

**Anreise: 17.03.2015** ab 13:00 Uhr  
**bei Teilnahme am Mittagessen ab 12:00 Uhr**  
**Abreise: 19.03.2015** ca. 13:00 Uhr

#### Kosten

150,00 EUR Teilnahmegebühr

Mit dem Prämiegutschein kann sich die Teilnahmegebühr verringern. Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

zuzüglich:

79,00 EUR Vollverpflegung ohne Unterkunft  
127,00 EUR Vollverpflegung im Doppelzimmer  
157,00 EUR Vollverpflegung im Einzelzimmer  
(Fortbildungskosten sind in der Regel von der Steuer absetzbar)

**Anmeldeschluss: 24.02.2015**

**Anmeldung bitte schriftlich per Post oder per Fax mit beiliegendem Anmeldeformular an das**  
LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho  
Oeynhausener Str. 1  
32602 Vlotho

bzw. online unter :

[www.lwl-bildungszentrum-jugendhof-vlotho.de](http://www.lwl-bildungszentrum-jugendhof-vlotho.de)

Hier finden Sie auch weitere Seminar- und Kursangebote

#### Auskunft zur Anmeldung/Organisation:

Brigitte Böhm  
05733 923-312  
Fax: 05733 10564  
[brigitte.boehm@lwl.org](mailto:brigitte.boehm@lwl.org)

#### Auskunft zu den Inhalten:

David Kremer  
05733 923-327  
[david.kremer@lwl.org](mailto:david.kremer@lwl.org)

## Der Jugendhof Vlotho

wurde 1946 in der Trägerschaft des Kreises Herford gegründet und 1954 vom Landschaftsverband Westfalen-Lippe als Bildungsstätte übernommen. Über 12.000 Besucher nehmen jährlich an verschiedenen Seminaren und Fortbildungsmaßnahmen teil. 2010 wurde das LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho mit dem Gütesiegel Weiterbildung ausgezeichnet und hat damit den hohen Qualitätsstandard des Gütesiegelverbundes nachgewiesen.

#### Freizeitmöglichkeiten

Die idyllisch gelegene Anlage lädt zu gemütlichem Abenden und geselligem Beisammensein nach einem informativen, aber sicherlich auch fordernden Tag ein und bietet zudem Rückzugsmöglichkeiten für gute Gespräche. Aber auch sportlich und kulturell interessierten Besuchern unseres Hauses bietet Vlotho und Umgebung zahlreiche Angebote, um den Tag ganz individuell ausklingen zu lassen. Im ca. 8 km entfernten Bad Oeynhausen finden Sie z. B. mit der Bali Therme ein Wellness- und Erholungsbad im asiatischen Stil mit einer großzügigen Saunalandschaft. Unser Team hilft Ihnen gerne weiter und hat sicherlich den einen oder anderen Insidertipp für Sie bereit.

#### Träger

des LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho ist der Landschaftsverband Westfalen-Lippe. Der LWL arbeitet mit seinen rund 13.000 Beschäftigten im Auftrag der neun kreisfreien Städte und 18 Kreise in Westfalen-Lippe. Er übernimmt in seinen mehr als 200 Einrichtungen und Außenstellen Aufgaben, die einzelne Kommunen alleine nicht erledigen können.

#### Ihre Anmeldung

erbitten wir schriftlich so früh wie möglich. In der Regel erfolgt die Bestätigung in der Reihenfolge der Anmeldungen. Sie erhalten eine schriftliche Zu- oder Absage. Im Falle eines Rücktritts von der Anmeldung müssen wir Ihnen nach Ablauf der festgelegten Rücktrittsfrist eine Gebühr in Höhe von 100 % der Seminarkosten und 60% der Kosten für Übernachtung und Verpflegung berechnen (wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung).

