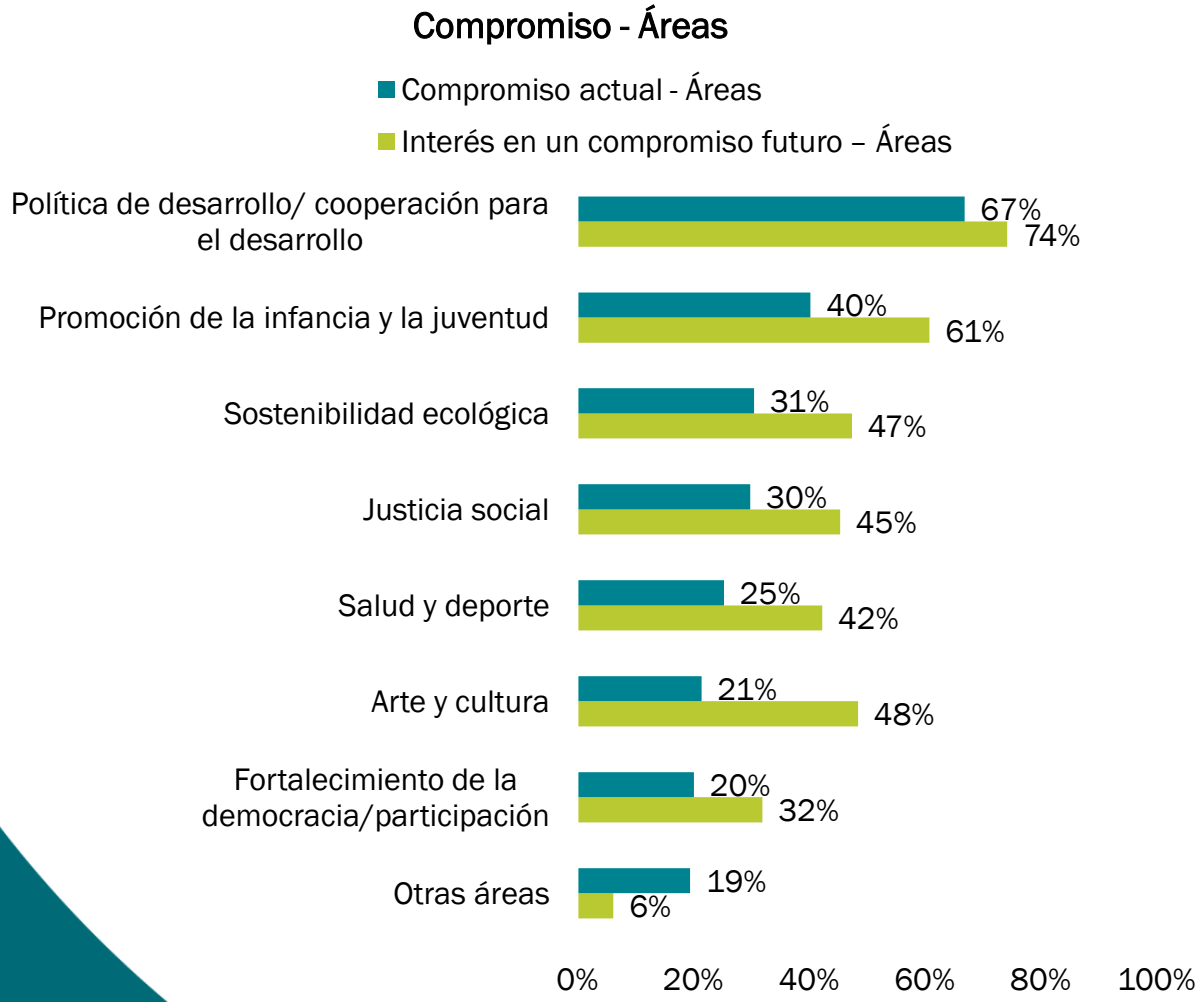


weltwärts

Influencia sobre el compromiso

Muchos de los antiguos voluntarios y voluntarias, concretamente el **58** %, ya realizaban alguna actividad voluntaria en el momento de la encuesta.

Entre el **80** % de los antiguos voluntarios y voluntarias que (aún) no lo hacían en ese momento, existe un gran interés por asumir un compromiso voluntario en el futuro.



weltwärts

Pie de imprenta

Editora

Engagement Global gGmbH

Koordinierungsstelle weltwärts

Friedrich-Ebert-Allee 40

53113 Bonn

www.engagement-global.de; www.weltwaerts.de

Redacción

Isabella Schulz (Umfragezentrum Bonn)

Tülin Engin-Stock (Umfragezentrum Bonn)

Christian Wochele (Engagement Global)

Sophie Schindlbeck (Engagement Global)

Magdalena Gress (Engagement Global)

Diseño

DMKZWO – Büro für Design, Markenführung, Kommunikation; www.dmkzwo.de

Daria Petrovic – Engagement Global

Anja Thiede – Engagement Global

Fotos

Copyright foto portada: Engagement Global / Jose Arias

Copyright foto página 5: Engagement Global / Robert Grischek

Copyright foto página 19: Engagement Global / Thomas De Cian

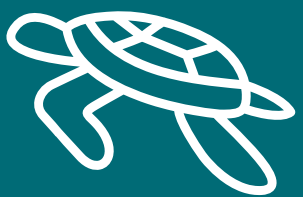
Versión

Agosto de 2025

ENGAGEMENT GLOBAL

Im Auftrag des

Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung



weltwärts