#### Anreise

Detaillierte Informationen zu Ihrer Anreise finden Sie hier:  
[www.lwl.org/LWL/Jugend/Jugendhof/infos/anfahrt/](http://www.lwl.org/LWL/Jugend/Jugendhof/infos/anfahrt/)



**Kooperativ  
Konflikte klären  
in Freiwilligendiensten**

**17.03. - 19.03.2015**

## Kooperativ Konflikte klären in Freiwilligendiensten

Während der Seminarwoche bricht eine Teilnehmerin in Tränen aus: „*Ich will da einfach nicht mehr hingehen! ... Habt ihr nicht eine andere Einsatzstelle für mich? Ich will unbedingt mein FSJ zu Ende machen.*“

Oder im Büro klingelt das Telefon – ein Anleiter, dessen Nerven blank liegen: „*So geht das einfach nicht weiter. Wir wollen uns von dem Freiwilligen trennen. Wie geht das?*“

Ist das Kind schon in den Brunnen gefallen - oder geht da noch was? Wenn in Krisen und Konflikten (Aus-)Wege und konstruktive (Auf-)Lösungen gefunden werden sollen, dann braucht es dafür vor allem die **Kooperationsbereitschaft** aller Konfliktparteien.

Mit welcher Haltung, und durch welches Verhalten können pädagogische Mitarbeitende dazu beitragen, dass die Beteiligten ihren Konflikt auf eine kooperative Art und Weise klären und leichter zu Win-Win-Lösungen finden können?

Der Ansatz der **Gewaltfreien Kommunikation** (nach Marshall Rosenberg) kann dabei helfen,

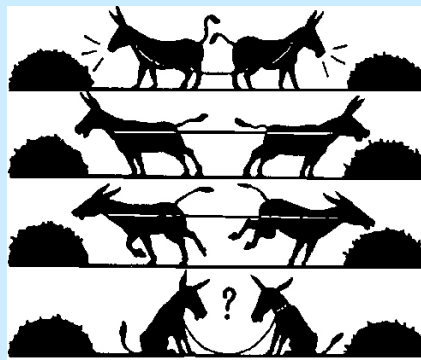
- ✓ *Kommunikation* so zu verändern, dass eine Klärung von Konflikte möglich wird.
- ✓ die *Bedürfnisse* aller Beteiligten zu erfüllen und dabei Konkurrenzkämpfe, Gewalt und Machtmissbrauch auszukommen
- ✓ *Beziehungen* aufzubauen und zu erhalten, die auf Wertschätzung beruhen und befriedigen – auch zu mir selbst.



Bitte beachten Sie auch das Seminar **Lösungen (er-)finden** (nur) für Mitarbeitende in Freiwilligendiensten vom 28.-30.04.2015

**Ziel des Seminars** ist es zu lernen, in Konflikten als Mediator\_in und auch als selbst Beteiligte\_r (also immer als Mensch ☺)...

- ✓ die **Wirklichkeit** – also die vorhandenen Beobachtungen, Gefühle, Bedürfnisse und Erwartungen differenziert wahrzunehmen und ins Gespräch zu bringen,
- ✓ mit **Kommunikationsstörungen** (wie z. B. Verurteilungen, Vergleichen und Verleugnung von Verantwortung) umzugehen,
- ✓ **Empathie** und Verständnis bei den beteiligten Konfliktpartnern zu fördern - als Voraussetzung dafür,
- ✓ tragfähige **Lösungen** zu entwickeln.



In Konflikten, in denen Sie vermitteln (z.B. zwischen Freiwilligen und Anleitungen) geht es nie „nur“ um die Sache, sondern immer um die beteiligten Menschen. Wir bitten Sie daher um die Bereitschaft, eigene Konfliktbeispiele einzubringen (in denen Sie nicht nur vermittelnd, sondern auch als Konfliktpartei aktiv beteiligt sind). Erfahrungsgemäß wird das Seminar (nur) so zu einer echten Bereicherung für Sie.

Dafür wird außerdem - neben prägnanten thematischen Impulsen und vielen Übungen in Kleingruppen - vor allem der Austausch mit Kolleg(inn)en im gleichen Arbeitsfeld sorgen.

### Dienstag, 17.03.2015

- 13:00 Anreise (auf Wunsch Mittagessen um 12:30 Uhr – die Rezeption ist von 12:30 - 13:00 Uhr geschlossen)
- 13:30 Begrüßung, Einführung, Absprachen  
Konflikte als Gefahr und Gelegenheit  
Das Harvard-Modell – Win-Win bzw. Kooperation statt Konkurrenz  
Leitfaden für Konfliktgespräche
- 18:00 Abendessen – freier Abend

### Mittwoch, 18.03.2015

- 08:00 Frühstück
- 09:00 Gefühle und Bedürfnisse als Schlüssel zur Verständigung. Die 4 Schritte bzw. Unterscheidungen der Gewaltfreien Kommunikation – am eigenen Beispiel
- 12:30 Mittagessen
- 14:00 Tanz auf dem Vulkan: Umgang mit Kommunikationsstörungen und „schwierigen“ Gefühlen wie Ärger und Wut bei mir selbst und anderen Konfliktparteien
- 18:00 Abendessen – freier Abend

### Donnerstag, 18.03.2015

- 08:00 Frühstück
- 09:00 Kooperativ Konflikte klären: Mediationsgespräche vorbereiten und führen
- 12:30 Mittagessen – anschließend Abreise

**Leitung: David Kremer** (Dipl. Päd.)

Der Referent war selbst einige Jahre als Bildungsreferent im Freiwilligen Sozialen Jahr tätig. Er ist Lösungsorientierter Trainer (FH Münster/FH Bielefeld) sowie Mediator (BM) i.A. und arbeitet als Pädagogischer Mitarbeiter im LWL-Bildungszentrum Jugendhof Vlotho.

**Anmeldung**  
(bitte unbedingt **alles** ausfüllen)

**Thema: Kooperativ Konflikte lösen in Freiwilligendiensten** **Termin: 17. - 19.03.2015**

- Ich möchte am Anreisetag (17.03.2015) am Mittagessen teilnehmen (12:30 Uhr).  
 Ich reise erst nach dem Mittagessen an (ab 13:00 Uhr).

Nachname: ..... Vorname: .....  weiblich  
 männlich

Anschrift (privat): .....

Tel. (privat): ..... E-Mail (privat): .....

Dienststelle: .....

Arbeitsbereich: .....

Anschrift: .....

Tel.: ..... E-Mail: .....

- Mein Arbeitgeber zahlt die Kosten**  
Rechnung an folgende Rechnungsanschrift:

- Ich bin Selbstzahler**  
(Zahlung nur vor Ort in bar oder per EC-Karte)

- Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln  Anreise mit Pkw

- Ich wünsche eine Übernachtung im **Doppelzimmer**  
 Ich wünsche eine Übernachtung im **Einzelzimmer** (zusätzlich € 15,-/Nacht)  
**EZ stehen nur begrenzt zur Verfügung / ggfs. Hotelunterbringung**  
 **Ohne Übernachtung mit Verpflegung**

- Ich bitte um fleischloses Essen //  besondere Diäten: .....

**Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes Frühstück, Kaffee/Tee, 3-gängiges Mittagessen, Kaffee/Kuchen, Abendbrot. Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden nicht erstattet!**

Mir ist bekannt, dass ich bei Absage, auch im Krankheitsfall, nach Ablauf der Rücktrittsfrist (diese wird in der Anmeldebestätigung mitgeteilt) 100% der Seminargebühr und 60% der Kosten für Übernachtung und Verpflegung tragen muss.  
Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des LWL-Bildungszentrums Jugendhof Vlotho an.  
Nachzulesen unter: [www.lwl.org/LWL/Jugend/Jugendhof/AGB](http://www.lwl.org/LWL/Jugend/Jugendhof/AGB)  
Ihre Bestandsdaten und freiwilligen Angaben verwenden wir allein zur Erbringung unserer Leistungen und, mit Ihrer Zustimmung, für Ihre zukünftige Betreuung mit Informationen rund um das Angebot des LWL-Bildungszentrums. Es findet keine Weitergabe der Daten an Dritte statt. Wenn Sie keine Informationen über Angebote des LWL-Bildungszentrums wünschen, können Sie uns dieses jederzeit formlos mitteilen.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift